

INTER Lokum

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

OWU / INTER Lokum / Październik 2024

Informacja o ubezpieczeniu

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umownego
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2 (w zakresie definicji używanych w niżej wskazanych postanowieniach); § 3; § 5; § 10; § 12; § 17; § 19; § 23; § 25; § 29; § 31; § 36-43; § 45; § 47; § 52; § 54; § 62; § 64; § 68; § 70; § 74; § 76; § 81; § 83
2. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa Ubezpieczeń INTER Polska S.A. uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2 (w zakresie definicji używanych w niżej wskazanych postanowieniach); § 1 ust. 11; § 6; § 7; § 8; § 13; § 14; § 15; § 20; § 21; § 26; § 27; § 32; § 33; § 34; § 44; § 48; § 51; § 61; § 65; § 66; § 71; § 72; § 77; § 78; § 79; § 84; § 85; § 87; § 91; § 94; § 95 ust. 3 i 4; § 97 ust. 2; § 98 ust. 3; § 102; § 103; § 107 ust. 4

Spis treści

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE	6
DEFINICJE	7
ROZDZIAŁ II UBEZPIECZONE ZDARZENIA	13
UBEZPIECZENIE MIENIA OD ZDARZEŃ LOSOWYCH	13
UBEZPIECZENIE MIENIA OD WSZYSTKICH ZDARZEŃ	13
Przedmiot ubezpieczenia	13
Miejsce ubezpieczenia	13
Zakres ubezpieczenia	14
Limity odpowiedzialności	14
Koszty dodatkowe	15
Wyłączenia odpowiedzialności szczególne	16
Suma ubezpieczenia	18
UBEZPIECZENIE MIENIA OD KRADZIEŻY	18
Przedmiot ubezpieczenia	18
Miejsce ubezpieczenia	19
Zakres ubezpieczenia	19
Limity odpowiedzialności	19
Koszty dodatkowe	20
Wyłączenia odpowiedzialności szczególne	20
Suma ubezpieczenia	21
UBEZPIECZENIE MIENIA OD DEWASTACJI	21
Przedmiot ubezpieczenia	21
Miejsce ubezpieczenia	21
Zakres ubezpieczenia	21
Limity odpowiedzialności	21
Wyłączenia odpowiedzialności szczególne	21
Suma ubezpieczenia	21
UBEZPIECZENIE SZYB I INNYCH PRZEDMIOTÓW OD STŁUCZENIA	21
Przedmiot ubezpieczenia	21
Miejsce ubezpieczenia	22
Zakres ubezpieczenia	22
Koszty dodatkowe	22
Wyłączenia odpowiedzialności szczególne	22
Suma ubezpieczenia	22
UBEZPIECZENIE MIENIA OD POWODZI	23
Przedmiot ubezpieczenia	23
Miejsce ubezpieczenia	23
Zakres ubezpieczenia	23
Limity odpowiedzialności	23
Koszty dodatkowe	23
Wyłączenia odpowiedzialności szczególne	24
Suma ubezpieczenia	24

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE	24
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	24
Pomoc medyczna	25
Pomoc w domu	26
Assistance	26
Udzielanie informacji	27
Wyłączenia odpowiedzialności szczególne	28
UBEZPIECZENIE ASYSTY PRAWNEJ I OCHRONY PRAWNEJ	29
UBEZPIECZENIE ASYSTY PRAWNEJ	29
Przedmiot ubezpieczenia	29
Zakres terytorialny	29
Zakres ubezpieczenia	29
Limit świadczeń	30
Zdarzenie	30
Postępowanie w sprawie roszczeń ubezpieczeniowych	30
Wyłączenia odpowiedzialności szczególne	30
UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ	30
Przedmiot ubezpieczenia	30
Zakres terytorialny	30
Zakres ubezpieczenia	30
Suma ubezpieczenia	31
Zdarzenie	32
Postępowanie w sprawie roszczeń ubezpieczeniowych	32
Ocena sytuacji prawnej	32
Wybór adwokata	32
Zwrot poręczenia majątkowego	32
Wyłączenia odpowiedzialności szczególne	32
UBEZPIECZENIE DOMU LETNISKOWEGO	33
Przedmiot ubezpieczenia	33
Miejsce ubezpieczenia	34
Zakres ubezpieczenia	34
Koszty dodatkowe	34
Wyłączenia odpowiedzialności szczególne	34
Suma ubezpieczenia	34
UBEZPIECZENIE NAGROBKA	34
Przedmiot ubezpieczenia	34
Miejsce ubezpieczenia	34
Zakres ubezpieczenia	34
Limity odpowiedzialności	34
Wyłączenia odpowiedzialności szczególne	35
Suma ubezpieczenia	35
UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM	35
Przedmiot ubezpieczenia	35
Zakres terytorialny i miejsce ubezpieczenia	35
Zakres ubezpieczenia	35
Limity odpowiedzialności	36

Koszty dodatkowe	36
Wyłączenia odpowiedzialności szczególne	37
Suma gwarancyjna	38
UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	38
Przedmiot ubezpieczenia	38
Miejsce ubezpieczenia	38
Zakres ubezpieczenia	38
Świadczenia	38
Wyłączenia odpowiedzialności szczególne	38
Suma ubezpieczenia	39
ROZDZIAŁ III - POSTANOWIENIA WSPÓLNE	39
Wyłączenia odpowiedzialności generalne	39
Suma ubezpieczenia / suma gwarancyjna	41
Zawarcie umowy ubezpieczenia	41
Składka ubezpieczeniowa	41
Początek i koniec odpowiedzialności inter polska	42
Prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia	42
Obowiązek zabezpieczenia mienia	44
Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania lub świadczenia	45
Postępowanie w sprawie roszczeń ubezpieczeniowych	46
Wypłata odszkodowania	46
Roszczenia regresowe	47
Procedura składania i rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń	47
Rzecznik finansowy, miejski i powiatowy rzecznik konsumenta	48
Postanowienia końcowe	48
KLAUZULA DODATKOWA DO UBEZPIECZENIA MIENIA	49
KLAUZULA BEZGOTÓWKOWEJ NAPRAWY SZKÓD	49
INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH	50

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia INTER Lokum (zwane dalej „OWU”), mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. (zwane dalej „INTER Polska”) z Ubezpieczającymi.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z następujących zakresów ubezpieczenia:
 - 1) ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych, albo
 - 2) ubezpieczenie mienia od wszystkich zdarzeń.
3. Umowy ubezpieczenia zawierane w zakresie ubezpieczeń wskazanym w ust. 2 pkt 1) i pkt 2) powyżej obejmują dodatkowo:
 - 1) ubezpieczenie Assistance, oraz
 - 2) ubezpieczenie Asysty Prawnej.
4. Umowa ubezpieczenia zawierana w zakresie ubezpieczenia wskazanym w ust. 2 pkt 1) powyżej, za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzona o:
 - 1) ubezpieczenie mienia od dewastacji, lub
 - 2) ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia.
5. Umowa ubezpieczenia zawierana w zakresie ubezpieczenia wskazanym w ust. 2 pkt 2) powyżej obejmuje jednocześnie:
 - 1) ubezpieczenie mienia od dewastacji, oraz
 - 2) ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia.
6. Z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej, umowy ubezpieczenia zawierane w zakresie ubezpieczeń wskazanym w ust. 2 pkt 1) i pkt 2) powyżej, za opłatą dodatkowej składki, mogą zostać rozszerzone o:
 - 1) ubezpieczenie mienia od kradzieży, lub
 - 2) ubezpieczenie mienia od powodzi, lub
 - 3) ubezpieczenie Ochrony Prawnej, lub
 - 4) ubezpieczenie domu letniskowego, lub
 - 5) ubezpieczenie nagrobka, lub
 - 6) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, lub
 - 7) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków.
7. Ubezpieczenie Assistance, ubezpieczenie Asysty Prawnej i ubezpieczenie Ochrony Prawnej nie mają zastosowania do ubezpieczeń wskazanych w ust. 6 pkt 4) - 7) powyżej.
8. Postanowienia zawarte w ust. 2 - 7 powyżej przedstawia Tabela 1.
9. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek (na rzecz Ubezpieczonego). W takim przypadku postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek, z zastrzeżeniem, że roszczenie o zapłatę składki przysługuje wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
10. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek:
 - 1) Ubezpieczający ma obowiązek umożliwić Ubezpieczonemu zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia oraz wszelkimi innymi informacjami dotyczącymi praw i obowiązków Ubezpieczonego wynikającymi z umowy ubezpieczenia,
 - 2) INTER Polska za pośrednictwem Ubezpieczającego przekazuje informacje dotyczące przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności INTER Polska uprawniających do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia, osobie zainteresowanej przed przystąpieniem do takiej umowy na piśmie, lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku,
 - 3) Ubezpieczony może żądać, aby INTER Polska udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia, w tym OWU, w takim zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego; INTER Polska zobowiązane jest na żądanie Ubezpieczonego zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych na piśmie, lub jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.
11. INTER Polska może podnieść zarzut mający wpływ na jej odpowiedzialność również przeciwko Ubezpieczonemu.
12. INTER Polska zobowiązane jest przedstawić Ubezpieczającemu różnicę między treścią umowy ubezpieczenia a treścią OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku INTER Polska nie może powoływać się na różnice niekorzystne dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Postanowienie to nie ma zastosowania do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.
13. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odbiegające od postanowień OWU.

Tabela 1.

Przedmiot ubezpieczenia / Zakres ubezpieczenia	Umowa ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych	Umowa ubezpieczenia mienia od wszystkich zdarzeń
1) Ubezpieczenie mienia:		
a) ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych	w zakresie	w zakresie
b) ubezpieczenie mienia od wszystkich zdarzeń	brak w zakresie ubezpieczenia od zdarzeń losowych	w zakresie
c) ubezpieczenie Assistance	w zakresie	w zakresie
d) ubezpieczenie Asysty Prawnej	w zakresie	w zakresie
e) ubezpieczenie mienia od dewastacji	za opłatą dodatkowej składki	w zakresie
f) ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia	za opłatą dodatkowej składki	w zakresie
g) ubezpieczenie mienia od kradzieży	za opłatą dodatkowej składki	za opłatą dodatkowej składki
h) ubezpieczenie mienia od powodzi	za opłatą dodatkowej składki	za opłatą dodatkowej składki
2) Ubezpieczenie Ochrony Prawnej	za opłatą dodatkowej składki	za opłatą dodatkowej składki
3) Ubezpieczenie domu letniskowego	za opłatą dodatkowej składki	za opłatą dodatkowej składki
4) Ubezpieczenie nagrobka	za opłatą dodatkowej składki	za opłatą dodatkowej składki
5) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	za opłatą dodatkowej składki	za opłatą dodatkowej składki
6) Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	za opłatą dodatkowej składki	za opłatą dodatkowej składki

DEFINICJE

§ 2

Poniższe terminy użyte w OWU będą miały następujące znaczenie:

- 1) **adwokat** – adwokat albo radca prawny zgodnie z odpowiednimi przepisami obowiązującymi w tym zakresie. Ustanowiony przez Ubezpieczającego adwokat musi być uprawniony do występowania przed danym sądem, jeśli odpowiednie przepisy tak stanowią;
- 2) **akty terroryzmu** – użycie przemocy skierowanej przeciw państwu lub społeczeństwu przez osobę, grupę osób lub organizację, mające podłoże polityczne, religijne, ideologiczne lub inne o podobnym charakterze z zamiarem wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności lub dezorganizacji życia publicznego dla osiągnięcia celów politycznych, lub społecznych;
- 3) **alarm z monitoringiem** – włączony i sprawny system antywłamaniowy obejmujący swym zasięgiem całą powierzchnię domu mieszkalnego lub mieszkania, wywołujący alarm w agencji ochrony mienia, który skutkuje podjęciem działań interwencyjnych przez agencję ochrony mienia w czasie określonym w umowie zawartej z agencją ochrony mienia; nie dotyczy pomieszczeń w domu mieszkalnym lub mieszkaniu, do których nie ma dostępu z zewnątrz;
- 4) **antyki** – przedmioty sztuki dawnej o wartości zabytkowej, które w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia mają ponad 100 lat;
- 5) **awaria sprzętu AGD, sprzętu PC lub sprzętu RTV** – uszkodzenie techniczne uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu AGD, sprzętu PC lub sprzętu RTV, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi (definicja dotyczy jedynie ubezpieczenia Assistance);
- 6) **biżuteria** – przedmioty osobistego użytku przeznaczone do ozdoby, wykonane w całości lub w części ze złota, srebra, platyny, palladu, miedzi, mosiądzu lub kamieni szlachetnych, lub półszlachetnych;
- 7) **budowa** – roboty budowlane prowadzone zgodnie z przepisami Prawa budowlanego, polegające na wznoszeniu nowego obiektu budowlanego, a także jego odbudowie, rozbudowie, nadbudowie, przebudowie, rozbiórce, przy czym przyjmuje się, że:
 - a) rozpoczęcie budowy następuje z chwilą podjęcia prac przygotowawczych na terenie budowy: wytyczenia geodezyjnego obiektów w terenie, wykonania niwelacji terenu, zagospodarowania terenu budowy wraz z budową tymczasowych obiektów, wykonania przyłączy do sieci infrastruktury technicznej na potrzeby budowy,
 - b) zakończenie budowy następuje z chwilą:
 - i. uzyskania pozwolenia na użytkowanie zgodnie z Prawem budowlanym, lub
 - ii. zgłoszenia zakończenia budowy zgodnie z Prawem budowlanym, lub
 - iii. fizycznego zakończenia budowy i prac związanych z budową, jeżeli nie było wymagane, zgodnie z Prawem budowlanym, pozwolenie na budowę, lub
 - iv. uzyskania wszystkich częściowych odbiorów przyłączy technicznych wymaganych przepisami Prawa budowlanego;
- 8) **budowle** – następujące obiekty budowlane niebędące domami mieszkalnymi, domami letniskowymi, budynkami gospodarczymi lub stałymi elementami, położone na terenie posesji, na której znajduje się dom mieszkalny albo dom letniskowy, albo położone na terenie przynależnym do mieszkania:
 - a) wiaty, przybudówki, altany, grille murowane, jacuzzi,
 - b) garaże, które nie posiadają fundamentów i nie są na stałe związane z gruntem,
 - c) mury, ogrodzenia i ich elementy – siłowniki i napęd do bramy ogrodzeniowej, furtka, skrzynka na listy, domofon, wideofon,
 - d) śmietniki,
 - e) boiska, place, chodniki, drogi i podjazdy: klinkierowe, bitumiczno-asfaltowe, smołowe, betonowe, z płyt kamienno-betonowych lub z kostki,
 - f) zbiorniki na gaz lub paliwo płynne, zbiorniki na wodę deszczową, przydomowa oczyszczalnia ścieków, szambo,
 - g) pompa ciepła zamontowana lub wbudowana na stałe (w sposób uniemożliwiający jej odłączenie bez użycia narzędzi),
 - h) basen, studnia, kort tenisowy,
 - i) wyposażenie placu zabaw,
 - j) obiekty architektury ogrodowej, w szczególności: posąg, fontanna, wodotryski ogrodowe, oczko wodne, oświetlenie, obiekty kultu religijnego, donice,
 - k) kojec, buda dla psa,
 - l) instalacja systemu nawadniania ogrodu,
 - m) instalacja drenażowa,
 - n) sieci uzbrojenia terenu – nadziemne, naziemne, podziemne przewody, instalacje lub urządzenia, trwale połączone z domami mieszkalnymi, domami letniskowymi lub budynkami gospodarczymi, służące do prawidłowej ich eksploatacji lub do używania zgodnie z przeznaczeniem,
 - o) kolektory słoneczne oraz ogniwa fotowoltaiczne wraz z konstrukcją, zamontowane lub wbudowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) na terenie posesji, na której znajduje się dom mieszkalny albo na terenie przynależnym do mieszkania;
- 9) **budynek gospodarczy** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i trwały dach, wraz z zainstalowanymi stałymi elementami, wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe, położony na tej samej posesji, na której znajduje się dom mieszkalny lub mieszkanie, dom letniskowy, lub w innym wskazanym w dokumencie ubezpieczenia miejscu ubezpieczenia; pod pojęciem budynek gospodarczy należy rozumieć także garaż spełniający kryteria, o których mowa w niniejszej definicji budynku gospodarczego;
- 10) **Centrum Asysty Prawnej** – podmiot działający na zlecenie INTER Polska, zawodowo zajmujący się świadczeniem usług pomocy prawnej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 11) **Centrum Operacyjne** – podmiot udzielający pomocy przez 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku, w zakresie ubezpieczenia Assistance określonym w niniejszych OWU;
- 12) **choroba** – zdiagnozowana przez lekarza reakcja organizmu na działanie wewnętrznego lub zewnętrznego czynnika chorobotwórczego, prowadząca do zaburzeń czynnościowych oraz zmian organicznych w tkankach, narządach lub całym ustroju;
- 13) **choroba przewlekła** – zdiagnozowana przed zawarciem umowy ubezpieczenia choroba, stale bądź okresowo leczona albo dająca objawy, trwająca zwykle miesiącami lub latami, jednak nie krócej niż 6 miesięcy;
- 14) **część wspólna budynku wielomieszkaniowego** – część budynku wielomieszkaniowego, która nie służy do wyłącznego użytku przez właścicieli poszczególnych lokali;
- 15) **czynności w życiu prywatnym** – czynności dotyczące sfery prywatnej, niezwiązane z aktywnością zawodową i pozostające bez związku z wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową, praktyczną nauką zawodu. Za czynności życia prywatnego nie uważa się wykonywania działalności gospodarczej, wolnego zawodu, pełnienia funkcji w związkach, zrzeszeniach, organizacjach społecznych lub politycznych oraz we wspólnotach mieszkaniowych, wykonywania pracy w charakterze wolontariusza;
- 16) **dane** – informacje nadające się do bezpośredniego przetwarzania przez Elektroniczne Systemy Przetwarzania Danych (EPD), zgromadzone poza jednostką centralną komputera, to jest:
 - a) dane ze zbiorów danych,
 - b) system operacyjny i programy wchodzące w jego skład,
 - c) licencyjne, standardowe programy pochodzące z produkcji seryjnej,
 - d) programy aplikacyjne pochodzące z produkcji jednostkowej (wytworzone na podstawie oprogramowania licencyjnego), w tym oprogramowanie użytkowe, aplikacje z danej dziedziny zastosowań, sporządzone na zamówienie złożone własnym służbom informatycznym w przedsiębiorstwie lub podmiotom zewnętrznym;

- 17) **dewastacja** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie mienia przez osoby trzecie, w tym graffiti;
- 18) **dokument ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 19) **dom letniskowy** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i trwały dach, wraz z zainstalowanymi stałymi elementami, przeznaczony do celów rekreacyjnych, zamieszkiwany sezonowo, w tym położony na terenie ogródka działkowego (ROD) lub innego rodzaju działki rekreacyjnej;
- 20) **dom mieszkalny** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany jedno lub wielokondygnacyjny, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i trwały dach, wraz z zainstalowanymi stałymi elementami, przeznaczony na cele mieszkalne, wolnostojący albo w zabudowie bliźniaczej lub szeregowej; za dom mieszkalny rozumie się również elementy konstrukcyjne, tarasy, balkony, pomieszczenia gospodarcze, garaże domu mieszkalnego, jeżeli stanowią one z tym domem mieszkalnym jedną bryłę. W przypadku ubezpieczenia domu mieszkalnego, w którym znajduje się mieszkanie, do którego Ubezpieczonemu przysługuje tytuł prawny w postaci prawa własności, współwłasności albo spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu ochroną ubezpieczeniową objęte jest również to mieszkanie;
- 21) **dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 22) **franszyza redukcyjna** – ustalona w dokumencie ubezpieczenia wartość wyrażona kwotowo lub procentowo pomniejszająca wysokość odszkodowania; franszyza odnosi się do każdej szkody;
- 23) **gotówka** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne;
- 24) **graffiti** – rysunki lub napisy wykonane dowolną techniką na przedmiocie ubezpieczenia, zamieszczone niezgodnie z przepisami prawa i wbrew woli Ubezpieczonego, w tym zabrudzenie farbą lub substancją chemiczną;
- 25) **hulajnoga elektryczna** – pojazd napędzany elektrycznie, dwuosiowy, z kierownicą, bez siedzenia i pedałów, konstrukcyjnie przeznaczony do poruszania się wyłącznie przez kierującego znajdującego się na tym pojeździe;
- 26) **huragan** – wiatr o prędkości min 15 m/s (definicja dotyczy jedynie ubezpieczenia nagrobka);
- 27) **imienny dokument prawny** – rozumiany jako przygotowanie dokumentu: wezwania do zapłaty, wezwania do podjęcia innych działań lub zaniechania działań, pełnomocnictwa, pozwu, odpowiedzi na pozew, sprzeciwu lub zarzutów od nakazu zapłaty, wniosku w postępowaniu nieprocesowym, zabezpieczającym i egzekucyjnym, pism i wniosków w sprawach administracyjnych i cywilnych, umów nazwanych wymienionych w Kodeksie Cywilnym;
- 28) **informacja prawna** – udzielenie przez Centrum Asysty Prawnej świadczeń wymienionych w § 47 ust. 2 OWU;
- 29) **konsultacja i porada prawna** – rozmowa o zaistniałym problemie prawnym, udzielenie informacji prawnej o powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego, orzecznictwie i poglądach doktryny w zakresie problemu prawnego, z którym zgłosił się Ubezpieczony wraz z zasugerowaniem sposobu postępowania w zakresie problemu prawnego ustalonego podczas konsultacji prawnej;
- 30) **kradzież** – kradzież obejmuje: kradzież z włamaniem, rabunek, kradzież zwykłą oraz wyłudzenie gotówki (oszustwo na wnuka, policjanta, podszywanie się pod inne organy śledcze lub inne osoby);
- 31) **kradzież z włamaniem:**
- a) dokonanie zaboru mienia przez osobę trzecią z wnętrza domu mieszkalnego, mieszkania, budynku gospodarczego, domu letniskowego, w celu jego przywłaszczenia po uprzednim usunięciu zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu:
 - i. siły, lub
 - ii. narzędzi, lub
 - iii. klucza (podrobionego, dopasowanego lub oryginalnego) lub innego urządzenia otwierającego (np. pilota), w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub pojazdu, lub wskutek rabunku, lub
 - iv. innych działań (np. złamanie kodów, ukrycie się, pokonanie zabezpieczeń elektronicznych) świadczących o bezprawnej obecności lub działaniach sprawcy, lub
 - b) zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia przez osobę trzecią powstałe w trakcie, lub przy usiłowaniu dokonania zaboru, spełniającego warunki, o których mowa w ppkt a) powyżej;
- 32) **kradzież zwykła** – dokonanie zaboru mienia przez osobę trzecią bez włamania lub rabunku;
- 33) **lekarz uprawniony** – lekarz zatrudniony w Centrum Operacyjnym INTER Polska;
- 34) **lokator** – osoba zamieszkująca na podstawie umowy najmu dom mieszkalny lub mieszkanie znajdujące się w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, które to miejsce ubezpieczenia znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 35) **mienie osobiste** – następujące mienie ruchome:
- a) odzież, obuwie, kosmetyki,
 - b) torebki, torby, teczki, plecaki podręczne, etui,
 - c) portmonetki, portfele,
 - d) dokumenty, w szczególności: dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, legitymacja szkolna / studencka / emeryta / rencisty,
 - e) klucze i dowód rejestracyjny do pojazdu stanowiącego własność lub współwłasność Ubezpieczonego, lub użytkowanego na podstawie umowy leasingu przez Ubezpieczonego,
 - f) okulary optyczne lub przeciwsłoneczne,
 - g) telefony komórkowe, smartfony,
 - h) biżuteria i zegarki (w tym smartwatche) o wartości jednostkowej do 15.000 PLN,
 - i) bilety okresowe komunikacji publicznej,
 - j) klucze do domu mieszkalnego lub mieszkania znajdującego się w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia,
 - k) piloty służące do sterowania alarmem lub do automatycznego otwierania i zamykania drzwi, lub bram w domu mieszkalnym, lub mieszkaniu znajdującym się w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia,
 - l) słuchawki i głośniki przenośne,
 - m) powerbank, ładowarka,
 - n) gotówka,
 - o) wózek inwalidzki, chodzik, kula, laska, proteza ortopedyczna, gorset, stabilizator, orteza, aparat ortopedyczny,
 - p) holter, implant ślimakowy, aparat słuchowy, pompa insulinowa, glukometr;
- 36) **mienie służbowe Ubezpieczonego** – mienie ruchome:
- a) będące czasowo w posiadaniu Ubezpieczonego, przekazane i powierzone mu przez osobę trzecią w celu świadczenia pracy w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, lub
 - b) stanowiące własność Ubezpieczonego, używane przez niego do wykonywania pracy w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia,
- obejmujące wyłącznie:
- i. komputerowy zestaw stacjonarny lub komputer przenośny i stację dokującą oraz stacjonarny monitor do komputerów przenośnych,
 - ii. modem,
 - iii. drukarkę, skaner,
 - iv. telefon komórkowy, smartfon,
 - v. aparat fotograficzny,
 - vi. kamerę,

- vii. tablet,
- viii. terminal;
- 37) **mieszkanie** – przestrzeń wydzielona trwałymi ścianami w budynku wielomieszkaniowym wraz z zainstalowanymi stałymi elementami, służąca zaspokojeniu potrzeb mieszkalnych, stanowiąca odrębną nieruchomość albo będąca przedmiotem spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu. Za mieszkanie uważa się również następujące pomieszczenia przynależne do mieszkania, które są położone w tym samym co mieszkanie budynku wielomieszkaniowym i pozostają w wyłącznym użytkowaniu Ubezpieczonego: taras, loggia, balkon, piwnica, pralnia, suszarnia, strych, komórka lokatorska oraz pomieszczenia i miejsca przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych. Jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest mieszkanie, przedmiotem ubezpieczenia są także części wspólne budynku wielomieszkaniowego, w którym znajduje się mieszkanie, stanowiące współwłasność w częściach ułamkowych, jeśli Ubezpieczony posiada do nich tytuł prawny i wykaże jego zakres;
- 38) **nagle zachorowanie** – powstały nagle i niespodziewanie rozstrój zdrowia, zagrażający życiu lub zdrowiu, niebędący następstwem wcześniejszej choroby lub schorzenia, powodujący konieczność uzyskania natychmiastowej pomocy medycznej (definicja dotyczy jedynie ubezpieczenia Assistance);
- 39) **nagrodek** – budowla naziemna wraz z tablicą napisową, rzeźbą nagrobną lub innymi elementami ozdobnymi przytwierdzonymi na stałe do budowli, usytuowana na cmentarzu komunalnym lub wyznaniowym, zgłoszona u zarządcy cmentarza;
- 40) **nieszczęśliwy wypadek** – nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony wbrew własnej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł;
- 41) **nieszczęśliwy wypadek psa lub kota** – nagły i nieprzewidziany wypadek komunikacyjny (rozumiany jako nagłe zdarzenie w ruchu drogowym) z udziałem psa lub kota, upadek z wysokości, pogryzienie przez inne zwierzę, otrucie przez osoby trzecie, w wyniku których pies lub kot doznał obrażeń ciała, lub poniósł śmierć (definicja dotyczy jedynie ubezpieczenia Assistance);
- 42) **opady atmosferyczne** – deszcz, mżawka, śnieg, krupy śnieżne, grad;
- 43) **opinia prawna** – porada udzielona Ubezpieczonemu w formie pisemnej, sygnowana przez adwokata bądź doradcę podatkowego;
- 44) **osoby bliskie** – małżonek, osoby pozostające we wspólnym pożyciu (przez które rozumie się związek dwóch pełnoletnich osób, wspólnie prowadzących gospodarstwo domowe), rodzeństwo oraz dzieci rodzeństwa, rodzice, ojczym, macocha, dzieci oraz dzieci przyjęte na wychowanie, pasierbowie, teściowie, zięciowie, synowie, dziadkowie, wnuki, przysposobieni i przysposabiający, szwagrowie i szwagierki, bratowe, rodzeństwo rodziców i teściów, jeżeli pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym;
- 45) **osoby trzecie** – wszystkie osoby niebędące stroną umowy ubezpieczenia lub Ubezpieczonym;
- 46) **pomoc domowa** – każda osoba fizyczna zatrudniona przez Ubezpieczonego w celu wykonywania czynności pomocniczych w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia i formy umowy;
- 47) **powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących wskutek:
- nadmiernych opadów atmosferycznych,
 - spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich, lub falistych,
 - topnienia kry lodowej,
 - tworzenia się zatorów lodowych,
 - sztormu i podniesienia się morskich wód przybrzeżnych;
- 48) **Prawo budowlane** – ustawa z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane oraz akty wykonawcze do niej, jak również akty prawne zastępujące powyższą ustawę i akty prawne wykonawcze do niej;
- 49) **przedmioty wartościowe** – w szczególności:
- dzieła sztuki,
 - antyki,
 - zbiory kolekcjonerskie,
 - wysokogatunkowe alkohole stanowiące lokatę kapitału,
 - tkane ręcznie dywany i gobeliny,
 - biżuteria i zegarki (w tym smartwatche) – o wartości jednostkowej powyżej 15.000 PLN,
 - wyroby wykonane w całości lub w części ze złota, srebra, platyny, palladu, miedzi, mosiądzu lub kamieni szlachetnych, lub półszlachetnych, niebędące biżuterią,
 - srebrne, złote monety i medale,
 - znaczki pocztowe i banknoty, które mają wartość kolekcjonerską, zabytkową, artystyczną lub są świadectwem minionej epoki,
 - broń wraz z oprzyrządowaniem (posiadana na podstawie zezwolenia wydanego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przechowywana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa),
 - trofea myśliwskie,
 - futra naturalne,
 - porcelana unikatowa;
- 50) **rabunek**:
- dokonanie zaboru mienia przez osobę trzecią przy użyciu przemocy fizycznej lub realnej groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ubezpieczonego, albo doprowadzeniu Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności, lub
 - zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia przez osobę trzecią powstałe w trakcie, lub przy usiłowaniu dokonania zaboru, spełniającego warunki, o których mowa w ppkt a) powyżej;
- 51) **remont generalny** – roboty mające na celu przywrócenie domu mieszkalnego do pierwotnego stanu technicznego i użytkowego; za remont generalny należy rozumieć co najmniej pełną wymianę instalacji wodnej, kanalizacyjnej, elektrycznej i gazowej oraz pokrycia dachowego, za które ponosi odpowiedzialność Ubezpieczony;
- 52) **roślinność doniczkowa** – rośliny doniczkowe wraz z donicami znajdujące się wewnątrz domu mieszkalnego, mieszkania lub na ich zabudowanych balkonach, loggiach lub tarasach;
- 53) **roślinność ogrodowa** – drzewa i krzewy zasadzone w gruncie na terenie posesji, na której znajduje się dom mieszkalny lub na terenie przynależnym do mieszkania, stanowiące element architektury ogrodowej;
- 54) **rower** – pojazd o szerokości nieprzekraczającej 0,9 m poruszany siłą mięśni osoby jadącej tym pojazdem; rower może być wyposażony w uruchamiany naciskiem na pedały pomocniczy napęd elektryczny zasilany prądem o napięciu nie wyższym niż 48 V o znamionowej mocy ciągłej nie większej niż 250 W, którego moc wyjściowa zmniejsza się stopniowo i spada do zera po przekroczeniu prędkości 25 km/h;
- 55) **ruchomości domowe** – następujące mienie ruchome:
- mienie osobiste,
 - meble, które nie są zamontowane lub wbudowane na stałe,
 - sprzęt gospodarstwa domowego, który nie jest wbudowany w stałą zabudowę,
 - elementy dekoracji wnętrz, które nie są zamontowane na stałe,
 - zapasy gospodarstwa domowego,
 - artykuły gospodarstwa domowego,
 - sprzęt elektroniczny, audiowizualny, fotograficzny, telefoniczny stacjonarny, optyczny, komputerowy, nośniki danych, konsole do gier oraz urządzenia peryferyjne, urządzenia dostępne do internetu, odtwarzacze multimedialne, urządzenia nawigacji GPS oraz instrumenty muzyczne,
 - sprzęt turystyczny, sportowy, medyczny, rehabilitacyjny,
 - rowery, hulajnogi elektryczne, urządzenia transportu osobistego (UT0), urządzenia wspomagające ruch,
 - drony,

