

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

Informacja dotycząca umów ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych .....	str. 2
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Program Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony .....	str. 5
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków NNW i Wracaj do zdrowia .....	str. 13
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Casco .....	str. 42
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Szyby 24 .....	str. 57
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Smart Casco .....	str. 64
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Assistance .....	str. 75
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Ruchu Zagranicznym Zielona Karta .....	str. 86
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kluczyki Plus .....	str. 93
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pomoc po Kradzieży .....	str. 100
Ogólne Warunki Ubezpieczenia OC dla Ekocyklistów .....	str. 107
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pomoc po Wypadku .....	str. 114
Klauzula Ochrona Zniżki .....	str. 123

## INFORMACJA DOTYCZĄCA UMÓW UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	art. 9, art. 9a, art. 25.1, art. 25.2, art. 34-35, art. 37.1-3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	art. 7, art. 12.1, art. 13, art. 15, art. 17, art. 26-27, art. 28.2, art. 31.1, art. 31.4, art. 33, art. 36, art. 36a, art. 37.4, art. 38-40

## INFORMACJE OGÓLNE

Zasady zawierania umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) określa Ustawa z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Ustawa). Tekst prawny Ustawy może wydawać się skomplikowany, dlatego dla Twojej wygody przygotowaliśmy to opracowanie, zawierające wyjaśnienie najważniejszych jej zapisów dotyczących zakresu ubezpieczenia obowiązkowego Twojego pojazdu. Pamiętaj jednak, że w przypadku wątpliwości zastosowanie ma wyłącznie Ustawa. Jako akt powszechnie obowiązującego prawa, Ustawa może być zmieniana przez ustawodawcę, dlatego też najbardziej aktualny tekst Ustawy znajdziesz we właściwym Dzienniku Ustaw.

OC jest ubezpieczeniem obowiązkowym i do jego zawarcia zobowiązany jest każdy posiadacz pojazdu mechanicznego. Ubezpieczenie chroni Cię przed finansowymi skutkami ewentualnych szkód, które wyrządzisz innym uczestnikom ruchu drogowego, na przykład w wyniku stłuczki, potrącenia czy wypadku, na terenie Polski, pozostałych państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz Serbii i Andory. Nasza odpowiedzialność za te zdarzenia jest ograniczona sumą gwarancyjną ustaloną w art. 36 Ustawy. Obecnie suma gwarancyjna to: 29.876.400 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych – w przypadku szkód na osobie; 6.021.600 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych – w przypadku szkód w mieniu.

## OKRES UBEZPIECZENIA

Umowa OC zawierana jest na 12 miesięcy, a ostatecznym terminem na jej zawarcie jest dzień rejestracji Twojego pojazdu. Pamiętaj, że jeśli nie zawrzesz w ustawowym terminie umowy ubezpieczenia OC, możesz otrzymać karę finansową nałożoną przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.

## CERTYFIKAT OC

Zawierając umowę OC w LINK4, oprócz polisy, otrzymasz specjalny certyfikat potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia OC - rekomendujemy mieć go przy sobie w czasie jazdy.

## AUTOMATYCZNE ODNOWIENIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

W trosce o bezpieczeństwo poszkodowanych w wypadkach komunikacyjnych, ustawodawca nakazuje ubezpieczycielowi automatyczne odnowienie ubezpieczenia OC na kolejne 12 miesięcy – jeśli nie powiadomisz go o chęci rezygnacji z ubezpieczenia. Dlatego pamiętaj - jeżeli nie chcesz kontynuować ubezpieczenia u tego samego ubezpieczyciela, musisz wypowiedzieć umowę OC na piśmie, najpóźniej na jeden dzień przed końcem okresu ubezpieczenia wska-

zanego w Twojej polisie (art. 28 ust. 1 Ustawy). Jeśli tego nie zrobisz, zostanie zawarta nowa umowa ubezpieczenia OC na kolejny rok, a Ty będziesz zobowiązany do zapłaty składki.

Jeśli jednak, w tym samym czasie, zawarłeś umowę OC z innym towarzystwem i posiadasz jednocześnie dwie polisy OC, to możesz wypowiedzieć tę umowę, która została zawarta automatycznie na kolejne 12 miesięcy. Umowę taką możesz wypowiedzieć w każdym czasie ale pamiętaj, że za okres udzielanej ochrony musisz zapłacić składkę.

