
Poniżej znajdziesz informacje o wszystkich produktach komunikacyjnych UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Uwaga: Nie wszystkie z nich dotyczą umowy ubezpieczenia proponowanej Tobie. Dokładną listę dokumentów dotyczących proponowanego Ci ubezpieczenia znajdziesz w dokumencie Propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia.

Załączamy:

- Dokumenty zawierające informacje o produkcie ubezpieczeniowym (PID)
Uwaga: Nie wszystkie dotyczą umowy ubezpieczenia proponowanej Tobie. Zapoznaj się z tymi dokumentami, które wskazaliśmy w Propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Informację prawną
- Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną
- Informację dotyczącą przetwarzania danych osobowych.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
Polska

Produkt:
Umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych na warunkach określonych w ustawie z dnia 22.05.2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w Ustawie z 22.05.2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych oraz w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II według załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Grupa 10 – Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wszelkiego rodzaju, wynikającej z posiadania i użytkowania pojazdów lądowych z napędem własnym, łącznie z ubezpieczeniem odpowiedzialności przewoźnika.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Wyrządzenie osobie trzeciej przez posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym szkody w związku z ruchem pojazdu mechanicznego (w tym umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność).
- ✓ Suma gwarancyjna odpowiada wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w kraju miejsca zdarzenia, jednak nie może być niższa niż:
 - 29 876 400 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych – w przypadku szkód na osobie;
 - 6 021 600 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych – w przypadku szkód w mieniu.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Wyrządzenia szkód przez posiadacza pojazdu w jego majątku lub na jego osobie.
- ✗ Wyrządzenia szkód niepozostających w związku z ruchem pojazdu mechanicznego.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody (główne wyłączenia):

- ! polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego; dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz pojazdu mechanicznego, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu mechanicznego, w którym szkoda została wyrządzona; wyłączenie to nie obejmuje szkody wyrządzonej w mieniu, jeżeli pojazdy mechaniczne uczestniczące w zdarzeniu są przedmiotem umowy leasingu, zawartej przez posiadaczy tych pojazdów z tym samym finansującym, lub zostały prze-właszczone przez posiadaczy tych pojazdów na tego samego wierzyciela lub które są przedmiotem zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela;
- ! wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty;
- ! polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych;
- ! polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium RP.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje na zasadzie wzajemności również zdarzenia powstałe na terytoriach państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Podanie do wiadomości Towarzystwa wszystkich znanych Ubezpieczającemu okoliczności, o które Towarzystwo pyta przed zawarciem umowy ubezpieczenia, oraz informowanie o wszelkich zmianach tych okoliczności i danych Ubezpieczającego (w tym adresu i siedziby) w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
- Terminowe opłacenie składki.
- W razie przeniesienia prawa własności pojazdu przekazanie posiadaczowi, na którego przeniesiono prawo własności pojazdu, potwierdzenia zawarcia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych oraz powiadomienie na piśmie zakładu ubezpieczeń w terminie 14 dni od dnia przeniesienia prawa własności pojazdu o fakcie przeniesienia prawa własności tego pojazdu i podanie następujących danych posiadacza, na którego przeniesiono prawo własności pojazdu: imię, nazwisko, adres zamieszkania i numer PESEL, o ile został nadany, lub nazwę, siedzibę i numer REGON.



cd. Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Przedsięwzięcie wszystkich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, staranie się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienie pomocy lekarskiej poszkodowanym, jak również – w miarę możliwości – zabezpieczenie mienia osób poszkodowanych.
- Zapobieżenie, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody.
- Niezwłoczne powiadomienie policji o zdarzeniu, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub do wypadku powstałego w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo.
- Udzielenie pozostałym uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia.
- Niezwłoczne powiadomienie o zdarzeniu zakładu ubezpieczeń oraz udzielenie mu niezbędnych wyjaśnień i przekazanie posiadanych informacji.
- Przedstawienie Towarzystwu posiadanych dowodów dotyczących zdarzenia i szkody oraz ułatwienie ustalenia okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkód, jak również udzielenie pomocy w dochodzeniu wobec sprawcy szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest w złotych, jednorazowo lub w ratach, na wskazany Ubezpieczającemu rachunek bankowy.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres trwania umowy ubezpieczenia rozpoczyna się z chwilą jej zawarcia.

Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy i zapłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty.

W przypadku umowy ubezpieczenia, zawartej w następstwie braku wypowiedzenia dotychczasowej umowy na piśmie najpóźniej na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, odpowiedzialność Towarzystwa powstaje z chwilą zawarcia umowy.

Jeżeli w umowie ubezpieczenia zakład ubezpieczeń wskazał późniejszy termin płatności składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy.

W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych na okres krótszy niż 12 miesięcy termin rozpoczęcia odpowiedzialności Towarzystwa można określić w umowie ubezpieczenia inaczej niż podano wyżej.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, który kończy się z upływem dnia poprzedzającego początkowy dzień okresu ubezpieczenia, z wyjątkiem umów ubezpieczenia krótkoterminowego, które mogą być zawarte na okres krótszy niż 12 miesięcy.

Jeżeli posiadacz pojazdu mechanicznego nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych została zawarta, nie powiadomi na piśmie Towarzystwa o jej wypowiedzeniu, uważa się, że została zawarta następna umowa na kolejne 12 miesięcy.

Okres trwania umowy ubezpieczenia ustaje z chwilą jej rozwiązania.

Odpowiedzialność Towarzystwa ustaje z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Wypowiadając ją na piśmie najpóźniej na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych została zawarta – skutek rozwiązujący umowę ubezpieczenia następuje zgodnie z zasadą z upływem okresu 12 miesięcy, na jaki umowa została zawarta, z zastrzeżeniem że w przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia zawartej na okres kolejnych 12 miesięcy wskutek niepowiadomienia na piśmie Towarzystwa o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy oraz zawarcia drugiej umowy ubezpieczenia w innym zakładzie ubezpieczeń – skutek rozwiązujący następuje z chwilą otrzymania przez Towarzystwo oświadczenia o wypowiedzeniu.

Odstępując od umowy:

- jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawierana przed rejestracją pojazdu, zaś pojazd w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy nie został zarejestrowany;
- jeżeli umowa zawierana jest na odległość – w terminie 30 dni od dnia poinformowania konsumenta o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczenie autocasco



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska

Produkt:
Ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczeń komunikacyjnych, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 1/03/12/2024 z 3 grudnia 2024 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II według załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Grupa 3: Ubezpieczenia casco pojazdów lądowych, z wyjątkiem pojazdów szynowych, obejmujące szkody w: (1) pojazdach samochodowych, (2) pojazdach lądowych bez własnego napędu.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież pojazdu lub jego części wskutek wszelkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń.
- ✓ Uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież wyposażenia dodatkowego lub specjalnego pojazdu (pod warunkiem że zostało wskazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia) w skutek wszelkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód polegających na awarii pojazdu lub jego wyposażenia.
- ✗ Szkód zaistniałych poza granicami Polski, jeśli zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o szkody zaistniałe na terytorium pozostałych krajów europejskich.
- ✗ Szkód zaistniałych w wyposażeniu dodatkowym lub specjalnym, jeśli nie zostało ono wskazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Z naszej odpowiedzialności wyłączone są szkody:

- ! spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
- ! spowodowane wskutek rażącego niedbalstwa Twojego lub Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! powstałe podczas i wskutek kierowania pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków, o ile zgodnie z informacją od producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia pojazdów; musi zachodzić związek przyczynowy pomiędzy zaistniałym wypadkiem i użyciem wyżej wymienionej substancji przez kierowcę pojazdu.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Polska.
- ✓ Na wniosek Ubezpieczającego zakres terytorialny można rozszerzyć na terytorium pozostałych krajów europejskich (ubezpieczenie od kradzieży nie obejmuje zdarzeń na terytorium Rosji, Ukrainy, Białorusi i Mołdawii).



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Ubezpieczający lub Ubezpieczony mają obowiązek:

- podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach; jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na nim i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważać będziemy za nieistotne;
- zawiadomić nas o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- sprawdzić – po otrzymaniu polisy – poprawność danych i informacji zawartych w treści otrzymanych dokumentów i zgłosić nam telefonicznie lub na piśmie – w terminie 7 dni od dnia otrzymania tych dokumentów – stwierdzone przez Ubezpieczającego niezgodności danych i informacji zawartych w treści tych dokumentów ze stanem rzeczywistym oraz podać poprawne dane;
- przedstawić dokumenty potwierdzające dane podane przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej przekazać Ubezpieczonemu OWUK w formie pisemnej lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku;
- udostępnić pojazd do przeprowadzenia inspekcji – jeśli tego zażądamy.

W przypadku szkody Ubezpieczający (lub Ubezpieczony) mają obowiązek:

- powiadomić nas niezwłocznie o zajściu wypadku (nie później jednak niż w ciągu 7 dni od wypadku) i kradzieży (nie później jednak niż w ciągu 2 dni od dnia, w którym dowiedzieli się od kradzieży);



cd. Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- zapewnić bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia – w miarę możliwości i dostępnych środków;
- ratować przedmiot ubezpieczenia, aby zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary – w miarę możliwości i dostępnych środków;
- nie wprowadzać żadnych zmian lub napraw w uszkodzonym pojeździe ani wyposażeniu dodatkowym lub specjalnym bez wcześniejszych oględzin dokonanych przez naszego przedstawiciela, chyba że:
 - w razie zdarzenia na terytorium Polski – było to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy,
 - w razie zdarzenia za granicą – było to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy, a koszty naprawy w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy nie przekraczają równowartości 2000 euro,
 - odstąpiliśmy od konieczności wykonania oględzin, o czym poinformowaliśmy Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną (przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego),
 - w terminie 7 dni od otrzymania przez nas zgłoszenia szkody nie przeprowadziliśmy oględzin lub nie poinformujemy o konieczności powołania niezależnego rzeczoznawcy;
- powiadomić policję lub inne odpowiednie organy niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 1 dnia od dowiedzenia się o:
 - wypadku z ofiarami w ludziach,
 - szkodzie, która powstała w takich okolicznościach, które nasuwają przypuszczenie, że powstała w wyniku przestępstwa,
 - kradzieży pojazdu lub jego wyposażenia,
 - kradzieży kluczyków do pojazdu lub innych urządzeń służących do jego otwarcia i uruchomienia,
 - kradzieży dokumentów pojazdu: dowodu rejestracyjnego, wtórnika, pozwolenia czasowego, karty pojazdu, o ile były wydane;
- w razie kolizji z innym środkiem transportu (pojazdem) przeznaczonym do poruszania się po drogach, w miarę możliwości:
 - zanotować jego numer rejestracyjny,
 - zanotować imię i nazwisko, adres korespondencyjny oraz numer telefonu osoby nim kierującej,
 - zanotować numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) – dotyczy to wszystkich uczestników kolizji,
 - zażądać wydania kopii Zielonej Karty (tj. należy oderwać i zachować jej dolną część), jeśli sprawcą był kierujący pojazdem niezarejestrowanym w Polsce – posiadający Zieloną Kartę;
- w razie zdarzenia spowodowanego przez zwierzęta, w miarę możliwości ustalić dane właściciela i ewentualnego jego ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (obowiązkowego lub dobrowolnego);
- współpracować z nami lub naszym przedstawicielem w celu ustalenia okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody;
- udzielić nam wszelkiej pomocy, jeśli dochodzimy roszczeń wobec sprawcy zdarzenia;
- przedstawić nam dokumenty i dane niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania;
- udostępnić nam ubezpieczony pojazd w celu odczytu historii zapisanej w czujnikach oraz sterownikach pojazdu.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach przelewem bankowym, za pobraniem pocztowym, kartą płatniczą, gotówką, z wykorzystaniem polecenia zapłaty, z wykorzystaniem płatności elektronicznych za pośrednictwem agenta rozliczeniowego lub środkami pochodzącymi z zawartego przez Ubezpieczającego za pośrednictwem UNIQA TU S.A. kredytu wiążanego w rozumieniu Ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim przeznaczanego na opłacenie składki ubezpieczeniowej (Umowa kredytu zawarta z AS Inbank S.A. Oddział w Polsce).

Składkę lub jej ratę należy opłacić w sposób i w terminie wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia lub polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta:

- w sytuacji gdy została przygotowana propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia – z chwilą zapłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie wskazanym w propozycji;
- w sytuacji gdy propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia nie została sporządzona – z chwilą zaakceptowania przez nas wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem określonym w umowie ubezpieczenia jako początek ochrony ubezpieczeniowej, a kończy się z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Okres trwania umowy kończy się z chwilą jej rozwiązania.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni (jeśli jest przedsiębiorcą) lub 30 dni (jeśli nie jest przedsiębiorcą) od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia aktualnie przekazywanych informacji – jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej bez jednoczesnej obecności stron, przy użyciu środków porozumiewania się na odległość w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę, jeżeli w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia nie zostanie zarejestrowany w Polsce.