- k) części zamienne do samochodów, motocykli, motorowerów, rowerów i ich dodatkowy osprzęt,
- l) wózki dziecięce, jeździki, foteliki do przewożenia dzieci, zabawki,
- m) narzędzia gospodarcze, kosiarki do trawy, w tym kosiarki samojezdne wraz z oprzyrządowaniem, narzędzia do uprawy działki lub ogrodu, węże ogrodowe, grille, ogrodowe stoły, krzesła i leżaki, dziecięce zabawki ogrodowe, narzędzia elektromechaniczne i spalinowe,
- n) rzeczy ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały wypożyczone przez organizację sportową, społeczną, klub, wypożyczalnię, pod warunkiem udokumentowania tego faktu,
- o) mienie służbowe Ubezpieczonego,
- p) zwierzęta domowe,
- q) gotówka,
- r) rzeczy osobiste gości Ubezpieczonego,
- s) roślinność doniczkowa,
- t) roślinność ogrodowa – wyłącznie w ubezpieczeniu mienia od wszystkich zdarzeń;
- 56) **rzeczy osobiste gości Ubezpieczonego** – mienie osobiste wskazane w pkt 35) ppkt a) - d) powyżej, należące do gości Ubezpieczonego, wniesione do domu mieszkalnego lub mieszkania;
- 57) **sejf:**
- a) wielościana szafa stalowa o ciężarze co najmniej 200 kg, zamykana na zamek posiadający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji, lub
- b) wielościana szafa stalowa zamykana na zamek posiadający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji, wbudowana w mur lub przytwierdzona na stałe do ściany, lub podłogi domu mieszkalnego, lub mieszkania, lub
- c) schowek stalowy zamykany na zamek posiadający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji, wbudowany w mur lub przytwierdzony na stałe do ściany, lub podłogi domu mieszkalnego, lub mieszkania;
- 58) **sporty ekstremalne** – sporty wymagające działania w warunkach zwiększonego ryzyka i ponadprzeciętnych zdolności fizycznych i psychicznych, to jest: abseiling, alpinizm, B.A.S.E. jumping, baloniarstwo, bouldering, canyoning, free skiing, free snowboarding, freestyle, heliboarding, heliskiing, himalaizm, hydrospeed, icesurfing, jazda motocyklem lub samochodem po zamkniętym torze wyścigowym, jazda na quadach po terenach pustynnych, jazda (samochodami, na rowerach, na motocyklach oraz na quadach) po specjalnie przygotowanych trasach ekstremalnych, jeździectwo, jumping, kajakerstwo górskie, kitesurfing, kolarstwo (górskie, torowe, szosowe, ekstremalne, wyczynowa jazda na BMX, street lunge, mountain boarding), lotniarstwo, motocross, motocyklowe i samochodowe próby prędkościowe, motocyklowe i samochodowe rajdy terenowe, motolotniarstwo, nurkowanie na głębokość poniżej 15 m, freediving, paralotniarstwo, parkour, pilotowanie samolotów albo śmigłowców, podnoszenie ciężarów, polowanie z użyciem broni palnej lub pneumatycznej, rafting, skialpinizm, skitouring, skoki na bungee, skysurfing, spadochroniarstwo, speedriding, speedway, speleologia, sporty walki (MMA, UFC, K1, Pride, judo, karate, kick boxing, boks tajski, Krav Maga, Taekwondo, Muay-Thai), szybownictwo, taternictwo, trekking na wysokości powyżej 5 500 m n.p.m., udział w maratonach, udział w wyścigach pojazdów wodnych lub powietrznych, wędkarstwo morskie, wspinaczka lodowa, wspinaczka skalna, wspinaczka wysokogórska (powyżej 5 500 m n.p.m.), zorbing, żeglarstwo morskie; wyprawy w obszary: górskie albo wyżynne na wysokości powyżej 5 500 m n.p.m., strefy podbiegunowej, Alaski, Syberii, Kamczatki, terenu północnej Kanady, pustynne w odległości pow. 20 km od najbliższych miast, osad, dróg, buszów, dżungli oraz terenów lodowcowych lub śnieżnych (z wyłączeniem oznakowanych tras narciarskich);
- 59) **sporty rekreacyjne** – aktywność sportowa, której celem jest odpoczynek lub rozrywka, obejmująca uprawianie sportów niebędących sportami ekstremalnymi;
- 60) **sprzęt AGD** – kuchnie gazowe i elektryczne, mikrofalówki, piekarniki elektryczne, pralki, pralko-suszarki, elektryczne suszarki ubraniowe, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki, stanowiące element stałego wyposażenia (definicja dotyczy jedynie ubezpieczenia Assistance);
- 61) **sprzęt elektroniczny** – urządzenia, których prawidłowe działanie uzależnione jest od dopływu prądu elektrycznego lub obecności pól elektromagnetycznych;
- 62) **sprzęt PC** – komputer stacjonarny wraz z monitorem lub komputer przenośny i stacja dokująca oraz stacjonarny monitor do komputerów przenośnych (definicja dotyczy jedynie ubezpieczenia Assistance);
- 63) **sprzęt RTV** – odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze VIDEO i DVD, zestawy HI-FI, zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej (definicja dotyczy jedynie ubezpieczenia Assistance);
- 64) **stałe elementy** – elementy zamontowane lub wbudowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi):
- a) wewnątrz domu mieszkalnego, mieszkania, budynku gospodarczego lub domu letniskowego, w szczególności:
- i. okładziny ścian, podłóg, schodów, sufitów, słupów i filarów,
 - ii. gładzie, szpachle ścian, sufitów, słupów i filarów, tynki, powłoki malarskie i okleiny,
 - iii. podłogi, schody, balustrady i poręcze,
 - iv. podwieszane sufity, antresole, przegrody i ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej,
 - v. oświetlenie,
 - vi. trwała zabudowa meblowa i kuchenna wraz z zamontowanym w niej sprzętem gospodarstwa domowego,
 - vii. zabudowa wnęk, pawlaczy, ścian,
 - viii. obudowy i osłony instalacji, grzejników, kabin prysznicowych, wanien, brodzików,
 - ix. kominki, piece, wkłady kominkowe,
 - x. stolarka okienna lub drzwiowa wraz z oszkleniem, zamknięciami i zamkami, parapety,
 - xi. kraty, żaluzje, rolety,
 - xii. lustra wmontowane w stałe elementy lub w ściany (w tym w meble stanowiące trwałą zabudowę),
 - xiii. armatura sanitarna (umywalki, wanny, zlewy, zlewozmywaki, kabiny prysznicowe, brodziki, muszle klozetowe i bidety),
 - xiv. stałe wyposażenie kuchni, łazienek i WC,
 - xv. sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego,
 - xvi. przewody, instalacje wraz z urządzeniami oraz osprzętem, służące do prawidłowej eksploatacji lub do używania zgodnie z przeznaczeniem domu mieszkalnego, mieszkania, budynku gospodarczego lub domu letniskowego, w szczególności: elektryczne, wodne, kanalizacyjne, gazowe, grzewcze, pomp ciepła, kolektorów słonecznych, ogniw fotowoltaicznych, klimatyzacyjne, wentylacyjne, telekomunikacyjne (w tym radiowo-telewizyjna), internetowe, alarmowe, sygnalizacyjne, telewizji przemysłowej, monitorujące, domofonowe, wideodomofonowe, centralnego odkurzenia, centralnego sterowania, alarmu pożarowego, zraszaczowe, tryskaczowe, mgły wodnej,
 - xvii. silowniki i napęd do bram garażowych lub drzwi garażowych,
- b) na zewnątrz domu mieszkalnego, mieszkania, budynku gospodarczego lub domu letniskowego (to jest na murach, dachach, oknach, drzwiach), w szczególności:
- i. tynki zewnętrzne, elewacja w tym płyty elewacyjne, izolacja cieplna, przeciwwodna i dźwiękochłonna,
 - ii. zabudowa balkonów, tarasów, loggii i ogrodów zimowych,
 - iii. balustrady i poręcze,
 - iv. stolarka okienna lub drzwiowa wraz z oszkleniem, zamknięciami i zamkami, parapety,
 - v. kraty, żaluzje, rolety, markizy,

- vi. anteny satelitarne, radiowe i telewizyjne,
 - vii. rynny i rury spustowe, płotki śniegowe,
 - viii. oświetlenie,
 - ix. przewody, instalacje wraz z urządzeniami oraz osprzętem, które nie są budowlą, służące do prawidłowej eksploatacji lub do używania zgodnie z przeznaczeniem domu mieszkalnego, mieszkania, budynku gospodarczego lub domu letniskowego, w szczególności: klimatyzacyjne, wentylacyjne, odgromowe, pomp ciepła, kolektorów słonecznych, ogniw fotowoltaicznych, alarmowe, sygnalizacyjne, telewizji przemysłowej, monitorujące, domofonowe, wideodomofonowe;
- 65) **system Informatyczny INTER Polska** – system informatyczny, który służy do zawarcia umowy ubezpieczenia i wystawienia dokumentu ubezpieczenia;
- 66) **szkoda** – w ubezpieczeniu:
- a) mienia od zdarzeń losowych, mienia od wszystkich zdarzeń, mienia od kradzieży, mienia od dewastacji, szyb i innych przedmiotów od stłuczenia, mienia od powodzi, domu letniskowego, nagrobka – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia,
 - b) następstw nieszczęśliwych wypadków – uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć,
 - c) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym:
 - i. rzeczowa – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia,
 - ii. osobowa – uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć;
- 67) **szkoda całkowita** – szkoda powstała w wyniku zajścia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, będąca następstwem utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia w stopniu uniemożliwiającym jego naprawienie, lub gdy koszt naprawy przekracza wartość mienia w dniu wystąpienia szkody; w przypadku domu mieszkalnego lub mieszkania jest to szkoda, która uniemożliwia jego dalsze zamieszkiwanie, potwierdzone prawomocną decyzją administracyjną o zakazie jego użytkowania;
- 68) **szpital** – podmiot leczniczy, udzielający stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych osobom, których stan zdrowia wymaga udzielenia całodobowych lub całodziennych świadczeń zdrowotnych w odpowiednim stałym pomieszczeniu. Szpitalami nie są: zakłady opiekuńczo-lecznicze, zakłady pielęgnacyjno-opiekuńcze, zakłady rehabilitacji leczniczej, hospicja;
- 69) **środki pomocnicze** – przepisane przez lekarza protezy, gorsety, kule, stabilizatory, aparaty ortopedyczne;
- 70) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe upośledzenie czynności organizmu będące następstwem uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
- 71) **ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki;
- 72) **ubezpieczony** – podmiot objęty ochroną ubezpieczeniową, to jest:
- a) we wszystkich rodzajach ubezpieczenia określonych w OWU, poza ubezpieczeniami wymienionymi w ppkt b) – d) poniżej – osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, wskazana w dokumencie ubezpieczenia jako Ubezpieczony, na której rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia; w przypadku, gdy Ubezpieczonym jest osoba fizyczna, ochroną ubezpieczeniową objęte są także osoby bliskie Ubezpieczonego,
 - b) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym:
 - i. pomoc domowa – w zakresie OC pomocy domowej, o której mowa w § 76 ust. 8 OWU, lub
 - ii. lokator – w zakresie OC lokatora, o którym mowa w § 76 ust. 9 pkt 1) OWU,
 - c) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – osoba fizyczna wskazana w dokumencie ubezpieczenia jako Ubezpieczony w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków, na której rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia,
 - d) w ubezpieczeniu Asysty Prawnej i Ochrony Prawnej – osoba fizyczna wskazana w dokumencie ubezpieczenia jako Ubezpieczony, na której rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia; ochroną ubezpieczeniową objęte są także osoby bliskie Ubezpieczonego;
- 73) **udar mózgu** – nagłe zaburzenie krążenia mózgowego, na skutek zakrzepu, zatoru lub krwotoku, powodujące trwałe lub przemijające uszkodzenie mózgu;
- 74) **unieruchomienie pojazdu samochodowego** – każdy przypadek losowy unieruchamiający pojazd samochodowy, wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego (w tym przebicie opony, awaria akumulatora i zatrzaśnięcie kluczyków) lub wynikający z przyczyn zewnętrznych to jest wypadku, kolizji, kradzieży z włamaniem, dewastacji. Pojęcie „unieruchomienie pojazdu samochodowego” nie obejmuje przypadków polegających wyłącznie na braku paliwa lub awarii oświetlenia pojazdu na skutek przepalenia się żarówek (definicja dotyczy jedynie ubezpieczenia Assistance);
- 75) **unieruchomienie roweru** – każdy przypadek losowy unieruchamiający rower wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego (w tym przebicie opony) lub wynikający z przyczyn zewnętrznych to jest wypadku, kolizji, kradzieży, kradzieży z włamaniem, dewastacji (definicja dotyczy jedynie ubezpieczenia Assistance);
- 76) **urządzenie transportu osobistego (UTO)** – pojazd napędzany elektrycznie, z wyłączeniem hulajnog elektrycznej, bez siedzenia i pedałów, konstrukcyjnie przeznaczony do poruszania się wyłącznie przez kierującego znajdującego się na tym pojeździe;
- 77) **urządzenie wspomagające ruch** – urządzenie lub sprzęt sportowo-rekreacyjny, przeznaczone do poruszania się osoby w pozycji stojącej, napędzane siłą mięśni;
- 78) **wartość nominalna** – dla znaków pieniężnych wartość emisyjna uwidoczniiona na banknotach i monetach (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu NBP z dnia wypłaty szkody);
- 79) **wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia mienia do stanu nowego, lecz nie ulepszonego, to jest:
- a) w przypadku domu mieszkalnego, budynku gospodarczego, budowli, domu letniskowego, stałych elementów, nagrobka – kosztem odbudowy w tym samym miejscu lub remontu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, materiałów, technologii oraz standardu wykończenia, określonych zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalenia cen robót budowlanych stosowanych w budownictwie na podstawie średnich narzutów, stawek za roboczogodziny oraz cen materiałów dla danego regionu, które to koszty są potwierdzone kosztorysem przedłożonym przez poszkodowanego lub rachunkiem wykonawcy,
 - b) w przypadku mieszkania – w przypadku szkód innych niż całkowite kosztem remontu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, materiałów, technologii oraz standardu wykończenia, określonych zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalenia cen robót budowlanych stosowanych w budownictwie na podstawie średnich narzutów, stawek za roboczogodziny oraz cen materiałów dla danego regionu, które to koszty są potwierdzone kosztorysem przedłożonym przez poszkodowanego lub rachunkiem wykonawcy,
 - c) w przypadku ruchomości domowych, z zastrzeżeniem ruchomości, o których mowa w pkt 80) ppkt b) i ppkt c) poniżej – średnim kosztem naprawy, zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, typu oraz o tych samych lub najbardziej zbliżonych parametrach, które to koszty są potwierdzone rachunkiem przedłożonym przez poszkodowanego lub rachunkiem wykonawcy.
- Przy określaniu wartości, o której mowa w ppkt a) i ppkt b) powyżej INTER Polska uwzględnia również koszty transportu, montażu, demontażu;
- 80) **wartość rynkowa** – wartość odpowiadająca:
- a) w przypadku mieszkania – w przypadku szkód całkowitych średnim kosztem zakupu mieszkania w danej miejscowości lub dzielnicy miasta, w którym położony jest przedmiot ubezpieczenia z uwzględnieniem tych samych parametrów (wiek, powierzchnia, piętro) i standard wykończenia,

- b) w przypadku roślinności doniczkowej i ogrodowej – średnim kosztem zakupu roślin tego samego rodzaju i gatunku w wieku odpowiadającym roślinom zniszczonym,
 - c) w przypadku biżuterii lub zegarków o wartości jednostkowej do 10.000 PLN – średnim kosztem zakupu przedmiotu tego samego rodzaju, gatunku i jakości lub kosztem związanym z obróbką,
 - d) w przypadku przedmiotów wartościowych – wycenie dokonanej przez rzeczoznawcę, eksperta domu aukcyjnego, biegłego sądowego (na koszt Ubezpieczającego) lub udokumentowanym dowodom potwierdzającym ich zakup;
- 81) **wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportów:**
- a) uprawianie sportu w ramach związków, kół, sekcji, klubów, ognisk, zespołów sportowych lub organizacji i stowarzyszeń kultury fizycznej i sportu, w tym polegające na uczestniczeniu w treningach, zawodach i imprezach sportowych, konkursach, obozach kondycyjnych i szkoleniowych, lub
 - b) traktowanie sportu jako zawód, lub
 - c) uprawianie sportu w celach zarobkowych;
- 82) **wyłudzenie gotówki (oszustwo na wnuka, policjanta, podszywanie się pod inne organy śledcze lub inne osoby)** – bezprawne doprowadzenie przez osobę trzecią Ubezpieczonego, mającego ukończony 65 rok życia, do:
- a) wypłacenia przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wyłudzonej gotówki, i
 - b) osobistego oddania przez Ubezpieczonego, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wyłudzonej gotówki osobie trzeciej, w celu niezgodnego z prawdą przekazania wyłudzonej gotówki rodzeństwu, dzieciom lub wnukom Ubezpieczonego;
- 83) **wyłudzona gotówka** – gotówka wypłacona z rachunku bankowego Ubezpieczonego, prowadzonego w złotych polskich przez bank z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub oddział banku z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 84) **zawał serca** – martwica części mięśnia sercowego, spowodowana nagłym niedokrwieniem danego obszaru;
- 85) **zdarzenia losowe:**
- a) dym i sadza – zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem spalania,
 - b) grad – opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu,
 - c) huk ponaddzwiękowy – fala dźwiękowa (ciśnieniowa) przekraczająca prędkość dźwięku, spowodowana przez statek powietrzny,
 - d) lawina – gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, błota, skał lub kamieni po stokach,
 - e) ogień – działanie ognia, który powstał poza przeznaczonym do tego celu paleniskiem lub przedostał się poza palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile,
 - f) osuwanie się ziemi – ruch ziemi na stokach niespowodowany działaniami człowieka,
 - g) pęknięcie mrozowe – pęknięcie na skutek zamarznięcia wody lub innej cieczy w następujących stałych elementach znajdujących się wewnątrz domów mieszkalnych, lub mieszkań:
 - i. w urządzeniach instalacji wodnych, kanalizacyjnych, technologicznych, klimatyzacyjnych lub grzewczych, lub
 - ii. w zbiornikach kotłów, lub
 - iii. w bojlerach, lub
 - iv. w wodomierzach, lub
 - v. w spłuczkach, lub
 - vi. w urządzeniach kąpielowych, urządzeniach sanitarnych i w armaturze,
 - h) przepięcie – gwałtowna i krótkotrwała zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej,
 - i) trzęsienie ziemi – spowodowany przyczyną naturalną wstrząs powierzchni ziemi, wynikający z zachodzenia procesów geologicznych lub geofizycznych pod powierzchnią ziemi,
 - j) uderzenie pioruna – bezpośrednie i pośrednie wyładowanie elektryczności atmosferycznej,
 - k) uderzenie pojazdu lądowego – bezpośrednie uderzenie pojazdu (za wyjątkiem uderzenia statku wodnego i statku powietrznego), jego części lub przewożonego nim ładunku,
 - l) upadek drzew i budowli – przewrócenie się drzew, dźwigów, kominów, masztów, słupów, reklam, billboardów, tablic reklamowych, tablic drogowych i innych budowli lub oderwanie się i upadek ich części na przedmiot ubezpieczenia,
 - m) upadek statku powietrznego – katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku, w tym awaryjne zrzucenie paliwa,
 - n) wiatr – ruch powietrza atmosferycznego, powstały wskutek nierównomiernego rozkładu ciśnienia atmosferycznego,
 - o) wybuch – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za spowodowane wybuchem uważa się też szkody powstałe na wskutek implozji, polegające na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,
 - p) zalanie – bezpośrednie działanie wody, pary wodnej lub cieczy, w wyniku:
 - i. awarii lub uszkodzenia przewodów, instalacji lub urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, grzewczej, wodociągowej przeciwpożarowej, pomp ciepła lub kolektorów słonecznych,
 - ii. samoczynnego włączenia się instalacji tryskaczowej, zraszaczowej, mgły wodnej,
 - iii. pęknięcia wężyka,
 - iv. cofnięcia się wody lub cieczy z sieci wodociągowej, lub kanalizacyjnej,
 - v. nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów zamontowanych na instalacji,
 - vi. opadów atmosferycznych,
 - vii. topniejącego śniegu lub lodu,
 - viii. przerwy w dopływie prądu, awarii lub uszkodzenia sprzętów zmechanizowanych i urządzeń domowych w szczególności takich jak pralka, wirówka, suszarka, zmywarka, lodówka, zamrażarka, klimatyzator, bojler, łóżko wodne,
 - ix. stłuczenia, pęknięcia, samoistnego (to jest niezależnego od działań Ubezpieczonego lub osób trzecich) rozszczelnienia akwarium lub awarii jego urządzeń,
 - x. zalania dokonanego przez osoby trzecie wodą lub inną cieczą, z innego lokalu w budynku wielomieszkalniowym, lub innego domu mieszkalnego w zabudowie szeregowej, lub bliźniaczej,
 - xi. prowadzenia akcji ratowniczej lub gaśniczej,
 - xii. pęknięcia mrozowego,
 - q) zaleganie śniegu lub lodu – bezpośrednie działanie nagromadzonego śniegu lub lodu na elementy konstrukcji dachów bądź elementy nośne budynków, lub budowli,
 - r) zapadanie się ziemi – spowodowane przyczyną naturalną obniżenie powierzchni terenu w wyniku zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni pod powierzchnią gruntu;
- 86) **zamek wielopunktowy** – zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach;

87) **zamek wielozastawkowy / klódka wielozastawkowa** – zamek / klódka, do którego klucz posiada w łopatce więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu;

88) **zdarzenie** – w ubezpieczeniu:

- a) mienia od zdarzeń losowych, mienia od wszystkich zdarzeń, mienia od kradzieży, mienia od dewastacji, szyb i innych przedmiotów od stłuczenia, mienia od powodzi, domu letniskowego, nagrobka – niezależne od woli Ubezpieczonego przysłe i niepewne o charakterze nagłym, objęte zakresem ubezpieczenia, będące bezpośrednią przyczyną szkody, która powstała w okresie ubezpieczenia,
- b) Assistance:
 - i. pomoc medyczna – nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie, powstałe w okresie ubezpieczenia,
 - ii. pomoc w domu – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przysłe i niepewne o charakterze nagłym, objęte zakresem ubezpieczenia,
 - iii. udzielanie informacji – konieczność uzyskania informacji,
- c) Asysty Prawnej – zdarzenie określone w OWU dotyczących Asysty Prawnej, powstałe w okresie ubezpieczenia,
- d) Ochrony Prawnej – zdarzenie określone w OWU dotyczących Ochrony Prawnej, powstałe w okresie ubezpieczenia,
- e) następstw nieszczęśliwych wypadków – nieszczęśliwy wypadek, powstały w okresie ubezpieczenia,
- f) odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – czyn niedozwolony Ubezpieczonego, powstały w okresie ubezpieczenia, w wyniku którego została wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia.

Wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia (niezależnie od liczby poszkodowanych) są traktowane jako jedno zdarzenie;

89) **zwierzęta domowe** – udomowione oraz nietrzymane w celach hodowlanych lub handlowych: psy, koty, chomiki, kawy domowe (świnki morskie), papugi, kanarki, żółwie, ryby akwariowe fretki, szynszyle, myszokoczkki, myszy, szczury, króliki.

ROZDZIAŁ II UBEZPIECZONE ZDARZENIA

UBEZPIECZENIE MIENIA OD ZDARZEŃ LOSOWYCH

UBEZPIECZENIE MIENIA OD WSZYSTKICH ZDARZEŃ

Przedmiot ubezpieczenia

Mienie od zdarzeń losowych

Mienie od wszystkich zdarzeń

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie wskazane w dokumencie ubezpieczenia, do którego Ubezpieczony posiada tytuł prawny, z zastrzeżeniem ust. 6 i ust. 7 poniżej.
2. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być następujące kategorie mienia:
 - 1) dom mieszkalny, albo
 - 2) dom mieszkalny i ruchomości domowe znajdujące się wewnątrz domu mieszkalnego, albo
 - 3) mieszkanie, albo
 - 4) mieszkanie i ruchomości domowe znajdujące się wewnątrz mieszkania, albo
 - 5) stałe elementy domu mieszkalnego, albo
 - 6) stałe elementy domu mieszkalnego i ruchomości domowe znajdujące się wewnątrz domu mieszkalnego, albo
 - 7) stałe elementy mieszkania, albo
 - 8) stałe elementy mieszkania i ruchomości domowe znajdujące się wewnątrz mieszkania, albo
 - 9) ruchomości domowe znajdujące się wewnątrz domu mieszkalnego, albo

10) ruchomości domowe znajdujące się wewnątrz mieszkania.

3. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych znajdujących się wewnątrz domu mieszkalnego albo mieszkania, przedmiotem ubezpieczenia objętym ochroną ubezpieczeniową są również ruchomości domowe znajdujące się w:
 - 1) pomieszczeniach przynależnych do mieszkania,
 - 2) pomieszczeniach gospodarczych i garażach domów mieszkalnych, niepołączonych z częścią mieszkalną,
 - 3) budynkach gospodarczych.
4. Pod warunkiem ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, przedmiotem ubezpieczenia mogą być również:
 - 1) budynek gospodarczy, lub
 - 2) budowle.
5. Pod warunkiem ubezpieczenia ruchomości domowych znajdujących się wewnątrz domu mieszkalnego albo mieszkania, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej, przedmiotem ubezpieczenia mogą być również przedmioty wartościowe znajdujące się wewnątrz:
 - 1) domu mieszkalnego, albo
 - 2) mieszkania.
6. W przypadku, gdy przedmiotem ubezpieczenia ma być dom mieszkalny, mieszkanie lub budynek gospodarczy, Ubezpieczony musi posiadać następujący tytuł prawny do tego przedmiotu ubezpieczenia: własność, współwłasność, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu, lub prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej.
7. Przedmiotem ubezpieczenia może być dom mieszkalny, mieszkanie lub budynek gospodarczy, w którym prowadzona jest działalność gospodarcza, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
 - 1) Ubezpieczony posiada tytuł prawny, o którym mowa w ust. 6 powyżej do domu mieszkalnego, mieszkania lub budynku gospodarczego, w którym prowadzona jest działalność gospodarcza, oraz
 - 2) działalność gospodarcza prowadzona jest w części nieprzekraczającej 50% powierzchni domu mieszkalnego, mieszkania lub budynku gospodarczego.
8. Ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte wyłącznie te przedmioty wartościowe, które:
 - 1) zostały wycenione przez rzeczoznawcę, eksperta domu aukcyjnego lub biegłego sądowego na koszt Ubezpieczonego, lub ich nabycie zostało potwierdzone dowodem zakupu, oraz
 - 2) zostały zgłoszone przez Ubezpieczającego do ubezpieczenia w formie wykazu dołączonego do dokumentu ubezpieczenia.
9. Wykaz przedmiotów wartościowych, o którym mowa w ust. 8 pkt 2) powyżej musi zawierać następujące informacje:
 - 1) nazwę, rodzaj, markę lub cechy identyfikacyjne każdego przedmiotu wartościowego, oraz
 - 2) sumę ubezpieczenia każdego przedmiotu wartościowego wynikającą z posiadanej wyceny lub dowodu zakupu.

Miejsce ubezpieczenia

Mienie od zdarzeń losowych

Mienie od wszystkich zdarzeń

§ 4

Ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych oraz ubezpieczenia mienia od wszystkich zdarzeń objęty jest przedmiot ubezpieczenia, o którym mowa w § 3 OWU, znajdujący się w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, które to miejsce ubezpieczenia znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Zakres ubezpieczenia

Mienie od zdarzeń losowych

Mienie od wszystkich zdarzeń

§ 5

- Z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności, o których mowa w § 8 OWU oraz z zastrzeżeniem ust. 3 i ust. 4 poniżej, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w okresie ubezpieczenia bezpośrednio wskutek zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2 poniżej.
- Zakres ubezpieczenia w podziale na ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych i ubezpieczenie mienia od wszystkich zdarzeń określony jest w Tabeli 2:
- Dla roślinności doniczkowej, roślinności ogrodowej oraz dronów, w przypadku umowy ubezpieczenia mienia od wszystkich zdarzeń, zakres ubezpieczenia ograniczony jest do zdarzeń losowych, o których mowa w ust. 2 Tabeli 2.
- INTER Polska odpowiada za szkody, które Ubezpieczony wyrządził w wyniku rażącego niedbalstwa, którego skutkiem jest:
 - ogień, w sytuacji:
 - pozostawienia włączonego do instalacji elektrycznej: żelazka, prostownicy, lokówki, suszarki do włosów, grzejnika elektrycznego, termowentylatora, kuchenki elektrycznej, tostera, frytkownicy, grilla elektrycznego,
 - pozostawienia naczyń służących do podgrzewania wody lub posiłków: na wolnym ogniu, palniku, włączonej kuchenki elektrycznej, włączonej płyty kuchennej elektrycznej lub indukcyjnej,
 - pozostawienia niewygaszonego kominka z zamkniętym paleniskiem,
 - naruszenia przez Ubezpieczonego obowiązków wykonania okresowych przeglądów przewidzianych przez prawo, o ile brak okresowych przeglądów miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - zalanie ruchomości domowych, przedmiotów wartościowych lub stałych elementów w sytuacji pozostawienia otwartych okien, otwartych drzwi wejściowych lub tarasowych, lub garażowych oraz otwartych okien, lub wjazdów dachowych.

Tabela 2.

Zakres ubezpieczenia	Umowa ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych	Umowa ubezpieczenia mienia od wszystkich zdarzeń
Zdarzenia losowe:	w zakresie	w zakresie
1) dym i sadza		
2) grad		
3) huk ponaddzwiękowy		
4) lawina		
5) ogień		
6) osuwanie się ziemi		
7) pęknięcie mrozowe		
8) przepięcie		
9) trzęsienie ziemi		
10) uderzenie pioruna		
11) uderzenie pojazdu lądowego		
12) upadek drzew i budowli		
13) upadek statku powietrznego		
14) wiatr		
15) wybuch		
16) zalanie		
17) zaleganie śniegu lub lodu		
18) zapadanie się ziemi		
Zdarzenia inne niż zdarzenia losowe	brak w zakresie ubezpieczenia od zdarzeń losowych	

Limity odpowiedzialności

Mienie od zdarzeń losowych

Mienie od wszystkich zdarzeń

§ 6

- Kwoty wskazane w Tabeli 3 poniżej stanowią górną granicę odpowiedzialności INTER Polska za szkody powstałe w przedmiocie ubezpieczenia należącym do kategorii mienia wskazanej w tabeli poniżej lub powstałe w bezpośrednim następstwie zdarzeń wskazanych w Tabeli poniżej:

Tabela 3.

Kategoria mienia	Limit odpowiedzialności	
	Umowa ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych	Umowa ubezpieczenia mienia od wszystkich zdarzeń
1) Ruchomości domowe znajdujące się w: a) pomieszczeniach przynależnych do mieszkania, b) pomieszczeniach gospodarczych i garażach domów mieszkalnych, niepołączonych z częścią mieszkalną, c) budynkach gospodarczych	30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych	40% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych
2) Ruchomości domowe znajdujące się w połączonych z częścią mieszkalną zabudowanych balkonach, tarasach, loggiach lub ogrodach zimowych	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych	30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych
3) Gotówka, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej	1.000 PLN	2.000 PLN
4) Rzeczy osobiste gości Ubezpieczonego	25% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 5.000 PLN	25% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 10.000 PLN
5) Mienie służbowe Ubezpieczonego	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 10.000 PLN	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 20.000 PLN

6)	Roślinność doniczkowa	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 5.000 PLN	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 10.000 PLN
7)	Roślinność ogrodowa	brak w zakresie ubezpieczenia od zdarzeń losowych	30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 20.000 PLN
Zdarzenie		Umowa ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych	Umowa ubezpieczenia mienia od wszystkich zdarzeń
8)	Akty terroryzmu	brak w zakresie ubezpieczenia od zdarzeń losowych	30% sumy ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia i nie więcej niż 100.000 PLN
9)	Działanie zwierząt (w tym ptaków, kun, dzików), z wyłączeniem zwierząt domowych oraz owadów i grzyzoni (w tym kretów i nornic)	brak w zakresie ubezpieczenia od zdarzeń losowych	10% sumy ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia i nie więcej niż 30.000 PLN; dla przedmiotu ubezpieczenia dom mieszkalny lub mieszkanie z sumą ubezpieczenia powyżej 3.000.000 PLN limitu kwotowego nie stosuje się
10)	Zalanie ruchomości domowych znajdujących się w pomieszczeniach poniżej poziomu gruntu	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych	
11)	Szkody powstałe na skutek zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia, w związku z którymi została wydana ostateczna decyzja administracyjna nakazująca rozbiórkę nieruchomości	w granicach sumy ubezpieczenia domu mieszkalnego, mieszkania, stałych elementów, budynku gospodarczego, budowli w granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, przedmiotów wartościowych – wyłącznie w sytuacji, jeżeli nie można było dostać się do miejsca ubezpieczenia po szkodzie	
12)	Szkody powstałe na skutek ognia w przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego obowiązków wykonania okresowych przeglądów przewidzianych przez prawo, o ile brak okresowych przeglądów miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody	w granicach sumy ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia i nie więcej niż 50% ustalonej wysokości odszkodowania	
13)	Zalanie ruchomości domowych, przedmiotów wartościowych lub stałych elementów w przypadku pozostawienia otwartych okien, drzwi wejściowych, tarasowych, garażowych oraz okien lub włazów dachowych	w granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, przedmiotów wartościowych, stałych elementów i nie więcej niż 20.000 PLN	

2. W granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki limit odpowiedzialności INTER Polska dla gotówki, o której mowa w ust. 1 pkt 3) Tabeli 3, może zostać podwyższony do kwoty ustalonej w dokumencie ubezpieczenia.

Koszty dodatkowe

Mienie od zdarzeń losowych

Mienie od wszystkich zdarzeń

§ 7

1. W przypadku powstania odpowiedzialności INTER Polska za szkody powstałe w bezpośrednim następstwie zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia, o którym mowa w § 5 OWU, INTER Polska zwraca faktycznie poniesione

i udokumentowane przez Ubezpieczonego koszty, w granicach limitów wskazanych w Tabeli 4:

Tabela 4.

Koszty dodatkowe	Limit odpowiedzialności	
	Umowa ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych	Umowa ubezpieczenia mienia od wszystkich zdarzeń
1) Ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne	w granicach sumy ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia	w granicach sumy ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia
2) Usunięcia pozostałości po szkodzie w przedmiocie ubezpieczenia	w granicach sumy ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia i nie więcej niż 10% ustalonej wysokości odszkodowania	w granicach sumy ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia i nie więcej niż 20% ustalonej wysokości odszkodowania
3) Koszty wody, która wydostała się z instalacji wodnej lub instalacji grzewczej, znajdującej się w miejscu ubezpieczenia, powodując szkodę w domu mieszkalnym, mieszkaniu, stałych elementach – jeśli szkoda powstała w następstwie zalania	w granicach sumy ubezpieczenia domu mieszkalnego, mieszkania, stałych elementów i nie więcej niż 500 PLN	w granicach sumy ubezpieczenia domu mieszkalnego, mieszkania, stałych elementów i nie więcej niż 800 PLN

4)	Powstałe wskutek akcji ratowniczej lub gaśniczej dotyczącej przedmiotu ubezpieczenia, lub wyburzenia, lub odgruzowania przedmiotu ubezpieczenia	w granicach sumy ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia	w granicach sumy ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia
5)	Poszukiwania przyczyny szkody w domu mieszkalnym, mieszkaniu, stałych elementach, to jest:	w granicach sumy ubezpieczenia domu mieszkalnego, mieszkania, stałych elementów i nie więcej niż:	w granicach sumy ubezpieczenia domu mieszkalnego, mieszkania, stałych elementów i nie więcej niż:
a)	wykonania niezbędnych czynności w celu jednoznacznego zidentyfikowania elementu przedmiotu ubezpieczenia, którego wada lub uszkodzenie były bezpośrednią przyczyną szkody	10.000 PLN	20.000 PLN
b)	wykonania wykopów służących poszukiwaniu przyczyny wycieku wody z instalacji w obrębie działki, na której znajduje się dom mieszkalny będący przedmiotem ubezpieczenia, który to wyciek był bezpośrednią przyczyną szkody	2.000 PLN	2.000 PLN
c)	naprawy przedmiotu ubezpieczenia, uszkodzonego wskutek poszukiwania przyczyny szkody	10.000 PLN	20.000 PLN
d)	naprawy lub wymiany wadliwego lub uszkodzonego elementu przedmiotu ubezpieczenia, którego wada lub uszkodzenie były bezpośrednią przyczyną szkody	2.000 PLN	2.000 PLN

2. W granicach limitów wskazanych w Tabeli 5, niezależnie od tego czy wystąpiło zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia, INTER Polska zwraca faktycznie poniesione i udokumentowane przez Ubezpieczonego koszty:

Tabela 5.