## SPRZEDAŻ POJAZDU

Jeżeli sprzedajesz swój samochód, wraz z nim przekazujesz także swoje ubezpieczenie OC. Osoba, która kupuje od Ciebie pojazd ma prawo zadecydować, czy będzie korzystać z Twojej polisy OC do końca jej ważności, czy też wypowie dotychczasową umowę i zawrze nowe ubezpieczenie OC. Czas na poinformowanie ubezpieczyciela o wypowiedzeniu Twojej umowy, nowy właściciel ma do końca okresu ubezpieczenia, na który umowa została zawarta – mówi o tym art. 31 Ustawy.

Jeśli sprzedasz swój pojazd, masz obowiązek powiadomić o tym ubezpieczyciela oraz przekazać dane nowego właściciela Twojego pojazdu (imię i nazwisko, adres, numer PESEL) – masz na to 14 dni od dnia sprzedaży (art. 32 ust. 1 i 2 Ustawy). Mając polisę OC w LINK4 wystarczy, że w takiej sytuacji przekażesz nabywcy certyfikat ubezpieczenia OC oraz zadzwonisz do nas pod numer (22) 444 44 44, lub wypełnisz odpowiedni formularz na naszej stronie internetowej ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)). Dużym ułatwieniem dla nas będzie przesłanie przez Ciebie kopii umowy kupna - sprzedaży.

## KUPNO POJAZDU

Jeżeli kupujesz pojazd i zdecydujesz się na korzystanie z umowy OC zawartej przez dotychczasowego właściciela, to pamiętaj, że ta umowa nie ulegnie automatycznemu odnowieniu na kolejny okres. Po zakończeniu okresu ochrony, masz obowiązek zawrzeć nową umowę.

## ROZWIĄZANIE UMOWY

Twoja umowa ubezpieczenia OC może zostać rozwiązana tylko w kilku ściśle określonych przypadkach. Są to sytuacje opisane w art. 33 Ustawy, m.in. gdy upłynął czas, na który umowa została zawarta, gdy wyrejestrujesz lub zezłomujesz swój pojazd. Twoja umowa ubezpieczenia OC może zostać rozwiązana także wtedy, gdy nowy właściciel pojazdu wypowie Twoją dotychczasową umowę ubezpieczenia OC.

W przypadku, gdy Twoja umowa ubezpieczenia OC zostanie rozwiązana przed upływem okresu, na jaki została zawarta, np. w sytuacji gdy wyrejestrujesz swój pojazd lub udokumentujesz jego trwałą lub całkowitą utratę, zwrócimy Ci składkę za czas, w którym nie będziemy świadczyć ochrony.

## PAKIET OC W LINK4

Dla Twojego komfortu i bezpieczeństwa, zawierając umowę ubezpieczenia w Pakiecie OC LINK4, otrzymasz ubezpieczenie Program Pomocy z samochodem zastępczym i assistance opony, które gwarantuje udzielenie przez nas pomocy w razie wypadku. Szczegółowy zakres ochrony tego produktu znajdziesz w dalszej części tego zbioru Ogólnych Warunków Ubezpieczeń LINK4.

## REKLAMACJE

Jeżeli uznasz, że nasze usługi nie są zadowalające, możesz złożyć reklamację. Możesz to zrobić:

- listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
- osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ulicy Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
- telefonicznie – pod numerem 22 444 44 44,
- internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl).

Reklamację możesz też złożyć u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – pisemnie lub na innym trwałym nośniku.

Reklamację rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy rozpatrywać reklamację dłużej – do 60 dni. W takich przypadkach poinformujemy Cię o:

- przyczynach opóźnienia,
- okolicznościach, które wymagają ustalenia,
- przewidywanym terminie, w którym rozpatrzemy reklamację.

O rozpatrzeniu reklamacji powiadomimy Cię w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź pocztą, chyba że zgodzisz się otrzymać ją za pośrednictwem poczty elektronicznej. Na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl) możesz znaleźć szczegółowy regulamin.

Osoby fizyczne mają prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumenci mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Konsumenci mają również prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych, istnieje

możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a LINK4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr). Adres poczty elektronicznej LINK4 to: [adr@link4.pl](mailto:adr@link4.pl).

Powyżej przedstawiliśmy kilka najważniejszych informacji o ubezpieczeniu OC. Jak wspomnieliśmy jednak na wstępie, jest to tylko nasz komentarz do wybranych przepisów Ustawy. Więcej przydatnych informacji znajdziesz też na naszej stronie internetowej [www.link4.pl](http://www.link4.pl).