Ubezpieczenie minicasco



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska

Produkt:
Ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczeń komunikacyjnych, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 1/03/12/2024 z 3 grudnia 2024 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II według załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Grupa 3: Ubezpieczenia casco pojazdów lądowych, z wyjątkiem pojazdów szynowych, obejmujące szkody w: (1) pojazdach samochodowych, (2) pojazdach lądowych bez własnego napędu.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Uszkodzenie lub zniszczenie samochodu lub jego części wskutek działania sił przyrody, tj. deszczu nawalnego, gradu, lawiny, osuwania się ziemi, powodzi, pożaru, silnego wiatru, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, zapadania się ziemi (suma ubezpieczenia wskazana w polisie).
- ✓ Kradzież samochodu lub jego części (suma ubezpieczenia wskazana w polisie).



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód polegających na awarii pojazdu lub jego wyposażenia.
- ✗ Szkód zaistniałych poza granicami Polski.
- ✗ Szkód zaistniałych w wyposażeniu dodatkowym.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie odpowiada za:

- ! szkody spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego;
- ! szkody spowodowane wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! kradzież pojazdu, jeżeli kluczyki do pojazdu lub inne urządzenia służące do otwarcia lub uruchomienia pojazdu nie były zabezpieczone poza pojazdem przed dostępem osób niepowołanych w chwili kradzieży (chyba że utracono je na skutek rozboju), o ile brak zabezpieczenia miał wpływ na zajęcie zdarzenia;
- ! w trakcie trwania okresu ubezpieczenia skradziono lub zagubiono kluczyki do pojazdu lub inne urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu, a Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie dokonał wymiany zamków lub odpowiednio zmiany kodów dostępu, o ile miało to wpływ na zajęcie zdarzenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na terytorium Polski.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Ubezpieczający lub Ubezpieczony mają obowiązek:

- podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach; jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na nim i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważać będziemy za nieistotne;
- zawiadomić nas o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- sprawdzić – po otrzymaniu polisy – poprawność danych i informacji zawartych w treści otrzymanych dokumentów i zgłosić nam telefonicznie lub na piśmie – w terminie 7 dni od dnia otrzymania tych dokumentów – stwierdzone przez Ubezpieczającego niezgodności danych i informacji zawartych w treści tych dokumentów ze stanem rzeczywistym oraz podać poprawne dane;
- przedstawić dokumenty potwierdzające dane podane przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej przekazać Ubezpieczonemu OWUK w formie pisemnej lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku;
- udostępnić pojazd do przeprowadzenia inspekcji – jeśli tego zażądamy.

W razie zaistnienia szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany:

- powiadomić nas niezwłocznie o wypadku (nie później niż w ciągu 7 dni od wypadku) i kradzieży (nie później jednak niż w ciągu 2 dni od dnia, w którym dowiedziałeś się o kradzieży);
- zapewnić bezpieczeństwo w ruchu w miejscu zdarzenia – w miarę możliwości i dostępnych środków;
- ratować przedmiot ubezpieczenia, aby zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary – w miarę możliwości i dostępnych środków;



cd. Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- nie wprowadzać żadnych zmian lub napraw w uszkodzonym pojeździe bez wcześniejszych oględzin dokonanych przez naszego przedstawiciela, chyba że:
 - było to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy,
 - odstąpiliśmy od konieczności wykonania oględzin, o czym poinformowaliśmy Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, lub inną osobę uprawnioną,
 - w terminie 7 dni od otrzymania przez nas zgłoszenia szkody nie przeprowadzimy oględzin lub nie poinformujemy o konieczności powołania niezależnego rzeczoznawcy;
 - niezwłocznie – nie później jednak niż w terminie 1 dnia od dnia powzięcia wiadomości o zdarzeniu – zawiadomić policję lub inne odpowiednie organy o:
 - wypadku z ofiarami w ludziach,
 - szkodzie powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo,
 - kradzieży pojazdu,
 - kradzieży kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, a także dokumentów pojazdu;
 - udostępnić nam ubezpieczony pojazd w celu odczytu historii zapisanej w czujnikach oraz sterownikach pojazdu;
 - współpracować z nami lub naszym przedstawicielem w celu ustalenia okoliczności wypadku i rozmiaru szkody.
- Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach przelewem bankowym, za pobraniem pocztowym, kartą płatniczą, gotówką, z wykorzystaniem polecenia zapłaty, z wykorzystaniem płatności elektronicznych za pośrednictwem agenta rozliczeniowego lub środkami pochodzącymi z zawartego przez Ubezpieczającego za pośrednictwem UNIQA TU S.A. kredytu wiążanego w rozumieniu Ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim przeznaczanego na opłacenie składki ubezpieczeniowej (Umowa kredytu zawarta z AS Inbank S.A. Oddział w Polsce).

Składkę lub jej ratę należy opłacić w sposób i w terminie wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia lub polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta:

- w sytuacji gdy została przygotowana propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia – z chwilą zapłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie wskazanym w propozycji;
- w sytuacji gdy propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia nie została sporządzona – z chwilą zaakceptowania przez nas wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem określonym w umowie ubezpieczenia jako początek ochrony ubezpieczeniowej, a kończy się z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Okres trwania umowy kończy się z chwilą jej rozwiązania.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni (jeśli jest przedsiębiorcą) lub 30 dni (jeśli nie jest przedsiębiorcą) od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia aktualnie przekazywanych informacji – jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej bez jednoczesnej obecności stron, przy użyciu środków porozumiewania się na odległość w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę, jeżeli w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia nie zostanie zarejestrowany w Polsce.

Ubezpieczenie szyb



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska

Produkt:
Ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczeń komunikacyjnych, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 1/03/12/2024 z 3 grudnia 2024 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II według załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Grupa 18: Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Organizacja i pokrycie kosztów naprawy lub wymiany szyb: czołowej, bocznych lub tylnej, uszkodzonych lub zniszczonych w wyniku wypadku.

Suma ubezpieczenia określana jest podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i potwierdzana w polisie.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Uszkodzenia lub zniszczenia lusterek bądź dachu panoramicznego.
- ✗ Uszkodzenia lub zniszczenia szyb w następstwie wypadków zaistniałych poza terytorium Polski.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są:

- ! szkody spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego;
- ! szkody spowodowane wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! szkody powstałe w wyniku zużycia eksploatacyjnego.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na terytorium Polski.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Ubezpieczający lub Ubezpieczony mają obowiązek:

- podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach; jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na nim i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważać będziemy za nieistotne;
- zawiadomić nas o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- sprawdzić – po otrzymaniu polisy – poprawność danych i informacji zawartych w treści otrzymanych dokumentów i zgłosić nam telefonicznie lub na piśmie – w terminie 7 dni od dnia otrzymania tych dokumentów – stwierdzone przez Ubezpieczającego niezgodności danych i informacji zawartych w treści tych dokumentów ze stanem rzeczywistym oraz podać poprawne dane;
- przedstawić dokumenty potwierdzające dane podane przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej przekazać Ubezpieczonemu OWUK w formie pisemnej lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku;
- udostępnić pojazd do przeprowadzenia inspekcji – jeśli tego zażądamy.

W razie zaistnienia szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:

- niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o zajściu wypadku, nie później jednak niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia wiadomości o powstaniu szkody;
- użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- udostępnić pojazd do oględzin i do wykonania naprawy lub wymiany szyby w warsztacie wskazanym przez Ubezpieczyciela w terminie do 15 dni od dnia zgłoszenia szkody;
- dokonać przelewu praw należnego odszkodowania na rzecz warsztatu wskazanego przez Ubezpieczyciela, który wykonuje naprawę lub wymianę szyby;
- pokryć koszty naprawy lub wymiany szyby uzgodnione z warsztatem wskazanym przez Ubezpieczyciela, wykraczające poza wysokość należnego odszkodowania;
- współpracować z Ubezpieczycielem lub wskazanym warsztatem w celu ustalenia wszystkich okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody;
- udzielić wszelkiej pomocy w dochodzeniu przez Ubezpieczyciela roszczeń wobec sprawcy szkody.

Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach przelewem bankowym, za pobraniem pocztowym, kartą płatniczą, gotówką, z wykorzystaniem polecenia zapłaty, z wykorzystaniem płatności elektronicznych za pośrednictwem agenta rozliczeniowego lub środkami pochodzącymi z zawartego przez Ubezpieczającego za pośrednictwem UNIQA TU S.A. kredytu wiążanego w rozumieniu Ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim przeznaczanego na opłacenie składki ubezpieczeniowej (Umowa kredytu zawarta z AS Inbank S.A. Oddział w Polsce).

Składkę lub jej ratę należy opłacić w sposób i w terminie wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia lub polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta:

- w sytuacji gdy została przygotowana propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia – z chwilą zapłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie wskazanym w propozycji;
- w sytuacji gdy propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia nie została sporządzona – z chwilą zaakceptowania przez nas wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem określonym w umowie ubezpieczenia jako początek ochrony ubezpieczeniowej, a kończy się z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Okres trwania umowy kończy się z chwilą jej rozwiązania.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni (jeśli jest przedsiębiorcą) lub 30 dni (jeśli nie jest przedsiębiorcą) od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia aktualnie przekazywanych informacji – jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej bez jednoczesnej obecności stron, przy użyciu środków porozumiewania się na odległość w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę, jeżeli w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pojazdu będący przedmiotem ubezpieczenia nie zostanie zarejestrowany w Polsce.

Ubezpieczenie bagażu



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska

Produkt:
Ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczeń komunikacyjnych, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 1/03/12/2024 z 3 grudnia 2024 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II według załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Grupa 9: Ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Uszkodzenie (w tym całkowite zniszczenie) bagażu w wyniku wypadku, w którym uległ uszkodzeniu pojazd.
- ✓ Kradzież bagażu wraz z pojazdem, kradzież bagażu z pojazdu lub kradzież bagażu z zamykanego bagażnika zewnętrznego (boks dachowy), o ile doszło do włamania.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód powstałych wskutek kradzieży bagażu z pojazdu, jeśli nie doszło do włamania.
- ✗ Szkód powstałych wskutek kradzieży bagażu, jeśli do kradzieży doszło w następstwie niezamknięcia przez Ubezpieczonego pojazdu lub bagażnika zewnętrznego (boks dachowy) zamontowanego na pojeździe, w którym umieszczony był bagaż.
- ✗ Szkód powstałych w następstwie niewłaściwego zamontowania bagażu.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Z naszej odpowiedzialności wyłączone są szkody:

- ! powstałe wskutek kradzieży bagażu, jeśli do kradzieży doszło w następstwie niezamknięcia pojazdu lub bagażnika zewnętrznego (boks dachowy) zamontowanego na pojeździe, w którym umieszczony był bagaż, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia;
- ! powstałe wskutek kradzieży bagażu z pojazdu, jeśli w trakcie okresu ubezpieczenia skradziono lub zagubiono kluczyki lub inne urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu lub otwarcia bagażnika zewnętrznego (boks dachowy) zamontowanego na pojeździe, a Ty lub Ubezpieczony nie dokonaliście wymiany zamków lub odpowiednio zmiany kodów dostępu, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia; fakt wymiany zamków należy udokumentować fakturą lub rachunkiem;
- ! powstałe w następstwie niewłaściwego zamontowania bagażu;
- ! jeżeli przedmioty takie jak: torebki i torby podręczne, saszetki, portfele, dokumenty oraz przenośne – telefony komórkowe, odbiorniki systemów nawigacji samochodowej, urządzenia samochodowej łączności radiowej (CB-radio), komputery (w tym tablety), aparaty fotograficzne, kamery i inny sprzęt elektroniczny, po opuszczeniu pojazdu przez Ubezpieczonego zostały pozostawione w miejscu widocznym z zewnątrz pojazdu;
- ! polegające na kradzieży przedmiotów z innych bagażników niż boksy dachowe.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Polska i pozostałe kraje europejskie (ubezpieczenie od kradzieży nie obejmuje zdarzeń na terytorium Rosji, Ukrainy, Białorusi i Mołdawii).

Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Ubezpieczający lub Ubezpieczony mają obowiązek:

- podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach; jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na nim i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważać będziemy za nieistotne;
- zawiadomić nas o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- sprawdzić – po otrzymaniu polisy – poprawność danych i informacji zawartych w treści otrzymanych dokumentów i zgłosić nam telefonicznie lub na piśmie – w terminie 7 dni od dnia otrzymania tych dokumentów – stwierdzone przez Ubezpieczającego niezgodności danych i informacji zawartych w treści tych dokumentów ze stanem rzeczywistym oraz podać poprawne dane;



cd. Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- przedstawić dokumenty potwierdzające dane podane przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej przekazać Ubezpieczonemu OWUK w formie pisemnej lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku;
- udostępnić pojazd do przeprowadzenia inspekcji – jeśli tego zażądamy.

W razie zaistnienia szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany:

- niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o zajściu zdarzenia, nie później jednak niż w terminie 7 dni od wypadku, a w przypadku kradzieży – nie później niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia wiadomości o kradzieży;
- przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia;
- użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- nie dokonywać żadnych zmian lub napraw w uszkodzonym bagażu bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela Ubezpieczyciela, chyba że Ubezpieczyciel w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie nie przeprowadził oględzin lub nie powiadomił, że niezbędne jest powołanie niezależnych rzeczoznawców;
- niezwłocznie – nie później jednak niż w terminie 1 dnia od dnia powzięcia wiadomości o zdarzeniu – zawiadomić policję lub inne odpowiednie organy o:
 - szkodzie powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo,
 - kradzieży bagażu;
- w razie kolizji z innym środkiem transportu (pojazdem) przeznaczonym do poruszania się po drogach, w miarę możliwości:
 - zanotować jego numer rejestracyjny,
 - zanotować imię i nazwisko, adres korespondencyjny oraz numer telefonu osoby nim kierującej,
 - zanotować numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) – dotyczy to wszystkich uczestników kolizji,
 - zażądać wydania kopii Zielonej Karty (tj. należy oderwać i zachować jej dolną część) jeśli sprawcą był kierujący pojazdem niezarejestrowanym w Polsce – posiadający Zieloną Kartę;
- współpracować z Ubezpieczycielem lub jego przedstawicielem w celu ustalenia okoliczności wypadku i rozmiaru szkody;
- udzielić wszelkiej pomocy w dochodzeniu przez Ubezpieczyciela roszczeń wobec sprawcy szkody.

Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach przelewem bankowym, za pobraniem pocztowym, kartą płatniczą, gotówką, z wykorzystaniem polecenia zapłaty, z wykorzystaniem płatności elektronicznych za pośrednictwem agenta rozliczeniowego lub środkami pochodzącymi z zawartego przez Ubezpieczającego za pośrednictwem UNIQA TU S.A. kredytu wiążanego w rozumieniu Ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim przeznaczony na opłacenie składki ubezpieczeniowej (Umowa kredytu zawarta z AS Inbank S.A. Oddział w Polsce).

Składkę lub jej ratę należy opłacić w sposób i w terminie wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia lub polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta:

- w sytuacji gdy została przygotowana propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia – z chwilą zapłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie wskazanym w propozycji;
- w sytuacji gdy propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia nie została sporządzona – z chwilą zaakceptowania przez nas wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem określonym w umowie ubezpieczenia jako początek ochrony ubezpieczeniowej, a kończy się z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Okres trwania umowy kończy się z chwilą jej rozwiązania.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni (jeśli jest przedsiębiorcą) lub 30 dni (jeśli nie jest przedsiębiorcą) od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia aktualnie przekazywanych informacji – jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej bez jednoczesnej obecności stron, przy użyciu środków porozumiewania się na odległość w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę, jeżeli w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia nie zostanie zarejestrowany w Polsce.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska

Produkt:
Ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczeń komunikacyjnych, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 1/03/12/2024 z 3 grudnia 2024 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II według załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Grupa 1 – Ubezpieczenia wypadku, w tym wypadku przy pracy i choroby zawodowej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Uszkodzenie ciała lub śmierć kierowcy lub pasażerów w następstwie nieszczęśliwego wypadku powstałego w związku z:
 - ruchem pojazdu wskazanego w polisie;
 - przebywaniem Ubezpieczonego w pojeździe wskazanym w polisie w przypadku zatrzymania lub postoju na trasie jazdy;
 - wsiadaniem do i wysiadaniem z pojazdu wskazanego w polisie;
 - naprawą na trasie ruchu pojazdu wskazanego w polisie.
- Suma ubezpieczenia określana jest podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i potwierdzana w polisie.
- ✓ Śmierć zwierzęcia domowego, przewożonego pojazdem wskazanym w polisie, będąca następstwem wypadku związanego z ruchem tego pojazdu, o ile nastąpiła przed upływem 2 tygodni od dnia nieszczęśliwego wypadku; suma ubezpieczenia – 2000 PLN.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Wyrządzenia krzywdy.
- ✗ Wyrządzenia szkód majątkowych.
- ✗ Utraconych korzyści.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków, jeżeli:

- ! w chwili wypadku (mającego miejsce podczas jazdy) Ubezpieczony nie miał zapiętych pasów bezpieczeństwa (chyba że był zwolniony z tego obowiązku), o ile zachodzi związek przyczynowy z powstaniem następstw nieszczęśliwego wypadku;
- ! w pojeździe w chwili wypadku znajdowało się więcej osób niż liczba miejsc wskazanych w dowodzie rejestracyjnym, o ile zachodzi związek przyczynowy z powstaniem następstw nieszczęśliwego wypadku;
- ! pasażer jechał z kierowcą, który prowadził pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków, o ile zgodnie z informacją od producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia pojazdów, chyba że nie miało to wpływu na ząście zdarzenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na terytorium Polski i pozostałych krajów europejskich.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Ubezpieczający lub Ubezpieczony mają obowiązek:

- podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach; jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na nim i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważać będziemy za nieistotne;
- zawiadomić nas o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- sprawdzić – po otrzymaniu polisy – poprawność danych i informacji zawartych w treści otrzymanych dokumentów i zgłosić nam telefonicznie lub na piśmie – w terminie 7 dni od dnia otrzymania tych dokumentów – stwierdzone przez Ubezpieczającego niezgodności danych i informacji zawartych w treści tych dokumentów ze stanem rzeczywistym oraz podać poprawne dane;
- przedstawić dokumenty potwierdzające dane podane przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej przekazać Ubezpieczonemu OWUK w formie pisemnej lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku;
- udostępnić pojazd do przeprowadzenia inspekcji – jeśli tego zażądamy.

W razie zaistnienia wypadku Ubezpieczający lub Ubezpieczony są zobowiązani:

- w miarę możliwości i dostępnych środków – zapobiec zwiększeniu się szkody;
- niezwłocznie powiadomić policję i pogotowie ratunkowe o wypadku oraz jego ofiarach;
- powiadomić nas niezwłocznie o wypadku (nie później jednak niż w ciągu 7 dni od wypadku);
- przedstawić nam wskazane przez nas dokumenty i dane niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia oraz udzielić wszelkich wymaganych przez nas informacji, wypełnić zgodnie z prawdą przedłożony formularz zgłoszenia szkody i zwrócić go we wskazanym terminie;
- umożliwić nam zasięgnięcie informacji dotyczących stanu zdrowia Ubezpieczonego, w szczególności u lekarzy prowadzących.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach przelewem bankowym, za pobraniem pocztowym, kartą płatniczą, gotówką, z wykorzystaniem polecenia zapłaty, z wykorzystaniem płatności elektronicznych za pośrednictwem agenta rozliczeniowego lub środkami pochodzącymi z zawartego przez Ubezpieczającego za pośrednictwem UNIQA TU S.A. kredytu wiążanego w rozumieniu Ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim przeznaczanego na opłacenie składki ubezpieczeniowej (Umowa kredytu zawarta z AS Inbank S.A. Oddział w Polsce).

Składkę lub jej ratę należy opłacić w sposób i w terminie wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia lub polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta:

- w sytuacji gdy została przygotowana propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia – z chwilą zapłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie wskazanym w propozycji;
- w sytuacji gdy propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia nie została sporządzona – z chwilą zaakceptowania przez nas wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem określonym w umowie ubezpieczenia jako początek ochrony ubezpieczeniowej, a kończy się z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Okres trwania umowy kończy się z chwilą jej rozwiązania.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni (jeśli jest przedsiębiorcą) lub 30 dni (jeśli nie jest przedsiębiorcą) od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia aktualnie przekazywanych informacji – jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej bez jednoczesnej obecności Stron przy użyciu środków porozumiewania się na odległość w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę, jeżeli w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia nie zostanie zarejestrowany w Polsce.

Ubezpieczający może rozwiązać umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków przy pracy przedsiębiorcy



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska

Produkt:
Ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczeń komunikacyjnych, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 1/03/12/2024 z 3 grudnia 2024 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II według załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Grupa 1: Ubezpieczenia wypadku, w tym wypadku przy pracy i choroby zawodowej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Czasowa niezdolność do pracy Ubezpieczonego będąca następstwem nieszczęśliwego wypadku, który nastąpił w związku z pracą (suma ubezpieczenia – 8000 PLN).



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Wyrządzenia krzywdy.
- ✗ Czasowej niezdolności do pracy niebędącej następstwem nieszczęśliwego wypadku przy pracy.
- ✗ Utraconych korzyści.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków przy pracy wskutek m.in.:

- ! chorób, które występują nagle, w szczególności wskutek zawału serca lub udaru mózgu;
- ! zażycia przez Ubezpieczonego leków niezaleconych przez lekarza;
- ! pozostawania przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
- ! usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
- ! usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa lub dokonania przez niego umyślnego samouszkodzenia ciała;
- ! wykonywania przez Ubezpieczonego pracy bez kwalifikacji lub uprawnień wymaganych prawem powszechnie obowiązującym, bądź z naruszeniem przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na całym świecie.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Ubezpieczający lub Ubezpieczony mają obowiązek:

- podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach; jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na nim i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważać będziemy za nieistotne;
- zawiadomić nas o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- sprawdzić – po otrzymaniu polisy – poprawność danych i informacji zawartych w treści otrzymanych dokumentów i zgłosić nam telefonicznie lub na piśmie – w terminie 7 dni od dnia otrzymania tych dokumentów – stwierdzone przez Ubezpieczającego niezgodności danych i informacji zawartych w treści tych dokumentów ze stanem rzeczywistym oraz podać poprawne dane;
- przedstawić dokumenty potwierdzające dane podane przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej przekazać Ubezpieczonemu OWUK w formie pisemnej lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku;
- udostępnić pojazd do przeprowadzenia inspekcji – jeśli tego zażądamy.

W razie zaistnienia wypadku Ubezpieczający lub Ubezpieczony są zobowiązani:

- w miarę możliwości i dostępnych środków – zapobiec zwiększeniu się szkody;
- powiadomić niezwłocznie Ubezpieczyciela o wypadku (nie później jednak niż w ciągu 7 dni od wypadku);
- przedstawić Ubezpieczycielowi wskazane przez niego dokumenty, w tym potwierdzenie zgłoszenia wypadku przy pracy w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych i dane niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia oraz udzielić wszelkich wymaganych przez Ubezpieczyciela informacji, wypełnić zgodnie z prawdą przedłożony formularz zgłoszenia szkody i przekazać wypełniony we wskazanym terminie;
- umożliwić Ubezpieczycielowi zasięgnięcie informacji dotyczących stanu zdrowia Ubezpieczonego, w szczególności u lekarzy prowadzących.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach przelewem bankowym, za pobraniem pocztowym, kartą płatniczą, gotówką, z wykorzystaniem polecenia zapłaty, z wykorzystaniem płatności elektronicznych za pośrednictwem agenta rozliczeniowego lub środkami pochodzącymi z zawartego przez Ubezpieczającego za pośrednictwem UNIQA TU S.A. kredytu wiążanego w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim przeznaczanego na opłacenie składki ubezpieczeniowej (Umowa kredytu zawarta z AS Inbank S.A. Oddział w Polsce).

Składkę lub jej ratę należy opłacić w sposób i w terminie wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia lub polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta:

- w sytuacji gdy została przygotowana propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia – z chwilą zapłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie wskazanym w propozycji;
- w sytuacji gdy propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia nie została sporządzona – z chwilą zaakceptowania przez nas wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem określonym w umowie ubezpieczenia jako początek ochrony ubezpieczeniowej, a kończy się z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Okres trwania umowy kończy się z chwilą jej rozwiązania.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni (jeśli jest przedsiębiorcą) lub 30 dni (jeśli nie jest przedsiębiorcą) od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia aktualnie przekazywanych informacji – jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej bez jednoczesnej obecności Stron przy użyciu środków porozumiewania się na odległość w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę, jeżeli w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia nie zostanie zarejestrowany w Polsce.

Ubezpieczający może rozwiązać umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.

Ubezpieczenie Zielona Karta

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska

Produkt:
Ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczeń komunikacyjnych, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 1/03/12/2024 z 3 grudnia 2024 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II według załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Grupa 10 – Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wszelkiego rodzaju, wynikającej z posiadania i użytkowania pojazdów lądowych z napędem własnym, łącznie z ubezpieczeniem odpowiedzialności przewoźnika.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia ZK obejmujemy odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego ZK związaną z posiadaniem pojazdu wskazanego w polisie i zarejestrowanego w Rzeczypospolitej Polsce za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw będących sygnatariuszami Wielostronnego Porozumienia wskazanymi w Międzynarodowym Certyfikacie Ubezpieczenia Komunikacyjnego (Zielona Karta).
- ✓ Suma gwarancyjna mająca zastosowanie do niniejszej umowy odpowiada wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w kraju miejsca zdarzenia, jednak nie może być niższa niż suma gwarancyjna obowiązująca w obowiązkowym ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), wskazana w polisie.
- ✓ Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, pokrywamy zobowiązanie do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na którego terytorium, miało miejsce zdarzenie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w niniejszej umowie ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Nie odpowiadamy za skutki nieokazania dokumentów ubezpieczenia (w tym Zielonej Karty) organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu kierującego z terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.
- ! Nie pokrywamy kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko Ubezpieczonemu ZK ani jakichkolwiek kar pieniężnych lub grzywnien nałożonych na niego.
- ! Jeśli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, nie pokrywamy kosztów zastępstwa procesowego Ubezpieczonego ZK, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez jego zgody.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ O ile w umowie ubezpieczenia nie ustalono inaczej, ochrona obowiązuje na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, poza państwami, których Biura Narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego. Aktualna lista państw, gdzie obowiązuje Zielona Karta, znajduje się na stronie internetowej PBUK.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Ubezpieczający lub Ubezpieczony mają obowiązek:

- podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach; jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na nim i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważać będziemy za nieistotne;
- zawiadomić nas o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- sprawdzić – po otrzymaniu polisy – poprawność danych i informacji zawartych w treści otrzymanych dokumentów i zgłosić nam telefonicznie lub na piśmie – w terminie 7 dni od dnia otrzymania tych dokumentów – stwierdzone przez Ubezpieczającego niezgodności danych i informacji zawartych w treści tych dokumentów ze stanem rzeczywistym oraz podać poprawne dane;
- przedstawić dokumenty potwierdzające dane podane przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej przekazać Ubezpieczonemu OWUK w formie pisemnej lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku;
- udostępnić pojazd do przeprowadzenia inspekcji – jeśli tego zażądamy.