Koszty dodatkowe	Limit odpowiedzialności	
	Umowa ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych	Umowa ubezpieczenia mienia od wszystkich zdarzeń
1) Koszty zakupu artykułów spożywczych przechowywanych w urządzeniach chłodniczych, które nie nadają się do spożycia wskutek zaistniałego w okresie ubezpieczenia rozmrożenia spowodowanego zaistnieniem w okresie ubezpieczenia:		
a) awarię urządzeń chłodniczych, lub		
b) przerwę w dostawie prądu trwającą ponad 2 godziny, potwierdzoną przez zakład energetyczny.		
Urządzenie chłodnicze musi znajdować się w: mieszkaniu, domu mieszkalnym, pomieszczeniu przynależnym do mieszkania, pomieszczeniu gospodarczym lub garażu domu mieszkalnego niepołączonym z częścią mieszkalną, lub budynku gospodarczym, w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe	w granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 500 PLN	w granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 800 PLN

Wyłączenia odpowiedzialności szczególne

Mienie od zdarzeń losowych

Mienie od wszystkich zdarzeń

§ 8

- Do ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych oraz ubezpieczenia mienia od wszystkich zdarzeń zastosowanie mają wyłączenia odpowiedzialności INTER Polska, o których mowa w § 87 OWU.
 - Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w ust. 1 powyżej, INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w:
 - basenach naziemnych (w tym stelażowych, rozporowych, pneumatycznych),
 - domach mieszkalnych, których rok budowy przekracza 80 lat, i w których w ostatnich 40 latach nie był wykonany remont generalny; rok budowy jest to rok, w którym dom mieszkalny dopuszczono po raz pierwszy do użytkowania (uzyskano wszystkie częściowe odbiory techniczne wymagane przepisami prawa) lub rok zawiadomienia o zakończeniu budowy,
 - gotówce znajdujących się w budynkach gospodarczych, budowlach,
 - gruntach (łącznie z systemem melioracji oraz kanałami przepustowymi), jezdniach, trawnikach, zbiornikach wodnych, wodach powierzchniowych lub podziemnych, kanałach,
 - instalacjach fotowoltaicznych zamontowanych metodą balastową (zamontowanych za pomocą obciążników bez trwałego zakotwiczenia w poszyciu dachu),
 - inwentarzu żywym, z wyjątkiem zwierząt domowych,
 - 7) materiałach eksploatacyjnych w postaci materiałów opałowych, paliwach, smarach, katalizatorach,
 - 8) metalach szlachetnych w złomie lub sztabie, nieoprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych lub syntetycznych, szlachetnych substancjach organicznych,
 - 9) pojazdach podlegających rejestracji (w tym w quadach),
 - 10) pojazdach niepodlegających rejestracji, poruszających się poza miejscem ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia,
 - 11) przedmiotach służących do działalności gospodarczej, z zastrzeżeniem mienia służbowego,
 - 12) przedmiotach wartościowych i gotówce znajdujących się w domach mieszkalnych, mieszkaniach lub pokojach wynajmowanych osobom trzecim,
 - 13) roślinności ogrodowej – jeżeli zakres ubezpieczenia nie obejmuje ubezpieczenia mienia od wszystkich zdarzeń,
 - 14) ruchomościach domowych znajdujących się na niezabudowanych: balkonach, tarasach lub loggiach,
 - 15) ruchomościach domowych, i przedmiotach wartościowych znajdujących się w budynkach niezadaszonych, budynkach zadaszonych w sposób nietrwały (markizy, plandeki) lub na wolnej przestrzeni, z wyłączeniem ruchomości domowych, o których mowa w § 2 pkt 55) ppkt m) OWU,
 - 16) statkach pływających, statkach powietrznych, maszynach latających (w tym w lotniach, motolotniach), z wyłączeniem ruchomości domowych, o których mowa w § 2 pkt 55) ppkt j) OWU.
3. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w ust. 1 oraz ust. 2 powyżej, INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:

- 1) awarii i uszkodzeń maszyn, urządzeń, aparatów lub sprzętu powstałych wskutek eksploatacji, konstrukcji lub obsługi tych maszyn, urządzeń, aparatów lub sprzętu, chyba że w ich następstwie wystąpiło inne zdarzenie niewyłączone z zakresu ubezpieczenia,
- 2) bezpośredniego następstwa ciągłej eksploatacji (spowodowanego normalnym zużyciem, ścieraniem, starzeniem, kawitacją, erozją, korozją, utlenianiem, rdzą, kamieniem kotłowym),
- 3) cofnięcia się wody lub cieczy z sieci wodociągowej, lub kanalizacyjnej w wyniku podniesienia się wód podziemnych, chyba że cofnięcie się wody lub cieczy z sieci wodociągowej, lub kanalizacyjnej jest skutkiem opadów atmosferycznych, lub powodzi a umowa ubezpieczenia obejmuje ubezpieczenie mienia od powodzi,
- 4) dewastacji, chyba że umowa ubezpieczenia obejmuje ubezpieczenie mienia od dewastacji,
- 5) działania złośliwego oprogramowania,
- 6) działania zwierząt powodującego szkody w przedmiotach wartościowych,
- 7) kradzieży, chyba że umowa ubezpieczenia obejmuje ubezpieczenie mienia od kradzieży,
- 8) modyfikacji genetycznych,
- 9) niesprawności urządzeń klimatyzacyjnych, grzewczych, chłodniczych wynikających z przyczyn tkwiących wewnątrz tych przedmiotów lub z błędów w obsłudze, z zastrzeżeniem § 7 ust. 2 pkt 1) ppkt a) Tabeli 5,
- 10) niewłaściwego wykonawstwa lub błędów w projekcie, zastosowania wadliwego materiału, błędów w konstrukcji, wad ukrytych, technologicznych bądź innych wad materiałowych, chyba że w ich następstwie wystąpiło inne zdarzenie niewyłączone z zakresu ubezpieczenia,
- 11) oddziaływania mikroorganizmów, zwierząt domowych, owadów, gryzoni (w tym kretów i nornic), roślin, pleśni, grzybów, fermentacji, wewnętrznego rozkładu lub procesów zachodzących wewnątrz przedmiotu ubezpieczenia, chyba że w ich następstwie wystąpiło inne zdarzenie niewyłączone z zakresu ubezpieczenia,
- 12) oddziaływania warunków atmosferycznych na mienie znajdujące się na wolnym powietrzu, jeżeli zgodnie z przeznaczeniem, warunkami przechowywania lub magazynowania nie powinno ono być składowane na wolnym powietrzu,
- 13) ognia w przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego obowiązków wykonania okresowych przeglądów przewidzianych przez prawo, o ile brak okresowych przeglądów miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, jeżeli wiek domu mieszkalnego, mieszkania przekracza 40 lat,
- 14) ograniczenia lub przerwy w dostawie energii cieplnej, gazu, wody, innych mediów,
- 15) ograniczenia lub przerwy w dostawie energii elektrycznej, z zastrzeżeniem § 7 ust. 2 pkt 1) ppkt b) Tabeli 5,
- 16) osmolenia lub opalenia, chyba że osmolenie lub opalenie nastąpiło jako skutek ognia, uderzenia pioruna lub wybuchu,
- 17) oszustwa, w tym w szczególności oszustwa:
 - a) mającego związek z transakcjami handlowymi, umowami cywilnoprawnymi, zakupem dóbr i usług,
 - b) w ramach którego środki pieniężne zostały przekazane przelewem lub inną transakcją internetową,
 z zastrzeżeniem wyłączenia gotówki (oszustwo na wnuka, policjanta, podszywanie się pod inne organy śledcze lub inne osoby), jeżeli umowa ubezpieczenia obejmuje ubezpieczenie mienia od kradzieży,
- 18) pęknięcia mrozowego ruchomości domowych, budynków gospodarczych, budowli oraz stałych elementów budynków gospodarczych,
- 19) pęknięcia mrozowego, jeśli:
 - a) instalacje wodne, kanalizacyjne, grzewcze, klimatyzacyjne lub technologiczne znajdowały się w nienależyтым stanie technicznym, lub
 - b) w okresach spadków temperatur nie zapewniono należytego ogrzewania pomieszczeń lub odpowiednio nie zabezpieczono instalacji przed działaniem mrozu, lub
 - c) w przypadku braku możliwości utrzymania dodatniej temperatury lub odpowiedniego zabezpieczenia instalacji, lub zbiorników przed działaniem mrozu, nie zamknięto zaworów doprowadzających i nie usunięto wody lub innego płynu z instalacji, lub zbiorników,
 jeżeli powyższe zaniedbania wynikły z przyczyn zależnych od Ubezpieczonego,
- 20) powodzi, chyba że umowa ubezpieczenia obejmuje ubezpieczenie mienia od powodzi,
- 21) powolnego zawilgocenia z powodu nieszczelności instalacji wodnej, kanalizacyjnej, grzewczej lub technologicznej, jeżeli za jej konserwację odpowiedzialny jest Ubezpieczony,
- 22) przenikania lub podniesienia się wód podziemnych, chyba że przenikanie lub podniesienie się wód podziemnych jest skutkiem opadów atmosferycznych, lub powodzi a umowa ubezpieczenia obejmuje ubezpieczenie mienia od powodzi,
- 23) przepięcia powodującego szkody w odgromnikach, miernikach, licznikach, wkładkach topikowych, licznikach, bezpiecznikach, stycznikach, czujnikach elektrycznych, żarówkach, lampach,
- 24) zdarzeń będących następstwem budowy,
- 25) zdarzeń będących następstwem montażu, instalowania, demontażu, prowadzenia prac naprawczych, remontowych lub konserwacyjnych, prowadzonych w miejscu ubezpieczenia; to wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy następstwem okoliczności określonych w zdaniu pierwszym są zdarzenia losowe, za które INTER Polska ponosi odpowiedzialność,
- 26) zdarzeń będących następstwem nieprzeprowadzenia lub nieprawidłowego przeprowadzenia zabiegów konserwacyjno-remontowych wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa lub zalecenia producentów, jeżeli obowiązek ich przeprowadzenia leży po stronie Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem § 6 ust. 1 pkt 12) Tabeli 3 oraz pkt 13) powyżej,
- 27) zdarzeń będących następstwem prowadzenia w miejscu ubezpieczenia działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego lub jakiegokolwiek inne osoby, przy czym wyłączenie to nie dotyczy domu mieszkalnego, mieszkania lub budynku gospodarczego, w którym jest prowadzona działalność gospodarcza na powierzchni nieprzekraczającej 50% domu mieszkalnego, mieszkania lub budynku gospodarczego oraz jeżeli fakt ten został zgłoszony przed zawarciem umowy ubezpieczenia i potwierdzony w dokumencie ubezpieczenia,
- 28) zdarzeń będących następstwem użycia wody lub innej cieczy,
- 29) skażenia lub zanieczyszczenia wszelkiego rodzaju, chyba że powstały one w przedmiocie ubezpieczenia wskutek innego zdarzenia niewyłączonego z zakresu ubezpieczenia,
- 30) sprzeniewierzenia, defraudacji,
- 31) stłuczenia szyb i innych przedmiotów, chyba że szkoda powstała w następstwie zdarzeń losowych lub w wyniku akcji ratowniczej, lub gaśniczej prowadzonej w związku z tymi zdarzeniami losowymi, lub umowa ubezpieczenia obejmuje ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia,
- 32) stopniowego pogarszania właściwości, stopniowo postępującej deformacji, odkształcania, wyparowania, utraty wagi, działania światła, zmiany zapachu, smaku, koloru, struktury, stanu wykończenia, wilgotności lub temperatury,
- 33) straty wody, z zastrzeżeniem, że INTER Polska ponosi odpowiedzialność za koszty wycieku wody, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 3) Tabeli 4,
- 34) szantażu lub wymuszenia,
- 35) ucieczki, zaginięcia, uszkodzenia ciała lub śmierci zwierząt domowych powstałych z innych przyczyn niż zdarzenia losowe, z zastrzeżeniem pkt 36) poniżej,
- 36) ucieczki, zaginięcia, uszkodzenia ciała lub śmierci zwierząt domowych powstałych w związku z kradzieżą z włamaniem, lub rabunkiem, chyba że umowa ubezpieczenia obejmuje ubezpieczenie mienia od kradzieży,

- 37) utraty, zaniku, manipulacji lub zmiany danych bądź informacji, jeżeli równocześnie nie nastąpiło fizyczne zniszczenie lub uszkodzenie nośnika danych, na którym były zgromadzone,
 - 38) wydostania się wody, pary wodnej lub cieczy z instalacji tryskaczowej, lub zraszającej w następstwie działania ognia, czynności pomiarowo-kontrolnych, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budowy,
 - 39) zabrudzenia, poplamienia, odbarwienia, uszkodzenia tynków zewnętrznych i elewacji na skutek zalania pochodzącego z opadów atmosferycznych,
 - 40) zaginięcia w niewyjaśnionych okolicznościach,
 - 41) zagrzybienia lub pleśni, bez względu na przyczynę; to wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy zagrzybienie lub pleśń jest następstwem zalania, lub powodzi a umowa ubezpieczenia obejmuje ubezpieczenie mienia od powodzi,
 - 42) zalania wywołanego niedostateczną przepustowością instalacji kanalizacyjnej; to wyłączenie nie ma zastosowania w przypadku szkód w przedmiocie ubezpieczenia znajdującym się w domu mieszkalnym, mieszkaniu lub budynku gospodarczym oddanym Ubezpieczonemu w najem, jeżeli Ubezpieczony jako najemca nie jest zobowiązany do dbania o techniczny stan domu mieszkalnego, mieszkania lub budynku gospodarczego oraz jeśli do dnia powstania szkody Ubezpieczony nie wiedział o istniejących zaniedbaniach, lub wiedział o nich i może udokumentować występowanie do właściciela tej nieruchomości o ich usunięcie,
 - 43) zalania, zalegania śniegu lub lodu, wiatru, jeśli szkoda powstała wskutek złego stanu dachu, niezabezpieczenia otworów dachowych lub okiennych, złego stanu rynien dachowych lub spustowych, stolarki okiennej lub innych elementów domu mieszkalnego, mieszkania, budynku gospodarczego lub budowli, jeżeli za ich zabezpieczenie, zamknięcie, utrzymanie lub konserwację odpowiedzialny jest Ubezpieczony, z zastrzeżeniem § 6 ust. 1 pkt 13) Tabeli 3,
 - 44) zamarzania lub przemarzania ścian, bez względu na przyczynę,
 - 45) zapadania się, osuwania się, osiadania lub przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka,
 - 46) zaważenia, zapadania, wyniesienia, spękania, pęknięcia, skurczenia lub ekspansji elementów konstrukcji obiektów budowlanych, chyba że nastąpiły one jako rezultat wcześniejszego zaistnienia ubezpieczonego zdarzenia,
 - 47) zmiany kształtu, wygięcia, wybrzuszenia, odpadnięcia części przedmiotu ubezpieczenia, przebarwienia, zadrapania lub zarysowania, jeżeli nie narusza to funkcjonalności mienia.
4. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w ust. 1 - 3 powyżej, INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w roślinności doniczkowej oraz roślinności ogrodowej:
- 1) będące następstwem naturalnego zużycia m.in. uschnięcia, zmarznięcia, wędnięcia,
 - 2) powstałe na skutek chorób, działania osób, zwierząt lub szkodników, lub niewłaściwej pielęgnacji,
 - 3) powstałe w wyniku działania szkodników lub chorób, nawet jeżeli były one następstwem obniżenia się odporności roślin w wyniku zdarzeń wchodzących w zakres ubezpieczenia,
 - 4) w przypadku, gdy pomimo wystąpienia szkody w roślinności doniczkowej lub roślinności ogrodowej, roślinność doniczkowa lub roślinność ogrodowa jest w stanie możliwym do samoistnej reaktywacji,
 - 5) jeżeli w mieniu otaczającym roślinność ogrodową, w której została wyrządzona szkoda, nie wystąpiły szkody świadczące o zaistnieniu zdarzenia losowego objętego zakresem ubezpieczenia, w wyniku którego powstała szkoda w roślinności ogrodowej.
5. INTER Polska nie pokrywa kosztów poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody, jeżeli powstała ona w następstwie montażu, instalowania, demontażu, prac naprawczych, remontowych lub konserwacyjnych, prowadzonych w miejscu ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia

Mienie od zdarzeń losowych

Mienie od wszystkich zdarzeń

§ 9

1. Suma ubezpieczenia określana jest przez Ubezpieczającego odrębnie dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia domów mieszkalnych i mieszkań może zostać ustalona na podstawie sugerowanej przez INTER Polska wartości nieruchomości.
3. Sugerowana wartość nieruchomości to wartość obliczona według następującego wzoru:
 - a) w przypadku domów mieszkalnych – iloczyn powierzchni użytkowej domu mieszkalnego i średniej wartości odtworzeniowej domów mieszkalnych za 1 m² w danej miejscowości na podstawie danych statystycznych INTER Polska,
 - b) w przypadku mieszkań – iloczyn powierzchni użytkowej mieszkania i średniej wartości rynkowej mieszkań za 1 m² w danej miejscowości na podstawie danych statystycznych INTER Polska.
4. Sugerowana wartość domów mieszkalnych i mieszkań podawana jest przez INTER Polska wyłącznie informacyjnie. Górną granicę odpowiedzialności stanowi kwota określona przez Ubezpieczającego w dokumencie ubezpieczenia.

UBEZPIECZENIE MIENIA OD KRADZIEŻY

Przedmiot ubezpieczenia

Mienie od kradzieży

§ 10

1. Przedmiotem ubezpieczenia mienia od kradzieży:
 - 1) w przypadku umowy ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych – jest mienie należące do kategorii mienia, o której mowa w ust. 2 poniżej, wskazane w dokumencie ubezpieczenia oraz ubezpieczone w zakresie ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych, z zastrzeżeniem ust. 3 - 6 poniżej,
 - 2) w przypadku umowy ubezpieczenia mienia od wszystkich zdarzeń – jest mienie należące do kategorii mienia, o której mowa w ust. 2 poniżej, wskazane w dokumencie ubezpieczenia oraz ubezpieczone w zakresie ubezpieczenia mienia od wszystkich zdarzeń, z zastrzeżeniem ust. 3 - 6 poniżej.
2. Przedmiotem ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku może być następujące mienie:
 - 1) stałe elementy znajdujące się wewnątrz:
 - a) domu mieszkalnego,
 - b) mieszkania,
 - c) budynku gospodarczego,
 - 2) ruchomości domowe znajdujące się wewnątrz:
 - a) domu mieszkalnego,
 - b) mieszkania,
 - 3) przedmioty wartościowe znajdujące się wewnątrz:
 - a) domu mieszkalnego,
 - b) mieszkania.
3. Pod warunkiem ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 2) powyżej od kradzieży z włamaniem i rabunku, przedmiotem ubezpieczenia są również ruchomości domowe znajdujące się w:
 - 1) pomieszczeniach przynależnych do mieszkania,
 - 2) pomieszczeniach gospodarczych i garażach domów mieszkalnych, niepołączonych z częścią mieszkalną,
 - 3) budynkach gospodarczych.
4. Pod warunkiem ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 1) powyżej od kradzieży z włamaniem i rabunku, następujące

przedmioty ubezpieczenia są objęte jednocześnie ubezpieczeniem od kradzieży zwykłej:

- 1) zamontowane lub wbudowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi):
 - a) na zewnątrz domów mieszkalnych, mieszkań, budynków gospodarczych (to jest na murach, dachach, oknach, drzwiach) – kraty, żaluzje, rolety, markizy, rynny, rury spustowe, parapety, płotki śniegowe, płyty elewacyjne, elementy telewizji przemysłowej, elementy instalacji alarmowej, sygnalizacyjnej, monitorującej, oświetlenie, elementy urządzeń klimatyzacyjnych,
 - b) na bramach ogrodzeniowych – siłowniki i napęd do bram ogrodzeniowych, o ile ubezpieczeniem objęte są budowle,
- 2) kolektory słoneczne, ogniwa fotowoltaiczne, pompy ciepła, wraz z konstrukcją:
 - a) zamontowane lub wbudowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) na zewnątrz domów mieszkalnych lub budynków gospodarczych (to jest na murach, dachach), albo
 - b) stanowiące budowlę, o ile ubezpieczeniem objęte są budowle.
5. Pod warunkiem ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 2) powyżej od kradzieży z włamaniem i rabunku, następujące przedmioty ubezpieczenia są objęte jednocześnie ubezpieczeniem od kradzieży zwykłej:
 - 1) kosiarki do trawy, w tym kosiarki samojezdne wraz z oprzyrządowaniem,
 - 2) narzędzia do uprawy działki lub ogrodu,
 - 3) węże ogrodowe,
 - 4) grille,
 - 5) ogrodowe stoły, krzesła i leżaki,
 - 6) dziecięce zabawki ogrodowe, niezajdujące się w chwili kradzieży zwykłej wewnątrz domu mieszkalnego, mieszkania lub budynku gospodarczego.
6. Pod warunkiem ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 2) powyżej od kradzieży z włamaniem i rabunku, przedmiotem ubezpieczenia jest wyłudzenia gotówki, która jest objęta ubezpieczeniem od wyłudzenia gotówki (oszustwo na wnuka, policjanta, podszywanie się pod inne organy śledcze lub inne osoby).

Miejsce ubezpieczenia

Mienie od kradzieży

§ 11

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia mienia od kradzieży objęty jest przedmiot ubezpieczenia,

Tabela 7.

Kategoria mienia	Kradzież z włamaniem i rabunek	
	Limit odpowiedzialności	
	Umowa ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych	Umowa ubezpieczenia mienia od wszystkich zdarzeń
1) Ruchomości domowe znajdujące się w: <ol style="list-style-type: none"> a) pomieszczeniach przynależnych do mieszkania, b) pomieszczeniach gospodarczych i garażach domów mieszkalnych, niepołączonych z częścią mieszkalną, c) budynkach gospodarczych 	30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych	40% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych
2) Ruchomości domowe znajdujące się w połączonych z częścią mieszkalną zabudowanych balkonach, tarasach, loggiach lub ogrodach zimowych	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych	30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych
3) Gotówka, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej	1.000 PLN	2.000 PLN
4) Rzeczy osobiste gości Ubezpieczonego	25% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 5.000 PLN	25% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 10.000 PLN
5) Mienie służbowe Ubezpieczonego	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 10.000 PLN	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 20.000 PLN
6) Roślinność doniczkowa	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 5.000 PLN	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 10.000 PLN

o którym mowa w § 10 ust. 2 - 5 OWU, znajdujący się w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, które to miejsce ubezpieczenia znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia mienia od rabunku objęte jest dodatkowo mienie osobiste i mienie służbowe Ubezpieczonego znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poza miejscem ubezpieczenia, o którym mowa w dokumencie ubezpieczenia.
3. Ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia wyłudzenia gotówki (oszustwo na wnuka, policjanta, podszywanie się pod inne organy śledcze lub inne osoby) objęta jest wyłudzona gotówka, wypłacona przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i oddana przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej osobie trzeciej w celu niezgodnego z prawdą przekazania jego rodzeństwu, dzieciom lub wnukom.

Zakres ubezpieczenia

Mienie od kradzieży

§ 12

1. Z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności, o których mowa w § 15 OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w okresie ubezpieczenia bezpośrednio wskutek zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2 poniżej.
2. Zakres ubezpieczenia mienia od kradzieży określony jest w Tabeli 6:

Tabela 6.

Zakres ubezpieczenia	Umowa ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych	Umowa ubezpieczenia mienia od wszystkich zdarzeń
Kradzież		
1) kradzież z włamaniem	za opłatą dodatkowej składki	za opłatą dodatkowej składki
2) rabunek		
3) kradzież zwykła		
4) wyłudzenie gotówki (oszustwo na wnuka, policjanta, podszywanie się pod inne organy śledcze lub inne osoby)		

Limity odpowiedzialności

Mienie od kradzieży

§ 13

1. Kwoty wskazane w Tabeli 7 poniżej stanowią górną granicę odpowiedzialności INTER Polska za szkody powstałe w przedmiocie ubezpieczenia należącym do wskazanej w tabeli kategorii mienia:

Rabunek		
Kategoria mienia	Limit odpowiedzialności	
	Umowa ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych	Umowa ubezpieczenia mienia od wszystkich zdarzeń
1) Mienie osobiste oraz mienie służbowe Ubezpieczonego znajdującego się poza miejscem ubezpieczenia, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 5.000 PLN, w tym gotówka do 300 PLN	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 10.000 PLN, w tym gotówka do 500 PLN

Kradzież zwykła		
Kategoria mienia	Limit odpowiedzialności	
	Umowa ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych	Umowa ubezpieczenia mienia od wszystkich zdarzeń
1) Zamontowane lub wbudowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi): a) na zewnątrz domów mieszkalnych, mieszkań, budynków gospodarczych (to jest na murach, dachach, oknach, drzwiach) – kraty, żaluzje, rolety, markizy, rynny, rury spustowe, parapety, płotki śniegowe, płyty elewacyjne, elementy telewizji przemysłowej, elementy instalacji alarmowej, sygnalizacyjnej, monitorującej, oświetlenie, elementy urządzeń klimatyzacyjnych, wentylacyjnych b) na bramach ogrodzeniowych – siłowniki i napęd do bram ogrodzeniowych, o ile ubezpieczeniem objęte są budowle	30% sumy ubezpieczenia stałych elementów i nie więcej niż 10.000 PLN	30% sumy ubezpieczenia stałych elementów i nie więcej niż 15.000 PLN
2) Kolektory słoneczne, ogniwa fotowoltaiczne, pompy ciepła, wraz z konstrukcją: a) zamontowane lub wbudowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) na zewnątrz domów mieszkalnych lub budynków gospodarczych (to jest na murach, dachach), albo b) stanowiące budowlę, o ile ubezpieczeniem objęte są budowle	30% sumy ubezpieczenia stałych elementów i nie więcej niż 10.000 PLN	30% sumy ubezpieczenia stałych elementów i nie więcej niż 20.000 PLN
3) a) kosiarki do trawy, w tym kosiarki samojezdne wraz z oprzyrządowaniem, b) narzędzia do uprawy działki lub ogrodu, c) wężę ogrodowe, d) grille, e) ogrodowe stoły, krzesła i leżaki, f) dziecięce zabawki ogrodowe, nie znajdujące się w chwili kradzieży zwykłej wewnątrz domu mieszkalnego, mieszkania lub budynku gospodarczego	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 10.000 PLN	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 15.000 PLN

Wyłudzenie gotówki (oszustwo na wnuka, policjanta, podszywanie się pod inne organy śledcze lub inne osoby)		
Kategoria mienia	Limit odpowiedzialności	
	Umowa ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych	Umowa ubezpieczenia mienia od wszystkich zdarzeń
1) Wyłudzona gotówka	10.000 PLN i nie więcej niż suma ubezpieczenia ruchomości domowych	50.000 PLN i nie więcej niż suma ubezpieczenia ruchomości domowych

2. W granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem i rabunku w miejscu ubezpieczenia, na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki, limit odpowiedzialności INTER Polska, o którym mowa w ust. 1 pkt 3) Tabeli 7 zatytułowanej „Kradzież z włamaniem i rabunek”, o której mowa w ust. 1 powyżej, może zostać podwyższony do kwoty ustalonej w dokumencie ubezpieczenia.

Koszty dodatkowe

Mienie od kradzieży

§ 14

W przypadku powstania odpowiedzialności INTER Polska za szkody powstałe w bezpośrednim następstwie zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia, o którym mowa w § 12 ust. 2 pkt 1) Tabeli 6, INTER Polska zwraca faktycznie poniesione i udokumentowane przez Ubezpieczonego koszty, w granicach limitów wskazanych w Tabeli 8:

Tabela 8.

Koszty dodatkowe	Limit odpowiedzialności	
	Umowa ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych	Umowa ubezpieczenia mienia od wszystkich zdarzeń
1) Naprawy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych zniszczonych lub uszkodzonych w wyniku dokonanej, lub usiłowanej kradzieży z włamaniem (nawet gdy sprawca nie dostał się do środka pomieszczenia)	w granicach sumy ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku w miejscu ubezpieczenia	w granicach sumy ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku w miejscu ubezpieczenia

Wyłączenia odpowiedzialności szczególne

Mienie od kradzieży

§ 15

- Do ubezpieczenia mienia od kradzieży zastosowanie mają wyłączenia odpowiedzialności INTER Polska, o których mowa w § 8 oraz w § 87 OWU.
- Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w ust. 1 powyżej, INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w mieniu niezabezpieczonym lub zabezpieczonym niezgodnie z postanowieniami dotyczącymi minimalnych wymogów zabezpieczenia, określonymi w § 102 OWU; wyłączenie odpowiedzialności INTER Polska za takie szkody ma

zastosowanie na zasadach określonych w § 95 ust. 2 OWU, z zastrzeżeniem § 102 ust. 4 i ust. 6 OWU.

Suma ubezpieczenia

Mienie od kradzieży

§ 16

Suma ubezpieczenia określana jest przez Ubezpieczającego odrębnie dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia.

UBEZPIECZENIE MIENIA OD DEWASTACJI

Przedmiot ubezpieczenia

Mienie od dewastacji

§ 17

Przedmiotem ubezpieczenia mienia od dewastacji:

- w przypadku umowy ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych – jest mienie wskazane w dokumencie ubezpieczenia oraz ubezpieczone w zakresie ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych,
- w przypadku umowy ubezpieczenia mienia od wszystkich zdarzeń – jest mienie wskazane w dokumencie ubezpieczenia oraz ubezpieczone w zakresie ubezpieczenia mienia od wszystkich zdarzeń.

Miejsce ubezpieczenia

Mienie od dewastacji

§ 18

Ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia mienia od dewastacji objęty jest przedmiot ubezpieczenia, o którym mowa w § 17 OWU, znajdujący się w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, które to miejsce ubezpieczenia znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Zakres ubezpieczenia

Mienie od dewastacji

§ 19

- Z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności, o których mowa w § 21 OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w okresie ubezpieczenia bezpośrednio wskutek zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2 poniżej.
- Zakres ubezpieczenia mienia od dewastacji określony jest w Tabeli 9:

Tabela 9.

Zakres ubezpieczenia	Limit odpowiedzialności	
	Umowa ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych	Umowa ubezpieczenia mienia od wszystkich zdarzeń
Dewastacja		
1) Dewastacja	za opłatą dodatkowej składki	w zakresie
2) Graffiti		

Limity odpowiedzialności

Mienie od dewastacji

§ 20

Limity wskazane w Tabeli 10 stanowią górną granicę odpowiedzialności INTER Polska za szkody powstałe w przedmiocie ubezpieczenia i będące bezpośrednim następstwem wskazanych w tabeli zdarzeń:

Tabela 10.

Zdarzenie	Limit odpowiedzialności	
	Umowa ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych	Umowa ubezpieczenia mienia od wszystkich zdarzeń
1) Graffiti	20% sumy ubezpieczenia dla dewastacji i nie więcej niż 5.000 PLN	20% sumy ubezpieczenia poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia w ubezpieczeniu mienia od wszystkich zdarzeń i nie więcej niż 10.000 PLN

Wyłączenia odpowiedzialności szczególne

Mienie od dewastacji

§ 21

- Do ubezpieczenia mienia od dewastacji zastosowanie mają wyłączenia odpowiedzialności INTER Polska, o których mowa w § 8 oraz w § 87 OWU.
- Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w ust. 1 powyżej, INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na:
 - gotówce,
 - przedmiotach wartościowych,
 - roślinności ogrodowej.
- Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w ust. 1 i ust. 2 powyżej, INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
 - dewastacji w postaci stłuczenia, pęknięcia, odpryśnięcia lub uszkodzenia:
 - szyb i elementów szklanych,
 - przedmiotów ceramicznych lub kamiennych,
 - przedmiotów wykonanych z konglomeratu,
 - graffiti zamieszczonego na szybach lub elementach szklanych.

Suma ubezpieczenia

Mienie od dewastacji

§ 22

- Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, suma ubezpieczenia określana jest przez Ubezpieczającego.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia mienia od wszystkich zdarzeń suma ubezpieczenia mienia od dewastacji jest taka sama jak suma ubezpieczenia poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia w ubezpieczeniu mienia od wszystkich zdarzeń.

UBEZPIECZENIE SZYB I INNYCH PRZEDMIOTÓW OD STŁUCZENIA

Przedmiot ubezpieczenia

Szyby i inne przedmioty od stłuczenia

§ 23

- Przedmiotem ubezpieczenia szyby i innych przedmiotów od stłuczenia:
 - w przypadku umowy ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych – jest mienie, o którym mowa w ust. 2 poniżej, wskazane w dokumencie ubezpieczenia oraz ubezpieczone w zakresie ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych,
 - w przypadku umowy ubezpieczenia mienia od wszystkich zdarzeń – jest mienie, o którym mowa w ust. 2 poniżej, wskazane w dokumencie ubezpieczenia oraz ubezpieczone w zakresie ubezpieczenia mienia od wszystkich zdarzeń.
- Przedmiotem ubezpieczenia są zamontowane lub wbudowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi):

- 1) zewnętrzne oraz wewnętrzne oszklenie domów mieszkalnych, mieszkań, budynków gospodarczych, w tym luksferów, balustrad, zabudowy balkonów, tarasów, loggii i ogrodów zimowych,
- 2) witraże, stanowiące zewnętrzne lub wewnętrzne oszklenie domów mieszkalnych, lub mieszkań,
- 3) kolektory słoneczne, ogniwa fotowoltaiczne,
- 4) znajdujące się wewnątrz domów mieszkalnych lub mieszkań:
 - a) lustra,
 - b) szklane lub lustrzane meble stanowiące trwałą zabudowę, lub ich szklane, lub lustrzane elementy,
 - c) szklane lub lustrzane zabudowy wnęk, pawlaczy, ścian, lub ich szklane, lub lustrzane elementy,
 - d) szklane, ceramiczne lub kamienne okładziny ścian, sufitów, słupów lub filarów,
 - e) szklane, ceramiczne lub kamienne blaty stołów, lub szafek,
 - f) szklane, ceramiczne lub indukcyjne płyty grzewcze,
 - g) szklane szyby kominkowe,
 - h) szklane elementy okapu,
 - i) szklane drzwi piekarników, kuchenek mikrofalowych, lodówek, zamrażarek,
 - j) szklane lub ceramiczne umywalki, wanny, zlewy, zlewozmywaki, brodziki, muszle klozetowe, bidety,
 - k) szklane lub plastikowe obudowy i osłony kabin prysznicowych, wanien, brodzików,
 - l) blaty i parapety wykonane z konglomeratu, szkła, ceramiki lub kamienia,
 - m) szklane lub ceramiczne elementy oświetlenia,
 - n) akwaria, terraria.

Miejsce ubezpieczenia

Szyby i inne przedmioty od stłuczenia

§ 24

Ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów od stłuczenia objęty jest przedmiot ubezpieczenia, o którym mowa w § 23 OWU, znajdujący się w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, które to miejsce ubezpieczenia znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Zakres ubezpieczenia

Szyby i inne przedmioty od stłuczenia

§ 25

1. Z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności, o których mowa w § 27 OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w okresie ubezpieczenia bezpośrednio wskutek zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2 poniżej.
2. Zakres ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów od stłuczenia określony jest w Tabeli 11:

Tabela 11.

Zakres ubezpieczenia	Limit odpowiedzialności	
	Umowa ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych	Umowa ubezpieczenia mienia od wszystkich zdarzeń
Stłuczenie		
1) Stłuczenie	za opłatą dodatkowej składki	w zakresie
2) Pęknięcia		

Koszty dodatkowe

Szyby i inne przedmioty od stłuczenia

§ 26

W przypadku powstania odpowiedzialności INTER Polska za szkody powstałe w bezpośrednim następstwie zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia, o którym mowa w § 25 OWU, INTER Polska zwraca faktycznie poniesione i udokumentowane przez Ubezpieczonego koszty, w granicach limitów wskazanych w Tabeli 12:

Tabela 12.