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PROGRAM POMOCY Z SAMOCHODEM ZASTĘPCZYM I ASSISTANCE OPONY

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	8, 9, 11
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	12-13, 15-35, 41, 47-50

## PREAMBUŁA

Zapraszamy Cię do lektury Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU). OWU i Polisa są elementami Twojej Umowy. W OWU zwracamy się do Ciebie jako Ubezpieczającego, czyli osoby, która zawiera z nami Umowę. Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby – Ubezpieczonego – która jest właścicielem Pojazdu. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie, dotyczą tej osoby. Jeśli w OWU posługujemy się pojęciami pisаныmi wielką literą, oznacza to, że je zdefiniowaliśmy. Słowniczek tych pojęć znajdziesz na końcu dokumentu.

### Nasz komentarz

*Ogólne warunki ubezpieczenia zawierają sformułowania często trudne do zrozumienia dla zwykłego czytelnika. Dlatego w ramach opisałyśmy i wyjaśniłyśmy wybrane, kluczowe kwestie. Mamy nadzieję, że ułatwią Ci one zrozumienie treści tego dokumentu.*

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

*...czyli kto jest stroną Umowy i dla kogo możesz kupić Polisę*

### 1. Strony Umowy

Stronami Umowy jesteśmy my (LINK4) oraz Ty (Ubezpieczający). Zawieramy z Tobą Umowę na podstawie OWU.

### 2. Umowa na cudzy rachunek

Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby, która jest właścicielem Pojazdu. Mówimy wtedy o zawarciu umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie – jako Ubezpieczającego – dotyczą też tej osoby – jako Ubezpieczonego – o ile:

- 1) Ubezpieczony wie o zawarciu Umowy,
- 2) OWU nie stanowią inaczej.

Składkę płacisz Ty – jako Ubezpieczający.

### 3. Przekazanie przez Ubezpieczającego OWU Ubezpieczonemu

Zanim zawrzesz Umowę na cudzy rachunek, przekaz Ubezpieczonemu OWU – na piśmie lub innym trwałym nośniku. Na życzenie Ubezpieczonego przekazujemy mu OWU i informację o postanowieniach Umowy, które go dotyczą.

## WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

*...czyli w jaki sposób możesz zawrzeć z nami Umowę*

### 4. Wniosek o ubezpieczenie

Zanim zawrzesz Umowę, przekazujesz nam informacje potrzebne do jej zawarcia – w formie Wniosku o ubezpieczenie. Są to między innymi Twoje dane osobowe i dane Pojazdu. Mamy prawo sprawdzić informacje, które nam przekazujesz, i poprosić Cię o dokumenty, które je potwierdzają. Informacje przekazujesz nam:

- 1) podczas rozmowy telefonicznej,
- 2) przez stronę [www.link4.pl](http://www.link4.pl),
- 3) za pośrednictwem agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz lub
- 4) w innej formie, którą ustalimy.

Podane przez Ciebie informacje umieszczamy w Polisie.

### 5. Warunek zawarcia Umowy

Umowę możesz z nami zawrzeć pod warunkiem, że równocześnie ubezpieczamy Twój Pojazd w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

### 6. Zasady zawarcia Umowy

Zawierasz z nami Umowę na zasadach określonych w OWU oraz we Wniosku o ubezpieczenie.

### 7. Warunki odmienne od postanowień OWU

W szczególnych sytuacjach warunki Umowy mogą się różnić od zapisów w OWU. W takim przypadku – jeszcze przed zawarciem Umowy – musimy przedstawić Ci różnice oraz zapisać je w Polisie. Aby odmienne warunki weszły w życie, obie strony muszą się na nie zgodzić.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

*...czyli co obejmujemy ochroną i kiedy udzielamy pomocy*

### 8. Przedmiot ubezpieczenia

- 1) Jeśli w okresie ochrony ubezpieczeniowej wystąpi Zdarzenie assistance, nasze ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów:
  - a) pomocy technicznej,
  - b) samochodu zastępczego,
  - c) pomocy informacyjnej.
- 2) Nie ma znaczenia, jak daleko od Twojego miejsca zamieszkania (wskazanego w Polisie) wystąpi Zdarzenie assistance.

