*(Miejscowość i data)*

Dane osoby poszkodowanej:

*(Imię i nazwisko)*

*(Adres)*

*(Numer polisy ubezpieczeniowej)*

*(Znak sprawy)*

Firma ubezpieczeniowa:

*(Pełna nazwa ubezpieczyciela)*

*(Adres)*

**Odwołanie od decyzji nr** *(numer decyzji)*

Działając w imieniu własnym, składam odwołanie od decyzji nr *(numer decyzji)*, która została wydana w dniu *(data)*. Wnoszę o wypłatę *(kwota – również słownie)* tytułem dopłaty do już otrzymanego odszkodowania.

**Uzasadnienie**

Firma *(nazwa ubezpieczyciela)* wypłaciła mi *(kwota – również słownie)* jako poszkodowanemu tytułem odszkodowania za szkodę komunikacyjną, do której doszło *(data)* w *(miejscowość)*. Chociaż ubezpieczyciel przeprowadził postępowanie likwidacyjne, to kwota odszkodowania jest nieadekwatna – nie pokrywa w pełni wszystkich szkód wyrządzonych przez sprawcę.

Ubezpieczyciel:

1. Błędnie wskazał stawkę roboczogodziny za naprawę pojazdu

*(Kwota)* zaproponowana przez firmę ubezpieczeniową jest zbyt niska. W warsztatach znajdujących się w pobliżu mojego miejsca zamieszkania, w których mogę zlecić naprawę uszkodzonego pojazdu, roboczogodzina kosztuje od *(kwota)* do *(kwota)*. W związku z tym nie ma możliwości naprawy pojazdu w kwocie wskazanej przez firmę ubezpieczeniową – konieczne jest jej podniesienie do kwoty wskazanej na początku pisma.

Dowód: Korespondencja z warsztatami w okolicy zamieszkania, w których informują one o stawce za roboczogodzinę.

1. Ustalił wysokość odszkodowania, uwzględniając części nieoryginalne

Odszkodowanie w wypłaconej kwocie uwzględnia części, które nie są nowe i nie pochodzą od producenta pojazdu. Tymczasem jak można przeczytać w „Wytyczne dotyczące likwidacji szkód z ubezpieczeń komunikacyjnych” przygotowanych przez KNF: *Zakład ubezpieczeń powinien ustalić świadczenie z umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów, w wysokości uwzględniającej celowe i ekonomicznie uzasadnione koszty nowych części i materiałów służących do naprawy uszkodzonego pojazdu*.

Samochód, który ma zostać naprawiony, ma zaledwie 4 lata i dotychczas był regularnie serwisowany. Zastosowanie oryginalnych części podczas naprawy należy uznać za ekonomicznie uzasadnione.

Dowód: Print screeny ze sklepów motoryzacyjnych z informacją o cenie części.

*(Podpis osoby, która odwołuje się od decyzji ubezpieczyciela)*

Załączniki:

* *(Przykładowo: Korespondencja z warsztatami)*