Ubezpieczony poza granicami Polski ma obowiązek posiadać wydrukowane dokumenty ubezpieczenia i okazywać je na każde żądanie organów kontrolnych.

Po zaistnieniu wypadku Ubezpieczony ma obowiązek:

- udzielić – w miarę możliwości i dostępnych środków – pomocy ofiarom wypadku;
- zapewnić – w miarę możliwości i dostępnych środków – bezpieczeństwo ruchu w miejscu wypadku oraz zapobiec zwiększeniu się szkody;
- starać się – w miarę możliwości i dostępnych środków – zebrać dowody pozwalające na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody;



cd. Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji nas jako ubezpieczyciela, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia;
- w razie zderzenia z innym pojazdem mechanicznym ustalić, w miarę możliwości, nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC;
- powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach, które nasuwają przypuszczenie, że popełniono przestępstwo;
- niezwłocznie powiadomić nas telefonicznie o zajściu zdarzenia objętego umową ubezpieczenia;
- przedstawić nam dokumenty i dane niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania;
- udzielić wszelkich wymaganych przez nas informacji, wypełnić zgodnie z prawdą formularz zgłoszenia szkody i zwrócić go nam niezwłocznie.

W razie zaistnienia wypadku Ubezpieczający lub Ubezpieczony są zobowiązani:

- w miarę możliwości i dostępnych środków – zapobiec zwiększeniu się szkody;
- niezwłocznie powiadomić policję i pogotowie ratunkowe o wypadku oraz jego ofiarach;
- powiadomić nas niezwłocznie o wypadku (nie później jednak niż w ciągu 7 dni od wypadku);
- przedstawić nam wskazane przez nas dokumenty i dane niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia oraz udzielić wszelkich wymaganych przez nas informacji, wypełnić zgodnie z prawdą przedłożony formularz zgłoszenia szkody i zwrócić go we wskazanym terminie;
- umożliwić nam zasięgnięcie informacji dotyczących stanu zdrowia Ubezpieczonego, w szczególności u lekarzy prowadzących.

Ubezpieczony nie może bez naszej zgody podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek.

Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić nas, jeśli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową wobec niego.

Jeśli przeciwko Ubezpieczonemu zostało wszczęte postępowanie karne, karno-administracyjne lub podobne, musi on niezwłocznie nas o tym powiadomić.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach przelewem bankowym, za pobraniem pocztowym, kartą płatniczą, gotówką, z wykorzystaniem polecenia zapłaty, z wykorzystaniem płatności elektronicznych za pośrednictwem agenta rozliczeniowego lub środkami pochodzącymi z zawartego przez Ubezpieczającego za pośrednictwem UNIQA TU S.A. kredytu wiążanego w rozumieniu Ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim przeznaczonych na opłacenie składki ubezpieczeniowej (Umowa kredytu zawarta z AS Inbank S.A. Oddział w Polsce).

Składkę lub jej ratę należy opłacić w sposób i w terminie wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia lub polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta:

- w sytuacji gdy została przygotowana propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia – z chwilą zapłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie wskazanym w propozycji;
- w sytuacji gdy propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia nie została sporządzona – z chwilą zaakceptowania przez nas wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty podanej w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty i z chwilą przekroczenia przez pojazd granicy Polski.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą powrotnego przekroczenia granicy Polski przez Ubezpieczonego, kierującego pojazdem podanym w polisie.

Okres trwania umowy kończy się z chwilą jej rozwiązania.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni (jeśli jest przedsiębiorcą) lub 30 dni (jeśli nie jest przedsiębiorcą) od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia aktualnie przekazywanych informacji – jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej bez jednoczesnej obecności stron, przy użyciu środków porozumiewania się na odległość w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę, jeżeli w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia nie zostanie zarejestrowany w Polsce.

Ubezpieczenie Assistance



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska

Produkt:
Ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczeń komunikacyjnych, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 1/03/12/2024 z 3 grudnia 2024 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II według załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Grupa 18 – Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ochrona jest dostępna w ośmiu wariantach (MINI, MIDI, Standard, Premium, Prestiż, Opony, Samochód zastępczy do 5 dni po wypadku, Pomoc Medyczna 24).

Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług wynikających z wybranego wariantu ubezpieczenia w razie:

- ✓ awarii,
- ✓ wypadku,
- ✓ kradzieży pojazdu,
- ✓ nagłego zachorowania,
- ✓ nieszczęśliwego wypadku,
- ✓ uszkodzenia ogumienia.

Wariant MINI – pomoc w razie wypadku, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia (limit: 300 PLN), holowanie pojazdu (limit: 75 km), holowanie poszkodowanego.

Wariant MIDI – pomoc w razie wypadku, awarii lub kradzieży, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia (limit: 300 PLN), holowanie pojazdu (limit: 75 km), holowanie poszkodowanego, samochód zastępczy (limit: po wypadku, kradzieży lub awarii – do 2 dób).

Wariant Standard – pomoc w razie wypadku, awarii, kradzieży, nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia (limit: 600 PLN), holowanie pojazdu (limit: 200 km), wynajem samochodu zastępczego (limit: po wypadku lub kradzieży – do 7 dób; po awarii – do 4 dób), transport osób, nocleg (limit: 4 doby).

Wariant Premium – pomoc w razie wypadku, awarii, kradzieży, nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia (limit: PL 600 PLN/EU 500 euro), holowanie pojazdu (limit: 400 km), wynajem samochodu zastępczego (limit: po wypadku lub kradzieży – do 7 dób; po awarii – do 4 dób), transport osób, nocleg (limit: 4 doby).

Wariant Prestiż – pomoc w razie wypadku, awarii, kradzieży, nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia (limit: PL 600 PLN/EU 500 euro), holowanie pojazdu (limit: PL bez limitu/EU 1600 km), wynajem samochodu zastępczego (limit: po wypadku, kradzieży – do 15 dób, po awarii – do 7 dób), transport osób, nocleg (limit: 4 doby).

Wariant Opony – naprawa na miejscu zdarzenia, holowanie do warsztatu wulkanizacyjnego, naprawa uszkodzonego ogumienia, wymiana koła na sprawne (robocizna) (SU – do faktycznie poniesionych kosztów).

Wariant Samochód zastępczy do 5 dni po wypadku – w razie wypadku wynajem samochodu zastępczego na okres naprawy, nie dłużej niż 5 dni.

Wariant Pomoc Medyczna 24 – w razie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, np. wizyta lekarza pierwszego kontaktu (limit: 2 razy, maks. 500 zł), wizyta pediatry (limit: 2 razy, maks. 500 zł), wizyta pielęgniarki (limit: 2 razy, maks. 400 zł).



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Pokrycia kosztów zakupu części zamiennych.
- ✗ Awarii powtarzających się po pierwszej interwencji Centrum Alarmowego Assistance, wynikających z braku definitywnego usunięcia usterki w warsztacie naprawczym, a w szczególności nawracających awarii, rozładowania akumulatora, awarii instalacji elektrycznej lub alarmowej.
- ✗ Ładunku przewożonego w pojeździe.
- ✗ Pokrycia kosztów zakupu leków.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za brak spełnienia świadczenia assistance, jeżeli wynikało to z powodu działania siły wyższej takiej jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan lub zaistnienia innego zjawiska lub zdarzenia uniemożliwiającego realizację usług objętych świadczeniem.
- ! Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów usług poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego, jeżeli działał on bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, chyba że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym Assistance było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego. W takim wypadku Ubezpieczonemu przysługuje zwrot celowych i uzasadnionych, z uwagi na rodzaj pomocy potrzebnej w związku ze zdarzeniem assistance, kosztów usług assistance, jeśli zostały one zorganizowane we własnym zakresie, pod warunkiem przekazania Ubezpieczycielowi faktur lub rachunków za wykonane usługi. Ubezpieczyciel dokona zwrotu kosztów do wysokości wyznaczonej limitami świadczeń określonymi w Ogólnych warunkach ubezpieczeń komunikacyjnych.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Wariant MINI – terytorium Polski.
- ✓ Wariant MIDI – terytorium Polski.
- ✓ Wariant Standard – terytorium Polski.



cd. Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Wariant Premium – terytorium Polski i pozostałe kraje europejskie (z wyłączeniem Białorusi, Mołdawii i Ukrainy).
- ✓ Wariant Prestiż – terytorium Polski i pozostałe kraje europejskie (z wyłączeniem Białorusi, Mołdawii i Ukrainy).
- ✓ Wariant Opony – terytorium Polski.
- ✓ Wariant Samochód zastępczy do 5 dni – terytorium Polski.
- ✓ Wariant Pomoc Medyczna 24 – terytorium Polski.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Ubezpieczający lub Ubezpieczony mają obowiązek:

- podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach; jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na nim i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważać będziemy za nieistotne;
- zawiadomić nas o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- sprawdzić – po otrzymaniu polisy – poprawność danych i informacji zawartych w treści otrzymanych dokumentów i zgłosić nam telefonicznie lub na piśmie – w terminie 7 dni od dnia otrzymania tych dokumentów – stwierdzone przez Ubezpieczającego niezgodności danych i informacji zawartych w treści tych dokumentów ze stanem rzeczywistym oraz podać poprawne dane;
- przedstawić dokumenty potwierdzające dane podane przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej przekazać Ubezpieczonemu OWUK w formie pisemnej lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku;
- udostępnić pojazd do przeprowadzenia inspekcji – jeśli tego zażądamy.

W razie zaistnienia zdarzenia assistance Ubezpieczony jest zobowiązany:

- niezwłocznie, nie później niż 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z Centrum Alarmowym Assistance (pod numer telefonu wskazany w polisie);
- podać wszelkie dostępne informacje niezbędne do udzielenia należytej pomocy zgodnie z danym wariantem ubezpieczenia Assistance, a w szczególności:
 - swoje imię i nazwisko oraz adres zamieszkania,
 - imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - markę, typ i model pojazdu podanego w polisie oraz jego numer rejestracyjny,
 - dokładne – w miarę możliwości – miejsce zdarzenia, nazwę miejscowości oraz numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe Assistance może się skontaktować z Ubezpieczonym bądź przedstawicielem Ubezpieczonego,
 - opis zdarzenia assistance i rodzaj potrzebnej pomocy;
- postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Assistance;
- zapewnić – w miarę możliwości i dostępnych środków – bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia assistance, pomoc lekarską osobom rannym i zabezpieczyć ich mienie;
- zapobiec – w miarę możliwości i dostępnych środków – zwiększeniu szkody.

Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach przelewem bankowym, za pobraniem pocztowym, kartą płatniczą, gotówką, z wykorzystaniem polecenia zapłaty, z wykorzystaniem płatności elektronicznych za pośrednictwem agenta rozliczeniowego lub środkami pochodzącymi z zawartego przez Ubezpieczającego za pośrednictwem UNIQA TU S.A. kredytu wiążanego w rozumieniu Ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim przeznaczanego na opłacenie składki ubezpieczeniowej (Umowa kredytu zawarta z AS Inbank S.A. Oddział w Polsce).

Składkę lub jej ratę należy opłacić w sposób i w terminie wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia lub polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta:

- w sytuacji gdy została przygotowana propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia – z chwilą zapłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie wskazanym w propozycji;
- w sytuacji gdy propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia nie została sporządzona – z chwilą zaakceptowania przez nas wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem określonym w umowie ubezpieczenia jako początek ochrony ubezpieczeniowej, a kończy się z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Okres trwania umowy kończy się z chwilą jej rozwiązania.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni (jeśli jest przedsiębiorcą) lub 30 dni (jeśli nie jest przedsiębiorcą) od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia aktualnie przekazywanych informacji – jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej bez jednoczesnej obecności stron, przy użyciu środków porozumiewania się na odległość w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę, jeżeli w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia nie zostanie zarejestrowany w Polsce.

Informacja wskazana w art. 23 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń

1. Dystrybutorem ubezpieczeń jest zakład ubezpieczeń UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51 (00-867).
2. W związku z proponowanym Klientowi zawarciem umowy ubezpieczenia osoba wykonująca czynności dystrybucyjne UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:
 - 1) otrzymuje wynagrodzenie zasadnicze wynikające z umowy o pracę;
 - 2) może otrzymać dodatkowe wynagrodzenie wynikające z obowiązującego systemu premiowego, którego otrzymanie uzależnione jest między innymi od liczby sprzedanych umów ubezpieczenia oraz jakości sprzedaży.
3. Klient ma prawo złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz możliwość złożenia wniosku o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w sposób określony właściwymi przepisami prawa lub w sposób wskazany przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. w umowie ubezpieczenia zawieranej z Klientem.