### 9. Warunki szczególne ochrony ubezpieczeniowej

Jeśli:

- 1) ubezpieczonym Pojazdem jest motorower lub motocykl albo
- 2) Zdarzenie assistance polega na Uszkodzeniu opony, nasze ubezpieczenie działa pod warunkiem, że do zdarzenia dojdzie na Drodze publicznej twardej.

*Nie udzielamy świadczeń, jeśli do Zdarzenia assistance dojdzie podczas jazdy motocyklem lub motorowerem po drodze gruntowej – czyli ubitej ziemi, żużlu, gruzie, kamieniach, szutrze. Nie udzielamy świadczeń również, gdy na takiej drodze dojdzie do uszkodzenia opony w Pojeździe.*

### 10. Realizacja świadczeń

W realizacji świadczeń z OWU możemy korzystać z usług podmiotów, które zawodowo je świadczą.

## TERYTORIALNY ZAKRES UBEZPIECZENIA

*...czyli gdzie działa nasze ubezpieczenie*

11. Ubezpieczenie obejmuje Zdarzenia assistance, które wystąpią w Polsce.

## ŚWIADCZENIE POMOCY TECHNICZNEJ

*...czyli jakich świadczeń udzielamy w ramach pomocy technicznej*



## 12. Pomoc techniczna

W razie unieruchomienia Pojazdu na skutek jednego z poniższych Zdarzeń assistance organizujemy pomoc techniczną dla Kierowcy i pokrywamy jej koszty według następujących zasad:

- 1) w razie Wypadku:
  - a) naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia – organizujemy i pokrywamy koszty naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia do 400 zł,
  - b) holowanie Pojazdu – jeśli naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia jest niemożliwa, organizujemy holowanie i pokrywamy jego koszty do 100 km:
    - do wskazanego przez Ciebie miejsca,
    - na wybrany przez nas parking (pokryjemy jego koszt przez maksymalnie 2 dni), a następnie do wskazanego przez Ciebie warsztatu naprawczego
    - jeśli do Wypadku dojdzie poza godzinami pracy tego warsztatu,
- 2) w razie Uszkodzenia opony lub opon:
  - a) naprawa odbędzie się zestawem naprawczym lub nastąpi wymiana koła na miejscu zdarzenia na koło zapasowe – jeśli są w Pojeździe,
  - b) holowanie do wybranego przez nas warsztatu wulkanizacyjnego i naprawa opony lub opon zgodnie z technologią napraw – jeśli w Pojeździe:
    - nie ma koła zapasowego lub zestawu naprawczego,
    - odkręcenie uszkodzonego koła na miejscu jest niemożliwe,
    - uszkodzone są przynajmniej dwie opony,
  - c) nasza odpowiedzialność ograniczona jest do 2 000 zł na jedno i wszystkie Uszkodzenia opon Pojazdu – nieważne, ile było tych zdarzeń.
- 3) w razie Rozładowania akumulatora:
  - a) uruchomienie silnika Pojazdu na miejscu zdarzenia – organizujemy i pokrywamy wyłącznie koszty dojazdu i robocizny pomocy drogowej w celu uruchomienie silnika Pojazdu na miejscu zdarzenia,
  - b) nasza odpowiedzialność ograniczona jest do maksymalnie dwóch takich Zdarzeń assistance (Rozładowanie akumulatora) w okresie ubezpieczenia - niezależnie od tego, czy uruchomienie silnika Pojazdu się powiodło.

*Jeśli koszt holowania do warsztatu wulkanizacyjnego i naprawy opony lub opon przekracza 2 000 zł, pokrywasz różnicę z własnej kieszeni.*

**Przykład:** *jeśli koszt holowania do warsztatu wulkanizacyjnego i naprawy wynosi 2 400 zł, my pokryjemy 2 000 zł, a 400 zł – Ty.*

- c) prostowania, naprawy ani wymiany felg.
- 2) Nie odpowiadamy za Uszkodzenie opony, jeśli w chwili zdarzenia bieżnik w oponie ma grubość mniejszą niż 1,6 mm.

## 14. Ocena możliwości udzielenia świadczenia

Możliwość naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia lub konieczność holowania wskazuje nasz przedstawiciel.

