

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA OCHRONY DANYCH

1. Jaki podmiot jest administratorem danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych na podstawie przepisów obowiązującego prawa, to jest Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) jest Direct pojišťovna, a.s. z siedzibą w Brnie, pod adresem: Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Czechy. Numer VAT: 699004195, wpisany do rejestru przedsiębiorców pod numerem: 25073958, działający poprzez swój polski oddział Direct pojišťovna, a.s. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Żwirki i Wigury 16a, 02-092 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział Gospodarczy XIV, pod numerem KRS 0001159293 („**Administrator**”).

Wyłącznym przedstawicielem Administratora w Polsce, który również przetwarza Twoje dane osobowe na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych zawartej z Administratorem, jest UNEXT Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (adres siedziby: ul. Żwirki i Wigury 16A, 02-092 Warszawa, adres do korespondencji ul. Konstantego Ildefonsa Gałczyńskiego 2A, 05-090 Raszyn), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000802497, REGON 384323240, NIP 1182199314 („**Przedstawiciel**”).

2. Jakie są dane kontaktowe Administratora i Przedstawiciela?

W zakresie dotyczącym ochrony danych osobowych możesz kontaktować się:

- a) Z Administratorem pisemnie na adres: Direct pojišťovna, a.s. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce ul. Żwirki i Wigury 16a, 02-092 Warszawa lub na adres siedziby Administratora;
- b) Z Przedstawicielem na adres email: rodo@unext.pl, telefonicznie pod numerem (22) 123 55 55 lub pisemnie na adres do korespondencji.

3. W jakim celu Direct pojišťovna, a.s. przetwarza Twoje dane osobowe?

Administrator jest zakładem ubezpieczeń mającym siedzibę w państwie należącym do EU, działającym w Polsce na podstawie obowiązujących w Polsce przepisów dotyczących wykonywania działalności ubezpieczeniowej (ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, dalej „Ustawa”). Zgodnie z tymi przepisami Administrator przetwarza dane osobowe swoich potencjalnych klientów, jak również ubezpieczających, ubezpieczonych, uprawnionych z umów ubezpieczenia, a także poszkodowanych i innych osób występujących do Administratora z roszczeniem w związku z zawartą umową ubezpieczenia.

Cele przetwarzania Twoich danych osobowych są następujące:

- przedstawienie oferty ubezpieczenia,
- ocena ryzyka ubezpieczeniowego,
- zawarcie oraz wykonanie umowy ubezpieczenia oraz czynności bezpośrednio z tym związanych,
- likwidacja szkody, wypłata świadczenia oraz czynności bezpośrednio z tym związane,
- prowadzenie windykcji,
- dochodzenie roszczeń przed sądem,
- realizacja innych czynności ubezpieczeniowych określonych w Ustawie,
- rozpatrywanie reklamacji,
- realizacja obowiązków wynikających z przepisów o dystrybucji ubezpieczeń,
- prawnie uzasadnione interesy Administratora, to jest proponowanie zawierania umów dotyczących innych produktów ubezpieczeniowych oferowanych przez Administratora (marketing usług własnych) oraz reasekuracja przez Administratora ryzyk przyjętych do ubezpieczenia a także
- przeciwdziałanie wypłacie nienależnych świadczeń z umów ubezpieczenia,
- wykonywanie przez Administratora prawnych obowiązków związanych z zawarciem i wykonywaniem
- umowy, takich jak ujęcie umowy w systemie rachunkowym Administratora.

4. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Administrator przetwarza Twoje dane na podstawie przepisów obowiązującego prawa, to jest Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).