Koszty dodatkowe	Limit odpowiedzialności	
	Umowa ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych	Umowa ubezpieczenia mienia od wszystkich zdarzeń
1) Związane z wymianą lub naprawą przedmiotu ubezpieczenia w następstwie jego stłuczenia lub pęknięcia	w granicach sumy ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów od stłuczenia	
2) Ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne	w granicach sumy ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów od stłuczenia	
3) Ustawienia rusztowań lub drabin umożliwiających wymianę przedmiotu ubezpieczenia, w przypadku jego stłuczenia lub pęknięcia	w granicach sumy ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów od stłuczenia	

Wyłączenia odpowiedzialności szczególne

Szyby i inne przedmioty od stłuczenia

§ 27

1. Do ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów od stłuczenia zastosowanie mają wyłączenia odpowiedzialności INTER Polska, o których mowa w § 8 oraz w § 87 OWU.
2. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w ust. 1 powyżej, INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w:
 - 1) przedmiocie ubezpieczenia będącym w stanie uszkodzonym przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - 2) przedmiocie ubezpieczenia zamontowanym lub wbudowanym niezgodnie z przeznaczeniem,
 - 3) szklanych, ceramicznych, kamiennych wykładzinach podłogowych,
 - 4) szkle artystycznym,
 - 5) źródłach światła,
 - 6) witrażach z folii lub papieru, naklejanych na szyby.
3. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w ust. 1 i ust. 2 powyżej, INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody w przedmiocie ubezpieczenia:
 - 1) polegające na poplamieniu, zmianie barwy, zadrapaniu, porysowaniu, odprysnięciu kawałków powierzchni,
 - 2) powstałe podczas transportu,
 - 3) powstałe przy wymianie, zamontowywaniu lub wymontowywaniu,
 - 4) powstałe w wyniku prowadzonych prac konserwacyjnych, naprawczych, remontowych domu mieszkalnego, mieszkania lub budynku gospodarczego.

Suma ubezpieczenia

Szyby i inne przedmioty od stłuczenia

§ 28

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, suma ubezpieczenia określana jest przez Ubezpieczającego.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia mienia od wszystkich zdarzeń suma ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów od stłuczenia jest taka sama jak suma ubezpieczenia domów mieszkalnych, mieszkań, stałych elementów, ruchomości domowych lub budynków gospodarczych w ubezpieczeniu mienia od wszystkich zdarzeń.

UBEZPIECZENIE MIENIA OD POWODZI

Przedmiot ubezpieczenia

Mienie od powodzi

§ 29

Przedmiotem ubezpieczenia mienia od powodzi:

- 1) w przypadku umowy ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych – jest mienie wskazane w dokumencie ubezpieczenia oraz ubezpieczone w zakresie ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych,
- 2) w przypadku umowy ubezpieczenia mienia od wszystkich zdarzeń – jest mienie wskazane w dokumencie ubezpieczenia oraz ubezpieczone w zakresie ubezpieczenia mienia od wszystkich zdarzeń.

Miejsce ubezpieczenia

Mienie od powodzi

§ 30

Ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia mienia od powodzi objęty jest przedmiot ubezpieczenia, o którym mowa w § 29 OWU, znajdujący się w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, które to miejsce ubezpieczenia znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Tabela 14.

Kategoria mienia	Limit odpowiedzialności	
	Umowa ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych	Umowa ubezpieczenia mienia od wszystkich zdarzeń
1) Ruchomości domowe znajdujące się w: a) pomieszczeniach przynależnych do mieszkania, b) pomieszczeniach gospodarczych i garażach domów mieszkalnych, niepołączonych z częścią mieszkalną, c) budynkach gospodarczych	30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych	40% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych
2) Ruchomości domowe znajdujące się w połączonych z częścią mieszkalną zabudowanych balkonach, tarasach, loggiach lub ogrodach zimowych	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych	30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych
3) Gotówka, z zastrzeżeniem ust. 2	1.000 PLN	2.000 PLN
4) Rzeczy osobiste gości Ubezpieczonego	25% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 5.000 PLN	25% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 10.000 PLN
5) Mienie służbowe Ubezpieczonego	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 10.000 PLN	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 20.000 PLN
6) Roślinność doniczkowa	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 5.000 PLN	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 10.000 PLN

Tabela 15.

Koszty dodatkowe	Limit odpowiedzialności	
	Umowa ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych	Umowa ubezpieczenia mienia od wszystkich zdarzeń
1) Ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne	w granicach sumy ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia	w granicach sumy ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia
2) Usunięcia pozostałości po szkodzie w przedmiocie ubezpieczenia	w granicach sumy ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia i nie więcej niż 10% ustalonej wysokości odszkodowania	w granicach sumy ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia i nie więcej niż 20% ustalonej wysokości odszkodowania
3) Powstałe wskutek akcji ratowniczej dotyczącej przedmiotu ubezpieczenia, lub wyburzenia, lub odgruzowania przedmiotu ubezpieczenia	w granicach sumy ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia	w granicach sumy ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia

Mienie od powodzi

§ 31

1. Z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności, o których mowa w § 34 OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w okresie ubezpieczenia bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2 poniżej.
2. Zakres ubezpieczenia mienia od powodzi określony jest w Tabeli 13:

Tabela 13.

Zakres ubezpieczenia	Umowa ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych	Umowa ubezpieczenia mienia od wszystkich zdarzeń
1) Powódź	za opłatą dodatkowej składki	za opłatą dodatkowej składki

Limity odpowiedzialności

Mienie od powodzi

§ 32

1. Kwoty wskazane w Tabeli 14 stanowią górną granicę odpowiedzialności INTER Polska za szkody powstałe w bezpośrednim następstwie powodzi w przedmiocie ubezpieczenia, należącym do wskazanej w tabeli kategorii mienia.
2. W granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki limit odpowiedzialności INTER Polska dla gotówki, o której mowa w ust. 1 pkt 3) Tabeli 14, może zostać podwyższony do kwoty ustalonej w dokumencie ubezpieczenia.

Koszty dodatkowe

Mienie od powodzi

§ 33

W przypadku powstania odpowiedzialności INTER Polska za szkody powstałe w bezpośrednim następstwie powodzi, INTER Polska zwraca faktycznie poniesione i udokumentowane przez Ubezpieczonego koszty, w granicach limitów wskazanych w Tabeli 15:

Wyłączenia odpowiedzialności szczególne

Mienie od powodzi

§ 34

1. Do ubezpieczenia mienia od powodzi zastosowanie mają wyłączenia odpowiedzialności INTER Polska, o których mowa w § 8 oraz w § 87 OWU.
2. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w ust. 1 powyżej, INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w roślinności ogrodowej.

Suma ubezpieczenia

Mienie od powodzi

§ 35

Suma ubezpieczenia mienia od powodzi jest taka sama jak suma ubezpieczenia poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia w ubezpieczeniu mienia od zdarzeń losowych albo w ubezpieczeniu mienia od wszystkich zdarzeń.

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Assistance

§ 36

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń Assistance w zakresie:
 - 1) pomocy medycznej,
 - 2) pomocy interwencyjnej w przypadku utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia,
 - 3) pomocy interwencyjnej w przypadku, gdy ubezpieczony dom mieszkalny lub mieszkanie wskazane w umowie ubezpieczenia, znajduje się w stanie wykluczającym dalsze zamieszkiwanie, w postaci następujących usług:
 - a) transport ocalałego mienia,
 - b) przechowanie ocalałego mienia,
 - c) dozór ocalałego mienia,
 - d) transport powrotny ocalałego mienia,
 - e) transport osób,
 - f) zakwaterowanie w hotelu,
 - g) utylizacja zniszczonego mienia,
 - h) ekipa sprzątająca po szkodzie w miejscu ubezpieczenia,
 - i) opieka nad zwierzętami domowymi trzymanymi na terenie miejsca ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia poza domem mieszkalnym,
 - j) wniesienie i montaż mebli i sprzętu RTV, AGD po szkodzie na skutek ognia, wybuchu i zalania,
 - k) koszty wynajmu mieszkania zastępczego,
 - 4) pomocy interwencyjnej w przypadku awarii sprzętu AGD, PC, RTV,
 - 5) pomocy w przypadku konieczności usunięcia gniazd szerszeni i os lub nagłego pojawienia się karaluchów, prusaków, myszy, szczurów,
 - 6) pomocy ślusarza, w przypadku zatrzasknięcia się drzwi w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, złamania lub zagubienia kluczy do drzwi ubezpieczonego domu mieszkalnego, lub mieszkania,
 - 7) pomocy hydraulika w przypadku awarii instalacji wodno-kanalizacyjnej w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia,
 - 8) pomocy w przypadku unieruchomienia pojazdu mechanicznego należącego do Ubezpieczonego,
 - 9) pomocy w przypadku unieruchomienia roweru należącego do Ubezpieczonego,
 - 10) pomocy informacyjnej.
2. Świadczenia Assistance przysługują Ubezpieczonemu w przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia zdarzenia określonego dla danego świadczenia wymienionego w § 37 – 42 poniżej, z zastrzeżeniem, że:
 - 1) w przypadku pomocy medycznej ochroną ubezpieczeniową objęte są nieszczęśliwe wypadki lub nagłe zachorowania, które powstały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) w przypadku pomocy określonej w ust. 1 pkt 2) – 7) powyżej ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia, które wystąpiły w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia dla:
 - a) domu mieszkalnego, albo
 - b) domu mieszkalnego i ruchomości domowych znajdujących się wewnątrz domu mieszkalnego, albo
 - c) mieszkania, albo
 - d) mieszkania i ruchomości domowych znajdujących się wewnątrz mieszkania, albo
 - e) stałych elementów domu mieszkalnego, albo
 - f) stałych elementów domu mieszkalnego i ruchomości domowe znajdujących się wewnątrz domu mieszkalnego, albo
 - g) stałych elementów mieszkania, albo
 - h) stałych elementów mieszkania i ruchomości domowe znajdujących się wewnątrz mieszkania, albo
 - i) ruchomości domowych znajdujących się wewnątrz domu mieszkalnego, albo
 - j) ruchomości domowych znajdujących się wewnątrz mieszkania, ubezpieczonych w ramach ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych albo ubezpieczonych w ramach ubezpieczenia mienia od wszystkich zdarzeń, które to miejsce ubezpieczenia znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 3) w przypadku pomocy określonej w ust. 1 pkt 8) powyżej ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia (rozumianego jako unieruchomienie pojazdu mechanicznego), które wystąpiły w miejscu ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia oraz w odległości nie większej niż 1 km od tego miejsca ubezpieczenia,
 - 4) w przypadku pomocy określonej w ust. 1 pkt 9) powyżej ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia (rozumianego jako unieruchomienie roweru), które wystąpiły na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w odległości co najmniej 5 km od miejsca wskazanego w umowie ubezpieczenia.
3. Świadczenia są zapewniane przez INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego w następującym czasie, licząc od zgłoszenia do Centrum Operacyjnego zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia:
 - 1) w przypadku pomocy technicznej – w ciągu 3 godzin lub w terminie uzgodnionym pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Operacyjnym,
 - 2) w przypadku pomocy medycznej – w ciągu 4 godzin lub w terminie uzgodnionym pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Operacyjnym,
 - 3) w ramach pomocy informacyjnej:
 - a) w przypadku zgłoszenia w dniu roboczym (tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolny od pracy), między godziną 9:00 a 17:00 – w ciągu 2 godzin lub w terminie uzgodnionym pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Operacyjnym,
 - b) w przypadku zgłoszenia w dniu roboczym po godzinie 17:00, w sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy – następnego dnia roboczego.
4. Jeżeli świadczenie przysługujące w ramach ubezpieczenia nie zostanie zrealizowane w czasie określonym w ust. 3 powyżej, INTER Polska pokrywa koszty poniesione samodzielnie przez Ubezpieczonego w celu zorganizowania świadczeń we własnym zakresie, jednakże wyłączenie w zakresie objętym ubezpieczeniem i do wysokości limitów odpowiedzialności dla danego rodzaju świadczenia oraz nie wyższym niż w wysokości kosztów odpowiadających rynkowym kosztom organizacji danego rodzaju świadczenia (w danym miejscu i czasie).

5. Koszty, o których mowa w ust. 4 powyżej pokrywane są na podstawie dokumentów potwierdzających poniesienie tych kosztów przez Ubezpieczonego.

Pomoc medyczna

Assistance

§ 37

1. W ramach pomocy medycznej INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego organizuje i pokrywa koszty następujących świadczeń realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

- 1) wizyta lekarza uprawnionego – jeśli Ubezpieczony:
 - a) uległ nieszczęśliwemu wypadkowi – Centrum Operacyjne organizuje wizytę w placówce medycznej lub dojazd lekarza uprawnionego do miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz pokrycie kosztów tych świadczeń, a także pokrywa koszty honorarium lekarza uprawnionego, lub
 - b) nagle zachorował – Centrum Operacyjne organizuje wizytę w placówce medycznej lub dojazd lekarza uprawnionego do miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz pokrywa koszty tych świadczeń, a także pokrywa koszty honorarium lekarza uprawnionego,

z zastrzeżeniem, że Centrum Operacyjne nie organizuje pomocy, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga wezwania pogotowia ratunkowego, przy czym uznaje się, że interwencja pogotowia ratunkowego jest konieczna w sytuacji utraty przytomności Ubezpieczonego, zatrzymania oddychania, zatrzymania akcji serca oraz w razie wypadku komunikacyjnego. Ubezpieczony może skorzystać z wizyty lekarskiej dwukrotnie w ciągu trwania ochrony ubezpieczeniowej,

- 2) transport medyczny – jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub w przypadku nagłego zachorowania, Centrum Operacyjne organizuje transport medyczny Ubezpieczonego do i z placówki medycznej oraz pomiędzy placówkami, a także pokrywa koszty tego transportu,
- 3) wizyta pielęgniarki – jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub w przypadku nagłego zachorowania, Centrum Operacyjne organizuje wizytę pielęgniarki w miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz pokrywa jej koszty wraz z honorarium,
- 4) pomoc psychologa – jeżeli na skutek:
 - a) szkody powstałej w wyniku ognia, powodzi, kradzieży z włamaniem,
 - b) trudnych sytuacji losowych (np. śmierć dziecka lub urodzenie martwego dziecka, śmierć współmałżonka, śmierć konkubiny / konkubenta, śmierć rodziców / teściów),
 - c) nieszczęśliwego wypadku zaistniałego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony dozna ciężkich obrażeń ciała, lub jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku, w którym uczestniczył Ubezpieczony, nastąpi śmierć małżonka Ubezpieczonego, dziecka Ubezpieczonego, lub rodziców Ubezpieczonego,

zgodnie z wiedzą medyczną wskazana będzie konsultacja z psychologiem, Centrum Operacyjne organizuje wizytę u psychologa i pokrywa jej koszty. Centrum Operacyjne, na prośbę Ubezpieczonego, dostarcza również informacji dotyczących możliwości dalszego korzystania z poradni zdrowia psychicznego, w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego,

- 5) organizacja procesu rehabilitacyjnego – jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub w przypadku nagłego zachorowania, Ubezpieczony wymaga rehabilitacji w domu lub w poradni rehabilitacyjnej, Centrum Operacyjne:
 - a) organizuje wizytę fizjoterapeuty w domu Ubezpieczonego oraz pokrywa jej koszty, albo
 - b) organizuje wizytę w poradni rehabilitacyjnej oraz pokrywa koszt wizyty i transportu do tej poradni.

Koszty świadczeń wymienionych w pkt a) i pkt b) powyżej, Centrum Operacyjne pokrywa do kwoty 800 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich świadczeń w okresie ubezpieczenia,

- 6) organizacja wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego – jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub w przypadku nagłego zachorowania, Ubezpieczony powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego w domu, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego do kwoty 600 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich świadczeń w okresie ubezpieczenia,
 - 7) dostawa leków – jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub w przypadku nagłego zachorowania, lekarz uprawniony zalecił Ubezpieczonemu w zwolnieniu lekarskim leżenie, Centrum Operacyjne organizuje dostawę leków, środków opatrunkowych i medykamentów zaordynowanych przez lekarza uprawnionego i pokrywa koszty tej dostawy do miejsca pobytu Ubezpieczonego do kwoty 250 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich świadczeń w okresie ubezpieczenia. Świadczenie może być realizowane pod warunkiem udostępnienia przedstawicielowi Centrum Operacyjnego recepty niezbędnej do wykupienia leków. Koszt zakupu leków pokrywa Ubezpieczony,
 - 8) organizacja dostarczenia do miejsca pobytu Ubezpieczonego podstawowych artykułów spożywczych i higienicznych – jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub w przypadku nagłego zachorowania, lekarz uprawniony zalecił Ubezpieczonemu w zwolnieniu lekarskim leżenie, Centrum Operacyjne organizuje dostarczenie podstawowych artykułów spożywczych i higienicznych i pokrywa koszty tego dostarczenia do miejsca pobytu Ubezpieczonego do kwoty 250 PLN w odniesieniu do jednego świadczenia, do 2 (dwóch) razy w okresie ubezpieczenia,
 - 9) organizacja opieki nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi – jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub w przypadku nagłego zachorowania, Ubezpieczony przebywa w szpitalu przez okres dłuższy niż 3 dni, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty opieki nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi w miejscu pobytu Ubezpieczonego do kwoty 400 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich świadczeń w okresie ubezpieczenia, nie dłużej jednak niż przez 3 dni,
 - 10) organizacja opieki nad zwierzętami – jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub w przypadku nagłego zachorowania, lekarz uprawniony zalecił Ubezpieczonemu w zwolnieniu lekarskim leżenie, Centrum Operacyjne organizuje:
 - a) opiekę nad psem lub kotem Ubezpieczonego w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia oraz pokrywa jej koszty,
 - b) przewóz psa lub kota Ubezpieczonego do osoby wyznaczonej do opieki, lub do odpowiedniej placówki oraz pokrywa koszty przewozu.Powyższe świadczenia pokrywane są do kwoty 300 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich świadczeń w okresie ubezpieczenia oraz są realizowane w sytuacji, gdy w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad zwierzętami,
 - 11) organizacja prywatnych lekcji – jeżeli dziecko Ubezpieczonego, na podstawie zwolnienia lekarskiego, będzie musiało przebywać w domu powyżej 7 dni, Centrum Operacyjne pokrywa koszty prywatnych lekcji dla dziecka Ubezpieczonego w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia do kwoty 300 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich świadczeń w okresie ubezpieczenia.
2. Centrum Operacyjne pokrywa koszty świadczeń wymienionych w ust. 1 powyżej:
- 1) pkt 1), 2), 3) do kwoty 1.000 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich świadczeń w okresie ubezpieczenia,
 - 2) pkt 4) w ilości zaleconej przez psychologa podczas pierwszej wizyty, nie więcej jednak niż 10 wizyt, do kwoty 150 PLN na wizytę.
3. W procesie realizacji świadczeń określonych w ust. 1 pkt 1) ppkt a), b), pkt 2), pkt 4) ppkt a), b), c), pkt 5) ppkt a), pkt 6), pkt 7) ppkt a) powyżej, ze strony Centrum Operacyjnego może uczestniczyć lekarz uprawniony.

4. Dodatkowo w ramach pomocy medycznej, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego:

- 1) organizuje wizytę w placówce weterynaryjnej w przypadku wystąpienia choroby lub nieszczęśliwego wypadku psa, lub kota,
- 2) pokrywa koszty poniesione w związku z wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku psa lub kota:
 - a) leczenia weterynaryjnego – niezbędne z medycznego punktu widzenia, w opinii lekarza weterynarii, koszty leczenia, jakie musiał ponieść Ubezpieczony w celu ratowania zdrowia lub życia zwierzęcia, lub
 - b) uspienia z konieczności – uspienie w sytuacji, gdy lekarz weterynarii stwierdzi na piśmie, że:
 - i. leczenie nie gwarantuje wyleczenia zwierzęcia i istnieje uzasadnione prawdopodobieństwo jego śmierci,
 - ii. konieczne było skrócenie cierpienia zwierzęcia, które uległo nieszczęśliwemu wypadkowi.

Centrum Operacyjne pokrywa koszty leczenia weterynaryjnego lub uspienia z konieczności psa, lub kota do kwoty 500 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich świadczeń w okresie ubezpieczenia.

POMOC W DOMU

Assistance

Pomoc interwencyjna w przypadku utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia

§ 38

W ramach pomocy interwencyjnej w przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia na skutek zaistnienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach zawartej umowy ubezpieczenia, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego organizuje i pokrywa koszty:

- 1) dojazdu oraz robocizny odpowiedniego specjalisty, to jest: ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych, sanitarnych i klimatyzacyjnych do kwoty 1.000 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich świadczeń w okresie ubezpieczenia. Dodatkowo w ramach powyższego limitu INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego pokrywa koszty materiałów i części zamiennych niezbędnych do naprawy uszkodzonych elementów do kwoty 200 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich świadczeń w okresie ubezpieczenia. INTER Polska nie gwarantuje, że użyte materiały lub części zamienne będą tej samej jakości, co uszkodzone elementy,
- 2) materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponad limit określony w pkt 1) powyżej ponosi Ubezpieczony. W razie zgłoszenia przez Ubezpieczonego roszczenia z ubezpieczenia mienia INTER Polska w granicach sumy ubezpieczenia zwróci Ubezpieczonemu poniesione koszty, o ile były użyte w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
- 3) porady specjalisty ds. zabezpieczeń antywłamaniowych po próbie kradzieży lub dokonanej kradzieży z włamaniem, lub rabunku. Usługa obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty, to jest ślusarza lub technika systemów alarmowych. INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego pokrywa koszty do kwoty 500 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich świadczeń w okresie ubezpieczenia.

Pomoc interwencyjna w przypadku, gdy ubezpieczony dom mieszkalny albo mieszkanie znajdzie się w stanie wykluczającym dalsze zamieszkiwanie

§ 39

1. W ramach pomocy interwencyjnej w przypadku, gdy ubezpieczony dom mieszkalny albo mieszkanie wskazane w dokumencie ubezpieczenia znajdzie się w stanie wykluczającym dalsze zamieszkiwanie na skutek zaistnienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach zawartej umowy

ubezpieczenia INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego organizuje i pokrywa koszty:

- 1) transportu ocalałego mienia do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca przechowania – do kwoty 1.500 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich świadczeń w okresie ubezpieczenia,
 - 2) transportu powrotnego ocalałego mienia ze wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca przechowania do miejsca ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia – do kwoty 1.500 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich świadczeń w okresie ubezpieczenia,
 - 3) przechowania ocalałego mienia we wskazanym przez Ubezpieczonego miejscu przechowywania – do kwoty 1.500 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich świadczeń w okresie ubezpieczenia lub pkt 4) poniżej,
 - 4) dozoru ocalałego mienia w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia przez profesjonalną firmę zajmującą się ochroną mienia przez okres 72 godzin od momentu zorganizowania tego dozoru – do kwoty 2.000 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich świadczeń w okresie ubezpieczenia,
 - 5) transportu Ubezpieczonego wraz z podręcznym bagażem do najbliższego hotelu, oddalonego maksymalnie do 100 km od miejsca ubezpieczenia (np. bilety kolejowe pierwszej klasy lub bilety autobusowe),
 - 6) zakwaterowania w hotelu dla Ubezpieczonego – do kwoty 800 PLN za dobę maksymalnie przez 10 dni w okresie ubezpieczenia,
 - 7) utylizacji zniszczonego mienia spożywczego, elektronicznego oraz lekarstw – do kwoty 400 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich świadczeń w okresie ubezpieczenia,
 - 8) sprzątnięcia po szkodzi przez profesjonalną ekipę sprzątającą w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia – do kwoty 1.200 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich świadczeń w okresie ubezpieczenia,
 - 9) opieki nad zwierzętami domowymi utrzymanymi na terenie miejsca ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, poza domem mieszkalnym – do kwoty 500 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich świadczeń w okresie ubezpieczenia,
 - 10) wniesienia i montażu mebli, sprzętu RTV lub sprzętu AGD po szkodzi na skutek ognia, wybuchu i zalania – do kwoty 500 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich świadczeń w okresie ubezpieczenia.
2. INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego zwraca koszty wynajmu domu mieszkalnego albo mieszkania zastępczego o powierzchni oraz standardzie porównywalnym do standardu zniszczonego domu mieszkalnego, albo mieszkania w przypadku, gdy:
- 1) dom mieszkalny albo mieszkanie wskazane w dokumencie ubezpieczenia znajduje się w stanie wykluczającym dalsze zamieszkiwanie wskutek: awarii instalacji, zdarzenia losowego, przepięcia, dewastacji, kradzieży z włamaniem, oraz
 - 2) spowodowane zniszczenia lub uszkodzenia domu mieszkalnego albo mieszkania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia są w takim stopniu, że przywrócenie ich do stanu umożliwiającego dalsze zamieszkiwanie trwa dłużej niż 10 dni. Stopień zniszczenia lub uszkodzenia oraz fakt braku możliwości dalszego zamieszkiwania został stwierdzony przez odpowiednią służbę (straż pożarną, nadzór budowlany lub administrację budynku),
 - 3) wszystkim Ubezpieczonym przysługuje jeden dom mieszkalny albo mieszkanie zastępcze. INTER Polska nie pokrywa kosztów wynajmu miejsca parkingowego oraz związanych z użytkowaniem domu mieszkalnego albo mieszkania zastępczego:
 - a) kosztów zużycia energii elektrycznej, gazu, wody, wywozu nieczystości,
 - b) podatków,
 - c) kosztów używania telefonu,
 - d) kosztów internetu lub telewizji, lub innych usług świadczonych na rzecz Ubezpieczonego,
 - 4) koszty najmu domu mieszkalnego albo mieszkania zastępczego pokrywane są maksymalnie do 60 dni, jednakże za okres nie dłuższy niż do dnia przywrócenia ubezpieczonego domu mieszkalnego albo mieszkania do stanu umożliwiającego ponowne w nim zamieszkiwanie (rozumiany jako czas potrzebny do ukończenia w nim prac remontowych w szczególności

malarskich, tapeciarskich, parkieciarskich lub glazurniczych jak również będzie działała w nim instalacja wodna, kanalizacyjna i centralnego ogrzewania oraz zostanie podłączona kuchnia gazowa lub elektryczna) i nie więcej niż do kwoty 5.000 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich świadczeń w okresie ubezpieczenia.

Pomoc interwencyjna w przypadku awarii sprzętu agd, sprzętu pc, sprzętu rtv

§ 40

1. W ramach pomocy interwencyjnej w przypadku awarii sprzętu AGD, PC lub RTV znajdującego się w miejscu ubezpieczenia określonym w dokumencie ubezpieczenia, powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia organizuje i pokrywa koszty robocizny i dojazdu odpowiedniego technika w celu dokonania naprawy, oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego, wraz z kosztami części zamiennych, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3 poniżej. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje sprzęt, którego okres eksploatacji od dnia produkcji nie przekracza 7 lat (zgodnie z dowodem zakupu lub innym dokumentem potwierdzającym wiek sprzętu).
2. Koszty interwencji technika sprzętu AGD, RTV, tj. łączne koszty dojazdu, robocizny, części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia do serwisu naprawczego pokrywane są do kwoty 600 PLN w odniesieniu do jednego zdarzenia. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nie więcej niż 2 interwencje w przypadku awarii sprzętu AGD lub sprzętu RTV w rocznym okresie ubezpieczenia.
3. Koszty interwencji technika sprzętu PC, tj. łączne koszty dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego pokrywane są do kwoty 500 PLN. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nie więcej niż 1 interwencję w przypadku awarii sprzętu PC w rocznym okresie ubezpieczenia.
4. Zgłaszając awarię sprzętu AGD, sprzętu PC lub sprzętu RTV, Ubezpieczony powinien podać datę nabycia sprzętu AGD, sprzętu PC lub sprzętu RTV. W przypadku braku takiej możliwości, wiek sprzętu AGD, sprzętu PC lub sprzętu RTV będzie zweryfikowany przez przybyłego technika na podstawie posiadanego dowodu zakupu, lub danych technicznych danego modelu urządzenia.

Pomoc interwencyjna w przypadku unieruchomienia pojazdu samochodowego ubezpieczonego oraz w przypadku unieruchomienia roweru ubezpieczonego

§ 41

1. W ramach pomocy interwencyjnej w przypadku unieruchomienia pojazdu samochodowego będącego w posiadaniu przez Ubezpieczonego w wyniku awarii lub wypadku pojazdu mechanicznego INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) naprawy pojazdu samochodowego w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia – organizuje i pokrywa koszty naprawy pojazdu samochodowego w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia niewymagającej holowania pojazdu samochodowego do warsztatu samochodowego przez firmę zajmującą się naprawą pojazdów mechanicznych, lub
 - 2) holowania pojazdu samochodowego do najbliższego warsztatu samochodowego – jeżeli naprawa pojazdu samochodowego w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia nie powiedzie się, organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu mechanicznego do najbliższego warsztatu samochodowego przez firmę zajmującą się holowaniem pojazdów mechanicznych.

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje pojazdy samochodowego nie starsze niż 10 lat (od daty pierwszej rejestracji), zarejestrowane na Ubezpieczonego.

2. Koszty świadczeń wymienionych w ust. 1 powyżej, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego pokrywa do kwoty 300 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich świadczeń w okresie ubezpieczenia.

3. Za miejsce ubezpieczenia dla celów zapisów ust. 1 powyżej przyjmuje się miejsce ubezpieczenia wskazane w dokumencie ubezpieczenia oraz obszar wokół tego miejsca w odległości do 1 km.
4. W ramach pomocy interwencyjnej w przypadku unieruchomienia w wyniku awarii lub wypadku, posiadanego przez Ubezpieczonego roweru, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) naprawy roweru Ubezpieczonego w miejscu awarii lub wypadku – organizuje naprawę roweru przez firmę zajmującą się naprawą rowerów (koszty części zamiennych pokrywane są przez Ubezpieczonego), lub
 - 2) transportu roweru Ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia – jeżeli naprawa roweru na miejscu awarii lub wypadku nie powiedzie się, organizuje i pokrywa koszty transportu roweru i Ubezpieczonego przez firmę zajmującą się transportem tego rodzaju sprzętu i ludzi (koszty części zamiennych oraz naprawy ponosi Ubezpieczony).
5. Koszty świadczeń wymienionych w ust. 4 powyżej, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego pokrywa do kwoty 300 PLN w odniesieniu do jednego świadczenia, do 3 (trzech) razy w okresie ubezpieczenia.
6. Za miejsce awarii lub wypadków dla celów zapisów ust. 4 powyżej przyjmuje się miejsce oddalone co najmniej o 5 km od miejsca ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.

Pomoc dodatkowa

§ 42

1. W ramach pomocy dodatkowej w przypadku:
 - 1) zagnieżdżenia się w miejscu ubezpieczenia os, szerszeni lub nagłego pojawienia się karaluchów, prusaków, myszy, szczurów, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego organizuje i pokrywa koszty ich usunięcia lub tępienia z wykorzystaniem środków mechanicznych, lub chemicznych przez profesjonalną firmę zajmującą się tego typu usługami do kwoty 300 PLN, 1(jeden) raz w okresie ubezpieczenia,
 - 2) zatrzęsnięcia się zamków, złamania lub zagubienia kluczy do drzwi w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia uniemożliwiającego Ubezpieczonemu dostanie się do miejsca ubezpieczenia, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego organizuje i pokrywa koszty pomocy ślusarza do kwoty 300 PLN, 1(jeden) raz w okresie ubezpieczenia,
 - 3) awarii instalacji wodno-kanalizacyjnej w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, powodującej ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia ubezpieczonego mienia, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego organizuje i pokrywa koszty pomocy hydraulika do kwoty 500 PLN w odniesieniu do jednego świadczenia, do 3 (trzech) razy w okresie ubezpieczenia.
2. W ramach pomocy dodatkowej, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego organizuje przegląd instalacji kominowej, gazowej lub elektrycznej przez specjalistę, przy czym wszystkie koszty związane z dojazdem, robocizną i kosztami materiałów pokrywa Ubezpieczony.

Udzielanie informacji

Assistance

§ 43

1. W ramach udzielania informacji INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego zapewnia Ubezpieczonemu:
 - 1) infolinię weterynaryjną,
 - 2) infolinię remontowo-budowlaną,
 - 3) infolinię IT,
 - 4) usługi concierge.
2. W ramach usługi infolinia weterynaryjna dla psa lub kota, oferowane są następujące rodzaje informacji:
 - 1) instrukcje dotyczące żywienia,

- 2) informacje na temat pielęgnacji,
 - 3) instrukcje dotyczące przygotowania do zabiegów oraz o pielęgnacji po zabiegach,
 - 4) informacje o koniecznych szczepieniach,
 - 5) kalendarz szczepień,
 - 6) informacje o najczęstszych problemach zdrowotnych,
 - 7) dane teleadresowe placówek weterynaryjnych oraz godziny ich urzędowania,
 - 8) dane teleadresowe hoteli dla zwierząt,
 - 9) informacje na temat niezbędnych formalności i dokumentów do podróży,
 - 10) konsultacja telefoniczna z weterynarzem.
3. W ramach usługi Infolinia Remontowo-Budowlana, oferowane są następujące rodzaje informacji:
- 1) informacje, które mogą być użyteczne przy prowadzeniu prac budowlanych,
 - 2) informacje formalno-prawne,
 - 3) informacje o formalnościach jakich trzeba dokonać przy remoncie mieszkania,
 - 4) informacje o formalnościach jakich trzeba dokonać przy zakupie działki, mieszkania, domu,
 - 5) informacje o podatkach.
4. W ramach usługi Infolinia IT oferowane są informacje dotyczące:
- 1) systemów operacyjnych Microsoft,
 - 2) pakietów Microsoft Office,
 - 3) błędów oprogramowania i komunikatów wyświetlanych przez system,
 - 4) danych teleadresowych podmiotów zajmujących się naprawą lub serwisem sprzętu komputerowego,
 - 5) nowości w oprogramowaniu,
 - 6) nowości sprzętowych,
 - 7) oprogramowania antywirusowego,
 - 8) pomocy przy zakupie komputera.
5. W ramach usług concierge Centrum Operacyjne zorganizuje następujące usługi:
- 1) organizacja i dostarczenie pod wskazany adres zakupów oraz kwiatów,
 - 2) rezerwacja, organizacja, dostarczenie pod wskazany adres biletów do kin, teatrów, opery oraz na imprezy sportowe i kulturalne,
 - 3) organizacja wypoczynku w wybranym miejscu na świecie (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych),
 - 4) rezerwacja sal konferencyjnych w centrum biznesowym lub hotelu,
 - 5) rezerwacja stolików w wybranej restauracji,
 - 6) rezerwacja w klubie sportowym,
 - 7) rezerwacja w stacji obsługi pojazdów,
 - 8) organizacja porad architekta oraz projektanta wnętrz,
 - 9) organizacja rezerwacji w klubie fitness oraz wynajęcia osobistego trenera, wizyty w gabinecie odnowy biologicznej, wyjazdu do ośrodków SPA, wizyty u fryzjera, wizażysty, stylisty, kosmetyczki,
 - 10) organizacja, wynajęcie oraz podstawienie limuzyny z kierowcą,
 - 11) organizacja, wynajęcie oraz podstawienie samochodu zastępczego,
 - 12) organizacja tłumaczenia pisemnego i ustnego,
 - 13) organizacja opieki dla dzieci,
 - 14) organizacja profesjonalnej ochrony domu,
 - 15) organizacja usług drobnej pomocy domowej,
 - 16) organizacja spotkań z trenerem fitness i dietetykiem,
 - 17) organizacja spotkań ze stylistą i wizażystą,

- 18) organizacja usługi „night-driver” – polegającej na zorganizowaniu kierowcy, który odprowadzi pojazd Ubezpieczonego we wskazane miejsce, jednocześnie odwożąc w to miejsce Ubezpieczonego (z wyłączeniem dni 31.XII i 01.I).
6. W ramach infolinii wskazanych w ust. 2 - 5 powyżej Centrum Operacyjne udziela jedynie ogólnie dostępnych informacji. W przypadku szczegółowych pytań pomoc polegać będzie na skierowaniu Ubezpieczonego (podanie danych teleadresowych) do wykwalifikowanego podmiotu.
7. Usługi concierge wskazane w ust. 6 powyżej polegają na organizacji usług na życzenie Ubezpieczonego. Koszty usług (bez organizacji) spoczywają na Ubezpieczonym i są mu każdorazowo przedstawiane do autoryzacji telefonicznie przed wykonaniem usług.