## ŚWIADCZENIE SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO

*...czyli kiedy przysługuje Ci samochód zastępczy*

### 15. Zasady korzystania z samochodu zastępczego

Organizujemy samochód zastępczy i pokrywamy koszty jego wynajmu według poniższych zasad:

- 1) W razie Wypadku, jeśli naprawa Pojazdu jest niemożliwa tego samego dnia, samochód zastępczy przysługuje Ci na czas naprawy Pojazdu, ale nie dłużej niż przez 3 dni kalendarzowe.
- 2) W razie Kradzieży Pojazdu samochód zastępczy przysługuje Ci:
  - od momentu formalnego zgłoszenia nam kradzieży Pojazdu,
  - do momentu odzyskania Pojazdu przez Policję lub otrzymania decyzji w sprawie odszkodowania, ale nie dłużej niż przez 3 dni kalendarzowe.
- 3) Pokrywamy koszty samochodu zastępczego klasy takiej samej jak Pojazd, nie wyższej jednak niż klasa B (wg standardów podmiotów wynajmujących pojazdy).
- 4) Za pierwszy dzień najmu samochodu uznajemy dzień, w którym odbierzesz kluczyki i dokumenty wynajętego samochodu.
- 5) Samochód zastępczy wybieramy my, kierując się lokalnymi możliwościami.

### 16. Warunki, które muszą zostać spełnione, abyśmy zorganizowali samochód zastępczy i pokryli jego koszty

Zorganizujemy samochód zastępczy i pokryjemy jego koszty pod warunkiem, że:

- 1) w razie Wypadku odholujemy Pojazd z miejsca zdarzenia,
- 2) w razie Kradzieży Pojazdu prześlesz nam kopię potwierdzenia przyjęcia przez Policję zgłoszenia tej kradzieży.

**Pamiętaj!** *Aby móc skorzystać ze świadczenia samochodu zastępczego po Wypadku, zawsze musisz najpierw skontaktować się z nami w celu zorganizowania holowania auta. Jeśli auto zostanie odholowane z miejsca zdarzenia bez wcześniejszego kontaktu z nami, samochód zastępczy nie będzie Ci przysługiwać.*

### 17. Warunki korzystania z samochodu zastępczego

Masz obowiązek przestrzegać warunków umowy wynajmu samochodu zastępczego, którą podpiszesz z wypożyczalnią. Dotyczy to zwłaszcza zwrócenia samochodu zastępczego. Masz obowiązek zrobić to:

- 1) w terminie określonym w umowie najmu lub
- 2) w dniu, w którym Pojazd zostanie naprawiony lub odzyskany po Kradzieży.

W obu przypadkach możesz korzystać z samochodu zastępczego przez maksymalnie 3 dni – nawet jeśli Pojazd nie zostanie naprawiony lub odzyskany.

#### 18. Wyłączenia w ramach świadczenia samochodu zastępczego

Nie zwrócimy Ci kosztów:

- 1) wynajmu samochodu zastępczego, które poniesiesz bez uzgodnienia z nami,
- 2) paliwa ani dodatkowych opłat, które poniesiesz w związku z korzystaniem z samochodu zastępczego (np. podstawienia i odbioru auta),
- 3) parkowania ani garażowania tego samochodu.

### ŚWIADCZENIE POMOCY INFORMACYJNEJ

*...czyli jakich informacji udzielamy*

#### 19. Świadczenie pomocy informacyjnej

W razie Zdarzenia assistance, które wystąpi w Polsce, przekażemy informacje na temat lokalnych:

- 1) autoryzowanych warsztatów danej marki samochodu i możliwości naprawy Pojazdu,
- 2) firm świadczących usługi pomocy drogowej,
- 3) wypożyczalni mogących zorganizować samochód zastępczy na koszt Kierowcy Pojazdu.

#### 20. Dodatkowe świadczenie w razie Awarii Pojazdu

W razie Awarii Pojazdu, na żądanie i koszt Kierowcy Pojazdu, zorganizujemy przyjazd pomocy drogowej w celu naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania do warsztatu.

*Jeśli wystąpi Awaria Pojazdu, możemy zorganizować naprawę Pojazdu na miejscu lub odholowanie do warsztatu, ale Ty ponosisz koszty tych usług.*

### WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

*...czyli kiedy nasze ubezpieczenie nie działa*

#### 21. Brak powiadomienia nas

Nie poniesiemy odpowiedzialności ani nie zwrócimy kosztów, które Ty, Kierowca Pojazdu albo jego pasażer poniesiecie bez porozumienia z nami.