Twoje dane będą przetwarzane przez Administratora na następujących podstawach prawnych:

- 1) w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania zawartej umowy ubezpieczenia (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
- 2) w celu realizacji przez Administratora prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
- 3) w celu wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

5. Komu możemy udostępniać Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe możemy udostępniać:

- osobom trzecim, którym zleciliśmy realizację czynności związanych z przetwarzaniem Twoich danych w zakresie czynności wymienionych w pkt. 3 powyżej;
- podmiotom upoważnionym do tego na podstawie przepisów prawa, np. Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu, osobom mającym dostęp do dokumentów gromadzonych przez zakład ubezpieczeń w celu ustalenia swojej odpowiedzialności oraz świadczenia należnego z tytułu umowy ubezpieczenia;
- zakładowi reasekuracji, na który Administrator ceduje ryzyka z zawartych umów ubezpieczenia.

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego (nienależącego do Unii Europejskiej) ani do organizacji międzynarodowej.

6. Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Dane osobowe przechowujemy tak długo, jak to jest konieczne tj. do upływu okresu przedawnienia wszelkich roszczeń, które mogą być zgłoszone w związku z zawartą umową ubezpieczenia. Standardowo okres przedawnienia roszczeń z umów ubezpieczenia wynosi 3 lata. Jednak w przypadku niektórych szkód z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych wynosi on dziesięć lat od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie wywołujące szkodę, a w przypadku, gdy szkoda wynika ze zbrodni lub występku – 20 lat. Dodatkowo, Administrator zobowiązany jest przetwarzać Twoje dane do celów rachunkowych i podatkowych przez okres wynikający z przepisów prawa.

7. Jakie prawa Ci przysługują?

W związku z przetwarzaniem przez Administratora Twoich danych osobowych zawsze masz prawo:

- żądać dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- sprostować swoje dane, gdyby były nieprawidłowe,
- złożyć u Administratora wniosek o przeniesienie Twoich danych osobowych do innego podmiotu,
- żądać usunięcia swoich danych lub ograniczenia ich przetwarzania.

Masz również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, ale tylko w takim zakresie, w jakim nie stoi to w sprzeczności z ważnymi, prawnie usprawiedliwionymi podstawami do przetwarzania lub z koniecznością dochodzenia lub obrony roszczeń przez Administratora.

Jeśli masz zastrzeżenia co do tego, jak przetwarzamy Twoje dane osobowe – możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, który jest organem nadzorczym w zakresie ochrony danych osobowych.

8. Czy musisz podać swoje dane osobowe?

Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne, ale niezbędne do realizacji przez Administratora usług w ramach umów ubezpieczenia. Niepodanie danych osobowych uniemożliwia zawarcie umowy ubezpieczenia lub jej wykonanie przez Administratora.

9. Czy stosujemy zautomatyzowane przetwarzanie danych, w tym profilowanie?

Przedstawienie oferty zawarcia umowy ubezpieczenia oraz wyliczenie należnej składki odbywa się poprzez podstawienie danych osobowych do odpowiednich algorytmów i taryf. Tym samym decyzja o wysokości składki zostaje podjęta wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych przez system informatyczny. Profilowanie jest niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia.

10. Na jakich zasadach Administrator przetwarza dane osobowe w przypadku danych pozyskanych w sposób innych niż od osoby, której dane dotyczą?

W niektórych przypadkach Administrator przetwarza dane osobowe, które pozyska w inny sposób niż od osoby, której te dane dotyczą. Ma to miejsce w szczególności w przypadku danych osób, które mogą mieć informacje o okolicznościach zdarzeń losowych, w związku z którymi zostały do Administratora zgłoszone roszczenia z umów ubezpieczenia. W takich przypadkach Administrator przetwarza podstawowe dane kontaktowe takich osób, takie jak: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres poczty elektronicznej.

Dane osobowe Administrator pozyskuje w takich przypadkach od innych podmiotów, które są zaangażowane w czynności związane z wykonywaniem przez Administratora umów ubezpieczenia (np. osób poszkodowanych w wypadkach lub sprawców wypadków). Administrator może również pozyskiwać takie dane ze źródeł publicznie dostępnych, takich jak rejestry i ewidencje.

W pozostałym zakresie do przetwarzania takich danych osobowych zastosowanie mają pkt 1-9 niniejszej klauzuli, z pominięciem przetwarzania danych w celu realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu Administratora.