Wyłączenia odpowiedzialności szczególne

Ubezpieczenie assistance

§ 44

1. Z zastrzeżeniem postanowień § 36 ust. 4, INTER Polska nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego samodzielnie i wynikających z braku uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Operacyjnego, o ile brak powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Operacyjnego miał wpływ na wysokość kosztów lub możliwość ich ustalenia, chyba że powiadomienie i uzyskanie zgody Centrum Operacyjnego nie jest możliwe z przyczyn leżących po stronie Centrum Operacyjnego lub INTER Polska.
2. INTER Polska oraz Centrum Operacyjne nie świadczy usług assistance i serwisowych, jeżeli szkoda wystąpiła w innym miejscu niż miejsce ubezpieczenia wskazane w dokumencie ubezpieczenia.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje garaży ani budynków gospodarczych, do których nie można dostać się wewnętrznymi drzwiami z głównego budynku oraz domów w budowie i domów letniskowych.
4. INTER Polska oraz Centrum Operacyjne nie świadczą usług assistance i serwisowych, jeżeli szkoda wystąpiła w mieniu służbowym Ubezpieczonego oraz w rzeczach osobistych gości Ubezpieczonego.
5. INTER Polska oraz Centrum Operacyjne nie świadczą usług assistance i serwisowych, jeżeli szkoda wystąpiła w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia dla budynku gospodarczego, budowli, domu letniskowego lub nagrobka.
6. Z zakresu świadczonych usług wyłączone są:
 - 1) usługi związane z uszkodzeniami, za których naprawę odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego,
 - 2) usługi związane z uszkodzeniami wodnych maszyn i urządzeń wraz z ich podłączeniem do sieci wodno-kanalizacyjnej,
 - 3) usługi elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z naprawą uszkodzonych paneli fotowoltaicznych, żarówek, lamp, żyrandoli, ledów, świetlówek, halogenów, domofonów, wideofonów, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników, bram, a także w przypadku prowadzenia przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej w odniesieniu do jakichkolwiek maszyn i urządzeń,
 - 4) usługi związane z konserwacją ubezpieczonych maszyn, urządzeń i wyposażenia,
 - 5) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej,
 - 6) wszelkie usługi wykonywane poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 7) usługi medyczne w przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga wezwania pogotowia ratunkowego, przy czym uznaje się, że interwencja pogotowia ratunkowego jest konieczna w sytuacji utraty przytomności Ubezpieczonego, zatrzymania oddychania, zatrzymania akcji serca oraz w razie wypadku komunikacyjnego.
7. Z usług określonych w § 39 OWU wyłączony jest transport mienia, które ze względu na swoją wagę i/lub gabaryty nie może być przewożone samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony.
8. INTER Polska nie pokrywa kosztów powstałych w związku z:

- 1) wypadkami spowodowanymi umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczeniami lub okaleczeniami na własną prośbę Ubezpieczonego, usiłowaniami popełnienia samobójstwa, skutkami podjętych prób samobójczych,
 - 2) czynnym i niezgodnym z prawem udziałem Ubezpieczonego w aktach przemocy, rozruchach i zamieszkach,
 - 3) wypadkami będącymi następstwami wszelkich stanów chorobowych, w tym następstwami chorób psychicznych (zaburzeń psychicznych) oraz następstwami zawału serca albo udaru mózgu,
 - 4) wypadkami będącymi bezpośrednio wynikiem działania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji toksycznych o podobnym działaniu, leków nieprzepisanych przez lekarza uprawnionego lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza uprawnionego bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia, o ile taki stan Ubezpieczonego miał wpływ na zajście wypadku,
 - 5) poddaniem się leczeniu o charakterze zachowawczym lub zabiegowym, chyba że wskazanie lekarskie do przeprowadzenia leczenia było bezpośrednio związane z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem,
 - 6) popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona przestępstwa,
 - 7) wypadkami bezpośrednio lub pośrednio spowodowanymi energią jądrową, promieniowaniem radioaktywnym i polem magnetycznym w zakresie szkodliwym dla człowieka, z wyłączeniem stosowania wyżej wymienionych w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi,
 - 8) uczestnictwem Ubezpieczonego w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy lub pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem jazd próbnych i testowych,
 - 9) wyczynowym i zawodowym uprawianiem sportów,
 - 10) uprawianiem sportów ekstremalnych,
 - 11) występowaniem u Ubezpieczonego chorób psychicznych, encefalopatii pourazowych (pourazowych uszkodzeń mózgu), nerwic.
9. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:
- 1) kosztów transportu leków nieprzepisanych przez lekarza uprawnionego,
 - 2) kosztów zakupu leków, środków opatrunkowych i medykamentów,
 - 3) kosztów artykułów spożywczych i higienicznych.
10. INTER Polska oraz Centrum Operacyjne nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości realizacji świadczeń, lub udzielenia informacji, jeśli są one spowodowane siłą wyższą, to jest niedającymi się przewidzieć ani uniknąć, niezależnymi od INTER Polska lub Centrum Operacyjnego strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikającymi z decyzji władz administracyjnych.
11. Zakres usług w przypadku awarii sprzętu AGD, sprzętu PC, sprzętu RTV, określonych w OWU, nie obejmuje:
- 1) usług związanych z uszkodzeniami centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, drukarek, skanerów, a także myszy oraz innego sprzętu hardware niewymienionego w definicji sprzętu PC,
 - 2) usług związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z instrukcjami obsługi, w tym stosowania częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu,
 - 3) usług związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego,
 - 4) usług związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania albo wynikających z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji,
 - 5) usług w odniesieniu do sprzętu AGD, sprzętu PC, sprzętu RTV wykorzystywanych na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej,
 - 6) usług w odniesieniu do sprzętu AGD, sprzętu PC, sprzętu RTV chronionych gwarancją producenta,
 - 7) usług w odniesieniu do sprzętu AGD, sprzętu PC, sprzętu RTV, którego okres eksploatacji od dnia produkcji przekracza 7 lat.
12. INTER Polska oraz Centrum Operacyjne nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na żadnym nośniku.
13. Ubezpieczeniem nie są objęte uszkodzenia chemiczne, termiczne lub mechaniczne uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady.
14. Ubezpieczenie nie obejmuje naturalnego zużycia elementów: toner, atrament, bateria, czytnik lasera oraz pozostałych materiałów eksploatacyjnych.
15. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są czynności naprawcze i koszty transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu będącego na gwarancji producenta. Sprzęt, który posiada oryginalne karty gwarancyjne producenta, powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych.
16. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do których wykonania zobowiązany jest Ubezpieczony we własnym zakresie i na własny koszt, takich jak: zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania, instalacja aktualizacji i modyfikacji.

UBEZPIECZENIE ASYSTY PRAWNEJ I OCHRONY PRAWNEJ

UBEZPIECZENIE ASYSTY PRAWNEJ

Przedmiot ubezpieczenia

Asysta prawna

§ 45

Przedmiotem ubezpieczenia Asysty Prawnej jest zapewnienie Ubezpieczonemu świadczenia pomocy prawnej za pośrednictwem Centrum Asysty Prawnej przy zastosowaniu poniższych form przekazu:

- 1) telefonicznie,
- 2) pocztą elektroniczną,
- 3) za pomocą wideokonferencji.

Zakres terytorialny

Asysta prawna

§ 46

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej podlegające prawu polskiemu lub prawu Unii Europejskiej, obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Zakres ubezpieczenia

Asysta prawna

§ 47

1. Zakres ubezpieczenia Asysty Prawnej obejmuje, w zakresie ubezpieczonych spraw wymienionych w ust. 2 poniżej, następujące rodzaje świadczeń:
 - 1) porady i konsultacje prawne świadczone w formie telefonicznej lub za pomocą wideokonferencji,
 - 2) udostępnienie w formie elektronicznej wzorów umów nazwanych wskazanymi w kodeksie cywilnym lub w kodeksie pracy,
 - 3) informowanie w formie telefonicznej lub w formie elektronicznej o danych teleadresowych właściwych miejscowo instytucji, lub sądów dla dowolnego adresu, np. sądu, prokuratury lub kancelarii prawnej,
 - 4) informowanie w formie telefonicznej lub w formie elektronicznej o obowiązujących procedurach sądowych oraz o kosztach prowadzenia sporów sądowych,
 - 5) przesyłanie, na życzenie Ubezpieczonego, w formie elektronicznej tekstów obowiązujących lub archiwalnych aktów prawnych prawa polskiego,

- 6) sporządzenie opinii prawnych na podstawie opisanego stanu faktycznego oraz przedstawionej dokumentacji liczącej nie więcej niż 15 stron przeliczeniowych (strona przeliczeniowa rozumiana jest jako 1800 znaków ze spacjami),
 - 7) dokonanie analizy prawnej i udzielenie odpowiedzi na zadany problem prawny po wcześniejszym przedstawieniu opisu problemu i stanu faktycznego oraz przesłaniu umowy do analizy.
2. Asysta Prawna obejmuje sprawy z zakresu określonego w Tabeli 16:

Tabela 16.

Zakres ubezpieczonych spraw	
1)	Dochodzenia roszczeń odszkodowawczych lub obrony przed roszczeniami z tytułu szkody na mieniu lub na osobie doznanej przez Ubezpieczonego, która została wyrządzona czynem niedozwolonym
2)	Dochodzenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania umów konsumenckich zawartych przez Ubezpieczonego
3)	Ochrony danych osobowych
4)	Praw rzeczowych na nieruchomościach
5)	Prawa administracyjnego
6)	Prawa karnego
7)	Prawa rodzinnego i opiekuńczego
8)	Prawa spadkowego
9)	Prawa wykroczeń
10)	Prawa cywilnego
11)	Prawa pracy

3. Asysta Prawna realizowana jest w języku polskim.

Limit świadczeń

Asysta prawna

§ 48

Ubezpieczonemu, w czasie trwania odpowiedzialności INTER Polska, przysługują:

- 1) świadczenia porad i konsultacji prawnych wymienione w § 47 ust. 1 pkt 1) OWU – w liczbie 24 w trakcie rocznego okresu ubezpieczenia i nie więcej niż 4 w danym miesiącu, rocznego okresu ubezpieczenia,
- 2) świadczenia wymienione w § 47 ust. 1 pkt 2) – 5) OWU – bez limitu,
- 3) świadczenia sporządzenia opinii prawnej wymienione w § 47 ust. 1 pkt 6) OWU – w liczbie 4 w trakcie rocznego okresu ubezpieczenia i nie więcej niż 1 w danym kwartale rocznego okresu ubezpieczenia,
- 4) świadczenia sporządzenia analizy prawnej wymienione w § 47 ust. 1 pkt 7) OWU – w liczbie 4 w trakcie rocznego okresu ubezpieczenia i nie więcej niż 1 w danym kwartale rocznego okresu ubezpieczenia.

Zdarzenie

Asysta prawna

§ 49

W zakresie usług Asysty Prawnej zdarzeniem uzasadniającym żądanie przez Ubezpieczonego udzielenia usługi Asysty Prawnej jest konieczność skorzystania z pomocy prawnej w związku z zaistnieniem w okresie ubezpieczenia określonego problemu prawnego związanego z jego życiem prywatnym mieszczącym się w zakresie ubezpieczenia, o którym mowa w § 47 OWU, który to problem został zgłoszony w okresie ubezpieczenia.

Postępowanie w sprawie roszczeń ubezpieczeniowych

Asysta prawna

§ 50

1. W razie konieczności skorzystania z Asysty Prawnej Ubezpieczony:
 - 1) powinien skontaktować się z Centrum Asysty Prawnej,
 - 2) podać co najmniej następujące dane:
 - a) dane Ubezpieczonego,
 - b) imię, nazwisko osoby zgłaszającej,

- c) nr telefonu, pod którym możliwy jest kontakt z Ubezpieczonym,
 - d) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy.

2. W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1 powyżej, jeżeli naruszenie to uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia albo uniemożliwia lub utrudnia spełnienie świadczenia, INTER Polska może odmówić spełnienia świadczenia.
3. INTER Polska zastrzega sobie prawo weryfikacji wszelkich składanych dokumentów w sprawie zgłaszanego roszczenia.

Wyłączenia odpowiedzialności szczególne

Asysta prawna

§ 51

1. INTER Polska w ramach Asysty Prawnej, nie obejmuje zapewnienia pomocy prawnej w zakresie sporów zaistniałych pomiędzy Ubezpieczonym a Ubezpieczającym, ani roszczeń kierowanych wobec INTER Polska, Towarzystwem Ubezpieczeń INTER-ŻYCIE Polska S.A. lub Centrum Asysty Prawnej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach Asysty Prawnej nie obejmuje zapewnienia pomocy prawnej dotyczącej rodzaju świadczeń, spraw oraz problemów prawnych niewymienionych w zakresie ubezpieczenia Asysty Prawnej wskazanych w § 47 ust. 1 i ust 2 OWU.
3. Zakresem ubezpieczenia Asysty Prawnej nie są objęte problemy prawne wykraczające poza prawodawstwo polskie lub prawodawstwo Unii Europejskiej obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Zakres Asysty Prawnej nie obejmuje zapewnienia pomocy prawnej związanej z prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej, rolnej lub wykonywania wolnego zawodu.
5. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach Asysty Prawnej nie obejmuje zapewnienia pomocy prawnej w sprawach dotyczących umów kredytu, pożyczki, dotyczących nabycia nieruchomości lub jej części.
6. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje spraw dotyczących instrumentów finansowych, inwestycyjnych, spekulacyjnych, papierów wartościowych, ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych, rachunków maklerskich, gwarancji bankowych, ubezpieczeniowych, kryptowalut.

UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ

Przedmiot ubezpieczenia

Ochrona prawna

§ 52

Przedmiotem ubezpieczenia Ochrony Prawnej jest pokrycie przez INTER Polska wskazanych w OWU kosztów pomocy prawnej Ubezpieczonemu, w celu ochrony jego interesów prawnych związanych z jego życiem prywatnym, w przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia.

Zakres terytorialny

Ochrona prawna

§ 53

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej podlegające prawu polskiemu lub prawu Unii Europejskiej, obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Zakres ubezpieczenia

Ochrona prawna

§ 54

1. Przez rodzaje spraw objętych zakresem ubezpieczenia Ochrony Prawnej, w których finansowane są koszty prawne wskazane w ust. 2 poniżej, należy rozumieć sprawy określone w Tabeli 17:

Tabela 17.

Zakres ubezpieczonych spraw	
1)	Dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody na mieniu lub na osobie doznanej przez Ubezpieczonego, która została wyrządzona czynem niedozwolonym lub obrona przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych od Ubezpieczonego z tytułu czynów niedozwolonych (ochrona prawna w prawie odszkodowań)
2)	Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z niewykonania lub nienależytego wykonania umów konsumenckich zawartych przez Ubezpieczonego (ochrona prawna w prawie umów konsumenckich)
3)	Dochodzenie roszczeń w związku z naruszeniem ochrony danych osobowych (ochrona prawna w prawie ochrony danych osobowych)
4)	W sprawach dotyczących wybranych praw rzeczowych na nieruchomości należącej do Ubezpieczonego w sprawach cywilnych dotyczących własności, służebności (z wyłączeniem służebności przesyłu), a także dotyczących użytkowania, użytkowania wieczystego, zasiedzenia, z wyłączeniem postępowania wieczystoksięgowego (ochrona prawna nieruchomości)
5)	Obronę interesów prawnych Ubezpieczonego w postępowaniu administracyjnym lub sądowno administracyjnym w sprawach z zakresu prawa administracyjnego (ochrona prawna w prawie administracyjnym lub sądowno administracyjnym)
6)	Obronę w sprawach karnych w związku z podejrzeniem popełnienia lub zarzutem popełnienia przestępstwa stawianym Ubezpieczonemu (ochrona prawna w prawie karnym)
7)	Obronę w sprawach związanych z podejrzeniem popełnienia lub popełnieniem wykroczenia (ochrona prawna w prawie wykroczeń)
2.	W zakresie spraw wskazanych w ust. 1 powyżej, w granicach sumy ubezpieczenia oraz limitów wskazanych poniżej, ubezpieczeniem objęte są następujące koszty:
1)	koszty zastępstwa procesowego świadczonego przez jednego adwokata, zgodnie z zasadami wskazanymi w postępowaniu karnym (w tym również na etapie postępowania przygotowawczego), w sprawie o wykroczenie (na etapie czynności wyjaśniających), w postępowaniu cywilnym, w postępowaniu egzekucyjnym, administracyjnym i sądowno-administracyjnym, w tym także koszty zastępstwa procesowego przed Sądem Najwyższym i Naczelnym Sądem Administracyjnym zgodnie z § 54 ust. 3 OWU,
2)	koszty postępowania przed sądem polubownym, łącznie z kosztami postępowania o stwierdzenie wykonalności wyroku sądu polubownego, do wysokości 100% kosztów sądowych, które powstałyby przed właściwym sądem I instancji (w razie niepowodzenia postępowania polubownego lub arbitrażowego; wypłacona suma zaliczana jest na poczet postępowania przed sądem powszechnym),
3)	koszty sądowe, łącznie z należnościami dla świadków, tłumaczy i biegłych w postępowaniu sądowym oraz koszty postępowania egzekucyjnego,
4)	koszty mediacji pozasądowej prowadzonej za zgodą INTER Polska lub koszty mediacji prowadzonej w toku postępowania sądowego (mediacja sądowa) w wyniku skierowania sprawy przez sąd, umowy o mediację lub zgodnego wniosku stron,
5)	opłaty i koszty w postępowaniu przed organami administracji państwowej i samorządowej, łącznie z należnościami dla świadków i biegłych w tym postępowaniu oraz koszty egzekucji administracyjnej,
6)	koszty poręczenia majątkowego przewidzianego dla uniknięcia tymczasowego aresztowania do wysokości połowy sumy ubezpieczenia; poniesione koszty poręczenia majątkowego nie pomniejszają sumy ubezpieczenia; zwrot kosztów odbywa się na zasadach wskazanych w § 60 OWU,
7)	koszty procesu zasądzone od Ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej lub Skarbu Państwa,
8)	koszty tłumaczenia dokumentów na potrzeby sprawy sądowej lub innego postępowania prawnie regulowanego finansowane do wysokości 10 % sumy ubezpieczenia,
9)	koszty postępowania przedsądowego w sprawach cywilnych związanych z napisaniem wezwania przedsądowego lub świadczeniem pomocy prawnej przy zawarciu ugody pomiędzy stronami do wysokości 1.000 PLN.

3. Koszty wynagrodzenia adwokata – wynagrodzenie adwokata pokrywane jest przez INTER Polska według następujących zasad:

- 1) dla kosztów zastępstwa procesowego świadczonego przez adwokata na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przyjmuje się kwoty wyznaczone odpowiednio na podstawie rozporządzeń właściwego ministra w sprawie opłat za czynności adwokackie, z uwzględnieniem następujących mnożników:
 - a) w sprawach cywilnych o świadczenia pieniężne półtorakrotność stawki minimalnej,
 - b) w sprawach cywilnych o świadczenia niepieniężne trzykrotność stawki minimalnej,
 - c) w sprawach wykroczeniowych, karnych, administracyjnych, trzykrotność stawki minimalnej,
- 2) jeżeli wysokość kosztów ochrony prawnej w tym wynagrodzenia adwokata, nie wynika z przepisów wskazanych w pkt 1) powyżej, stosuje się odpowiednio przepisy regulujące zasady ponoszenia przez państwo (Skarb Państwa) kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu, na analogicznych zasadach wskazanych w ust. 4 pkt 1) poniżej,
- 3) jeżeli wysokość kosztów ochrony prawnej w tym wynagrodzenia adwokata nie wynika z przepisów prawnych, koszty pokrywane są w wysokości średnich stawek rynkowych obowiązujących w miejscowości zamieszkania Ubezpieczonego lub w miejscowości, dla której rozpatrzenie danej sprawy właściwy będzie Sąd oraz koszty te zostaną uzgodnione z INTER Polska,
- 4) koszty związane z wynagrodzeniem adwokata obejmują podatek od towarów i usług; INTER Polska pokrywa wynagrodzenie adwokata w kwocie brutto, jeżeli Ubezpieczony nie posiada prawa do odliczenia podatku VAT.

4. Koszty ochrony prawnej pokrywane są przez INTER Polska według następujących zasad:

- 1) koszty procesu sądowego przed sądem powszechnym, w tym:
 - a) wynagrodzenie jednego adwokata lub radcy prawnego, w wysokości minimalnego wynagrodzenia za czynności odpowiednio adwokata lub radcy prawnego, ustalonego zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego regulującymi jego wysokość; w przypadku braku takich przepisów stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego stanowiące podstawę do ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej przez odpowiednio adwokata lub radcę prawnego ustanowionego z urzędu,
 - b) koszty sądowe wszystkich instancji (w tym wynagrodzenie biegłych, koszty tłumaczeń przysięgłych oraz stawiennictwa świadków), stwierdzone orzeczeniem sądu,
 - c) koszty procesu zasądzone przez Sąd od Ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej,
- 2) koszty postępowania sądu polubownego, aż do zakończenia postępowania o stwierdzenie wykonalności wyroku sądu polubownego – do wysokości kosztów sądowych, które by powstały przed właściwym sądem powszechnym (w razie niepowodzenia postępowania polubownego lub arbitrażowego, wypłacona suma zaliczana jest na poczet postępowania przed sądem powszechnym),
- 3) koszty poręczenia majątkowego ustanowionego w celu uniknięcia tymczasowego aresztowania Ubezpieczonego – do wysokości 100% sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem zwrotu w razie zniesienia środka zapobiegawczego lub orzeczenia przepadku.

Suma ubezpieczenia

Ochrona prawna

§ 55

1. Suma ubezpieczenia wynosi 20.000 PLN i stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia i na wszystkich Ubezpieczonych łącznie.
2. Suma ubezpieczenia zmniejsza się w czasie trwania okresu ubezpieczenia o kwotę spełnionych świadczeń.

Zdarzenie

Ochrona prawna

§ 56

1. Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową jest spór prawny lub problem prawny wskazany w zakresie ubezpieczenia, który nie został wyłączone z zakresu ochrony ubezpieczeniowej na mocy niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, które wystąpiło w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia.
2. Przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych przez Ubezpieczonego z tytułu czynów niedozwolonych zdarzeniem uzasadniającym żądanie spełnienia przez INTER Polska świadczenia jest wystąpienie w okresie ubezpieczenia zdarzenia, skutkującego powstaniem roszczenia.
3. Przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych od Ubezpieczonego z tytułu czynów niedozwolonych zdarzeniem uzasadniającym żądanie spełnienia przez INTER Polska świadczenia jest zgłoszenie przez osobę trzecią w okresie ubezpieczenia pisemnego roszczenia przeciwko Ubezpieczonemu pod warunkiem, że działanie lub zaniechanie Ubezpieczonego oraz zgłoszenie roszczenia o naprawienie szkody muszą wystąpić w tym samym okresie ubezpieczenia, lub w okresach spełniających wymóg ciągłości ochrony ubezpieczeniowej.
4. Przy ochronie prawnej w sprawach karnych lub w sprawach o wykroczenie zdarzenie uzasadniające żądanie udzielenia przez INTER Polska świadczenia zachodzi w chwili, w której nastąpiło pierwsze faktyczne lub domniemane naruszenie przepisów prawa przez Ubezpieczonego.
5. We wszystkich pozostałych sytuacjach zdarzenie uzasadniające żądanie udzielenia przez INTER Polska świadczenia zachodzi w chwili, gdy w okresie ubezpieczenia Ubezpieczony, jego przeciwnik lub osoba trzecia zaczął naruszać albo domniemywa się, że zaczął naruszać prawa, obowiązki, zobowiązania umowne lub przepisy prawa. W razie wystąpienia kilku naruszeń znaczenie ma data wystąpienia pierwszego z nich.
6. Ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń, o których mowa w ust. 4 powyżej, które wystąpiły w ciągu pierwszych trzech miesięcy od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej; niniejszego postanowienia dotyczącego karencji nie stosuje się do kolejnych umów ubezpieczenia w przypadku, gdy zachowana jest ciągłość ochrony ubezpieczeniowej.

Postępowanie w sprawie roszczeń ubezpieczeniowych

Ochrona prawna

§ 57

1. Warunkiem skorzystania ze świadczeń jest:
 - 1) niezwłoczne poinformowanie Centrum Asysty Prawnej o zaistnieniu zdarzenia i jego okolicznościach oraz przekazanie wszelkich informacji i dokumentów związanych z tym zdarzeniem,
 - 2) aktywna współpraca z INTER Polska i Centrum Asysty Prawnej w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności i przyczyn powstania zdarzenia oraz ustalenia jego skutków, w tym udzielanie wszelkich wyjaśnień o stanie sprawy na żądanie INTER Polska i Centrum Asysty Prawnej.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany również:
 - 1) na uzasadnione żądanie INTER Polska, przed wystąpieniem na drogę postępowania sądowego przeprowadzić przedsądowe postępowanie polubowne, zmierzające do korzystnego dla Ubezpieczonego zakończenia sprawy. Przedstawienie INTER Polska dokumentów, informacji złożenia oświadczeń koniecznych do podjęcia przez INTER Polska decyzji ubezpieczeniowej,
 - 2) do niepowodowania utraty przez INTER Polska prawa do zwrotu poniesionych kosztów, zwłaszcza cofać wniesiony pozew bez akceptacji INTER Polska lub nie zawierać ugody bez uzyskania uprzedniej akceptacji INTER Polska na zawarcie ugody oraz jej warunki z uwzględnieniem, że warunki ugody nie mogą nakładać na Ubezpieczonego obowiązku poniesienia kosztów wyższych, niż wynikałyby to z orzeczenia sądu w takim zakresie,
 - 3) informować o zaspokojeniu w całości lub w części roszczeń, przebiegu i stanie sprawy sądowej na każdym jej etapie, przekazywać pisma procesowe dotyczące sprawy oraz inne dokumenty. Uzgodnić czynności, które mogą przyczynić się do wzrostu finansowanych kosztów ochrony prawnej.

3. W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa powyższych obowiązków, jeżeli naruszenie to uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia albo uniemożliwia lub utrudnia spełnienie świadczenia, INTER Polska może odmówić spełnienia świadczenia.
4. INTER Polska zastrzega sobie prawo weryfikacji wszelkich składanych dokumentów w sprawie zgłaszanego roszczenia.

Ocena sytuacji prawnej

Ochrona prawna

§ 58

1. INTER Polska dokonuje oceny sytuacji prawnej każdego zgłoszonego zdarzenia i zastrzega sobie prawo do odmówienia spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego, jeśli uzna, że zachodzi co najmniej jedna z przesłanek:
 - 1) obrona interesów Ubezpieczonego jest sprzeczna z prawem,
 - 2) koszt obrony interesu prawnego Ubezpieczonego jest rażąco wyższy (powyżej 150%) niż wartość bronionego interesu prawnego Ubezpieczonego.
2. Decyzję w zakresie określonym w ust. 1 powyżej wraz z uzasadnieniem, INTER Polska jest zobowiązana niezwłocznie przekazać na piśmie Ubezpieczonemu.
3. Jeżeli Ubezpieczonemu zarzucano się popełnienie przestępstwa albo wykroczenia, INTER Polska nie dokonuje w ogóle oceny pod kątem korzystnego zakończenia sprawy w instancjach merytorycznych, co w konsekwencji oznacza, że przesłanka wskazana w ust. 1 pkt 2) powyżej nie jest w tym wypadku podstawą do odmówienia spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego.

Wybór adwokata

Ochrona prawna

§ 59

1. Ubezpieczony ma prawo wskazać INTER Polska adwokata z wyboru. Ubezpieczony ma również prawo zażądać, aby INTER Polska wskazało mu adwokata, przy czym poprzez pojęcie „wskazanie adwokata” należy rozumieć przedstawienie danych kontaktowych do wybranych przez INTER Polska adwokatów – decyzję o wyborze adwokata podejmuje Ubezpieczony.
2. Ubezpieczony może wybrać adwokata rozliczającego się w sposób odmienny od zasad wskazanych w § 54 ust. 4 pkt 1) OWU, jednakże w takim przypadku INTER Polska zwraca koszty wynagrodzenia adwokata maksymalnie do wysokości ustalonej w § 54 ust. 4 pkt 1) OWU.
3. Adwokat ponosi odpowiedzialność wobec Ubezpieczonego, INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za czynności adwokata.

Zwrot poręczenia majątkowego

Ochrona prawna

§ 60

1. Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić INTER Polska nieodwołalnego pełnomocnictwa do odbioru w jego imieniu poniesionych przez INTER Polska kosztów poręczenia majątkowego, na wypadek wydania prawomocnego orzeczenia o zwrocie kwoty tego poręczenia.
2. Jeżeli kwota poręczenia majątkowego zostanie zwrócona Ubezpieczonemu, jest on zobowiązany do jej przekazania INTER Polska w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli zostanie wydane orzeczenie, na mocy którego kwota poręczenia majątkowego nie zostanie zwrócona w całości lub w części, w szczególności, gdy został orzeczony przepadek tej kwoty lub zaliczono ją na poczet orzeczonej kary, Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez INTER Polska kosztów poręczenia majątkowego w terminie 14 dni od dnia uprawomocnienia się orzeczenia w tej sprawie.

Wyłączenia odpowiedzialności szczególne

Ochrona prawna

§ 61

1. INTER Polska nie obejmuje zdarzeń dotyczących niżej wymienionych spraw, sporów prawnych lub problemów prawnych:

- 1) jeśli Ubezpieczony umyślnie, spowodował zdarzenie, którego skutki objęte są ubezpieczeniem, przy czym postanowienie to nie dotyczy wykroczeń; ochrona ubezpieczeniowa przysługuje tak długo, jak długo Ubezpieczonemu zarzucana jest nieumyślność i nie zostanie on prawomocnie skazany za przestępstwo umyślne,
- 2) w zakresie roszczeń, które zostały przeniesione na Ubezpieczonego w drodze przelewu (cesji wierzytelności) po zaistnieniu zdarzenia objętego ubezpieczeniem oraz roszczeń osób trzecich, których Ubezpieczony dochodzi we własnym imieniu,
- 3) z umów poręczenia i przejęcia długów,
- 4) w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego,
- 5) z zakresu prawa górniczego i geologicznego, w szczególności w związku ze szkodami na nieruchomościach, spowodowanymi ruchem zakładu górniczego,
- 6) w postępowaniu przed Trybunałem Konstytucyjnym, sądami i trybunałami międzynarodowymi,
- 7) w związku ze stanem nietrzeźwości Ubezpieczonego lub po użyciu alkoholu, lub w związku z zażyciem przez niego narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub podobnie działających leków, chyba że użycie ich miało miejsce bez jego woli, skutków użycia nie przewidział, lub też nie mógł przewidzieć,
- 8) w związku z postępowaniem układowym, naprawczym albo upadłościowym, które zostało albo ma zostać wszczęte w stosunku do Ubezpieczonego,
- 9) dotyczących nieruchomości zajmowanych bez tytułu prawnego,
- 10) polegających na zapłacie odszkodowań, grzywn, kar administracyjnych lub sądowych, innych środków karnych, kar pieniężnych, ceł, podatków oraz innych podobnych opłat, mandatów, danin i obciążeń natury publicznoprawnej, do których zapłaty został zobowiązany Ubezpieczony,
- 11) wynikających wskutek szkód powstałych w następstwie korzystania z usług osób nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie, lub nieposiadających prawa do wykonywania zawodu adwokata,
- 12) związanych z ugodowym załatwieniem sprawy, jeżeli koszty te nie zostały ustalone w stosunku odpowiadającym temu, w jakim uwzględnione zostały roszczenia obu stron oraz kosztów, do których poniesienia Ubezpieczony nie był zobowiązany w danym stanie prawnym,
- 13) w zakresie postępowania egzekucyjnego podjętego na podstawie więcej niż jednego tytułu wykonawczego oraz w przypadku, gdy postępowanie o nadanie klauzuli wykonalności wszczęte zostanie po upływie 3 (trzech) lat od uzyskania tytułu egzekucyjnego,
- 14) do których poniesienia zobowiązana jest inna osoba niż Ubezpieczony lub które Ubezpieczony musi, lub musiał ponieść tylko dlatego, że jego przeciwnik wystąpił z powództwem wzajemnym albo też przedstawił zarzut potrącenia, a obrona przed tymi roszczeniami nie jest objęta ubezpieczeniem, albo też koszty te zobowiązana jest ponieść osoba trzecia,
- 15) związanych ze świadomym udzieleniem przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nieprawdziwych, lub wprowadzających w błąd informacji, albo dostarczeniem sfałszowanych dokumentów, a także związane ze świadomym zatajeniem przez Ubezpieczonego informacji lub dokumentów mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej, lub przebieg postępowania,
- 16) pozostających w związku z:
 - a) nabyciem, zbyciem lub obciążeniem nieruchomości, lub jej części, umowami deweloperskimi, rezerwacyjnymi, pośrednictwa w zbyciu lub nabyciu nieruchomości, lub jej części,
 - b) planowaniem, projektowaniem lub budową budynku albo części budynku, które są własnością, lub znajdują się w posiadaniu Ubezpieczonego, albo też Ubezpieczony zamierza je nabyć, albo objąć w posiadanie,
 - c) przebudową nieruchomości, budynku lub części budynku, jeśli do jej dokonania konieczne jest uzyskanie jakichkolwiek zezwoleń lub pozwoleń, a nieruchomość, budynek lub część budynku są własnością, lub znajdują się w posiadaniu Ubezpieczonego, albo też Ubezpieczony zamierza je nabyć, albo objąć w posiadanie,
 - d) umowami kredytów, pożyczek zawartych w celu sfinansowania nabycia, budowy lub przebudowy nieruchomości, lub jej części,
- 17) powstałych w związku z prawem budowlanym, planem zagospodarowania przestrzennego, podziałem, scalaniem i wywłaszczaniem nieruchomości oraz prywatyzacją, reprivatyzacją i innymi przekształceniami własnościowymi o podobnym charakterze,
- 18) z zakresu prawa karnego skarbowego,
- 19) z zakresu prawa prasowego,
- 20) z zakresu prawa patentowego, autorskiego, znaków towarowych, pozostałego prawa własności intelektualnej i przemysłowej, prawa ochrony konkurencji (antymonopolowego) oraz prawa dotyczącego zasad konkurencji,
- 21) z zakresu prawa handlowego, prawa spółek handlowych, umów agencyjnych, prawa funduszy inwestycyjnych, prawa obligacji, papierów wartościowych, prawa spółdzielczego i prawa dotyczącego spółdzielni mieszkaniowych, prawa stowarzyszeniach i związkach zawodowych oraz z zakresu zbiorowego prawa pracy i zbiorowego prawa regulującego status urzędników państwowych samorządowych,
- 22) z umów o pracę lub innych stosunków prawnych dotyczących pełnienia funkcji członków ustawowych organów osób prawnych,
- 23) pozostających w związku z grą i zakładem oraz transakcjami terminowymi i spekulacyjnymi,
- 24) w sprawach związanych z prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej, rolnej lub wykonywania wolnego zawodu,
- 25) w sprawach dotyczących instrumentów finansowych, inwestycyjnych, spekulacyjnych, papierów wartościowych, ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych, rachunków maklerskich, gwarancji bankowych, ubezpieczeniowych, kryptowalut,
- 26) w sprawach dotyczących pojazdu mechanicznego lub związanych z jego prowadzeniem, lub posiadaniem, w tym dotyczących szkód powstałych wskutek wypadku lub kolizji na osobie lub mieniu,
- 27) w sprawach dotyczących pojazdu, który nie jest pojazdem mechanicznym poruszającym się po wodzie lub lądzie za wyjątkiem rowerów,
- 28) sporów zaistniałych pomiędzy Ubezpieczonym a Ubezpieczającym, ani roszczeń kierowanych wobec INTER Polska, Towarzystwa Ubezpieczeń INTER-ŻYCIE Polska S.A. lub Centrum Asysty Prawnej,
- 29) wykraczających poza prawodawstwo polskie lub prawodawstwo Unii Europejskiej obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.