*Koniecznym skontaktuj się z nami, gdy wystąpi Zdarzenie assistance!*

#### 22. Siła wyższa

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli siła wyższa uniemożliwi albo przeszkodzi nam zapewnić świadczenie assistance. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, niezależne od nas, niemożliwe do przewidzenia ani do zapobiegnięcia, nawet przy dołożeniu należytej staranności.

*Przykład: w wyniku powodzi zalane zostały wszystkie drogi prowadzące do miejsca unieruchomienia pojazdu, więc pomoc drogowa nie może dojechać na miejsce zdarzenia.*

#### 23. Wina umyślna i rażące niedbalstwo

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance:

- 1) zostanie wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 2) powstanie z powodu rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego – chyba że udzielenie świadczenia assistance odpowiadać będzie w danych okolicznościach względem słuszności.

#### 24. Działania wojenne, terroryzm, akcje protestacyjne i działania o podobnym charakterze

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance będzie wynikiem:

- 1) działań wojennych,
- 2) stanu wojennego lub wyjątkowego,
- 3) zamieszek,
- 4) akcji protestacyjnych lub demonstracji,
- 5) blokad dróg,
- 6) ataku terrorystycznego,
- 7) sytuacji ograniczającej swobodę ruchu osób i towarów.

#### 25. Działanie energii jądrowej

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance zostanie spowodowane działaniem energii jądrowej na masową skalę.

#### 26. Udostępnienie Pojazdu na rzecz wojska lub policji

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi w związku z obowiązkiem udostępnienia Pojazdu wojsku lub Policji.

#### 27. Udział w rajdach i wyścigach

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi podczas lub w wyniku udziału Pojazdu w rajdach i wyścigach (lub treningach do nich), konkursach, próbach szybkościowych.

#### 28. Ograniczony lub niemożliwy dostęp do Pojazdu

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za opóźnienie lub brak możliwości zrealizowania świadczenia, jeśli powodem jest ograniczony dostęp do Pojazdu lub brak tego dostępu.

#### 29. Popelnienie lub usiłowanie popelnienia przestępstwa

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi w czasie użycia Pojazdu przez osobę uprawnioną do jego korzystania, ale w związku z popelnieniem lub usiłowaniem popelnienia przestępstwa.

#### 30. Jazda po alkoholu lub bez wymaganych uprawnień

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi podczas kierowania Pojazdem przez Ciebie, osobę, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osobę upoważnioną przez Ciebie do kierowania Pojazdem, jeśli osoba kierująca:

- 1) będzie w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii), substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu (jeśli kierujący wiedział lub powinien wiedzieć o takim działaniu leku) – chyba że nie wpłynie to na wystąpienie Zdarzenia assistance lub udzielenie świadczenia będzie odpowiadać w danych okolicznościach względem słuszności,



- 2) nie ma uprawnień do kierowania Pojazdem – chyba że nie wpłynie to na wystąpienie Zdarzenia assistance lub udzielenie świadczenia będzie odpowiadać w danych okolicznościach względem słuszności.

### 31. Użycie Pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem, przeładowanie, niewłaściwe załadowanie i przewożenie ładunku

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi w wyniku użycia Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w wyniku przeładowania, niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu.

### 32. Szkody w ładunku Pojazdu

Nie odpowiadamy za szkody w ładunku Pojazdu ani przyczep (w tym przyczep kempingowych), które powstaną podczas udzielania świadczenia.

### 33. Badania techniczne Pojazdu

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Pojazd w dniu Zdarzenia assistance nie będzie miał ważnego badania technicznego – chyba że stan techniczny Pojazdu nie będzie miał wpływu na wystąpienie Zdarzenia assistance.

### 34. Zdarzenia, które wystąpią, zanim rozpocznie się ochrona ubezpieczeniowa

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi, zanim rozpocznie się ochrona ubezpieczeniowa.

### 35. Niezgodność pomiędzy informacjami podanymi przez Ciebie a stanem faktycznym

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi w wyniku okoliczności, o których nie wiedzieliśmy – ponieważ doszło do naruszenia obowiązków informacyjnych z Twojej strony. Obowiązki te wymieniamy w pkt. 37 i 38. Jeśli do naruszenia obowiązków informacyjnych dojdzie z Twojej winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że Zdarzenie assistance powstało w wyniku okoliczności, o których nie wiedzieliśmy.