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy regulamin, wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dalej „UNIQA TU”) i UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. (dalej „UNIQA TUnŻ”).
2. Niniejszy regulamin jest udostępniony użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem stron internetowych w domenie uniqa.pl w formie, która umożliwia jego uzyskanie (pobranie), utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.
3. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego regulaminu jest prawo polskie.

Przedmiot regulacji

§ 2

1. Regulamin określa:
 - 1) rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez UNIQA TU i UNIQA TUnŻ za pośrednictwem telefonu oraz serwisu;
 - 2) wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług;
 - 3) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług;
 - 4) tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zakazane jest dostarczanie do UNIQA TU oraz UNIQA TUnŻ treści: o charakterze bezprawnym; obraźliwym; które mogą wprowadzić w błąd; które mogą zawierać wirusy lub wywołać zakłócenia, lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych. W przypadku przesłania takich treści UNIQA TU oraz UNIQA TUnŻ ma prawo zablokować użytkownikowi dostęp do usług oraz wystąpić na drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym, zgodnie z zasadami Kodeksu cywilnego.

Definicje pojęć użytych w regulaminie

§ 3

1. **Agent ubezpieczeniowy** – przedsiębiorca, który wykonuje działalność agencyjną na podstawie umowy agencyjnej zawartej z UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ i jest wpisany do rejestru agentów.
2. **Aplikacja** – program uruchamiany za pomocą przeglądarki, zlokalizowany w serwisie uniqa.pl, który ma na celu dostarczenie użytkownikowi określonej użyteczności.
3. **Assistance w Podróży** – ubezpieczenie, którego przedmiotem jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczeń assistance wynikających z poszczególnych wariantów umowy ubezpieczenia na rzecz ubezpieczonych, w przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia określonych w OWUA zdarzeń assistance i następstw zdarzeń assistance, objętych ochroną ubezpieczeniową w związku z korzystaniem z pojazdu.
4. **Baza UFG** – baza danych Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, która obejmuje:
 - 1) rejestr umów ubezpieczenia działu II grupy 3 i 10 załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
 - 2) informacje dotyczące uczestników zdarzenia, które powoduje odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych oraz
 - 3) informacje dotyczące zdarzenia, które powoduje odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń z tytułu umowy ubezpieczenia określonej w grupie 3 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
5. **Cookies (tzw. ciasteczka)** – dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron in-

ternetowych serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

6. **Doradca** – pracownik Zespołu Sprzedaży, Działu Obsługi Klienta lub Działu Obsługi Szkód UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ dostępny pod numerem telefonu 22 599 95 22.
7. **Dostawca usług płatniczych** – PayPro S.A. lub PayU Spółka Akcyjna lub eCard Spółka Akcyjna lub Dotpay Sp. z o.o. prowadzący działalność w zakresie świadczenia usługi płatniczej w rozumieniu ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
8. **Hasło** – ciąg znaków, który jest wykorzystywany do zweryfikowania deklarowanej tożsamości osoby.
9. **Identyfikator Użytkownika** – ciąg znaków jednoznacznie identyfikujący użytkownika.
10. **Kodeks cywilny** – ustawa z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
11. **Konsument** – osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
12. **Link dostępu** – adres strony internetowej serwisu wygenerowany i wysłany przez UNIQA TU na wskazany przez użytkownika adres e-mail, który umożliwia użytkownikowi dostęp i korzystanie z aplikacji „Twoje Konto”. Czas ważności linku dostępu jest ograniczony i wskazany w wiadomości e-mail wysłanej użytkownikowi przez UNIQA TU.
13. **Login** – oznaczenie identyfikacyjne użytkownika, którym jest jego adres e-mail.
14. **mojeID** – usługa Krajowej Izby Rozliczeniowej polegająca na pośrednictwie wybranych Dostawców tożsamości (np. banki), w celu uwierzytelniania do świadczonych przez UNIQA usług online.
15. **Odnowienie polisy** – zawarcie umowy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczeń komunikacyjnych na kolejny okres ubezpieczenia będący kontynuacją aktualnie obowiązującej umowy ubezpieczenia.
16. **Oferta zdalna** – propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia z UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ złożona użytkownikowi za pośrednictwem serwisu na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej, przygotowana na podstawie danych podanych przez użytkownika UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ lub pozyskanych przez agenta ubezpieczeniowego w trakcie odbytej z użytkownikiem rozmowy, w której użytkownik wyraził wolę otrzymania oferty zawarcia umowy ubezpieczenia, a także na podstawie obowiązującej taryfy kalkulacji składek.
17. **OWU** – ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych (OWUK), ogólne warunki ubezpieczenia mieszkaniowego (OWU „Twoje miejsce”), ogólne warunki ubezpieczenia Assistance w Podróży (OWUA), ogólne warunki ubezpieczenia podróży indywidualnych Kontynenty Multitravel (OWUT), które mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez UNIQA TU; ogólne warunki ubezpieczenia szkolnego, które mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez UNIQA TU; ogólne warunki ubezpieczenia rezygnacji z podróży zagranicznych i krajowych, które mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez UNIQA TU; ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie Plan Ochronny (OWUPO); ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie Plan Pakietowej Ochrony (OWUPPO), które mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez UNIQA TUnŻ.
18. **Poszkodowany** – osoba, która jest właścicielem lub współwłaścicielem pojazdu uszkodzonego w zgłoszonej w UNIQA TU szkodzie spowodowanej przez posiadacza pojazdu ubezpieczonego w UNIQA TU (w przypadku szkody z ubezpieczenia OC) albo właściciel lub współwłaściciel pojazdu ubezpieczonego w UNIQA TU (w przypadku szkody z ubezpieczenia autocasco).
19. **Propozycja odnowienia** – indywidualna propozycja warunków odnowienia polisy w zakresie ubezpieczeń komunikacyjnych, skierowana do użytkownika, który posiada konto w serwisie, stworzona

- w oparciu o dane podane przez użytkownika przed zawarciem pierwszej umowy ubezpieczenia oraz dane z bazy UFG.
20. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez UNIQA TU oraz UNIQA TUnŻ.
 21. **Serwis** – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna, podłączona do sieci Internet, stworzona przez UNIQA, między innymi umożliwiająca użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez UNIQA lub jej partnerów, w celu świadczenia usług drogą elektroniczną opisanych w § 4 regulaminu, dostępna w domenie uniaqa.pl.
 22. **Szkodliwe oprogramowanie** – oprogramowanie, którego celem jest uzyskanie nieuprawnionego dostępu do systemu informatycznego lub oprogramowanie działające na szkodę użytkownika lub serwisu (np. wirusy, robaki, konie trojańskie, spyware, keyloggers, rootkity).
 23. **Twoje wyliczenie składki** – wstępne wyliczenie wysokości składki ubezpieczeniowej na podstawie informacji podanych przez użytkownika, zgodnie z wybranym zakresem ubezpieczenia.
 24. **Ubezpieczający** – osoba, która zawarła umowę ubezpieczenia z UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ.
 25. **Ubezpieczony** – osoba, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia w UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ.
 26. **Ubezpieczenie komunikacyjne** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych lub dobrowolne ubezpieczenia pojazdu mechanicznego.
 27. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ a ubezpieczającym, w zakresie obowiązkowych lub dobrowolnych ubezpieczeń.
 28. **UNIQA** – spółki grupy UNIQA: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. oraz UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
 29. **UNIQA TU** – UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 271543, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym w wysokości 141 730 747 zł – opłaconym w całości, będące zakładem ubezpieczeń w rozumieniu ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. UNIQA TU wykonuje działalność ubezpieczeniową na podstawie posiadanego zezwolenia, pod nadzorem Komisji Nadzoru Finansowego.
 30. **UNIQA TUnŻ** – UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 41216, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym w wysokości 496 772 608 zł – opłaconym w całości, będące zakładem ubezpieczeń w rozumieniu ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. UNIQA TUnŻ wykonuje działalność ubezpieczeniową na podstawie posiadanego zezwolenia, pod nadzorem Komisji Nadzoru Finansowego.
 31. **Usługa/usługi** – usługa lub usługi świadczone przez UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ drogą elektroniczną, szczegółowo opisane w § 4 niniejszego regulaminu.
 32. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
 33. **Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych** – ustawa z 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
 34. **Użytkownik** – osoba, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych i która korzysta z usług świadczonych przez UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ drogą elektroniczną.
 35. **PID** – dokument zawierający obiektywne informacje o produkcie ubezpieczeniowym.
- 1) dostęp do informacji na temat rodzaju i zakresu ubezpieczeń oferowanych przez UNIQA TU i UNIQA TUnŻ;
 - 2) dostęp do dokumentów OWU i PID UNIQA TU oraz UNIQA TUnŻ, z możliwością pozyskania (pobrania) przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz przechowywania i odtwarzania w zwykłym toku czynności;
 - 3) pośrednictwo kredytowe (wyłącznie za pośrednictwem telefonu UNIQA TU) poprzez udostępnienie użytkownikom metody płatności za składkę ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia komunikacyjnego poprzez zawarcie umowy kredytu „12 rat (kredyt w Inbank)”;
 - 4) przekazanie użytkownikowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej (wyłącznie z pośrednictwem serwisu) oferty zdalnej wraz z zestawem dokumentów tj. OWU, Informacją konsumencką, PID, dokumentami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych oraz Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną; wysłanie oferty zdalnej nie oznacza automatycznego zawarcia umowy ubezpieczenia; umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z dniem zapłaty składki ubezpieczeniowej w wysokości i terminie wskazanym w ofercie zdalnej; za pośrednictwem serwisu, UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ świadczy drogą elektroniczną usługi, które polegają na przekazaniu użytkownikowi w ramach oferty zdalnej linku do płatności umożliwiającego dokonanie zapłaty składki za pośrednictwem serwisu dostawcy usług płatniczych;
 - 5) korzystanie z aplikacji kontaktowych w serwisie w domenie uniaqa.pl:
 - a) „Zamów kontakt”, „Szybki kontakt” lub „Zamów bezpłatną rozmowę”, które umożliwiają użytkownikowi przekazanie do UNIQA TU zamówienia kontaktu z doradcą, przy czym takie zamówienie jest równoznaczne z wyrażeniem przez użytkownika zgody na telefoniczny lub e-mailowy kontakt doradcy z użytkownikiem,
 - b) „Zamów natychmiastowe oddzwonienie”, która umożliwia użytkownikowi przekazanie do UNIQA TU zamówienia na natychmiastową rozmowę z doradcą, przy czym takie zamówienie jest równoznaczne z wyrażeniem przez użytkownika zgody na telefoniczny kontakt doradcy z użytkownikiem,
 - c) „Czat z Doradcą”, która umożliwia użytkownikowi dialog tekstowy z doradcą w czasie rzeczywistym, który polega na naprzemiennym przysyłaniu wiadomości tekstowych za pośrednictwem serwisu;
 - 6) korzystanie z aplikacji „Wirtualny Doradca”, która umożliwia użytkownikowi zadawanie w języku naturalnym (potocznym) pytań dotyczących oferty i działalności UNIQA TU i UNIQA TUnŻ oraz generuje w sposób automatyczny odpowiedzi na zadane pytania, na podstawie zdefiniowanego zbioru gotowych odpowiedzi (tzw. baza wiedzy);
 - 7) korzystanie z aplikacji „Kalkulator OC AC” w serwisie, która umożliwia użytkownikowi przeprowadzenie kalkulacji składki ubezpieczeniowej (etap „Samochód i kierowcy”), wybór pakietu ubezpieczeniowego (etap „Wybór pakietu” oraz etap „Opcje dodatkowe”), a następnie złożenie drogą elektroniczną wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia (etap „Dane do polisy”) i dokonanie płatności oraz zakończenie procesu (etap „Zakup”), przy czym:
 - a) użytkownik może rozpocząć i zakończyć korzystanie z aplikacji „Kalkulator OC AC” w każdej chwili,
 - b) użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialnym za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularza do kalkulacji składki znajdującego się w aplikacji, polegające w szczególności na podaniu niekompletnych, nieprawdziwych, błędnych lub wprowadzających w błąd danych,
 - c) dane wprowadzone na etapie „Samochód i kierowcy” w przypadku przejścia użytkownika do etapu „Dane do polisy”, stają się częścią wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - d) po zakończeniu etapu „Samochód i kierowcy” i uzyskaniu wyliczenia składki można:
 - i. zapisać wyliczenie składki, poprzez wysłanie jej pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail; wyliczenie składki nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a kwota wyliczonej składki może ulec zmianie zgodnie z aktualnie obowiązującą taryfą lub
 - ii. przejść do etapu „Dane do polisy” umożliwiającego złożenie drogą elektroniczną wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a następnie zawarcie umowy ubezpieczenia,

Rodzaje i zakres usług

§ 4

UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ za pośrednictwem serwisu i telefonu świadczą drogą elektroniczną następujące usługi:

- e) po zakończeniu etapu „Dane do polisy” możliwe jest przejście do etapu „Zakup”, w którym następuje podsumowanie oraz można dokonać płatności,
 - f) przed złożeniem wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia użytkownik powinien zapoznać się z OWUK,
 - g) na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, na życzenie użytkownika może zostać sporządzona propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia, na zasadach określonych w pkt 1.3 OWUK; opcja dostępna wyłącznie w przypadku płatności przelewem bankowym, umowy kredytu „12 rat (kredyt w Inbank)” lub kartą płatniczą,
 - h) złożenie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia nie oznacza automatycznego zawarcia umowy ubezpieczenia; umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z dniem zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, na zasadach określonych w OWUK, w przypadku ubezpieczeń dobrowolnych, zaś umowa ubezpieczenia w zakresie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) zawierana jest na warunkach określonych w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych,
 - i) UNIQA TU może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od dostarczenia dokumentów potwierdzających dane z wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub od przeprowadzenia inspekcji pojazdu obejmowanego ubezpieczeniem,
 - j) propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia, kopie dokumentów ubezpieczeniowych zawierające dane osobowe oraz dane pojazdu podane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz wszelkie inne informacje wysyłane drogą elektroniczną będą przesłane do użytkownika pocztą elektroniczną, na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej;
- 8) korzystanie z aplikacji „Ubezpiecz mieszkanie on-line” w serwisie, która umożliwi użytkownikowi przeprowadzenie kalkulacji składki ubezpieczeniowej (etap „Nieruchomość”), wybór pakietu ubezpieczeniowego (etap „Wybór pakietu” oraz etap „Wybór Opcji dodatkowych”), a następnie złożenie drogą elektroniczną wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia (etap „Dane do polisy”) i dokonanie płatności oraz zakończenie procesu (etap „Zakup”), przy czym:
- a) z zastrzeżeniem odmiennych postanowień, na każdym etapie korzystania z aplikacji „Ubezpiecz mieszkanie on-line” użytkownik ma prawo:
 - i. powrócić do poprzedniego etapu aplikacji,
 - ii. zakończyć korzystanie z aplikacji „Ubezpiecz mieszkanie on-line”, również bez dokonywania zapisu wyliczenia składki oraz nie dokonując złożenia wniosku,
 - iii. korzystać z aplikacji „Zamów bezpłatną rozmowę”;
 - b) w ramach aplikacji „Ubezpiecz mieszkanie on-line” użytkownik może wykonać następujące czynności na poszczególnych etapach korzystania z aplikacji:
 - i. etap „Nieruchomość” – na etapie tym użytkownik:
 - może podać dane o nieruchomości oraz sposobie jej użytkowania, na podstawie których dokonane zostanie wyliczenie składki,
 - dane wprowadzone na tym etapie, w przypadku przejścia użytkownika do etapu „Dane do polisy”, stają się częścią wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - nie podaje swoich danych osobowych,
 - może przejść do etapu wyboru pakietu ubezpieczenia,
 - ii. etap „Wybór pakietu” oraz „Opcje dodatkowe” – użytkownik:
 - zostaje poinformowany o dostępnych pakietach ubezpieczenia oraz kalkulacji składki, dokonanej na podstawie podanych przez użytkownika danych,
 - zostaje poinformowany o wysokości sum ubezpieczenia oraz o możliwości dokonania zmian w zakresie lub w wysokości sum ubezpieczenia, w przypadku gdy dopuszczalne jest ich dokonanie,
 - dokonuje wyboru pakietu ubezpieczenia,
 - ma możliwość wyboru spośród dostępnych opcji dodatkowych,
 - dokonuje wyboru częstotliwości opłacenia składki,
 - iii. etap „Dane do polisy” – użytkownik:
 - wybiera okres trwania ubezpieczenia,
 - podaje dane osobowe właściciela nieruchomości, ubezpieczającego oraz informacje o nieruchomości, niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - wybiera sposób płatności,
 - może przejść do etapu złożenia drogą elektroniczną wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia,
- c) po zakończeniu etapu „Dane do polisy” możliwe jest przejście do etapu „Zakup”, w którym następuje podsumowanie oraz można dokonać płatności:
- i. użytkownik może zawrzeć umowę ubezpieczenia po uprzedniej akceptacji złożenia wniosku przez UNIQA TU; umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą w terminach wskazanych w OWU,
 - ii. użytkownik otrzymuje informacje o sposobach płatności składki,
 - iii. użytkownik może przejść do płatności składki,
- d) użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialnym za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularza do kalkulacji składki znajdującego się w aplikacji, polegające w szczególności na podaniu niekompletnych, nieprawdziwych, błędnych lub wprowadzających w błąd danych,
- e) użytkownik może zapisać swoje wyliczenie składki oraz podać adres poczty elektronicznej (adres email) na który UNIQA TU przesyła link umożliwiający odtworzenie wyliczenia przez 30 dni począwszy od daty zapisu; wyliczenie składki nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a kwota wyliczonej składki może ulec zmianie zgodnie z aktualnie obowiązującą taryfą,
- f) dokonywanie jakichkolwiek zmian w umowie ubezpieczenia dozwolone jest wyłącznie na warunkach określonych w umowie ubezpieczenia, w tym w OWU oraz w przepisach prawa,
- g) ze względów bezpieczeństwa UNIQA TU zastrzega sobie prawo przerwania połączenia z użytkownika po upływie 30 minut od momentu dokonania przez niego ostatniej czynności;
- 9) korzystanie z aplikacji „Kalkulator Assistance w Podróży” w serwisie w domenie uniqa.pl, która umożliwi użytkownikowi przeprowadzenie kalkulacji składki ubezpieczenia Assistance w Podróży (etap „Zakres ubezpieczenia”), wybór wariantu ubezpieczenia (etap „Wybór ubezpieczenia”), a następnie złożenie drogą elektroniczną wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia (etap „Dane do polisy”) i dokonanie płatności oraz zakończenie procesu (etap „Płatność”), przy czym:
- a) użytkownik może rozpocząć i zakończyć korzystanie z aplikacji „Kalkulator Assistance w Podróży” w każdej chwili,
 - b) użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialnym za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularza do kalkulacji składki znajdującego się w aplikacji, polegające w szczególności na podaniu niekompletnych, nieprawdziwych, błędnych lub wprowadzających w błąd danych,
 - c) dane wprowadzone na etapach „Zakres ubezpieczenia” i „Wybór ubezpieczenia” w przypadku przejścia użytkownika do etapu „Dane do polisy”, stają się częścią wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - d) po zakończeniu etapu „Dane do polisy” możliwe jest przejście do etapu „Płatność”, w którym następuje podsumowanie oraz można dokonać płatności,
 - e) przed złożeniem wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia użytkownik powinien zapoznać się z OWUA oraz Informacją prawną,
 - f) złożenie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia nie oznacza automatycznego zawarcia umowy ubezpieczenia; umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z dniem zapłaty składki ubezpieczeniowej, na zasadach określonych w OWUA,
 - g) UNIQA TU może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od dostarczenia dokumentów potwierdzających dane z wniosku o zawarcie umowy,
 - h) wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia, kopie dokumentów ubezpieczeniowych zawierające dane osobowe oraz dane pojazdu podane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz wszelkie inne informacje wysyłane drogą elektroniczną będą przesłane do użytkownika pocztą elektroniczną, na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej, a także za pomocą

- wiadomości SMS na numer telefonu wskazany przez użytkownika na etapie „Dane do polisy”;
- 10) korzystanie z aplikacji „Twoje Konto” przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub poszkodowanego w serwisie w zakresie poniższych funkcjonalności:
- a) ubezpieczający ma możliwość:
- uzyskania informacji o posiadanych umowach ubezpieczenia lub propozycjach zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - zmiany wybranych danych teleadresowych ubezpieczającego (adres korespondencyjny),
 - zmiany numeru rejestracyjnego pojazdu,
 - zmiany lub poprawienie błędów literowych (max 3. znaki) w numerze VIN pojazdu,
 - uzyskania informacji o płatnościach – ekran „Płatności” pozwala na weryfikację informacji na temat płatności dotyczących umowy ubezpieczenia; dla każdej z płatności podana jest data wymagalności płatności, jej wysokość, status oraz ewentualnie wysokość brakującej należności,
 - płatności kolejnych rat składki wynikających z umowy ubezpieczenia na 14 dni przed terminem płatności,
 - zamówienia wybranych dokumentów, w szczególności:
 - zawiadomienia cesji,
 - druku do opłaty dla najbliższej płatności,
 - zaświadczenia o przebiegu ubezpieczenia (w przypadku gdy osoba ubezpieczająca jest jednocześnie jednym z właścicieli pojazdu),
 - zamówienia Zielonej Karty,
 - wypowiedzenia umowy ubezpieczenia OC,
 - uzyskania informacji o programach promocyjnych UNIQA TU,
 - złożenie wypowiedzenia umowy ubezpieczenia OC na podstawie art. 28 ust. 1 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych,
 - zapoznania się z propozycją odnowienia polisy,
- b) ubezpieczony ma możliwość:
- uzyskania informacji o umowach ubezpieczenia ubezpieczonego,
 - zmiany wybranych danych teleadresowych ubezpieczonego (adres korespondencyjny),
 - uzyskania informacji o płatnościach – ekran „Płatności” pozwala na weryfikację informacji na temat płatności dotyczących umowy ubezpieczenia; dla każdej z płatności podana jest data wymagalności płatności, jej wysokość, status oraz ewentualnie wysokość brakującej należności,
 - zamówienia wybranych dokumentów, w szczególności:
 - dokumentu polisy,
 - zaświadczenia o przebiegu ubezpieczenia komunikacyjnego,
 - zawiadomienia o cesji,
 - wzoru umowy sprzedaży pojazdu,
 - zawiadomienia o sprzedaży pojazdu,
 - dokumentu Zielonej Karty,
 - wzoru wypowiedzenia polisy,
 - uzyskania informacji o programach promocyjnych UNIQA TU;
- c) poszkodowany ma możliwość dostępu do modułu:
- prezentującego informacje o procesie likwidacji swojej szkody w zakresie obejmującym:
 - informację o bieżącym stanie procesu likwidacji szkody,
 - informację o dokumentach wymaganych w procesie likwidacji szkody,
 - odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania związane z procesem likwidacji szkody,
 - umożliwiającego przesłanie drogą elektroniczną bezpośrednio do UNIQA TU dokumentów wymaganych w procesie likwidacji szkody poprzez:
 - wskazanie i załadowanie pliku zawierającego dokument lub
 - wykonanie, a następnie przesłanie zdjęcia dokumentu za pomocą urządzenia mobilnego wyposażonego w aparat fotograficzny, o ile urządzenie to zapewnia taką funkcjonalność,
- iii. umożliwiającego podgląd wybranych dokumentów,
- d) informacje i funkcjonalności, o których mowa w pkt c) lit i.-iii. powyżej, będą dostępne tylko w przypadku szkód spełniających następujące warunki:
- przedmiotem szkody jest pojazd, z wyłączeniem szyb pojazdu,
 - szkoda nie jest likwidowana w trybie uproszczonym,
 - szkoda nie powstała wskutek kradzieży pojazdu,
 - szkoda nie jest szkodą, o której mowa w art. 98 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych (tzw. szkoda UFG),
 - UNIQA TU nie podjęła jeszcze decyzji w sprawie odszkodowania lub decyzja taka została podjęta nie wcześniej niż 14 dni przed próbą uzyskania dostępu do modułu prezentującego informacje o procesie likwidacji szkody,
 - w szkodzie nie zgłaszano dodatkowych roszczeń ani reklamacji,
 - w sprawie likwidacji szkody nie toczy się postępowanie sądowe,
 - szkoda nie jest likwidowana w warsztacie partnerskim UNIQA TU;
- e) warunkami korzystania przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego z aplikacji „Twoje Konto” w zakresie opisanym w pkt a) oraz b) powyżej są:
- zawarcie umowy ubezpieczenia, w której użytkownik jest ubezpieczającym lub ubezpieczonym i opłaceniu składki albo pierwszej raty składki („Aktywna Umowa ubezpieczenia”),
 - posiadanie i podanie UNIQA TU przez użytkownika adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail),
 - posiadanie numeru PESEL, który jest identyfikatorem użytkownika,
 - podanie na stronie internetowej serwisu prawidłowego identyfikatora użytkownika oraz numeru rejestracyjnego pojazdu, którego dotyczy umowa ubezpieczenia wymieniona w lit i.,
 - niezablokowane konto w aplikacji „Twoje Konto”,
 - kliknięcie na aktywny link dostępu w przypadku logowania się poprzez temat dotyczący polis komunikacyjnych lub wpisania hasła dostępu wysłanego na adres e-mail w przypadku logowania się poprzez temat dotyczący polis mieszkaniowych;
- f) warunkami korzystania przez poszkodowanego z aplikacji „Twoje Konto” w zakresie opisanym w pkt c) powyżej są:
- występowanie w roli poszkodowanego w szkodzie, o której mają zostać udzielone informacje,
 - posiadanie i podanie UNIQA TU przez poszkodowanego adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail),
 - podanie na stronie internetowej serwisu prawidłowego adresu poczty elektronicznej oraz numeru szkody,
 - niezablokowane konto w aplikacji „Twoje Konto”,
 - kliknięcie na aktywny link dostępu,
- g) po trzykrotnym wprowadzeniu nieprawidłowych danych niezbędnych do zalogowania, o których mowa w pkt e) lit. iii. lub w pkt f) lit. iii. powyżej konto w aplikacji „Twoje Konto” jest czasowo zablokowane; w takim przypadku użytkownikowi zostanie wyświetlony w serwisie komunikat o dalszym sposobie postępowania w celu odblokowania konta;
- h) konto aplikacji „Twoje Konto” będzie aktywne:
- w zakresie funkcjonalności opisanych w pkt a) oraz b) powyżej – w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia oraz przez sześć miesięcy po dacie jej zakończenia,
 - w zakresie funkcjonalności opisanych w pkt c) powyżej – przez 14 dni od momentu podjęcia decyzji w sprawie odszkodowania z zastrzeżeniem zapisów dotyczących dostępności informacji z pkt d) powyżej;
- i) konto w aplikacji „Twoje Konto” może zostać dezaktywowane w każdym czasie, na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego zgłoszone podczas kontaktu telefonicznego z doradcą; konto może zostać dezaktywowane przez UNIQA TU w przypadku naruszenia przez użytkownika postanowień regulaminu, w szczególności § 2 ust. 2;