UBEZPIECZENIE DOMU LETNISKOWEGO

Przedmiot ubezpieczenia

Dom letniskowy

§ 62

1. Przedmiotem ubezpieczenia w ubezpieczeniu domu letniskowego jest mienie, o którym mowa w ust. 2 lub ust. 3 poniżej, wskazane w dokumencie ubezpieczenia, do którego Ubezpieczony posiada tytuł prawny.
2. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
 - 1) dom letniskowy, w tym stałe elementy znajdujące się wewnątrz domu letniskowego, lub
 - 2) ruchomości domowe, znajdujące się wewnątrz domu letniskowego.
3. Pod warunkiem ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 1) powyżej, przedmiotem ubezpieczenia mogą być również położone na terenie posesji, na której znajduje się dom letniskowy:
 - 1) budynek gospodarczy, lub
 - 2) budowlę.

Miejsce ubezpieczenia

Dom letniskowy

§ 63

Ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia domu letniskowego objęty jest przedmiot ubezpieczenia, o którym mowa w § 62 OWU, znajdujący się w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, które to miejsce ubezpieczenia znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Zakres ubezpieczenia

Dom letniskowy

§ 64

- Z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności, o których mowa w § 66 OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w okresie ubezpieczenia bezpośrednio wskutek zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2 - 3 poniżej.
- W przypadku przedmiotu ubezpieczenia, o którym mowa w § 62 ust. 2 i ust. 3 OWU, zakres ubezpieczenia ograniczony jest do następujących zdarzeń losowych określonych w Tabeli 18:

Tabela 18.

Zakres ubezpieczenia	
1) dym i sadza	10) uderzenie pojazdu lądowego
2) grad	11) upadek drzew i budowli
3) huk ponaddzwiękowy	12) upadek statku powietrznego
4) lawina	13) wiatr
5) ogień	14) wybuch
6) osuwanie się ziemi	15) zalanie
7) przepięcie	16) zaleganie śniegu lub lodu
8) trzęsienie ziemi	17) zapadanie się ziemi
9) uderzenie pioruna	

- Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia stałe elementy znajdujące się wewnątrz domu letniskowego, o którym mowa w § 62 ust. 2 pkt 1) OWU lub przedmiotu ubezpieczenia, o którym mowa w § 62 ust. 2 pkt 2) OWU, może zostać rozszerzony o zdarzenia określone w Tabeli 19:

Tabela 19.

Zakres ubezpieczenia
1) kradzież z włamaniem
2) rabunek

Koszty dodatkowe

Dom letniskowy

§ 65

W przypadku powstania odpowiedzialności INTER Polska za szkody powstałe w bezpośrednim następstwie zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia, o którym mowa w § 64 ust. 3 pkt 1) Tabeli 19, INTER Polska zwraca faktycznie poniesione i udokumentowane przez Ubezpieczonego koszty, w granicach limitów wskazanych w Tabeli 20:

Tabela 20.

Koszty dodatkowe	Limit odpowiedzialności
1) Naprawy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych zniszczonych lub uszkodzonych w wyniku dokonanej, lub usiłowanej kradzieży z włamaniem (nawet gdy sprawca nie dostał się do środka pomieszczenia)	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, stałych elementów domu letniskowego od kradzieży z włamaniem i rabunku i nie więcej niż 1.000 PLN

Wyłączenia odpowiedzialności szczególne

Dom letniskowy

§ 66

- Do ubezpieczenia domu letniskowego zastosowanie mają wyłączenia odpowiedzialności INTER Polska, o których mowa w § 8 oraz w § 87 OWU.
- Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w ust. 1 powyżej, INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w:
 - gotówce,

- przedmiotach wartościowych,
- biżuterii, zegarkach, o wartości jednostkowej do 10.000 PLN,
- kolektorach słonecznych, ogniwach fotowoltaicznych,
- mieniu służbowym Ubezpieczonego,
- zwierzętach domowych,
- roślinności domowej i ogrodowej,
- rzeczach osobistych gości Ubezpieczonego,
- odzieży wykonanej w całości lub części ze skór naturalnych,
- mieniu niezabezpieczonym lub zabezpieczonym niezgodnie z postanowieniami dotyczącymi minimalnych wymogów zabezpieczenia, określonymi w § 102 OWU; wyłączenie odpowiedzialności INTER Polska za takie szkody ma zastosowanie na zasadach określonych w § 95 ust. 2 OWU.

Suma ubezpieczenia

Dom letniskowy

§ 67

Suma ubezpieczenia określana jest przez Ubezpieczającego odrębnie dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia.

UBEZPIECZENIE NAGROBKA

Przedmiot ubezpieczenia

Nagrobek

§ 68

Przedmiotem ubezpieczenia jest nagrobek wskazany w dokumencie ubezpieczenia, stanowiący własność Ubezpieczonego.

Miejsce ubezpieczenia

Nagrobek

§ 69

Ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia nagrobka objęty jest nagrobek znajdujący się w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, które to miejsce ubezpieczenia znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Zakres ubezpieczenia

Nagrobek

§ 70

- Z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności, o których mowa w § 72 OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w okresie ubezpieczenia bezpośrednio wskutek zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2 poniżej.
- Zakres ubezpieczenia nagrobka określony jest w Tabeli 21:

Tabela 21.

Zakres ubezpieczenia	
1) huk ponaddzwiękowy	7) uderzenie pioruna
2) huragan	8) uderzenie pojazdu lądowego
3) grad	9) upadek drzew i budowli
4) ogień	10) upadek statku powietrznego
5) opady atmosferyczne	11) dewastacja
6) trzęsienie ziemi	12) kradzież zwykła

Limity odpowiedzialności

Nagrobek

§ 71

Limity wskazane w tabeli poniżej stanowią górną granicę odpowiedzialności INTER Polska za szkody powstałe w przedmiocie ubezpieczenia i będące bezpośrednim następstwem zdarzeń wskazanych w Tabeli 22:

Tabela 22.

Zdarzenie	Limit odpowiedzialności
1) dewastacja	20% sumy ubezpieczenia nagrobka
2) kradzież zwykła	5% sumy ubezpieczenia nagrobka

Wyłączenia odpowiedzialności szczególne

Nagrobek

§ 72

- Do ubezpieczenia nagrobka zastosowanie mają wyłączenia odpowiedzialności INTER Polska, o których mowa w § 8 oraz w § 87 OWU.
- Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w ust. 1 powyżej, INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe:
 - w wyniku zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, w następstwie działań zarządów cmentarzy, przedsiębiorstw pogrzebowych lub firm kamieniarskich,
 - wskutek pomazania, pobrudzenia, zachlapania, pomalowania,
 - wskutek graffiti,
 - wskutek wylania wosku, opalenia, odbarwienia,
 - w przedmiocie ubezpieczenia, będącym pod dozorem konserwatora zabytków,
 - w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi, drganiem, wibracjami spowodowanymi przez działanie człowieka,
 - wskutek osuwania się ziemi, osiadania gruntu, tąpnięcia,
 - wskutek uderzenia pojazdu należącego lub kierowanego przez Ubezpieczonego.

Suma ubezpieczenia

Nagrobek

§ 73

Suma ubezpieczenia określana jest przez Ubezpieczającego.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

Przedmiot ubezpieczenia

Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym

§ 74

- Przedmiotem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego, gdy w związku z wykonywaniem czynności w życiu prywatnym, w następstwie czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa) jest on zobowiązany do naprawienia szkody wyrządzonej osobie trzeciej.
- INTER Polska obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego, o której mowa w ust. 1 powyżej, za szkody będące następstwem zdarzeń powstałych w okresie ubezpieczenia.

Zakres terytorialny i miejsce ubezpieczenia

Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym

§ 75

- Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, INTER Polska obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wyrządzone w następstwie zdarzeń, które miały miejsce na terytorium:
 - Europy, albo
 - całego świata, z wyłączeniem Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz Kanady, albo
 - całego świata, z włączeniem Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz Kanady.

- W przypadku czynności w życiu prywatnym polegających na posiadaniu lub użytkowaniu:
 - domu mieszkalnego,
 - mieszkania,
 - budynku gospodarczego,
 - budowli,
 - domu letniskowego,
 - nagrobka,

- domu mieszkalnego,
- mieszkania,
- budynku gospodarczego,
- budowli,
- domu letniskowego,
- nagrobka,

INTER Polska obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobie trzeciej w następstwie czynu niedozwolonego w związku z posiadaniem lub użytkowaniem mienia, o którym mowa powyżej, wyłącznie wtedy, gdy mienie, o którym mowa powyżej znajduje się w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, które to miejsce ubezpieczenia znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Wskazanie miejsc ubezpieczenia w dokumencie ubezpieczenia nie dotyczy przypadków, o których mowa w § 76 ust. 4 pkt 5) OWU.

Zakres ubezpieczenia

Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym

§ 76

- Z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności, o których mowa w § 79 OWU oraz z zastrzeżeniem ust. 2 i ust. 3 poniżej, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody wyrządzone w następstwie czynu niedozwolonego w związku z czynnościami w życiu prywatnym.
- W przypadku, gdy Ubezpieczonym jest osoba fizyczna mająca stałe miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, INTER Polska obejmuje ochroną ubezpieczeniową wyłącznie odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobie trzeciej w następstwie czynu niedozwolonego w związku z posiadaniem lub użytkowaniem domu mieszkalnego, mieszkania, budynku gospodarczego, budowli, domu letniskowego, nagrobka, znajdujących się w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, które to miejsce ubezpieczenia znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- W przypadku, gdy Ubezpieczonym jest osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, INTER Polska obejmuje ochroną ubezpieczeniową wyłącznie odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobie trzeciej w następstwie czynu niedozwolonego w związku z posiadaniem lub użytkowaniem domu mieszkalnego, mieszkania, budynku gospodarczego, budowli, znajdujących się w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, które to miejsce ubezpieczenia znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Za czynności w życiu prywatnym uważa się w szczególności:
 - posiadanie lub użytkowanie domu mieszkalnego, mieszkania, budynku gospodarczego, budowli, domu letniskowego, nagrobka,
 - posiadanie lub użytkowanie ruchomości domowych,
 - posiadanie lub użytkowanie niezabudowanych gruntów,
 - posiadanie lub użytkowanie pasieki – do 6 uli,
 - krótkotrwałe (do 60 dni) posiadanie lub użytkowanie domu mieszkalnego, mieszkania, budynku gospodarczego, budowli, domu letniskowego, pomieszczenia, wraz z ich wyposażeniem, podczas wyjazdów turystycznych, rekreacyjnych, służbowych, integracyjnych lub podczas nauki,
 - z zastrzeżeniem pkt 7) poniżej, posiadanie i użytkowanie do celów rekreacyjnych zdalnie sterowanych (bezzałogowych): modeli pojazdów, modeli statków wodnych, modeli latających, o wadze do 5 kg,
 - posiadanie i użytkowanie dronów o wadze do 0,25 kg,
 - posiadanie i użytkowanie houseboata, łodzi motorowej, żaglówki lub jachtu o długości kadłuba do 12 m, skutera wodnego, roweru wodnego, kajaka, deski do uprawiania wszystkich odmian surfingu,
 - posiadanie i użytkowanie wózków dziecięcych, jeźdźników, wózków inwalidzkich,

- 10) posiadanie i użytkowanie rowerów, hulajnóg elektrycznych, urządzeń transportu osobistego (UTO) lub urządzeń wspomagających ruch,
 - 11) uprawianie sportów rekreacyjnych,
 - 12) opiekę nad niepełnoletnimi dziećmi,
 - 13) opiekę nad osobami, którym z powodu stanu psychicznego nie można przypisać winy,
 - 14) posiadanie zwierząt domowych, sprawowanie opieki nad zwierzętami domowymi,
 - 15) posiadanie lub użytkowanie kuszy, broni palnej, gazowej, pneumatycznej, urządzeń do gry w paintball oraz amunicji do tej broni lub urządzeń, środków pirotechnicznych,
 - 16) uczestnictwo w polowaniu.
5. INTER Polska obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa.
 6. INTER Polska obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody:
 - 1) powstałe w najmowanej przez Ubezpieczonego na podstawie pisemnej umowy nieruchomości – domu mieszkalnym, mieszkaniu, budynku gospodarczym, budowli, domu letniskowym, znajdujących się w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, które to miejsce ubezpieczenia znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, służącym do czynności w życiu prywatnym – (OC najemcy nieruchomości),
 - 2) powstałe w najmowanych przez Ubezpieczonego na podstawie pisemnej umowy nieruchomości domowych służących do czynności w życiu prywatnym, z wyłączeniem pojazdów mechanicznych – (OC najemcy nieruchomości),
 - 3) jeśli Ubezpieczony jest wynajmującym – powstałe w nieruchomościach domowych stanowiących własność najemcy, który zamieszkuje, na podstawie umowy najmu podpisanej z Ubezpieczonym, dom mieszkalny lub mieszkanie znajdujące się w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, które to miejsce ubezpieczenia znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 7. INTER Polska obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody:
 - 1) powstałe wskutek zalania, niezależnie od winy Ubezpieczonego, będącego następstwem awarii instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania lub klimatyzacyjnych, gdy bezpośrednie źródło powstania szkody znajdowało się w domu mieszkalnym lub mieszkaniu, znajdującym się w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, które to miejsce ubezpieczenia znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) wyrządzone przez dzieci, które w chwili wyrządzenia szkody nie ukończyły 13 lat, w sytuacji niestwierdzenia winy w nadzorze rodzica lub opiekuna ustawowego.
 8. Przedmiotem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym jest również odpowiedzialność cywilna pomocy domowej za szkody, które są następstwem czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa), wyrządzone osobom trzecim przez pomoc domową podczas wykonywania czynności pomocniczych w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, które to miejsce ubezpieczenia znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. INTER Polska obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną pomocy domowej za szkody wyrządzone również wskutek rażącego niedbalstwa – (OC pomocy domowej).
 9. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o odpowiedzialność cywilną:
 - 1) lokatora za szkody, które są następstwem czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa), wyrządzone przez niego osobom trzecim w związku z użytkowaniem tego domu mieszkalnego lub mieszkania. INTER Polska obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną lokatora za szkody wyrządzone również wskutek rażącego niedbalstwa – (OC lokatora),
 - 2) Ubezpieczonego za szkody powstałe w związku z posiadaniem i użytkowaniem w celach rekreacyjnych koni,
 - 3) Ubezpieczonego za szkody powstałe w związku z uprawianiem sportów ekstremalnych.

Limity odpowiedzialności

Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym

§ 77

Limit wskazany w tabeli poniżej stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska za szkody wskazane w Tabeli 23:

Tabela 23.

Zdarzenie	Limit odpowiedzialności
1) Spowodowane przez dzieci, które w chwili wyrządzenia szkody nie ukończyły 13 lat, w sytuacji niestwierdzenia winy w nadzorze rodzica lub opiekuna ustawowego	w granicach sumy gwarancyjnej i nie więcej niż 20.000 PLN
2) Powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem kuszy, broni palnej, gazowej, pneumatycznej, urządzeń do gry w paintball oraz amunicji do tej broni lub urządzeń, środków pirotechnicznych	w granicach sumy gwarancyjnej i nie więcej niż 10.000 PLN
3) Powstałe podczas uczestnictwa w polowaniu	w granicach sumy gwarancyjnej i nie więcej niż 10.000 PLN

Koszty dodatkowe

Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym

§ 78

1. W granicach sumy gwarancyjnej oraz limitów wskazanych w Tabeli 24, INTER Polska zwraca faktycznie poniesione i udokumentowane przez Ubezpieczonego koszty:

Tabela 24.

Koszty dodatkowe	Limit odpowiedzialności
1) Ochrony Prawnej, poniesione w związku z roszczeniami kierowanymi w stosunku do Ubezpieczonego z tytułu wyrządzonych szkód objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia	10% sumy gwarancyjnej
2) Wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z INTER Polska, w celu ustalenia okoliczności powstania zdarzenia lub rozmiaru szkody	10% sumy gwarancyjnej
3) Ochrony sądowej, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu zostanie wdrożone postępowanie karne, jeżeli INTER Polska wyraziło pisemną zgodę na pokrycie tych kosztów	10% sumy gwarancyjnej
4) Działań podjętych przez Ubezpieczonego po wystąpieniu zdarzenia, w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były uzasadnione, chociaż okazały się bezskuteczne	10% sumy gwarancyjnej

2. Z zastrzeżeniem ust. 1 powyżej, w przypadku, gdy zdarzenie objęte ubezpieczeniem oraz szkody będące jego następstwem powstały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, INTER Polska pokrywa także koszty dodatkowe wskazane w Tabeli 25:

Tabela 25.

Koszty dodatkowe	Limit odpowiedzialności
1) Obrony sądowej Ubezpieczonego w postępowaniu cywilnym w związku ze zgłoszonymi przez poszkodowanego roszczeniami w sporze prowadzonym za zgodą INTER Polska. Ubezpieczeniem objęte są następujące koszty obrony sądowej: <ul style="list-style-type: none"> a) koszty reprezentacji Ubezpieczonego w postępowaniu cywilnym – czyli honorarium jednego adwokata lub radcy prawnego z tytułu zastępstwa procesowego, lub obrony, w wysokości minimalnego wynagrodzenia za czynności odpowiednio adwokata lub radcy prawnego, ustalonego zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego regulującymi jego wysokość; w braku takich przepisów stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego stanowiące podstawę do ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej przez odpowiednio adwokata lub radcę prawnego ustanowionego z urzędu b) koszty sądowe w sprawach cywilnych (zgodnie z Ustawą o kosztach sądowych w sprawach cywilnych) c) koszty procesu zasądzone od Ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej 	25% sumy gwarancyjnej
2) Wynagrodzenia ekspertów powołanych za zgodą INTER Polska w celu ustalenia okoliczności, przyczyn i rozmiaru szkody	

- 2) dostępem i korzystaniem z sieci komputerowych lub Internetu,
 - 3) posiadaniem i prowadzeniem gospodarstwa rolnego lub gospodarstwa agroturystycznego,
 - 4) posiadaniem lub użytkowaniem domu mieszkalnego, mieszkania, budynku gospodarczego, budowli, domu letniskowego poza miejscem ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia lub niezgłoszonym do ubezpieczenia, które to miejsce ubezpieczenia znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w całości przeznaczonych do prowadzenia działalności gospodarczej,
 - 5) posiadaniem lub użytkowaniem domu mieszkalnego, mieszkania, budynku gospodarczego, budowli, domu letniskowego, niezabudowanych gruntów poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 6) posiadaniem pasieki powyżej 6 uli,
 - 7) posiadaniem lub używaniem broni bez stosownych pozwoleń,
 - 8) posiadaniem pustostanów,
 - 9) użytkowaniem pomieszczeń i mienia podczas wyjazdów turystycznych, rekreacyjnych, służbowych lub integracyjnych, trwających powyżej 60 dni,
 - 10) posiadaniem, kierowaniem, uruchamianiem, używaniem, obsługą lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych podlegających rejestracji,
 - 11) posiadaniem, kierowaniem, uruchamianiem, używaniem, obsługą lub użytkowaniem statków powietrznych, urządzeń i sprzętu latającego, w tym parolotniarstwo, pojazdów wodnych oraz urządzeń i sprzętu pływającego, z zastrzeżeniem § 76 ust. 4 pkt 6) – 8) OWU,
 - 12) posiadaniem, kierowaniem, uruchamianiem, używaniem, obsługą lub użytkowaniem pojazdów, sprzętu, urządzeń lub maszyn bez wymaganych prawem uprawnień, pod warunkiem że szkoda była bezpośrednim następstwem nieposiadania tych uprawnień,
 - 13) prowadzeniem budowy domu mieszkalnego, mieszkania, budynku gospodarczego, budowli lub domu letniskowego,
 - 14) wykonywaniem czynności innych niż czynności w życiu prywatnym.
4. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w ust. 1 – 3 powyżej, INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
- 2) polegające na wystąpieniu czystych strat finansowych, czyli uszczerbku majątkowego niebędącego ani szkodą rzeczową, ani szkodą osobową,
- 3) wyrządzone przez lokatora współmieszkańcom lub Ubezpieczonemu,
- 4) wyrządzone Ubezpieczonemu przez pomoc domową,
- 5) wyrządzone wskutek spowodowania zakłócenia lub opóźnienia pracy dróg, portów lotniczych, linii kolejowych oraz roszczenia będące skutkiem spowodowania wypadku lotniczego, wypadku lub katastrofy w ruchu lądowym, powietrznym lub wodnym,
- 6) powstałe w wyniku skażenia lub zanieczyszczenia środowiska (w tym w glebie, wodzie lub w drzewostanie),
- 7) powstałe wskutek siły wyższej,
- 8) powstałe wskutek wypuszczania w powietrze lampionów,
- 9) spowodowane posiadaniem jakichkolwiek zwierząt w celach zarobkowych lub hodowlanych,
- 10) wynikające z posiadania, składowania lub użycia materiałów wybuchowych, żrących lub trujących,
- 11) wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych przez Ubezpieczonego lub przez zwierzęta do niego należące, o których istnieniu Ubezpieczony wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć,
- 12) wyrządzone osobom bliskim Ubezpieczonego, z wyłączeniem szkód związanych z posiadaniem lub użytkowaniem domu mieszkalnego, mieszkania, budynku gospodarczego, budowli, domu letniskowego, znajdujących się w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, które to miejsce ubezpieczenia znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

Wyłączenia odpowiedzialności szczególne

Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym

§ 79

1. Do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym zastosowanie mają wyłączenia odpowiedzialności INTER Polska, o których mowa w § 87 OWU.
2. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w ust. 1 powyżej, INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w:
 - 1) gotówce, papierach wartościowych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, dziełach sztuki,
 - 2) mieniu użytkowanym przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, przechowania, leasingu, użyczenia lub innego tytułu prawnego, z zastrzeżeniem § 76 ust. 6 pkt 1) i pkt 2) OWU,
 - 3) mieniu należącym do lokatora Ubezpieczonego, znajdującym się poza miejscem ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 4) najmowanych przez Ubezpieczonego pojazdach mechanicznych,
 - 5) sprzęcie elektronicznym, wyrządzone przez dzieci, które nie ukończyły lat 13, w sytuacji niestwierdzenia winy w nadzorze rodzica lub opiekuna ustawowego,
 - 6) zwierzętach znajdujących się w pieczy, pod kontrolą lub nadzorem Ubezpieczonego.
3. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w ust. 1 oraz ust. 2 powyżej, INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z:
 - 1) aktami terroryzmu,

- 13) wyrażone osobom zatrudnionym przez Ubezpieczonego, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia, z zastrzeżeniem § 76 ust. 8 OWU,
 - 14) wyrażone przez pomoc domową w związku z wykonywaniem czynności, które nie mieszczą się w zakresie jej obowiązków wynikających z umowy zawartej z Ubezpieczonym,
 - 15) wyrażone przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe oraz pszczoły z pasieki do 6 uli, z zastrzeżeniem § 76 ust. 9 pkt 2) OWU.
5. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
- 1) wyrażonych osobom trzecim przez osoby zamieszkujące na podstawie umowy najmu dom mieszkalny lub mieszkanie znajdujące się w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, które to miejsce ubezpieczenia znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w związku z użytkowaniem tego domu mieszkalnego lub mieszkania – (OC lokatora),
 - 2) powstałych w związku z posiadaniem i użytkowaniem w celach rekreacyjnych koni,
 - 3) powstałych w związku z uprawianiem sportów ekstremalnych.
6. Zakres ubezpieczenia wymieniony w ust. 5 powyżej pozostaje wyłączony, chyba że na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki do umowy ubezpieczenia zostały włączone rozszerzenia określone w § 76 ust. 9 OWU w zakresie wyraźnie wskazanym przez treść włączonego rozszerzenia.
7. INTER Polska nie pokrywa grzywnien i kar administracyjnych lub sądowych oraz kar o charakterze pieniężnym, oraz podatków i należności publicznoprawnych nałożonych na Ubezpieczonego.
8. INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za żadne roszczenia wynikające z rozszerzenia w drodze umowy lub innych ustaleń zakresu ustawowej odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego.
9. INTER Polska udziela ochrony ubezpieczeniowej w granicach odpowiedzialności określonej przepisami prawa polskiego.

Suma gwarancyjna

Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym

§ 80

Suma gwarancyjna określana jest przez Ubezpieczającego.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

Przedmiot ubezpieczenia

Następstwa nieszczęśliwych wypadków

§ 81

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczonymi są osoby wskazane w dokumencie ubezpieczenia.

Miejsce ubezpieczenia

Następstwa nieszczęśliwych wypadków

§ 82

Ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków objęte są zdarzenia, które miały miejsce na terytorium całego świata.

Zakres ubezpieczenia

Następstwa nieszczęśliwych wypadków

§ 83

1. Z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności, o których mowa w § 85 OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe bezpośrednio wskutek zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2 poniżej, które to zdarzenia powstały w okresie ubezpieczenia.
2. Zakres ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków określony jest w Tabeli 26:

Tabela 26.

Zakres ubezpieczenia	
1)	trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego będący następstwem nieszczęśliwego wypadku powodujący uszkodzenia ciała lub rozstrój zdrowia
2)	śmierć Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku

Świadczenia

Następstwa nieszczęśliwych wypadków

§ 84

1. Z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu przysługują następujące świadczenia wskazane w Tabeli 27:

Tabela 27.

Rodzaj świadczenia	Wysokość świadczenia
1) Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego będący następstwem nieszczęśliwego wypadku	świadczenie wypłacane jest w kwocie stanowiącej taki procent sumy ubezpieczenia, w jakim Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu ocenionego zgodnie z Tabelą Oceny Trwałego Uszczerbku na Zdrowiu Wskutek Nieszczęśliwego Wypadku
2) Śmierć Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku	100% sumy ubezpieczenia
3) Wystąpienie zawału serca lub udaru mózgu	jednorazowe świadczenie 2.000 PLN
4) Zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych	15% sumy ubezpieczenia i nie więcej niż 4.000 PLN
5) Zwrot kosztów przeszkolenia zawodowego osoby niepełnosprawnej	15% sumy ubezpieczenia i nie więcej niż 2.000 PLN

2. Tabela Oceny Trwałego Uszczerbku na Zdrowiu Wskutek Nieszczęśliwego Wypadku, o której mowa w ust. 1 pkt 1) Tabeli 27, stanowi Załącznik do niniejszych OWU.
3. Zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych, o których mowa w ust. 1 pkt 4) Tabeli 27 następuje, gdy środki pomocnicze zostały nabyte:
 - 1) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w okresie nie dłuższym niż 24 miesiące od daty nieszczęśliwego wypadku,
 - 2) na pisemne zlecenie lekarza.
4. Zwrot kosztów przeszkolenia zawodowego osoby niepełnosprawnej, o których mowa w ust. 1 pkt 5) Tabeli 27 następuje, gdy:
 - 1) koszty zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w okresie nie dłuższym niż 24 miesiące od daty nieszczęśliwego wypadku,
 - 2) przeszkolenie zawodowe osoby niepełnosprawnej jest niezbędne z medycznego punktu widzenia, pod warunkiem przedłożenia przez Ubezpieczonego orzeczenia lekarskiego,
 - 3) koszty nie są zwrócone z ubezpieczenia społecznego.
5. Koszty określone w ust. 1 pkt 4) i pkt 5) Tabeli 27 zwracane są osobie, która faktycznie je poniosła.

Wyłączenia odpowiedzialności szczególne

Następstwa nieszczęśliwych wypadków

§ 85

1. O ile miało to wpływ na powstanie nieszczęśliwego wypadku, INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
 - 1) aktów terroryzmu, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, sabotażu, lokautów,
 - 2) chorób w tym chorób przewlekłych,
 - 3) epidemii,

- 4) niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele, jednakże ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli leczenie lub zabiegi były wykonywane ze wskazania lekarskiego do przeprowadzenia leczenia skutków nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 5) oddziaływania azbestu i formaldehydu,
 - 6) pełnienia czynnej służby w siłach zbrojnych jakiegokolwiek państwa,
 - 7) prowadzenia pojazdu bez wymaganego prawem uprawnienia do prowadzenia danego pojazdu,
 - 8) spożycia alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających, jeżeli miało to wpływ na powstanie wypadku,
 - 9) świadczenia pracy bądź pełnienia służby jako:
 - a) członkowie załóg statków morskich lub śródlądowych, lub nurków,
 - b) członkowie załóg statków powietrznych,
 - c) członkowie załóg morskich platform wiertniczych,
 - d) pracownicy agencji ochrony,
 - e) pracownicy kopalń,
 - f) personel wojskowy,
 - g) funkcjonariusze Policji lub Straży Miejskiej,
 - h) funkcjonariusze Straży Pożarnej, również OSP,
 - i) funkcjonariusze straży granicznej, służby więziennej, służby celnej,
 - j) funkcjonariusze straży leśnej,
 - k) funkcjonariusze służby ochrony kolei,
 - 10) następstwa udaru słonecznego,
 - 11) usiłowania popełnienia lub popełnienia samookaleczenia, lub okaleczenia na własną prośbę, samobójstwa lub przestępstwa,
 - 12) wypadków powstałych podczas uprawiania sportów ekstremalnych,
 - 13) wypadków powstałych podczas wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportów,
 - 14) wypadku pojazdu, którego kierowca był w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, jeżeli taki stan kierowcy miał wpływ na zajście nieszczęśliwego wypadku – z wyłączeniem środków transportu publicznego,
 - 15) zaburzeń nerwowych, chorób psychicznych oraz epilepsji,
 - 16) zażycia leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź ze wskazaniem ich użycia, chyba że ten fakt nie miał wpływu na powstanie zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia.
2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte świadczenia z tytułu wystąpienia zawału serca lub udaru mózgu w odniesieniu do osób, które w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia ukończyły 65 lat.
 3. Odpowiedzialność INTER Polska nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne.
 4. INTER Polska nie zwraca kosztów powstałych w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, poniesionych przez Ubezpieczonego na:
 - 1) leczenie i rehabilitację przywracające sprawność sportową z okresu przed wypadkiem,
 - 2) leczenie prowadzone metodami nieuznanymi naukowo i medycznie w świetle stanu wiedzy aktualnego na dzień powstania zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia,
 - 3) leczenie ze wskazań estetycznych,
 - 4) nabycie środków pomocniczych w postaci protez dentystycznych,
 - 5) pobyt w sanatoriach, szpitalach uzdrowiskowych, ośrodkach rehabilitacyjnych, domach opieki, hospicjach i placówkach leczenia uzależnień.

Suma ubezpieczenia

Następstwa nieszczęśliwych wypadków

§ 86

1. Suma ubezpieczenia określana jest przez Ubezpieczającego.
2. Suma ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności ustalone dla poszczególnych rodzajów świadczeń stanowią górną granicę odpowiedzialności INTER Polska w stosunku do jednego Ubezpieczonego, z tytułu jednego i wszystkich zdarzeń powstałych w okresie ubezpieczenia.
3. Świadczenia wypłacane za szkody powstałe w następstwie nieszczęśliwych wypadków zmniejszają sumę ubezpieczenia, odrębnie dla każdego z Ubezpieczonych, dla których zapewniono świadczenie.
4. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w zakresie danego zdarzenia, a w przypadku ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, w przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia w stosunku do danego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa w zakresie zdarzenia związanego z tą sumą ubezpieczenia wygasa w stosunku do tego Ubezpieczonego.