## ZAWARCIE UMOWY I DANE DO UMOWY

*...czyli co warto wiedzieć o zawieraniu Umowy*

### 36. Warunek zawarcia Umowy

Umowę możesz zawrzeć, jeżeli równocześnie zawierasz z nami umowę odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) dotyczącą Pojazdu.

### 37. Zawarcie Umowy

Zawarcie Umowy potwierdzamy Polisą.

### 38. Informacje niezbędne do zawarcia Umowy

Umowę zawieramy z Tobą na podstawie informacji, które podasz nam podczas składania Wniosku o ubezpieczenie, oraz informacji, które sami pozyskamy. Masz obowiązek przedstawić nam wszystkie znane Ci informacje, o które pytamy podczas składania Wniosku o ubezpieczenie.

### 39. Zmiana danych

- 1) Do 7 dni od zawarcia Umowy masz prawo wystąpić do nas o zmianę informacji zapisanych w Polisie – o ile informacje nie zgadzają się z tymi podanymi we Wniosku o ubezpieczenie lub są błędne.
- 2) Jeśli informacje, które podajesz podczas składania Wniosku o ubezpieczenie się zmieniają, masz obowiązek nas o tym poinformować – najszybciej, jak to możliwe.

### 40. Weryfikacja danych

Mamy prawo sprawdzić informacje, które nam przekażesz. Możemy też poprosić Cię o dokumenty i dowody, które potwierdzą te informacje.

### 41. Czas trwania Umowy

Umowę zawieramy z Tobą na 12 miesięcy – czyli na okres, w którym udzielamy ochrony w ramach ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

### 42. Udostępnienie danych na życzenie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego

Na życzenie Twoje lub Ubezpieczonego przekazujemy informacje o oświadczeniach, które składasz przy zawieraniu Umowy, lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

*...czyli co trzeba wiedzieć o składce*

### 43. Zasady wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej

Składkę za ubezpieczenie naliczymy na podstawie naszej taryfy, która obowiązuje przy zawieraniu Umowy.

### 44. Zmiana prawdopodobieństwa wystąpienia Zdarzenia assistance

Jeśli wystąpią okoliczności, które znacząco zmienią prawdopodobieństwo wystąpienia Zdarzenia assistance, obie strony – i Ty, i my – mogą złożyć wniosek o odpowiednią zmianę wysokości składki. Składka może się zmienić od dnia wystąpienia tej okoliczności, nie wcześniej jednak niż od początku trwania Umowy. Druga strona może w takim przypadku wypowiedzieć Umowę – ze skutkiem natychmiastowym. Ma na to czas do 14 dni od otrzymania propozycji zmiany wysokości składki.

### 45. Płatność składki

Składkę opłacasz jednorazowo albo w ratach – w terminach zapisanych w Polisie.

### 46. Zwrot składki

Jeśli Umowa rozwiąże się przed czasem, przysługuje Ci zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## OCHRONA UBEZPIECZENIOWA I ROZWIĄZANIE UMOWY

*...czyli kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa oraz kiedy Umowa się rozwiązuje*

### 47. Okres ubezpieczenia

To Ty wskazujesz okres ubezpieczenia – zapisujemy go w Polisie.

### 48. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – nie wcześniej jednak, niż gdy opłacisz składkę lub pierwszą ratę składki – chyba że umówimy się na późniejszy termin opłaty.
- 2) Jeśli w Polisie jest zapisany inny termin płatności składki albo jej pierwszej raty – późniejszy niż dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, ochrona rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeśli nie zapłacisz składki albo pierwszej raty składki w terminie, mamy prawo:

- a) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz
- b) żądać zapłaty składki za okres, przez który trwała ochrona.

Jeśli nie wypowiedziemy Umowy, rozwiąże się ona, gdy minie okres, za który przypadła niezapłacona składka.

**Pamiętaj!** *Jeśli nie zapłacisz składki za ubezpieczenie, będziemy żądać od Ciebie jej zapłaty za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.*

#### 49. Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Nasza odpowiedzialność się kończy, gdy minie ostatni dzień ubezpieczenia. Jeśli po tej dacie wystąpi Zdarzenie assistance, nie udzielimy świadczenia.