- 11) korzystając z aplikacji „Zgłoś kupno/sprzedaż pojazdu on-line” dla klientów posiadających numer polisy rozpoczynający się rokiem np. 2017-123456789:
- z aplikacji „Zgłoś kupno/sprzedaż pojazdu on-line” może skorzystać użytkownik, który zawarł z UNIQA TU umowę ubezpieczenia dotyczącą tego pojazdu w celu poinformowania UNIQA TU o zbyciu pojazdu,
 - klienci posiadający polisy o numerach 8-cyfrowych np.: 12345678 mogą dokonać zgłoszenia sprzedaży pojazdu przez formularz dostępny w domenie uniqa.pl,
 - użytkownik posiadający konto korzysta z aplikacji „Zgłoś kupno/sprzedaż pojazdu on-line” po zalogowaniu,
 - w ramach korzystania z aplikacji „Zgłoś kupno/sprzedaż pojazdu on-line” użytkownik może poinformować UNIQA TU o fakcie zbycia ubezpieczonego pojazdu wpisując odpowiednie dane w formularz udostępniany w tym celu przez UNIQA TU; w przypadku użytkowników zalogowanych część danych może zostać uzupełniona automatycznie; użytkownik nie ma możliwości edytowania danych uzupełnionych automatycznie,
 - po zatwierdzeniu przez użytkownika wprowadzonych danych informacja o zbyciu ubezpieczonego pojazdu podlega weryfikacji przez UNIQA TU; dokonane w ten sposób zgłoszenie jest skuteczne, jeśli zawiera dane zgodne ze stanem faktycznym oraz zostało złożone przez uprawnioną osobę,
 - skutki prawne zbycia ubezpieczonego pojazdu oraz skutki prawne powiadomienia UNIQA TU o fakcie zbycia pojazdu określa Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych i OWU;
- 12) korzystanie z aplikacji „Kalkulator ubezpieczenia turystycznego” w serwisie, która umożliwia użytkownikowi wyliczenie składki ubezpieczeniowej (etap „Data i cel podróży”), wybór pakietu ubezpieczeniowego (etap „Wybór pakietu”), a następnie złożenie drogą elektroniczną wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia (etap „Dane do polisy”) i dokonanie płatności oraz zakończenie procesu (etap „Zakup”), przy czym:
- użytkownik może rozpocząć i zakończyć korzystanie z aplikacji „Kalkulator ubezpieczenia turystycznego” w każdej chwili,
 - użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialnym za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularza do kalkulacji składki znajdującego się w aplikacji, polegające w szczególności na podaniu niekompletnych, nieprawdziwych, błędnych lub wprowadzających w błąd danych,
 - dane wprowadzone na etapie „Data i cel podróży” w przypadku przejścia użytkownika do etapu „Dane polisy” stają się częścią wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - po zakończeniu etapu „Wybór pakietu” i uzyskaniu wyliczenia składki można przejść do etapu „Dane polisy” umożliwiającego złożenie drogą elektroniczną wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a następnie zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - na etapie „Dane do polisy” użytkownik otrzymuje informacje o sposobach płatności składki i może przejść do płatności składki,
 - przed złożeniem wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia użytkownik powinien zapoznać się z OWU,
 - złożenie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia nie oznacza automatycznego zawarcia umowy ubezpieczenia; umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z dniem zapłaty składki ubezpieczeniowej na zasadach określonych w OWU,
 - UNIQA TU może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od dostarczenia dokumentów potwierdzających dane z wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia, kopie dokumentów ubezpieczeniowych zawierające dane osobowe podane we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia oraz wszelkie inne informacje wysyłane drogą elektroniczną będą przesłane do użytkownika pocztą elektroniczną, na wskazany przez niego adres email;
- 13) korzystanie z aplikacji „Kalkulator ubezpieczenia szkolnego” w serwisie, która umożliwia użytkownikowi przeprowadzenie kalkulacji składki ubezpieczeniowej (etap „Wybór ubezpieczenia”), wybór pakietu ubezpieczeniowego (etap „Wybór pakietu”), a następnie podanie danych i dokonanie płatności (etap „Dane do polisy”) podczas zawierania Umowy ubezpieczenia, przy czym:
- użytkownik może rozpocząć i zakończyć korzystanie z aplikacji „Kalkulator ubezpieczenia szkolnego” w każdej chwili,
 - użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialnym za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularza do kalkulacji składki znajdującego się w aplikacji, polegające w szczególności na podaniu niekompletnych, nieprawdziwych, błędnych lub wprowadzających w błąd danych,
 - dane wprowadzone na etapie „Wybór wariantu” w przypadku przejścia użytkownika do etapu „Dane do polisy”, stają się częścią wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - po zakończeniu etapu „Wybór wariantu” i uzyskaniu wyliczenia składki można przejść do etapu „Dane do polisy” umożliwiającego złożenie drogą elektroniczną wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a następnie zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - na etapie „Dane do polisy” użytkownik otrzymuje informacje o sposobach płatności składki i może przejść do jej realizacji,
 - przed złożeniem wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia użytkownikowi dostarczone zostają Ogólne warunki ubezpieczenia rezygnacji z podróży zagranicznych i krajowych,
 - złożenie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia nie oznacza automatycznego zawarcia umowy ubezpieczenia; umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z dniem zapłaty składki ubezpieczeniowej na zasadach określonych w OWU rezygnacji z podróży zagranicznych i krajowych,
 - potwierdzenie złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, polisa ubezpieczeniowa oraz wszelkie inne dokumenty ubezpieczeniowe będą przesyłane do użytkownika pocztą elektroniczną, na wskazany przez niego adres email;
- 14) oferta ubezpieczenia, polisa ubezpieczeniowa oraz inne dokumenty będą przesłane do użytkownika pocztą elektroniczną, na wskazany przez niego adres email; korzystanie z aplikacji „Kalkulator ubezpieczenia rezygnacji z podróży” w serwisie, która umożliwia użytkownikowi przeprowadzenie kalkulacji składki ubezpieczeniowej (etap „Wybór wariantu”), a następnie złożenie drogą elektroniczną wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia (etap „Dane do polisy”) i dokonanie płatności oraz zakończenie procesu, przy czym:
- użytkownik może rozpocząć i zakończyć korzystanie z aplikacji „Kalkulator ubezpieczenia rezygnacji z podróży” w każdej chwili,
 - użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialnym za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularza do kalkulacji składki znajdującego się w aplikacji, polegające w szczególności na podaniu niekompletnych, nieprawdziwych, błędnych lub wprowadzających w błąd danych,
 - dane wprowadzone na etapie „Wybór wariantu” w przypadku przejścia użytkownika do etapu „Dane do polisy”, stają się częścią wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - po zakończeniu etapu „Wybór wariantu” i uzyskaniu wyliczenia składki można przejść do etapu „Dane do polisy” umożliwiającego złożenie drogą elektroniczną wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a następnie zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - na etapie „Dane do polisy” użytkownik otrzymuje informacje o sposobach płatności składki i może przejść do jej realizacji,
 - przed złożeniem wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia użytkownikowi dostarczone zostają Ogólne warunki ubezpieczenia rezygnacji z podróży zagranicznych i krajowych,
 - złożenie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia nie oznacza automatycznego zawarcia umowy ubezpieczenia; umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z dniem zapłaty składki ubezpieczeniowej na zasadach określonych w OWU rezygnacji z podróży zagranicznych i krajowych,
 - potwierdzenie złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, polisa ubezpieczeniowa oraz wszelkie inne dokumenty ubezpieczeniowe będą przesyłane do użytkownika pocztą elektroniczną, na wskazany przez niego adres email;
- 15) Przekazanie użytkownikowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej za pomocą aplikacji Mobilny Dystrybutor informacji o przetwarzaniu danych osobowych, niniejszego regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną, symulacji, propozycji ubezpieczenia, OWUPO, Obiektywnych informacji o produkcie ubezpieczeniowym Plan Ochronny, Ogólnych warunków ubezpieczeń dodatkowych, Regulaminu usług assistance Opieka24, Wniosku o zawarcie umowy indywidualnego ubezpieczenia na życie Plan Ochronny, skanu podpisanego przez użytkownika Załącznika do Wniosku o zawarcie umowy indywidualnego ubezpieczenia na życie Plan Ochronny, a także umożliwienie uwierzytelnienia użytkownika w usłudze KIR (mojeID). Po zawarciu umowy ubezpieczenia przekazanie ubezpieczającemu na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej polisy potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 16) Przekazanie użytkownikowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej za pomocą aplikacji Mobilny Dystrybutor dokumentów

związanych z zawarciem umowy ubezpieczenia tj. informacji o przetwarzaniu danych osobowych, obowiązków informacyjnych UNIQA TUUnŻ S.A. wynikające z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, niniejszego regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną, propozycji ubezpieczenia, OWUPPO, obiektywnych informacji o produkcie ubezpieczeniowym, materiałów marketingowych dotyczących produktu, wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a także umożliwienie uwierzytelnienia użytkownika w usłudze KIR (mojeID). Po zawarciu umowy ubezpieczenia przekazanie ubezpieczającemu na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej polisy potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia.

Postanowienia dodatkowe dotyczące świadczenia usług przez telefon

§ 5

- UNIQA TU lub UNIQA TUUnŻ świadczą przez telefon usługi umożliwiające użytkownikowi dostęp do informacji na tematy związane z przedmiotem działalności UNIQA TU lub UNIQA TUUnŻ, zawarcie i odnowienie polisy, zmianę danych lub zgłoszenie szkody.
- Przy zawieraniu umowy ubezpieczenia przez telefon, doradca wprowadza do systemu informatycznego dane potrzebne do wyliczenia składki podane w rozmowie telefonicznej przez użytkownika. Na podstawie podanych informacji doradca przedstawi składkę zgodnie z obowiązującą taryfą składek i z uwzględnieniem aktualnych promocji („Twoje wyliczenie składek”), wskazując zakres poszczególnych wariantów zakresu ochrony ubezpieczeniowej.
- Po dokonaniu wyliczenia doradca przedstawia użytkownikowi możliwe formy płatności składki ubezpieczeniowej. W przypadku płatności jednorazowej, w dwóch lub czterech ratach możliwe są następujące formy płatności:
 - przelew bankowy,
 - karta kredytowa,
 - płatność za pobraniem.
- Po dokonaniu wyliczenia składki i podaniu danych niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia, na kolejnym etapie procesu mierzącego do zawarcia umowy ubezpieczenia użytkownik składa niezbędne oświadczenia oraz dokonuje płatności składki lub jej pierwszej raty przy użyciu uprzednio wybranej metody płatności.
- Wyłącznie w przypadku ubezpieczeń komunikacyjnych, składkę opłacić można także kredytem, za pomocą metody płatności: „12 rat (kredyt w Inbank)”. Przy wyborze tej metody płatności, należy wypełnić wniosek o zawarcie umowy kredytu przeznaczony na opłacenie składki ubezpieczeniowej. Wniosek składany jest w zewnętrznej aplikacji banku.
- Wniosek o zawarcie umowy kredytu może zostać złożony w trakcie rozmowy telefonicznej z doradcą, bądź samodzielnie przez użytkownika. W przypadku samodzielnego złożenia przez użytkownika wniosku o zawarcie umowy kredytu użytkownik otrzymuje link do tego wniosku na uprzednio podany adres e-mail.
- Bank dokonuje oceny zdolności kredytowej użytkownika wnioskującego o zawarcie umowy kredytu, i w przypadku pozytywnej decyzji kredytowej doradca przedstawia użytkownikowi ofertę zawarcia umowy kredytu przeznaczony na pokrycie składki ubezpieczeniowej. Po akceptacji oferty kredytowej przez użytkownika, doradca informuje o dalszych krokach prowadzących do zawarcia umowy kredytu. Następnie bank wysyła na adres e-mail użytkownika link do aplikacji bankowej, gdzie użytkownik może dokończyć proces zawierania umowy kredytu.

Warunki techniczne świadczenia usług, wymagania techniczne dla serwisu i aplikacji objętych regulaminem

§ 6

- Korzystanie z serwisu możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - kolorowy ekran o minimalnej rozdzielczości 320x200 pikseli;
 - zainstalowane oprogramowania służące otwieraniu i wyświetlaniu plików w formacie PDF;
 - łącze internetowe;
 - zainstalowana aktualna przeglądarka internetowa;

- włączona obsługa JavaScript i cookies.
- Świadczenie usług w aplikacjach wymienionych w § 4 odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS.
- Wyłączenie obsługi cookies zazwyczaj nie blokuje możliwości korzystania z usług, ale może w szczególnych przypadkach powodować utrudnienia w połączeniu z serwisem. W takim przypadku UNIQA TU ani UNIQA TUUnŻ nie ponoszą odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku aktywnej obsługi cookies przez użytkownika.
- Ze względów bezpieczeństwa UNIQA TU oraz UNIQA TUUnŻ zastrzegają sobie prawo do przerwania połączenia z użytkownikiem po upływie 30 minut od chwili dokonania przez użytkownika ostatniej czynności w serwisie.
- W celu prawidłowego korzystania z usług świadczonych przez telefon wymagane jest posiadanie aparatu telefonicznego z funkcją tonowego wybierania numerów.

Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

§ 7

- Niniejszy regulamin stanowi integralną część zawieranych przez UNIQA TU lub UNIQA TUUnŻ z użytkownikiem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną. Rozpoczęcie korzystania z usług objętych regulaminem lub wyrażenie zgody na przestrzeganie regulaminu przy uruchamianiu usługi przy użyciu strony internetowej w domenie uniaq.pl jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczeniu tych usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
- Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi. W przypadku zakończenia przez użytkownika korzystania z usług udostępnionych z użyciem serwisu, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń z chwilą opuszczenia stron serwisu, z zastrzeżeniem, że jeżeli użytkownik zawarł umowę ubezpieczenia, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiąże się z dniem dezaktywacji konta w aplikacji „Twoje Konto”.

Dane osobowe i zasady bezpieczeństwa

§ 8

- Administratorem danych osobowych użytkownika jest UNIQA TU lub UNIQA TUUnŻ. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie internetowej uniaq.pl w zakładce „Dane osobowe”. Odpowiednia informacja o przetwarzaniu danych jest dostępna również podczas korzystania z serwisu, w szczególności przy wnioskowaniu o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- Polityka plików cookie znajduje się na stronie www.uniaq.pl/polityka-plikow-cookie/.
- Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto użytkownikowi przysługuje prawo do przenoszenia danych osobowych. W przypadku wyrażenia zgody można ją wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody ma skutek tylko na przyszłość i nie ma wpływu na zgodność z prawem dokonanego już przetwarzania.
- Dane osobowe użytkownika mogą zostać przekazane dostawcy usług płatniczych, w zakresie niezbędnym do realizacji jego usług. Dostawca usług płatniczych jest niezależnym od UNIQA TU oraz UNIQA TUUnŻ administratorem danych osobowych i przetwarza dane na podstawie własnych polityk i regulaminów oraz na bazie własnych rozwiązań z zakresu bezpieczeństwa.
- UNIQA TU oraz UNIQA TUUnŻ oświadczają, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, która używana jest m.in. do połączenia z serwisem i przesyłania poczty elektronicznej, świadczenie usług może wiązać się z ryzykiem, które użytkownik akceptuje, godząc się na korzystanie z publicznych kanałów teleinformatycznych. W związku ze szczególnym charakterem zagrożeń elektronicznych, UNIQA TU ani UNIQA TUUnŻ nie gwarantują pełnego bezpieczeństwa użytkownika serwisu. Dlatego też, w celu minimalizacji ryzyka i podniesienia poziomu bezpieczeństwa, UNIQA TU oraz UNIQA TUUnŻ zalecają, aby użytkownik objął ochroną własne urządzenie końcowe, w szczególności poprzez wprowadzenie mechanizmów

kontroli dostępu do tych urządzeń, ochronę danych służących do uwierzytelniania dostępu, instalację oprogramowania antywirusowego, posiadanie aktualnego systemu operacyjnego, a także podłączanie urządzeń końcowych wyłącznie do wiarygodnych sieci Wi-Fi.

6. Użytkownik jest zobowiązany do przechowywania w bezpiecznym miejscu hasła do konta e-mail wskazanego przez użytkownika, na które jest wysyłany link dostępu. UNIQA TU oraz UNIQA TUnŻ nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe z tytułu udostępnienia hasła przez użytkownika osobom niepowołanym. UNIQA TU oraz UNIQA TUnŻ nie ponoszą odpowiedzialności za podanie nieprawidłowego adresu e-mail, na który wysyłane są hasła pozwalające na dostęp do aplikacji „Twoje Konto”. Wszystkie czynności wykonane po skorzystaniu z linku dostępu uważa się za dokonane przez użytkownika usługi.
7. Wszystkie dane, o podanie których UNIQA TU oraz UNIQA TUnŻ proszą w trakcie korzystania z usługi są niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną, chyba że w serwisie wskazano odmiennie.
8. UNIQA TU oraz UNIQA TUnŻ nie ponoszą odpowiedzialności za skutki korzystania przez użytkownika z serwisu w sposób sprzeczny z regulaminem.
9. UNIQA TU oraz UNIQA TUnŻ nie ponoszą odpowiedzialności za skutki wynikłe z podania przez użytkownika nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, jak również za skutki podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy. Za skutki wynikające z podania nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji lub podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy wyłączną odpowiedzialność ponosi użytkownik.

Prawa własności intelektualnej

§ 9

1. UNIQA TU oraz UNIQA TUnŻ informują, że serwis zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej.
2. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych w serwisie treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku. Wszelkie wykorzystanie prezentowanych w serwisie treści w zakresie wykraczający poza własny osobisty użytek wymaga pisemnej zgody UNIQA TU oraz UNIQA TUnŻ.
3. Opublikowane w serwisie treści nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. UNIQA TU oraz UNIQA TUnŻ zastrzegają sobie prawo zmiany zawartości treści serwisu w każdym czasie.

Reklamacje

§ 10

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących usług świadczonych przez UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ. Reklamacje można składać w następujący sposób:
 - 1) elektronicznie poprzez formularz na stronie www.uniqa.pl/reklamacje;
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerem infolinii +48 22 599 95 22,
 - b) osobiście w jednostce UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ obsługującej klientów lub siedzibie;
 - 3) na piśmie:
 - a) osobiście w jednostce UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ obsługującej klientów lub siedzibie,
 - b) przesyłką pocztową na adres UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. lub UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
 - c) na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (adres ten znajduje się w bazie adresów elektronicznych, który prowadzi minister właściwy do spraw informatyzacji).

2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:

- 1) oznaczenie użytkownika (imię, nazwisko, adres do korespondencji);
- 2) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji oraz roszczenie z niego wynikające.

3. Reklamacja rozpatrywana jest bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ.

4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania

5. Odpowiedź UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ na reklamację zostanie udzielona na piśmie albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej reklamację UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

6. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, użytkownik może:

- 1) odwołać się od stanowiska zawartego w odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania w sposób określony w ust. 1 powyżej;

- 2) zwrócić się do właściwego miejscowo Miejskiego Rzecznika Konsumenta lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta w przypadku posiadania przez użytkownika statusu konsumenta;

- 3) wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w ustawie z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, w przypadku użytkowników będących osobami fizycznymi;

- 4) wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu; w przypadku użytkowników będących osobami fizycznymi, podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl);

- 5) wystąpić z powództwem do właściwego miejscowo sądu powszechnego.

7. Użytkownik ma także prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z 21 maja 2013 r. – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu ze spółkami grupy UNIQA jest następujący: reklamacje@uniqa.pl. Platforma umożliwi dochodzenie roszczeń wynikających z umów zawieranych przez Internet (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w UE, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE.

Postanowienia końcowe

§ 11

1. Ze względów bezpieczeństwa UNIQA TU oraz UNIQA TUnŻ mają prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
2. W przypadku zmiany regulaminu, jego udostępnienie użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach serwisu, a zamiany będą obowiązywać od chwili udostępnienia zmienionego regulaminu.
3. Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu nr 1/30/08/2022 i zmieniony uchwałą nr 2/23/07/2024.

Kto jest administratorem Twoich danych

Administratorem Twoich danych jesteśmy my, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.

Warto wiedzieć

My = administrator danych, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Ty = osoba, której dane przetwarzamy

Jeśli wyrażasz zgodę na przesyłanie informacji handlowych lub marketingowych przez inne spółki z grupy UNIQA, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. lub UNIQA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., lub UNIQA Polska S.A. to administratorem Twoich danych w celach marketingowych, badania satysfakcji oraz statystycznych i analitycznych, w tym profilowania, jest również odpowiednia spółka z grupy UNIQA, na rzecz której została udzielona zgoda. Dane kontaktowe oraz pozostałe informacje są takie same dla wszystkich spółek.

Jak skontaktować się z inspektorem ochrony danych

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować poprzez e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl lub listownie na adres administratora. Adres znajdziesz w części **Kto jest administratorem Twoich danych**. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej możemy przetwarzać Twoje dane

Twoje dane przetwarzamy zawsze zgodnie z prawem.

Możemy przetwarzać Twoje dane w celach	Podstawa prawna:
wykonania umowy ubezpieczenia lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, w tym oceny ryzyka ubezpieczeniowego;	przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy lub do podjęcia działań na Twoje żądanie, przed zawarciem umowy;
usprawnienia komunikacji;	przetwarzanie danych kontaktowych (np. nr telefonu, e-mail), których podanie nie jest obowiązkowe, ale zalecane, wynika z prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest usprawnienie komunikacji z Tobą w kwestiach związanych z umową ubezpieczenia lub działań podjętych przed jej zawarciem;
wypełnienia obowiązków prawnych;	przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i rachunkowych oraz sankcji wynikających z zobowiązań międzynarodowych;
dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi;
sprawdzenia Twojego zadowolenia z jakości naszej usługi lub ze sposobu jej realizacji;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest podnoszenie jakości świadczonych usług i realizacja wytycznych Komisji Nadzoru Finansowego;
przedstawiania Ci naszych produktów i usług za pośrednictwem marketingu bezpośredniego;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli prowadzenia marketingu bezpośredniego naszych usług i produktów;
przeciwdziałania przestępstwom;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli przeciwdziałania i ścigania przestępstw;
statystycznych i analitycznych, w tym w celu profilowania;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest wykonywanie statystyk i analiz;
reasekuracji ryzyka;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą z Tobą umową.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane

W zależności od podstawy prawnej przetwarzania Twoich danych osobowych, będziemy je przechowywali do czasu, gdy przedawnią się roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnie obowiązek przechowywania danych wynikający z przepisów prawa, lub zrealizujemy nasz prawnie uzasadniony interes, lub zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, lub wycofasz zgodę na przetwarzanie danych.

Komu możemy udostępnić lub przekazać Twoje dane

Twoje dane osobowe możemy udostępnić podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu, Centralnej Ewidencji Pojazdów, innym zakładom ubezpieczeń lub zakładom reasekuracji.

Twoje dane możemy również przekazać podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie UNIQA, np.:

- dostawcom usług IT,
- podmiotom windykującym należności,
- agencjom marketingowym,
- podmiotom świadczącym usługi assistance,
- agentom ubezpieczeniowym.

Podmioty, którym przekazujemy Twoje dane, przetwarzają je na podstawie zawartej z nami umowy – wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

Czy Twoje dane będziemy przekazywać poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez Komisję.

Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informację o miejscu jego udostępnienia.

Jakie prawa Ci przysługują

Przysługują Ci prawa: dostępu do Twoich danych osobowych; ich sprostowania; usunięcia; ograniczenia ich przetwarzania; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora; przeniesienia danych osobowych; wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest Twoja zgoda. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na przetwarzanie danych, jakie odbyło się przed wycofaniem Twojej zgody. Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Na czym polega zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Twoje dane będziemy przetwarzać w sposób zautomatyzowany, czyli bez udziału człowieka, w tym również będziemy je profilować. Robimy to po to, aby móc przedstawić Ci ofertę ubezpieczenia. Dane osobowe, zwłaszcza te określające przedmiot i przebieg ubezpieczenia, będziemy wykorzystywać do oceny ryzyka ubezpieczeniowego i wyliczenia składki. Większa wartość przedmiotu ubezpieczenia lub większa szkodowość może się przełożyć na wyższe ryzyko ubezpieczeniowe i tym samym Twoja składka ubezpieczeniowa może być wyższa.

Przykład

Jeśli w poprzednich latach było kilka stłuczek samochodowych, to może oznaczać, że automatycznie wyliczymy Ci wyższą składkę ubezpieczeniową.

Masz prawo zakwestionować automatycznie podjętą decyzję, wyrazić własne stanowisko lub uzyskać interwencję człowieka co oznacza, że człowiek przeanalizuje dane i podejmie decyzję.

Co jeszcze warto wiedzieć

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia. Konsekwencją niepodania danych jest niemożność zawarcia umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych lub badania satysfakcji jest dobrowolne.

W przypadku danych osobowych nieuzyskanych od Ciebie, źródłem pozyskania Twoich danych jest np. ubezpieczający. Mogą to być w szczególności: imię i nazwisko, adres, data urodzenia, PESEL, e-mail, telefon.

W przypadku umów ubezpieczenia pojazdu źródłem pozyskania danych może być również Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, z którego pozyskujemy m.in. historię szkodowości, z Centralnej Ewidencji Pojazdów pozyskujemy m.in. adres, REGON, PESEL albo serię, numer i nazwę dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz nazwę państwa, które wydało dokument, a także informacje o pojeździe, natomiast z Centralnej Ewidencji Kierowców pozyskujemy informację o wykroczeniach lub przestępstwach stanowiących naruszenia przepisów ruchu drogowego i przypisanych im punktach, w tym o kierowaniu pojazdem w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu lub środka działającego podobnie do alkoholu, wysokości grzywny oraz fakcie jej uiszczenia, a także o uprawnieniach do kierowania pojazdami.