ROZDZIAŁ III - POSTANOWIENIA WSPÓLNE

Wyłączenia odpowiedzialności generalne

Postanowienia wspólne

§ 87

1. INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w:
 - 1) domach mieszkalnych, mieszkaniach, domach letniskowych, budynkach gospodarczych oraz budowlach:
 - a) przeznaczonych do rozbiórki,
 - b) pustostanach tzn. opuszczonych, pozostawionych bez opieki i fizycznego nadzoru,
 - c) jeśli wybudowane zostały bez wymaganych zezwoleń lub nie spełniają warunków prawa budowlanego,
 - d) będących w budowie,ani w mieniu w nich się znajdującym,
 - 2) szklarniach, inspektach, tunelach foliowych, kioskach, namiotach, kontenerach, barakowozach, budynkach w całości zbudowanych z tworzyw sztucznych, ani w mieniu w nich się znajdującym,
 - 3) kurnikach, chlewniach, cieplarniach, budynkach inwentarskich, magazynach, oborach, pieczarkarniach, stajniach, stodołach, szopach, ani w mieniu w nich się znajdującym,
 - 4) domach mieszkalnych, mieszkaniach, domach letniskowych, ani w mieniu w nich się znajdującym, krytych:
 - a) gontem drewnianym,
 - b) deskami drewnianymi lub z wiór,
 - c) brezentem,
 - d) strzechą wykonaną z trzciny lub słomy,niezależnie od konstrukcji ścian budynku,
 - 5) budynkach wchodzących w skład gospodarstwa rolnego, dla których istnieje ustawy obowiązek ubezpieczenia od zdarzeń losowych, określony w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (z wyłączeniem domu mieszkalnego, budynków gospodarczych oraz budowli, które mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową na warunkach niniejszych OWU),
 - 6) domach mieszkalnych lub mieszkaniach oraz znajdującym się w nich mieniu, jeżeli dom mieszkalny lub mieszkanie były nieużytkowane przez okres dłuższy niż 60 dni, jeśli miało to wpływ na powstanie bądź zwiększenie rozmiaru szkody, chyba że fakt ten został zgłoszony INTER

- Polska i ochrona za zgodą INTER Polska została rozszerzona w tym zakresie,
- 7) danych,
 - 8) artykułach przeterminowanych lub wycofanych z obrotu przed powstaniem szkody,
 - 9) mieniu, którego posiadanie jest zabronione w świetle obowiązującego prawa, chyba że Ubezpieczony posiadał zezwolenie na jego posiadanie,
 - 10) roślinności domowej i roślinności ogrodowej, której uprawianie narusza przepisy prawa,
 - 11) roślinności domowej i roślinności ogrodowej uprawianej w ramach działalności gospodarczej lub rolniczej,
 - 12) uprawach,
 - 13) plonach,
 - 14) złożach geologicznych,
 - 15) czekach, wekslach, kartach płatniczych i kredytowych,
 - 16) gotówce wyprowadzonej przy użyciu kart płatniczych, debetowych, kredytowych z zastrzeżeniem wyłudzenia gotówki (oszustwo na wnuka, policjanta, podszywanie się pod inne organy śledcze lub inne osoby).
2. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w ust. 1 powyżej, INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
- 1) wyrządzone przez Ubezpieczonego umyślnie,
 - 2) wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, z zastrzeżeniem § 5 ust. 4 OWU; wyłączenie odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
 - 3) powstałe poza okresem ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia,
 - 4) powstałe w następstwie działań wojennych, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, lokautu, aktów sabotażu, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu, lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę,
 - 5) powstałe w następstwie strajków, rozruchów, zamieszek, stanu wyjątkowego,
 - 6) powstałe wskutek następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego, skażenia lub zanieczyszczenia opadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - 7) powstałe wskutek składowania odpadów, jeżeli miało to wpływ na zajście zdarzenia,
 - 8) powstałe wskutek działania młotów pneumatycznych lub kafarów, jak również powstałe w związku z prowadzeniem prac wyburzeniowych lub rozbiórkowych, jeżeli miało to wpływ na zajście zdarzenia,
 - 9) powstałe wskutek powolnego, systematycznego:
 - a) zużycia, starzenia się materiałów, działania korozji, erozji, pleśnienia, utleniania, zagrzybienia, gnicia, psucia się, odkształcania się lub deformowania się, działania owadów, robaków, bakterii i wirusów, pogarszania się jakości,
 - b) fermentacji, odparowania, utraty wagi, zmiany smaku, zapachu, koloru, faktury lub wykończenia, działania światła, normalnego ogrzewania lub wysuszenia,
 - c) wzrostu lub spadku temperatury, lub wilgotności, braku lub nieodpowiedniego działania klimatyzacji, systemów grzewczych lub chłodzących wskutek pomyłki operatora, przemarzania elementów konstrukcyjnych budynków i budowli,
 - d) zawałania się budynków, budowli lub ich elementów, to jest fundamentów, ścian, podłóg, sufitów, jak również ich zapadnięcia się, wyniesienia, pęknięcia, skurczenia się,
 - 10) powstałe wskutek normalnego zużycia lub starzenia się mienia w związku z jego eksploatacją,
 - 11) powstałe wskutek zmniejszenia wartości mienia, jeżeli zostało to spowodowane przez oddziaływanie pola lub promieniowania elektromagnetycznego, włącznie z emisją pola lub promieniowania elektromagnetycznego przez przesyłowe linie energetyczne, lub przez jakiegokolwiek produkty napędzane energią elektryczną,
 - 12) powstałe wskutek utraty wartości naukowych, artystycznych, zabytkowych, kolekcjonerskich i emocjonalnych ubezpieczonego mienia,
 - 13) powstałe w związku z usuwaniem przyczyny szkody, z zastrzeżeniem § 7 ust. 1 pkt 5) ppkt d) Tabeli 4 dla kosztów naprawy lub wymiany wadliwego, lub uszkodzonego elementu przedmiotu ubezpieczenia, którego wada lub uszkodzenie były bezpośrednią przyczyną szkody,
 - 14) powstałe wskutek nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych, o utrzymywaniu dozoru technicznego nad tymi urządzeniami oraz przepisów prawa budowlanego, a także niestosowanie się do decyzji i zaleceń wydanych w tych sprawach przez właściwe władze oraz nieprzestrzegania obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia, w tym zaleceń INTER Polska w zakresie ochrony i zabezpieczenia mienia przed szkodą, chyba że szkoda nie była następstwem nieprzestrzegania ww. przepisów, decyzji lub zaleceń, z zastrzeżeniem § 6 ust. 1 pkt 12) Tabeli 3,
 - 15) wyrządzonych przez Ubezpieczonego będącego pod wpływem alkoholu, po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających, chyba że powstanie szkody nie było następstwem pozostawiania przez Ubezpieczonego w tym stanie,
 - 16) górnicze, geologiczne,
 - 17) będące następstwem tsunami,
 - 18) następcze, polegające na utracie zysku oraz innych stratach finansowych lub płatnościach ponad odszkodowania za szkody rzeczowe przewidziane umową ubezpieczenia,
 - 19) powstałe wskutek wprowadzenia lub konieczności realizacji postanowień prawa w odniesieniu do konstrukcji domu mieszkalnego, mieszkania, domu letniskowego, budynku gospodarczego, budowli,
 - 20) powstałe wskutek rozbiórki jakiegokolwiek obiektów będących przedmiotem ubezpieczenia, chyba że realizacja postanowień prawa była następstwem wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową,
 - 21) powstałe wskutek konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia mienia na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze, jak również spowodowane działaniami uprawnionych do tego władz.
3. W przypadku Ubezpieczających będących osobami fizycznymi, mających stałe miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zakres umowy ubezpieczenia może obejmować wyłącznie ubezpieczenie znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nieruchomości oraz znajdujące się w niej mienie, o ile mienie to jest objęte tą samą umową ubezpieczenia co nieruchomość. Postanowienia zdania pierwszego stosuje się odpowiednio w przypadku Ubezpieczających będących osobami prawnymi, mających siedzibę jednostki organizacyjnej poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. INTER Polska nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie, w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby INTER Polska na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ, lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej, lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.

Suma ubezpieczenia / suma gwarancyjna

Postanowienia wspólne

§ 88

1. Określona przez Ubezpieczającego i wskazana w dokumencie ubezpieczenia suma ubezpieczenia / suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń powstałych w okresie ubezpieczenia.
2. Określone w ramach sumy ubezpieczenia / sumy gwarancyjnej limity odpowiedzialności stanowią górną granicę odpowiedzialności INTER Polska za szkody, dla których zostały one ustanowione, w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń powstałych w okresie ubezpieczenia.
3. Limity odpowiedzialności dla świadczeń Assistance oraz Asysty Prawnej, Ochrony Prawnej stanowią górną granicę odpowiedzialności INTER Polska za zdarzenia / świadczenia, dla których zostały one ustanowione.
4. Suma ubezpieczenia / suma gwarancyjna nie ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania lub świadczenia (brak konsumpcji sumy ubezpieczenia / sumy gwarancyjnej) za wyjątkiem zdarzenia wyłudzenia gotówki (oszustwo na wnuka, policjanta, podszywanie się pod inne organy śledcze lub inne osoby), następstw nieszczęśliwych wypadków oraz Ochrony Prawnej, gdzie kwota wypłaconego odszkodowania lub świadczenia pomniejsza sumę ubezpieczenia / limit odpowiedzialności.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

Postanowienia wspólne

§ 89

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie danych dostarczonych przez Ubezpieczającego, przy wykorzystaniu Systemu Informatycznego INTER Polska.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje zgodnie z poniższymi postanowieniami:
 - 1) Ubezpieczający podaje wszelkie wymagane przez INTER Polska informacje zgodnie z formularzem zawartym w Systemie Informatycznym INTER Polska i składa oświadczenia woli niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - 2) Pośrednik INTER Polska wpisuje w formularzu Systemu Informatycznego, o którym mowa w pkt 1) powyżej, informacje na podstawie oświadczenia woli Ubezpieczającego,
 - 3) na podstawie wypełnionego formularza, o którym mowa w pkt 1) powyżej, Pośrednik INTER Polska wystawia dokument ubezpieczenia potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, który jest przekazywany Ubezpieczającemu.
3. Zawierając umowę ubezpieczenia, należy podać co najmniej następujące dane ogólne:
 - 1) imię i nazwisko (lub pełną nazwę) oraz adres Ubezpieczającego,
 - 2) imię i nazwisko (lub pełną nazwę) oraz adres Ubezpieczonego,
 - 3) PESEL lub NIP Ubezpieczającego oraz dane kontaktowe,
 - 4) PESEL lub NIP Ubezpieczonego oraz dane kontaktowe,
 - 5) miejsce ubezpieczenia,
 - 6) okres ubezpieczenia,
 - 7) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
 - 8) sumę ubezpieczenia / sumę gwarancyjną,
 - 9) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – wykaz Ubezpieczonych wraz z datą urodzenia lub numerem PESEL każdej z osób,
 - 10) posiadane zabezpieczenia mienia,
 - 11) informacje o szkodach.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość następuje po tym, jak Ubezpieczający:

- 1) zapozna się z właściwym regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną i go zaakceptuje,
 - 2) zapozna się z treścią OWU i je zaakceptuje,
 - 3) złoży akceptację przedstawionej oferty za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.
5. INTER Polska może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od:
 - 1) zainstalowania zabezpieczeń mienia wymaganych przepisami niniejszych OWU,
 - 2) uzyskania dodatkowych informacji związanych z oceną ryzyka.
 6. INTER Polska może, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wystąpić do Ubezpieczającego o przekazanie innych informacji niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia.
 7. Jeżeli Ubezpieczający nie podał wszystkich wymaganych przez INTER Polska danych określonych w ust. 2 i ust. 3 powyżej lub innych danych wymaganych przez INTER Polska, Ubezpieczający powinien na wezwanie uzupełnić je odpowiednio na piśmie w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania.
 8. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków, w przypadku śmierci Ubezpieczonego, Uprawnionym do otrzymania świadczenia jest osoba upoważniona na piśmie przez Ubezpieczonego do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego, a w razie braku stosownego oświadczenia – osoby określone zapisami kodeksu cywilnego.
 9. Zawarcie umowy ubezpieczenia INTER Polska potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

Składka ubezpieczeniowa

Postanowienia wspólne

§ 90

1. INTER Polska dokonuje ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej za cały okres ubezpieczenia na podstawie taryfy składek INTER Polska obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Kalkulując wysokość składki ubezpieczeniowej, uwzględnia się:
 - 1) okres ubezpieczenia,
 - 2) sumę ubezpieczenia / sumę gwarancyjną,
 - 3) zakres ubezpieczenia,
 - 4) rodzaj przedmiotu ubezpieczenia i jego charakterystykę, położenie miejsca ubezpieczenia (w ubezpieczeniu mienia),
 - 5) przebieg ubezpieczenia,
 - 6) sposób płatności składki ubezpieczeniowej,
 - 7) indywidualną ocenę ryzyka.
3. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty określa się w dokumencie ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo, w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, z góry za cały okres ubezpieczenia, chyba że w dokumencie ubezpieczenia ustalono płatność składki na innych zasadach.
5. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień dokonania zlecenia przelewu lub złożenia polecenia zapłaty w banku, lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek INTER Polska pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość środków pozwalająca na zrealizowanie zlecenia; w odmiennym przypadku za dzień zapłaty przyjmuje się dzień wpływu pełnej kwoty składki lub raty składki na rachunek INTER Polska.
6. Przy zmianie warunków umowy ubezpieczenia w trakcie jej trwania, powodującej konieczność opłacenia dodatkowej składki, składkę tę przelicza się według taryfy składek obowiązującej w INTER Polska w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, proporcjonalnie do pozostałego okresu ochrony ubezpieczeniowej. Ewentualna składka dodatkowa płatna jest jednorazowo.
7. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Zwrot składki dokonywany jest na rzecz Ubezpieczającego jednorazowo.

Początek i koniec odpowiedzialności inter polska

Postanowienia wspólne

§ 91

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej, niż w dniu następnym po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że został wyznaczony inny termin zapłaty.
- Jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, INTER Polska może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
- Odpowiedzialność w zakresie szkód powstałych w następstwie zdarzenia powodzi oraz osuwania się ziemi powstaje po upływie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Postanowienia ust. 3 powyżej nie mają zastosowania w przypadku nieprzerwanej kontynuacji w INTER Polska umów ubezpieczenia w zakresie zdarzenia powodzi oraz zdarzenia osuwania się ziemi.
- INTER Polska może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od dostarczenia przez Ubezpieczającego dokumentów wymaganych przez INTER Polska lub od przeprowadzenia przez INTER Polska na własny koszt inspekcji miejsca ubezpieczenia.
- W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia.
- W ubezpieczeniu mienia od zdarzeń losowych, mienia od wszystkich zdarzeń, mienia od kradzieży, mienia od dewastacji, szymb i innych przedmiotów od stłuczenia, mienia od powodzi, domu letniskowego, nagrobka, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w okresie ubezpieczenia.

§ 92

- Umowę ubezpieczenia zawiera się, w zależności od tego, jak umówią się strony – na okres jednego roku lub na okres krótszy.
- Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczonemu przysługuje prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia i wystąpienie z ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym INTER Polska ponosiła odpowiedzialność.
- INTER Polska może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w przypadkach wynikających z przepisów prawa oraz z ważnych powodów określonych w ust. 5 poniżej.
- Za ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia uznaje się:
 - stwierdzenie rażących zaniedbań w zabezpieczeniu przedmiotu ubezpieczenia w stosunku do zadeklarowanych i wskazanych w dokumencie ubezpieczenia zabezpieczeń przedmiotu ubezpieczenia, w tym również wynikających z § 102 OWU,
 - stwierdzenia rażącego naruszenia obowiązków, o których mowa w § 96 ust. 1 pkt 1) OWU.
- W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub jej rozwiązania przed upływem przewidzianego w niej okresu ubezpieczenia składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi.

- Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia. Zwrot składki dokonywany jest na rzecz Ubezpieczającego jednorazowo.

§ 93

Ochrona ubezpieczeniowa INTER Polska kończy się z chwilą:

- doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia INTER Polska o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia z powodu nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie, jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty; w razie braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka,
- doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia INTER Polska o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia w przypadkach, o których mowa w § 92 ust. 4 i ust. 5 OWU i w § 95 ust. 4 OWU,
- doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia w przypadku, o którym mowa w § 95 ust. 4 OWU,
- doręczenia INTER Polska oświadczenia Ubezpieczającego o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia,
- przeniesienia własności mienia będącego przedmiotem ubezpieczenia na inną osobę, jeżeli nie dokonano za zgodą INTER Polska przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę – w stosunku do tego mienia,
- upływu terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez INTER Polska po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, spowoduje ustanie odpowiedzialności INTER Polska,
- zakończenia okresu ubezpieczenia,
- wyczerpania sumy ubezpieczenia / sumy gwarancyjnej lub kwotowego limitu odpowiedzialności w zakresie danego zdarzenia, z zastrzeżeniem § 88 ust. 4 OWU.

Prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia

Postanowienia wspólne

§ 94

- Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu oferty albo w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
- W czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać INTER Polska o zmianach okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu oferty albo w innych pismach niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, których z naruszeniem postanowień ust. 1 i ust. 2 powyżej Ubezpieczający nie podał do wiadomości INTER Polska. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 1 i ust. 2 powyżej doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane umową ubezpieczenia i ich następstwa są skutkiem okoliczności, których Ubezpieczający nie podał do wiadomości INTER Polska.
- W celu weryfikacji okoliczności, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 powyżej Ubezpieczyciel uprawniony jest w czasie trwania umowy ubezpieczenia do przeprowadzenia na własny koszt inspekcji miejsca ubezpieczenia, po uzgodnieniu z Ubezpieczającym terminu inspekcji.

§ 95

- W okresie ubezpieczenia Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - zapobiegać powstaniu szkód, w szczególności przez zachowanie należytej staranności w strzeżeniu mienia,
 - przestrzegać wszelkich przepisów dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, a w szczególności przepisów prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, zasad i norm dotyczących budowy i eksploatacji urządzeń technicznych, eksploatacji budynków i budowli,

- 3) przestrzegać przepisów dotyczących obowiązków właścicieli nieruchomości w utrzymaniu czystości i porządku w zakresie uprzątnięcia śniegu, lodu, błota i innych zanieczyszczeń z chodników położonych wzdłuż nieruchomości,
 - 4) przestrzegać minimalnych wymogów dotyczących środków bezpieczeństwa, określonych § 102 OWU,
 - 5) utrzymywać budynki i budowle w należytym stanie technicznym, przez co rozumiane jest niezwłoczne likwidowanie awarii lub uszkodzeń; dotyczy to zwłaszcza instalacji doprowadzającej i odprowadzającej wodę oraz dachów,
 - 6) utrzymywać w pomieszczeniach temperaturę uniemożliwiającą zamarzanie instalacji wodnych lub zamknąć zawory i usunąć wodę z instalacji,
 - 7) konserwować odpowiednio przewody i urządzenia doprowadzające i odprowadzające wodę oraz stosować w terminie odpowiednie środki ochronne, zabezpieczające przewody i urządzenia przed działaniem mrozu,
 - 8) konserwować przewody i urządzenia gazowe i kominowe zgodnie z instrukcjami użytkownika tych urządzeń wydanymi przez producenta,
 - 9) dokonywać przewidzianych przez prawo przeglądów okresowych to jest instalacji gazowych, elektrycznych i kominowych oraz dokumentować je paragonem, rachunkiem lub protokołem,
 - 10) niezwłocznie powiadomić INTER Polska na piśmie, gdy nastąpi zmiana okoliczności, o które pytano w formularzu oferty, zwłaszcza w przypadku, gdy:
 - a) usunięte zostaną uzgodnione środki bezpieczeństwa,
 - b) ubezpieczony dom mieszkalny, mieszkanie, dom letniskowy, budynek gospodarczy lub budowla zostaną przebudowane, lub poddane innym robotom budowlanym, lub jeżeli ich części nie będą używane,
 - c) w ubezpieczonym domu mieszkalnym, mieszkaniu lub budynku gospodarczym podjęta zostanie działalność gospodarcza,
 - 11) bez wezwania poinformować INTER Polska o zawarciu z innym ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia dotyczącej tego samego przedmiotu w tym samym czasie i od tego samego zdarzenia.
2. Z zastrzeżeniem § 6 ust. 1 pkt 12) Tabeli 3 oraz § 102 ust. 4 i ust. 6 OWU, w przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wynikających z ust. 1 pkt 1) - 9) powyżej INTER Polska może odmówić wypłaty odszkodowania za szkody powstałe z tego powodu, przy czym w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie jest jednak należne, jeśli jego zapłata odpowiada względem słuszności.
 3. W przypadku naruszenia obowiązków wynikających z ust. 1 pkt 10) powyżej zastosowanie ma § 94 ust. 3 OWU, natomiast w razie naruszenia obowiązków wynikających z ust. 1 pkt 11) powyżej INTER Polska może żądać zwrotu nienależnie wypłaconego odszkodowania, jeśli wskutek braku informacji o innym dokumencie ubezpieczenia wypłaciło odszkodowanie, za które odpowiadało tylko w części na zasadach określonych w § 103 ust. 6 OWU.
 4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

§ 96

1. W przypadku powstania zdarzenia powodującego szkodę w przedmiocie ubezpieczenia Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował takich środków, INTER Polska jest wolne od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu. INTER Polska obowiązane jest, w granicach sumy ubezpieczenia / sumy gwarancyjnej, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania tych środków, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
 - 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
 - 3) powiadomić INTER Polska o zajściu zdarzenia w terminie 5 dni od zajścia zdarzenia.
2. W przypadku powstania zdarzenia powodującego szkodę w przedmiocie ubezpieczenia Ubezpieczony obowiązany jest do:
 - 1) niezwłocznego powiadomienia Policji w przypadku popełnienia lub uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa,
 - 2) niezwłocznego powiadomienia administracji budynku o każdym fakcie zalania ubezpieczonych pomieszczeń,
 - 3) niedokonywania ani niedopuszczania do dokonania żadnych zmian w przedmiocie ubezpieczenia przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez INTER Polska, chyba że:
 - a) zmiana taka jest niezbędna w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia po szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - b) oględziny miejsca i przedmiotu szkody nie zostały przeprowadzone przez INTER Polska w terminie 7 dni roboczych od daty powiadomienia o szkodzie,
 - c) zmiany w przedmiocie ubezpieczenia oraz ich zakres zostały uzgodnione z INTER Polska.
3. Ubezpieczony jest ponadto zobowiązany do:
 - 1) dostarczenia do INTER Polska, w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia szkody, kopii zawiadomienia złożonego Policji lub wskazania danych jednostki terenowej Policji prowadzącego dochodzenie oraz numeru sprawy, pod którym dochodzenie w sprawie jest prowadzone,
 - 2) przedłożenia w INTER Polska, w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia szkody, wykazu uszkodzonego, zniszczonego lub utraconego mienia wraz z oszacowaniem przez Ubezpieczającego wysokości strat,
 - 3) przedstawienia w INTER Polska posiadanych oryginalnych lub potwierdzonych za zgodność z oryginałem dowodów zakupu mienia, lub udostępnienia innych dowodów, niezbędnych do ustalenia wysokości roszczenia, o które wnosi INTER Polska,
 - 4) dostarczenia do INTER Polska potwierdzenia wypłaty gotówki z rachunku bankowego w przypadku wyłudzenia gotówki (oszustwo na wnuka, policjanta, podszywanie się pod inne organy śledcze lub inne osoby),
 - 5) umożliwienia osobom upoważnionym przez INTER Polska, dokonania oględzin w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, wyceny rozmiaru szkody i zasadności roszczenia,
 - 6) dostarczenia postanowienia o umorzeniu postępowania wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody lub odpisu orzeczenia sądu w przedmiotowej sprawie, w terminie umożliwiającym INTER Polska zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego,
 - 7) udokumentowania kosztów poniesionych w związku z wyciekami wody poprzez przedstawienie faktur z okresu obejmującego wystąpienie zdarzenia oraz faktur z ostatniego porównywalnego okresu rozliczeniowego przed wystąpieniem szkody.
4. W przypadku wszczęcia dochodzenia, śledztwa lub wydania nakazu karnego, lub nakazu zapłaty w związku ze zdarzeniem, Ubezpieczony powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie INTER Polska, nawet gdy samo zdarzenie zostało już zgłoszone.
5. W przypadku wytoczenia powództwa przeciw Ubezpieczonemu, w związku z ponoszoną przez niego odpowiedzialnością cywilną objętą ochroną ubezpieczeniową lub otrzymaniu przez Ubezpieczonego przedsądowego wezwania, lub innej informacji o takim roszczeniu, Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych poinformować o tym fakcie INTER Polska,
 - 2) użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody,
 - 3) nie podejmować bez uprzedniej pisemnej zgody INTER Polska żadnych działań zmierzających do uznania ani zaspokojenia roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej w całości, w części lub na zasadzie ugody z poszkodowanym; w przypadku naruszenia tego postanowienia uznanie,

zaspokojenie roszczenia lub zawarcie ugody nie jest skuteczne wobec INTER Polska.

6. Jeżeli dojdzie do procesu sądowego w sprawie roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej, Ubezpieczający oraz Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić INTER Polska uczestniczenie w postępowaniu dotyczącym tego roszczenia.
7. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa obowiązków wynikających z ust. 1 pkt 1) powyżej INTER Polska może odmówić wypłaty odszkodowania za szkody powstałe z tego powodu.
8. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa obowiązków wynikających z ust. 1 pkt 3) powyżej INTER Polska może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło INTER Polska ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
9. Uprawnienia wynikające z postanowienia ust. 7 powyżej nie dotyczą szkód z tytułu odpowiedzialności cywilnej i ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

§ 97

1. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków w razie wystąpienia nieszczęśliwego wypadku do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 1) zgłosić do INTER Polska zaistniały nieszczęśliwy wypadek,
 - 2) przedłożyć dokumentację medyczną potwierdzającą fakt udzielenia pierwszej pomocy medycznej bezpośrednio po nieszczęśliwym wypadku, zawierającą rozpoznanie (diagnozę) i potwierdzającą datę wystąpienia nieszczęśliwego wypadku,
 - 3) jeżeli w związku z nieszczęśliwym wypadkiem prowadzone było / jest postępowanie karne – dostarczyć do INTER Polska kopię protokołu Policji lub wskazać dane jednostki terenowej Policji oraz numeru sprawy, pod którym dochodzenie w sprawie jest prowadzone.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt 1) powyżej INTER Polska może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło INTER Polska ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. W razie śmierci Ubezpieczonego, która nastąpiła w czasie do 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku i była jego następstwem, Uprawniony zobowiązany jest dostarczyć do INTER Polska dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, przez które rozumie się kserokopie:
 - 1) wyciągu z aktu zgonu,
 - 2) karty zgonu,
 - 3) dowodu osobistego osoby występującej z roszczeniem.

§ 98

1. W razie wystąpienia zdarzenia z zakresu ubezpieczenia Assistance, Ubezpieczony w celu skorzystania ze świadczenia jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Operacyjnym, czynnym całą dobę, którego numer telefonu znajduje się w dokumencie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) numer dokumentu ubezpieczenia,
 - 3) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - 4) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym.
3. Centrum Operacyjne ma możliwość zrealizowania świadczenia Assistance wyłącznie w przypadku, gdy Ubezpieczony spełnił wymagania określone w ust. 1 i ust. 2 powyżej, to jest przed podjęciem działań we własnym zakresie poinformował Centrum Operacyjne o potrzebie skorzystania ze świadczenia oraz przekazał informacje, które są niezbędne do organizacji tego świadczenia.

§ 99

1. W ubezpieczeniu Asysty Prawnej obowiązki Ubezpieczonego określone zostały w § 45 - 51 OWU.

2. W ubezpieczeniu Ochrony Prawnej obowiązki Ubezpieczonego określone zostały w § 52 - 61 OWU.

§ 100

INTER Polska zastrzega sobie prawo weryfikacji wszelkich dokumentów składanych przez Ubezpieczającego i dotyczących zaistniałego zdarzenia.

§ 101

INTER Polska jest zobowiązane do:

- 1) doręczenia Ubezpieczającemu tekstu OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia w taki sposób, aby miał możliwość zapoznania się z ich treścią przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- 2) wydania Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia,
- 3) przedstawienia Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnic między postanowieniami umowy ubezpieczenia a OWU (zapis ten nie ma zastosowania do umów zawieranych w drodze negocjacji),
- 4) udzielenia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu (Klient) informacji o procedurze składania i rozpatrywania reklamacji,
- 5) udostępnienia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uprawnionemu (Klient) lub osobie występującej z roszczeniem informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska, lub wysokości odszkodowania / świadczenia.

Obowiązek zabezpieczenia mienia

Postanowienia wspólne

§ 102

1. W przypadku ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem ubezpieczone mienie uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały następujące minimalne środki bezpieczeństwa:
 - 1) ściany, stropy, podłogi, dachy są tak zamocowane i osadzone, że nie jest możliwe ich zdemontowanie bez równoczesnego ich uszkodzenia lub zniszczenia,
 - 2) wszystkie drzwi zewnętrzne oraz okna i inne zewnętrzne otwory znajdują się w należytym stanie technicznym i są tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły, lub narzędzi, a otwarcie – bez użycia siły lub narzędzi, podrobionych lub dopasowanych kluczy, lub innych działań świadczących o bezprawnej obecności, lub działaniach sprawcy; nie dotyczy to otworów na kondygnacjach powyżej parteru, o ile nie ma do nich dostępu z pobliskich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek,
 - 3) drzwi zewnętrzne, za wyjątkiem drzwi balkonowych lub tarasowych, do domu mieszkalnego lub mieszkania są zamknięte na co najmniej:
 - a) jeden zamek wielozastawkowy, lub
 - b) jeden zamek wielopunktowy, lub
 - c) jeden zamek mechaniczno-elektroniczny,
 - 4) drzwi zewnętrzne do pomieszczeń przynależnych do mieszkania, pomieszczeń gospodarczych i garaży domów mieszkalnych, niepołączonych z częścią mieszkalną oraz budynków gospodarczych są zamknięte na co najmniej:
 - a) jeden zamek wielozastawkowy, lub
 - b) jedną kłódkę wielozastawkową, lub
 - c) jeden zamek mechaniczno-elektroniczny,
 - 5) drzwi zewnętrzne oszklone są wyposażone w zamki, o których mowa w pkt 3) powyżej, których nie można otworzyć bez kluczy, przez otwór wybity w szybie,
 - 6) za równoważne zamknięcie drzwi zewnętrznych, o których mowa w pkt 4) powyżej uznaje się drzwi garażowe sterowane elektronicznie, wyposażone w oryginalny, zamontowany fabrycznie zamek,
 - 7) w przypadku drzwi dwuskrzydłowych, jedno skrzydło jest unieruchomione przy pomocy zasuw u góry i u dołu, zamykanych od wewnątrz,

- 8) jeżeli pomieszczenia gospodarcze i garaże połączone są z ubezpieczonym domem mieszkalnym, w odniesieniu do drzwi zewnętrznych prowadzących do pomieszczeń gospodarczych i garaży obowiązują takie same wymogi zabezpieczenia jak dla domu mieszkalnego lub mieszkania,
 - 9) klucze oryginalne i zapasowe, karty kodu dostępu, piloty do zamknięć i systemów alarmowych znajdują się wyłącznie w posiadaniu Ubezpieczonego lub osób przez niego uprawnionych do ich przechowywania. W razie zagubienia albo zaginięcia kluczy (także zapasowych) lub uzyskania do nich dostępu przez osobę nieupoważnioną, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zmienić zamki na swój koszt,
 - 10) jeżeli dom mieszkalny, mieszkanie lub budynek gospodarczy są połączone drzwiami, oknem lub innym otworem z pomieszczeniem nieubezpieczonym w INTER Polska, otwory te muszą być zabezpieczone w sposób opisany w punktach 1) - 9) powyżej.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 - 6 poniżej, w przypadku ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem ruchomości domowych, gotówki oraz przedmiotów wartościowych na łączną sumę ubezpieczenia powyżej:
 - 1) 100.000 PLN, wymogiem należytego zabezpieczenia mienia są drzwi antywłamaniowe lub co najmniej jeden z zamków drzwi zewnętrznych musi posiadać atest określający stopień odporności na włamanie wystawiony przez upoważniony podmiot. Brak drzwi antywłamaniowych lub zamka z atestem może zostać zastąpiony przez zainstalowanie alarmu z monitoringiem,
 - 2) 200.000 PLN, wymogiem należytego zabezpieczenia mienia są drzwi antywłamaniowe lub co najmniej jeden z zamków drzwi zewnętrznych musi posiadać atest określający stopień odporności na włamanie wystawiony przez upoważniony podmiot oraz musi być zainstalowany alarm z monitoringiem.
 3. W przypadku ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem przedmiotów wartościowych takich jak biżuteria, zegarki, oprawione kamienie szlachetne, perły i wszystkie inne przedmioty wykonane w całości lub w części ze złota, srebra i platyny, oraz znaczki pocztowe, monety i medale, jeżeli łączna suma ubezpieczenia określona dla tych przedmiotów wartościowych przekracza 50.000 PLN, przedmioty te uważa się za należycie zabezpieczone pod warunkiem, że przechowywane są w sejfie oraz zastosowane są pozostałe zabezpieczenia zgodnie z ust. 1 - 2 powyżej.
 4. Pod warunkiem, że zastosowane są zabezpieczenia zgodnie z ust. 1 - 2 powyżej, jeśli wymóg przechowywania w sejfie mienia, o którym mowa w ust. 3 powyżej, nie zostanie zrealizowany, górną granicą odpowiedzialności INTER Polska za szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem w tych przedmiotach jest wysokość szkody, jednakże nie więcej niż 50.000 PLN.
 5. W przypadku ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem gotówki, jeżeli suma ubezpieczenia gotówki przekracza 20.000 PLN, gotówkę uważa się za należycie zabezpieczoną pod warunkiem, że przechowywana jest w sejfie oraz zastosowane są pozostałe zabezpieczenia zgodnie z ust. 1 - 2 powyżej.
 6. Pod warunkiem, że zastosowane są zabezpieczenia zgodnie z ust. 1 - 2 powyżej, jeśli wymóg przechowywania w sejfie gotówki, o której mowa w ust. 5 powyżej, nie zostanie zrealizowany, górną granicą odpowiedzialności INTER Polska za szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem w gotówce jest wysokość szkody, jednakże nie więcej niż 20.000 PLN.
 7. W przypadku ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem ruchomości domowych znajdujących się w połączonych z częścią mieszkalną zabudowanych balkonach, tarasach, loggiach lub ogrodach zimowych, wymogiem należytego zabezpieczenia mienia jest spełnienie łącznie następujących warunków:
 - 1) balkon, taras, loggia lub ogród zimowy jest zabudowany w taki sposób, że nie pozostały otwory, umożliwiające wydobycie znajdujących się na nim przedmiotów bez użycia siły lub narzędzi,
 - 2) okna lub tafle szkła, którymi jest zabudowany balkon, taras, loggia lub ogród zimowy, znajdują się w należytym stanie technicznym oraz są umocowane i osadzone w taki sposób i są tak zamykane, że wyłamanie ich lub wyważenie nie jest możliwe bez pozostawienia śladów stanowiących dowód użycia siły, lub narzędzi.
 8. W przypadku ubezpieczenia pomp ciepła, stanowiących budowlę kolektorów słonecznych i ogniw fotowoltaicznych wraz z konstrukcją, kosiarek do trawy, w tym kosiarek samojezdnych wraz z oprzyrządowaniem, narzędzi do uprawy działki lub ogrodu, węży ogrodowych, grilli, ogrodowych stołów, krzeseł i leżaków, dziecięcych zabawek ogrodowych od zdarzenia kradzieży zwykłej wymogiem należytego ich zabezpieczenia jest spełnienie łącznie następujących warunków:
 - 1) ogrodzenie terenu posesji domu mieszkalnego lub terenu przynależnego do mieszkania,
 - 2) zamknięcie wszystkich wejść prowadzących na teren posesji domu mieszkalnego lub na teren przynależny do mieszkania.
 9. Zewnętrzne elementy domów mieszkalnych, mieszkań lub budynków gospodarczych, ubezpieczonych od kradzieży zwykłej w szczególności kolektory słoneczne i ogniwa fotowoltaiczne, elementy telewizji przemysłowej, elementy instalacji alarmowej, sygnalizacyjnej, monitorującej, oświetlenie, elementy urządzeń klimatyzacyjnych, wentylacyjnych, ubezpieczone od zdarzenia kradzieży zwykłej, są zamontowane na murach lub dachu budynku na wysokości nie mniejszej niż 2,5 m od poziomu terenu.
 10. Z zastrzeżeniem ust. 1 pkt 1) i pkt 2) powyżej, w przypadku ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem ruchomości domowych lub stałych elementów znajdujących się wewnątrz domu letniskowego, uważa się je za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały następujące minimalne środki bezpieczeństwa:
 - 1) w przypadku, gdy łączna suma ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem nie przekracza 1.000 PLN, drzwi zewnętrzne, za wyjątkiem drzwi balkonowych lub tarasowych, do domu letniskowego są zamknięte na co najmniej:
 - a) jeden zamek wielozastawkowy, lub
 - b) jedną kłódkę wielozastawkową,
 - 2) w przypadku, gdy łączna suma ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem przekracza 1.000 PLN, ale nie przekracza 10.000 PLN, drzwi zewnętrzne, za wyjątkiem drzwi balkonowych lub tarasowych, do domu letniskowego są zamknięte na co najmniej:
 - a) dwa różne zamki wielozastawkowe, lub
 - b) jeden zamek wielopunktowy, lub
 - c) jeden zamek mechaniczno-elektroniczny, lub
 - d) lub drzwi są antywłamaniowe,
 - 3) w przypadku, gdy łączna suma ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem przekracza 10.000 PLN:
 - a) drzwi zewnętrzne, za wyjątkiem drzwi balkonowych lub tarasowych, do domu letniskowego są zamknięte na co najmniej:
 - i. dwa różne zamki wielozastawkowe, lub
 - ii. jeden zamek wielopunktowy, lub
 - iii. jeden zamek mechaniczno-elektroniczny, lub
 - iv. lub drzwi są antywłamaniowe, oraz
 - b) z zastrzeżeniem pkt c) poniżej, wszystkie otwory oszklone w domu letniskowym powinny być zabezpieczone kratami, lub roletami antywłamaniowymi,
 - c) brak krat lub rolet antywłamaniowych może zostać zastąpiony przez zainstalowanie alarmu z monitoringiem,
 - 4) drzwi zewnętrzne oszklone są wyposażone w zamki, o których mowa w ust. 10 pkt 1) powyżej, których nie można otworzyć bez kluczy, przez otwór wybity w szybie.

Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania lub świadczenia

Postanowienia wspólne

§ 103

1. Wysokość odszkodowania określa się w granicach sumy ubezpieczenia / sumy gwarancyjnej w następujący sposób:
 - 1) dla domów mieszkalnych – według wartości odtworzeniowej,
 - 2) dla mieszkań:

- a) przy szkrodzie całkowitej – według wartości rynkowej,
 - b) przy szkodach innych niż w ppkt a) powyżej – według wartości odtworzeniowej,
 - 3) dla stałych elementów – według wartości odtworzeniowej,
 - 4) dla ruchomości domowych, z zastrzeżeniem pkt 5) – 9) poniżej – według wartości odtworzeniowej,
 - 5) dla roślinności doniczkowej – według wartości rynkowej,
 - 6) dla roślinności ogrodowej – według wartości rynkowej,
 - 7) dla gotówki – według wartości nominalnej,
 - 8) dla biżuterii lub zegarków o wartości jednostkowej do 10.000 PLN – według wartości rynkowej,
 - 9) dla mienia osobistego:
 - a) dla dokumentów tożsamości i dowodu rejestracyjnego pojazdu – według kosztów wykonania nowych dokumentów lub duplikatów,
 - b) dla kluczy – według kosztów wymiany zamków (zakup nowych oraz ich montaż), założonych w miejsce tych zamków, do których klucze zostały zrabowane,
 - c) dla pozostałych przedmiotów codziennego użytku – na podstawie przedstawionych dowodów zakupu lub metek, kart gwarancyjnych, instrukcji obsługi. W przypadku braku ww. dokumentów poszkodowany jest zobowiązany do przedstawienia, w rachunku strat, wszelkich danych umożliwiających identyfikację mienia (marka, model),
 - 10) dla budynków gospodarczych – według wartości odtworzeniowej,
 - 11) dla budowli – według wartości odtworzeniowej,
 - 12) dla przedmiotów wartościowych – według wartości rynkowej,
 - 13) dla szyb i innych przedmiotów od stłuczenia – na podstawie cen z dnia powstania zdarzenia przyjmując wartość ubezpieczonych przedmiotów tego samego rodzaju, gatunku, materiału i wymiarów, według cen zakupu lub kosztów naprawy udokumentowanych rachunkiem, z uwzględnieniem zakresu rzeczywistych uszkodzeń, niezbędnych kosztów demontażu, montażu, kosztów transportu, kosztów wykonania napisów i ozdób zgodnych ze wzorami zdobięcymi ubezpieczony przedmiot w stanie bezpośrednio przed uszkodzeniem / zniszczeniem w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, kosztów ustawienia rusztowań lub drabin umożliwiających wstawienie szyb w przypadku ich stłuczenia, lub pęknięcia oraz montaż i demontaż luksferów,
 - 14) w ubezpieczeniu Ochrony Prawnej – świadczenia zgodnie z zapisami § 57 – 60 OWU,
 - 15) dla domów letniskowych – według wartości odtworzeniowej,
 - 16) dla nagrobków – według wartości odtworzeniowej, przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się wartości zabytkowej lub pamiątkowej,
 - 17) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – INTER Polska wypłaca osobie uprawnionej należne odszkodowanie według zasad odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z wyłączeniem odpowiedzialności, o których mowa w § 76 ust. 7 OWU,
 - 18) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – świadczenia zgodnie z zapisami § 84 OWU,
 - 19) dla wycieku wody – stanowi różnica pomiędzy średnim trzymiesięcznym kosztem wody w okresie porównawczym roku poprzedniego a wartością wykazaną za okres, w którym wystąpiła awaria instalacji wodnej lub grzewczej. W braku możliwości ustalenia zużycia w okresie porównawczym roku poprzedniego dopuszcza się uwzględnienie średniej z ostatnich 3 miesięcy.
- 2) kosztów związanych z wszelkimi zmianami lub ulepszeniami dokonanymi w przedmiocie ubezpieczenia po zawarciu umowy ubezpieczenia,
 - 3) podatku od towarów i usług (VAT) w zakresie, w jakim podlega on odliczeniu od zobowiązań podatkowych poszkodowanego (w ubezpieczeniu OC za szkody wyrządzone przedsiębiorcy).
4. Do ustalonej wysokości odszkodowania dolicza się w granicach sumy ubezpieczenia, poniesione przez Ubezpieczonego celowe i udokumentowane koszty, o których mowa w § 7 OWU.
 5. Jeżeli suma ubezpieczenia określonych poszczególnych pozycji (przedmiotów ubezpieczenia) w dokumencie ubezpieczenia jest wyższa od ich wartości w dniu szkody (nadubezpieczenie), INTER Polska ponosi odpowiedzialność jedynie do wysokości szkody.
 6. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego zdarzenia u co najmniej dwóch ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
 7. Odszkodowanie stanowi kwotę obliczoną zgodnie z powyższymi postanowieniami, z zastrzeżeniem ust. 8 i ust. 9 poniżej.
 8. W ubezpieczeniu mienia od zdarzeń losowych oraz w ubezpieczeniu mienia od wszystkich zdarzeń, dla szkód, z wyjątkiem zdarzeń określonych w § 2 pkt 85) ppkt a) – m), ppkt o) – r) oraz w § 2 pkt 31) i pkt 50) OWU, w ubezpieczonych komputerach (stacjonarnych i przenośnych), tabletach, telefonach przenośnych, smartfonach, telewizorach i aparatach fotograficznych, stosuje się franszyzę redukcyjną wynoszącą w przypadku:
 - 1) pierwszego zdarzenia 20% wartości szkody objętej ochroną, nie mniej niż 300 PLN,
 - 2) drugiego i następnych zdarzeń 50% wartości szkody objętej ochroną, nie mniej niż 300 PLN.
 9. W ubezpieczeniu nagrobków należne odszkodowanie wyliczane jest w kwocie uwzględniającej potrącenie franszyzy redukcyjnej wynoszącej 150 PLN.
- ### § 104
- W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków INTER Polska zwraca Ubezpieczonemu udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich zleconych przez INTER Polska w celu weryfikacji zasadności roszczeń oraz koszty dojazdu na badania (koszt biletu autobusowego lub kolejowego – 2 klasa pociąg pośpieszny).
- ### Postępowanie w sprawie roszczeń ubezpieczeniowych
- #### Postanowienia wspólne
- ### § 105
1. W celu ustalenia przyczyny powstania oraz prawidłowej wysokości szkody, każda ze stron może na własny koszt powołać rzeczoznawcę.
 2. W przypadku rozbieżności w opiniach rzeczoznawców strony mogą powołać rzeczoznawcę – arbitra, który na podstawie przeprowadzonych przez obie strony ekspertyz oraz własnej oceny stanu faktycznego wyda opinię. Koszty związane z wydaniem opinii przez rzeczoznawcę – arbitra, jeżeli nie umówiono się inaczej, ponoszą po połowie obie strony.
- ### Wypłata odszkodowania
- #### Postanowienia wspólne
- ### § 106
1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zdarzeniu INTER Polska niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia poinformuje pisemnie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego (jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem) o przyjęciu zgłoszenia oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania / świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub

- wysokości odszkodowania / świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania. W przypadku umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, INTER Polska wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu:
 - 1) w ubezpieczeniach mienia – Ubezpieczonemu,
 - 2) w ubezpieczeniach odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – poszkodowanemu lub Uprawnionemu,
 - 3) w ubezpieczeniach następstw nieszczęśliwych wypadków – Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu.
 3. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe w terminach, o których mowa w ust. 2 powyżej, odszkodowanie wypłacane jest w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takiej sytuacji bezsporna część odszkodowania wypłacana jest w terminie określonym w ust. 2 powyżej.
 4. Jeżeli w terminach określonych w ust. 2 i ust. 3 powyżej INTER Polska nie podejmie decyzji o wypłacie odszkodowania / świadczenia, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania / świadczenia.
 5. Jeżeli odszkodowanie / świadczenie z tytułu złożonego roszczenia nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, INTER Polska zawiadomi o tym pisemnie:
 - 1) osobę występującą z roszczeniem,
 - 2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia na zawartej cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o tym fakcie, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania / świadczenia. INTER Polska w powyżej wskazanym zawiadomieniu umieści treść pouczenia o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
 6. INTER Polska wypłaca odszkodowanie / świadczenie na podstawie uznania roszczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu wyjaśniającym, zawartej z Ubezpieczonym / Uprawnionym lub osobą występującą z roszczeniem umowy, lub prawomocnego orzeczenia sądu.
 7. INTER Polska udostępni Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uprawnionemu lub osobie występującej z roszczeniem informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska, lub wysokości odszkodowania / świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez INTER Polska udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez INTER Polska. Informacje i dokumenty, o których mowa powyżej, INTER Polska udostępni, na żądanie, w postaci elektronicznej.
 8. Jeżeli Ubezpieczający odzyska utracone mienie już po otrzymaniu odszkodowania, jest on zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu INTER Polska na piśmie oraz do zwrotu otrzymanego odszkodowania w terminie 30 dni.
 9. INTER Polska przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 7 powyżej, to jest informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania / świadczenia, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.
- pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed INTER Polska.
2. Nie przechodzą na INTER Polska roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
 3. Zasady wynikające z ustępów poprzedzających stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek.
 4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości, lub w części, INTER Polska może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. Natomiast, jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, INTER Polska może żądać zwrotu całości lub części odszkodowania.
 5. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia INTER Polska informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.
 6. W przypadku, gdy w postępowaniu karnym lub w sprawie o wykroczenie, prawomocnym wyrokiem sądu stwierdzono winę umyślną Ubezpieczonego, INTER Polska przysługuje roszczenie do Ubezpieczonego o zwrot uprzednio wypłaconych świadczeń za szkody powstałe w wyniku tej winy umyślnie.

Procedura składania i rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń

Postanowienia wspólne

§ 108

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia (Klient) przysługuje możliwość złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez INTER Polska.
2. Reklamacja może być złożona:
 - 1) na piśmie – we wszystkich jednostkach INTER Polska obsługujących Klientów oraz u agentów uprawnionych do działania w imieniu lub na rzecz INTER Polska albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo Pocztowe,
 - 2) na piśmie – wysłana na adres do doręczeń elektronicznych INTER Polska w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce INTER Polska obsługującej Klientów,
 - 4) w postaci elektronicznej za pośrednictwem formularza online na stronie internetowej www.interpolska.pl.
3. Wykaz jednostek INTER Polska obsługujących Klientów, w których możliwe jest złożenie reklamacji, zamieszczony jest na stronie internetowej www.interpolska.pl.
4. Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, INTER Polska w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Odpowiedź INTER Polska na reklamację jest doręczana:
 - 1) w przypadku, gdy Klientem jest osoba fizyczna – na piśmie, a na wniosek tej osoby pocztą elektroniczną na wskazany adres,
 - 2) w przypadku, gdy Klientem jest inny podmiot niż wskazany w pkt 1) powyżej – w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.

Roszczenia regresowe

Postanowienia wspólne

§ 107

1. W przypadku ubezpieczeń majątkowych, z dniem zapłaty odszkodowania przez INTER Polska, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na INTER Polska do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli wypłacone odszkodowanie

7. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo składania skarg i zażaleń na piśmie do INTER Polska. Organem właściwym do rozpatrzenia skarg i zażaleń jest Zarząd INTER Polska. Skargi i zażalenia są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia otrzymania.
8. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej drogą elektroniczną, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z INTER Polska jest następujący: reklamacje@interpolska.pl.

Rzecznik finansowy, miejski i powiatowy rzecznik konsumenta

Postanowienia wspólne

§ 109

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony z umowy ubezpieczenia lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony z umowy ubezpieczenia lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zwrócić się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Postanowienia końcowe

Postanowienia wspólne

§ 110

1. INTER Polska podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową ubezpieczenia powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub wysyłane listem poleconym, chyba że z OWU wynika inny tryb dla niektórych zawiadomień lub oświadczeń, lub też strony ustaliły inny sposób wymiany informacji (np. za pośrednictwem poczty elektronicznej). Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu).
3. Zawiadomienia i oświadczenia składane w związku z zawartą umową ubezpieczenia agentowi ubezpieczeniowemu uznaje się za złożone INTER Polska, tylko wówczas, gdy agent był uprawniony do działania w imieniu lub na rzecz INTER Polska i jeżeli zostały złożone na piśmie lub na innym trwałym nośniku (CD, DVD itp.).
4. Do umowy ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo poszkodowanego. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, albo spadkobiercy poszkodowanego.
6. Niniejsze OWU zostały przyjęte na mocy uchwały Zarządu INTER Polska nr 55/2024 z dnia 08.10.2024 r. i znajdują zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawartych od dnia 14.10.2024 r.

KLAUZULA DODATKOWA DO UBEZPIECZENIA MIENIA

KLAUZULA BEZGOTÓWKOWEJ NAPRAWY SZKÓD

Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki do umowy ubezpieczenia może zostać włączona klauzula bezgotówkowej naprawy szkód. Klauzula bezgotówkowej naprawy szkód dedykowana jest wyłącznie dla Ubezpieczonego (rozumianego jako Ubezpieczony w ubezpieczeniu mienia od zdarzeń losowych albo ubezpieczeniu mienia od wszystkich zdarzeń) wykonującego zawód medyczny taki jak lekarz, pielęgniarka, ratownik medyczny, fizjoterapeuta, diagnosta laboratoryjny albo pozostały zawód medyczny (rozumiany jako osoba uprawniona na podstawie odrębnych przepisów prawa do udzielania świadczeń zdrowotnych oraz osoba legitymująca się nabyciem fachowych kwalifikacji do udzielania świadczeń zdrowotnych).

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych albo ubezpieczonych w ramach ubezpieczenia mienia od wszystkich, w granicach sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia oraz w uzgodnieniu z Ubezpieczonym, odszkodowanie INTER Polska spełniane jest poprzez realizację naprawy bezgotówkowej.
2. Przez naprawę bezgotówkową rozumie się wykonanie usług budowlanych w celu naprawy mienia rozumianej jako przywrócenie do stanu sprzed szkody przez podmiot współpracujący z INTER Polska.
3. Termin realizacji naprawy bezgotówkowej ustalany jest indywidualnie między INTER Polska i Ubezpieczonym. Termin realizacji uzależniony jest od rozmiaru, miejsca i charakteru szkody, możliwości technicznych, lokalowych oraz dostępności ekip remontowych. W tym przypadku nie ma zastosowania termin wskazany w § 106 ust. 2 - 3 OWU.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej w przypadku wyboru przez Ubezpieczonego naprawy bezgotówkowej przy jednoczesnym braku możliwości jej realizacji przez INTER Polska, Ubezpieczonemu przysługuje rekompensata finansowa za organizację we własnym zakresie naprawy uszkodzonego mienia w wysokości 10% szacunkowej wartości odszkodowania nie mniej niż 500 PLN i nie więcej niż 3.000 PLN.
5. Rekompensata finansowa, o której mowa w ust. 4 powyżej nie przysługuje w sytuacjach, kiedy brak możliwości realizacji naprawy bezgotówkowej wynika z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych dotyczących osób fizycznych przetwarzanych w związku z zawieraniem umów ubezpieczenia (Dane Osobowe), jest Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. z adresem siedziby: Warszawa, 02-305 Al. Jerozolimskie 142B (Administrator). Dane Osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO). Szczegółowe zasady przetwarzania Danych Osobowych przedstawiono poniżej.

1. Rodzaje przetwarzanych Danych Osobowych

Zbierane Dane Osobowe, będą zależały od typu ubezpieczenia lub świadczonej usługi i mogą obejmować w szczególności: dane identyfikacyjne i kontaktowe, dane zawodowe, dane rodzinne, dane dotyczące zdrowia (np. w przypadku ubezpieczeń zdrowotnych), dane finansowe/majątkowe (np. w przypadku ubezpieczeń majątkowych dane dotyczące ubezpieczonego mienia i jego wartości), dane dotyczące zawartej umowy i przebiegu ubezpieczenia, a także dane eksploatacyjne i dane cookie zbierane automatycznie podczas korzystania z naszych serwisów internetowych wspierających obsługę ubezpieczeń (przed rozpoczęciem korzystania z naszego serwisu pamiętaj o zapoznaniu się Polityką prywatności i Polityką cookies).

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych Osobowych

Dane Osobowe będą przetwarzane przez Administratora w celach związanych z:

- oceną ryzyka ubezpieczeniowego (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c lub art. 9 ust. 2 lit. g RODO),
- zawarciem umowy ubezpieczenia i jej wykonaniem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b lub art. 9 ust. 2 lit. g RODO),
- ustaleniem roszczeń - w tym w celu ustalenia przyczyn i okoliczności zdarzenia losowego, odpowiedzialności Administratora, zasadności zgłoszonych roszczeń, rozmiaru szkody i wysokości należnego świadczenia w ramach wykonania obowiązku nałożonego na Administratora przepisami prawa (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO lub art. 9 ust. 2 lit. f RODO),
- spełnieniem / wypłatą świadczenia lub odszkodowania należnego w wyniku wystąpienia zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową wobec ubezpieczającego lub osoby uprawnionej do świadczenia (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO),
- reasekuracją ryzyk (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. e i art. 9 ust. 2 lit. g RODO),
- prowadzeniem ewentualnych sporów związanych z odpowiedzialnością Administratora lub wysokością przyznanego świadczenia lub odszkodowania - co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f lub art. 9 ust. 2 lit. f RODO),
- realizacją rekomendacji organu nadzoru dla zakładów ubezpieczeń np. w zakresie prowadzenia badań satysfakcji klientów w ramach oceny zgodności produktu z oczekiwaniami klientów, a także jakości procesu dystrybucji i obsługi produktu - co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora lub jest związane z wykonywaniem obowiązków prawnych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c lub f RODO),
- prowadzeniem dokumentacji księgowo-rachunkowej w ramach wypełnienia obowiązku prawnego (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- dochodzeniem roszczeń Administratora np. o zapłatę składki, roszczeń regresowych lub roszczeń z tytułu nienależnie wypłaconego świadczenia - co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f lub art. 9 ust. 2 lit. f RODO),
- celami statystycznymi oraz procesami aktuarialnymi i sprawozdawczymi związanymi z prowadzeniem działalności ubezpieczeniowej w ramach wypełnienia obowiązku prawnego, w szczególności na potrzeby zarządzania ryzykiem, ustalania wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oceny skuteczności programu reasekuracji oraz dla ustalania rezerw techniczno - ubezpieczeniowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- rozpatrywaniem reklamacji - w ramach realizacji obowiązku prawnego i prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest wykazanie zgodności działań Administratora z przepisami ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym

oraz ustawy o dystrybucji ubezpieczeń (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO),

- przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym - co stanowi realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na obronie przed nadużyciami i oszustwami ubezpieczeniowymi (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

- prowadzeniem działań marketingowych w zakresie własnych produktów i usług - na podstawie dobrowolnej zgody osoby, której dane dotyczą, jeżeli zarejestrowała się w Bazie kontaktowej prowadzonej wspólnie przez Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. i Towarzystwo Ubezpieczeń INTER-ŻYCIE Polska S.A. (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO) - Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. i Towarzystwo Ubezpieczeń INTER-ŻYCIE Polska S.A. są współadministratorami danych przetwarzanych w Bazie kontaktowej. Zakres Danych Osobowych przetwarzanych w Bazie kontaktowej może obejmować dane identyfikacyjne, kontaktowe oraz przekazane dane o preferencjach. Współadministratorzy mogą stosować mechanizmy oparte na profilowaniu, aby przekazywać osobom, które rejestrują się w Bazie kontaktowej informacje o produktach ubezpieczeniowych dostosowane do ich potrzeb (zob. poniżej „Profilowanie w celach marketingowych”).

Ilekroć powyżej Administrator powołuje się na interes publiczny jako podstawę przetwarzania danych (tj. na art. 6 ust. 1 lit. e lub art. 9 ust. 2 lit. g RODO), interesem tym jest zapewnienie osobom uprawnionym z tytułu ubezpieczenia bezpieczeństwa finansowego w życiu prywatnym i społecznym.

W przypadku, gdy klient (np. Ubezpieczający, Ubezpieczony) jest reprezentowany przez osoby trzecie (jak np. osoby kontaktowe, osoby uprawnione do reprezentacji, w tym pełnomocnicy, prokurenci, członkowie zarządu), dane takich osób reprezentujących są przetwarzane w ramach prawnie uzasadnionych interesów Administratora związanych z realizacją powyższych celów przetwarzania i według takich samych zasad jak dane reprezentowanych podmiotów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w indywidualnych przypadkach

W celu oceny ryzyka w ubezpieczeniach majątkowych możemy podejmować w indywidualnych przypadkach decyzje oparte w całości na wyniku operacji prowadzonych w systemie informatycznym, w tym na profilowaniu (decyzje podejmowane bez udziału człowieka). Ocena ryzyka ubezpieczeniowego jest wówczas generowana automatycznie w wyniku komputerowej analizy danych w oparciu o np. algorytmy taryfowe, wskaźnik szkodowości, dzięki czemu ubezpieczony otrzymuje znacznie szybciej ofertę ubezpieczeniową. Pozwala to także na wygenerowanie i przedstawienie ubezpieczonemu nowej oferty ubezpieczenia przed końcem dotychczasowej ochrony ubezpieczeniowej, bez konieczności jego wizyty u agenta. Osoba, wobec której podjęto automatycznie decyzję ubezpieczeniową ma zawsze prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, wyrażenia własnego stanowiska i zakwestionowania treści tej decyzji oraz do uzyskania interwencji pracownika Administratora, który zweryfikuje prawidłowość oceny ryzyka będącej podstawą decyzji (podstawa prawna: art. 22 ust. 2 lit. b RODO w związku z art. 41 ust. 1a i 1b ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

Profilowanie w celach marketingowych

Dane Osobowe mogą być wykorzystywane także w celu profilowania osoby, której dotyczą na potrzeby własnych działań marketingowych. Profilowanie odbywa się na podstawie Danych Osobowych, które mogą być łączone z informacjami zebranymi automatycznie podczas korzystania przez nią z usług świadczonych on-line przez Administratora np. w ramach własnych portali i stron internetowych, a także z informacjami o produktach ubezpieczeniowych Administratora, z których i korzystała lub korzysta. W takim przypadku profilowanie polega na pewnej formie zautomatyzowanego przetwarzania danych, które w oparciu o dane statystyczne lub zastosowane algorytmy pozwala Administratorowi na prognozę potrzeb zainteresowanej danej osoby w celu zaproponowania jej oferty ubezpieczeniowej dostosowanej do indywidualnych oczekiwań. Osoba, której dane dotyczą może w dowolnym momencie wyrazić sprzeciw wobec jej profilowania przez Administratora w celach marketingowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f oraz art. 21 ust. 2 RODO).

4. Odbiorcy danych

Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych:

- a) upoważnieni pracownicy Administratora – wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych są zobowiązane do zachowania poufności danych,
- b) agencji ubezpieczeniowi, orzecznicy medyczni oraz usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji czynności świadczonych dla Administratora, w szczególności dostawcy usług i narzędzi IT, dostawcy infolinii zewnętrznej, podmioty świadczące usługi doradcze, archiwizacyjne oraz podmioty wspierające Administratora w likwidacji szkód i ich upoważnieni pracownicy, jednak tylko w zakresie niezbędnym do prawidłowego ich wykonania – dostęp do Danych Osobowych mają tylko osoby, w przypadku których istnieje uzasadnienie takiego dostępu z uwagi na wykonywane zadania i świadczone usługi i które zostały zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym,
- c) operatorzy pocztowi – w zakresie niezbędnym do dostarczania korespondencji,
- d) kancelarie prawne – kancelarie, z których usług korzysta Administrator,
- e) biegli eksperci oraz firmy świadczące usługi wyceny ubezpieczonego mienia – gdy jest to niezbędne do analizy ryzyka powstania szkód, oceny ryzyka ubezpieczeniowego, ustalenia wysokości składek ubezpieczeniowych lub oceny zasadności roszczenia,
- f) podmioty lecznicze – w zakresie niezbędnym do identyfikacji ubezpieczonego jako świadczeniobiorcy lub weryfikacji złożonych oświadczeń i dokumentów (np. w związku z ubezpieczeniem zdrowotnym, NNW),
- g) Narodowy Fundusz Zdrowia – gdy w oparciu o Pani / Pana zgodę zwracamy się do właściwej jednostki NFZ o udzielenie informacji o świadczeniodawcach, którzy udzielili Pani / Panu świadczeń opieki zdrowotnej,
- h) biegli rewidenci – w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia badania finansowego u Administratora,
- i) reasekurator / zy, z którymi Administrator podpisał umowę reasekuracji,
- j) Towarzystwo Ubezpieczeń INTER-ŻYCIE Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-305), Al. Jerozolimskie 142B – jeżeli zarejestrował / a się Pan / Pani w Bazie kontaktowej prowadzonej wspólnie przez Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. i Towarzystwo Ubezpieczeń INTER-ŻYCIE Polska S.A. (dotyczy to wyłącznie danych identyfikacyjnych, kontaktowych oraz przekazanych danych o preferencjach).

5. Transfer danych do państw trzecich (państw spoza EOG)

Administrator może korzystać z wsparcia usługodawców i reasekuratorów zlokalizowanych w innych państwach, w tym w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Może to skutkować transferem Danych Osobowych do państw trzecich, które zapewniają niższy standard ochrony danych niż obowiązujący na terenie EOG. W takiej sytuacji Administrator zabezpieczy transferowane Dane Osobowe zgodnie z wymaganiami RODO zapewniając odpowiedni stopień ich ochrony również w przypadku, gdy przetwarzanie będzie miało miejsce w takim państwie trzecim. Odpowiedni poziom ochrony danych może zostać uzyskany w szczególności poprzez podpisanie z odbiorcą Danych Osobowych umowy opartej na przyjętych przez Komisję Europejską Standardowych Klauzulach Umownych w zakresie przekazywania danych osobowych do państw trzecich. Wdrożenie dodatkowych zabezpieczeń nie będzie natomiast wymagane w przypadku transferu Danych Osobowych do państw trzecich, wobec których Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą zapewnianie przez nie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych. Oznacza to bowiem, że na terytorium takiego państwa trzeciego dane osobowe są chronione co najmniej na takim poziomie jak w Unii Europejskiej. Aby uzyskać więcej informacji na temat ewentualnego transferu Danych Osobowych do państw trzecich i stosowanych w takim przypadku zabezpieczeń należy kontaktować się z Administratorem na dane kontaktowe wskazane w punkcie 9 poniżej.

6. Okres przechowywania danych

Poniżej wskazano okresy, przez który Dane Osobowe będą przechowywane w ramach różnych celów przetwarzania lub kryteria ustalania tego okresu.

- a) Dane Osobowe zgromadzone w celu przedstawienia oferty ubezpieczenia – dane te będą przetwarzane przez okres ważności oferty lub dłużej jeżeli dojdzie do zawarcia umowy ubezpieczenia (patrz kolejny punkt).
- b) Dane Osobowe zgromadzone w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia – co do zasady dane te będą przechowywane do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy ubezpieczenia lub roszczeń regresowych ubezpieczyciela (najczęściej roszczenia z umów ubezpieczenia przedawniają się z upływem trzech lat, jeżeli jednak roszczenie wynika z czynu niedozwolonego, to okres przedawnienia może wynosić nawet 20 lat).
- c) Dane Osobowe przetwarzane w ramach dokumentacji księgowej – okres przechowywania tego typu danych jest taki sam jak wymagany przepisami prawa okres archiwizacji takiej dokumentacji (5 lat zgodnie z przepisami o rachunkowości).
- d) Dane Osobowe przetwarzane w związku z celami statystycznymi oraz procesami aktuarialnymi i sprawozdawczymi związanymi z prowadzeniem działalności ubezpieczeniowej – dane w zakresie ograniczonym do minimum niezbędnego do realizacji tych celów mogą być przetwarzane przez administratora do 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.
- e) Dane Osobowe gromadzone w związku z przyjmowaniem i rozpatrywaniem reklamacji – dane te są przechowywane przez okres 5 lat.
- f) Dane Osobowe gromadzone w badaniach satysfakcji Klientów prowadzonych w ramach oceny zgodności produktu z oczekiwaniami klientów, a także jakości procesu dystrybucji i obsługi produktu – takie dane będą przetwarzane przez okres 3 miesięcy. Po tym czasie zebrane w toku badania ankiety zostaną zanonimizowane.
- g) W przypadku, gdy wyłączną podstawą przetwarzania Danych Osobowych jest zgoda osoby, której dane dotyczą, dane te będą przetwarzane tak długo jak będzie to niezbędne do realizacji celów przetwarzania objętych taką zgodą (np. realizacji zamówionego kontaktu), nie dłużej jednak niż do czasu jej wycofania.

Zastrzegamy, że okres przetwarzania Danych Osobowych może ulec wydłużeniu w sytuacji, gdy będą stanowiły dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub jest prawdopodobne, iż mogą one stanowić dowód w takim postępowaniu (np. w związku z reklamacją lub złożoną skargą).

7. Zasady gromadzenia danych

Dane Osobowe są gromadzone, co do zasady, od osób których dotyczą, jednak mogą być pozyskiwane także z innych źródeł (np. od ubezpieczającego). Dotyczy to zwłaszcza danych osób ubezpieczonych, uposażonych, członków rodziny ubezpieczonego, osób reprezentujących.

W przypadku zbierania Danych Osobowych danych bezpośrednio od osoby, której dotyczą zakres zbieranych danych wynika z wypełnianych formularzy (np. wniosku ubezpieczeniowego, deklaracji przystąpienia, ankiet) lub przedstawianych przez nią dokumentów. Podanie Danych Osobowych jest wymagane w zakresie danych niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia (odmowa podania danych uniemożliwia przedstawienie oferty i zawarcie umowy). Administrator wskazuje wyraźnie dane, których podanie jest wymagane, poprzez ich odpowiednie oznaczenie.

Jeżeli Administrator gromadzi dane z innego źródła najczęściej są to:

- a) w przypadku ubezpieczonych lub osób, na rachunek których ma zostać zawarta umowa ubezpieczenia:
 - i. imię, nazwisko, PESEL lub NIP, dane kontaktowe (adres, adres do korespondencji e-mail, nr telefonu) – podawane przez ubezpieczającego,
 - ii. dane dotyczące zdrowia w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka ubezpieczeniowego i weryfikacji podanych przez w/w osoby danych o ich stanie zdrowia, ustaleniem prawa tych osób do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia – pozyskiwane od podmiotów wykonujących działalność leczniczą za zgodą ubezpieczonych lub osób, na rachunek których ma zostać zawarta umowa ubezpieczenia,
 - iii. dane o nazwach i adresach świadczeniodawców, którzy udzielili ubezpieczonemu świadczeń opieki zdrowotnej w związku

z wypadkiem lub zdarzeniem losowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia – pozyskiwane od Narodowego Funduszu Zdrowia za zgodą ubezpieczonego,

- b) w przypadku uposażonych: imiona, nazwisko, PESEL lub data urodzenia – podawane przez Ubezpieczonego,
 - c) w przypadku partnera życiowego osoby ubezpieczonej: imiona, nazwisko, adres zamieszkania, PESEL – podawane przez Ubezpieczonego,
 - d) w przypadku sprawców szkód: imiona, nazwisko, adres, PESEL – podawane przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną z umowy ubezpieczenia lub przekazywane przez policję,
 - e) w przypadku uczestników i świadków: imiona, nazwisko, adres – podawane przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną z umowy ubezpieczenia lub przekazywane przez policję,
 - f) w przypadku osób reprezentujących dane mogą obejmować: imię, nazwisko, funkcja / stanowisko, podmiot reprezentowany, dane kontaktowe, nr PESEL – podawane przez podmiot reprezentowany lub uzyskiwane z publicznych źródeł (w celu weryfikacji danych osób reprezentujących przedsiębiorców Administrator może pozyskiwać ich dane także z zewnętrznych źródeł informacji jak np. publiczne rejestry, publicznie dostępne strony internetowe).
8. Prawa związane z przetwarzaniem Danych Osobowych

Osoba, której dane dotyczą może skorzystać wobec Administratora z następujących praw:

- a) prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych i ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO),
- b) prawa do żądania ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO ,
- c) prawa do wycofania udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie Danych Osobowych oraz zgód na formy kontaktu marketingowego, co nie będzie miało wpływu na legalność działań podejmowanych na podstawie takiej zgody zanim zgoda została wycofana,
- d) prawa do żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO,
- e) prawa do przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z art. 20 RODO,
- f) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych Osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO),
- g) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec jej profilowania w celach marketingowych (zgodnie z art. 21 ust. 2 RODO),
- h) prawa do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora w przypadku, gdy wydana wobec niej decyzja została podjęta w sposób automatyczny, a także do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji (zgodnie z art. 22 ust. 3 RODO).

Ponadto osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jej Danych Osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

9. Kontakt z Administratorem oraz inspektorem ochrony danych

W sprawach związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych można kontaktować się z Administratorem pocztą tradycyjną na adres Warszawa (02-305), Al. Jerozolimskie 142B lub elektronicznie na adres interpolska@interpolska.pl albo korzystając z specjalnego formularza online dostępnego na stronie internetowej <https://interpolska.pl>. Link do formularza można znaleźć w Polityce prywatności strony lub w zakładce „Kontakt i obsługa”. W celu skontaktowania się z naszym inspektorem ochrony danych prosimy o wysłanie wiadomości na adres: iodo@interpolska.pl. Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości. Administrator może pozostawić w swoich zasobach Dane Osobowe osoby występującej z wnioskiem lub żądaniem, w celu i zakresie niezbędnym do udokumentowania, iż ich rozpatrzenie odbyło się zgodnie z przepisami prawa, co stanowi prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Dane te będą przez nas archiwizowane przez okres 5 lat od udzielenia odpowiedzi.