#### 50. Rozwiązanie Umowy

Umowa się rozwiązuje, a ochrona ubezpieczeniowa się kończy, zawsze gdy wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:

- 1) brak wpłaty kolejnej raty składki. Aby Umowa się rozwiązała, musimy po upływie terminu płatności wezwać Cię do zapłaty i poinformować o skutkach niezapłacenia raty składki w wyznaczonym terminie. Jeśli w ciągu 7 dni od otrzymania wezwania nie zapłacisz raty, nasza odpowiedzialność się kończy. Na Twój wniosek możemy kontynuować Umowę – jeśli zapłacisz ratę później niż po 7 dniach od otrzymania wezwania,
- 2) Kradzież Pojazdu,
- 3) wyrejestrowanie Pojazdu,
- 4) odstąpienie przez Ciebie od Umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli jesteś konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia Umowy nie poinformujemy Cię o tym prawie, na odstąpienie od Umowy masz 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiesz,
- 5) wypowiedzenie Umowy w sytuacji, gdy jedna ze stron – Ty lub my – zażąda zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej (ze względu na ujawnienie okoliczności, które zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia Zdarzenia assistance),
- 6) wypowiedzenie przez nas Umowy w sytuacji, gdy ponosiliśmy odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a Ty nie zapłacisz składki ani jej raty w terminie,
- 7) przeniesienie własności Pojazdu, za wyjątkiem śmierci Ubezpieczonego – w takim przypadku spadkobiercy, na których przeszła własność Pojazdu, wstępują w prawa i obowiązki Ubezpieczonego wynikające z Umowy,
- 8) rozwiązanie umowy odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), wraz z którą została zawarta Umowa.

#### POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA ASSISTANCE

*...czyli co masz obowiązek zrobić, gdy wystąpi Zdarzenie assistance*

#### 51. Powiadomienie o Zdarzeniu assistance

Gdy wystąpi Zdarzenie assistance, masz obowiązek:

- 1) zapewnić bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia,

- 2) najszybciej, jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od Zdarzenia assistance, powiadomić nas o nim. Aby to zrobić, zadzwoń pod całodobowy numer telefonu i podaj informacje potrzebne do udzielenia pomocy. Są to:

- a) imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Kierowcy Pojazdu,
  - b) imię i nazwisko oraz adres właściciela Pojazdu,
  - c) marka, model i numer rejestracyjny Pojazdu,
  - d) numer Polisy Pojazdu,
  - e) dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod którym my i nasz przedstawiciel będziemy mogli skontaktować się z Tobą lub Twoim przedstawicielem,
- 3) opisać zdarzenie i rodzaj potrzebnej pomocy,
  - 4) postępować zgodnie z naszymi telefonicznymi dyspozycjami do czasu przybycia na miejsce naszego przedstawiciela,
  - 5) pokazać naszemu przedstawicielowi dokumenty, które potwierdzają zgodność danych Kierowcy i Pojazdu z informacjami podanymi przez telefon.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

*...czyli ważne informacje na temat składanych przez Ciebie oświadczeń, prawa do reklamacji, przepisów prawa oraz uprawnień do wytoczenia powództwa*

#### 52. Zawiadomienia składane przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

- 1) Ty lub Ubezpieczony możecie składać wszystkie oświadczenia i zawiadomienia na jeden z czterech sposobów:
  - a) podczas rozmowy telefonicznej z nami – my ją rejestrujemy i archiwizujemy,
  - b) listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
  - c) drogą elektroniczną – zgodnie z ogólnymi zasadami o oświadczeniach woli,
  - d) u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 2) Jeśli składasz Wniosek o ubezpieczenie przez stronę [www.link4.pl](http://www.link4.pl), Twoim skutecznym oświadczeniem woli złożenia tego wniosku jest akceptacja w serwisie internetowym.

#### 53. Zawiadomienia składane przez nas

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia woli związane z Umową składamy – Tobie i Ubezpieczonemu – na jeden z trzech sposobów:

- 1) telefonicznie,
- 2) listownie – listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
- 3) drogą elektroniczną – jeśli obie strony Umowy się na to wcześniej zgodziły.

#### 54. Zmiana adresu do korespondencji

Ty, Ubezpieczony i my mamy obowiązek informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

#### 55. Reklamacje

- 1) Działamy na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad naszą działalnością sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).

- 2) Ty, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy oraz poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, możecie złożyć reklamację – jeśli uważacie, że nasze usługi nie są zadowalające. Możecie to zrobić:
- listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
  - osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ulicy Postępu 15 (pisemnie lub ustnie),
  - telefonicznie – pod numerem 22 444 44 44,
  - internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl)
  - na nasz adres do doręczeń elektronicznych – od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych.

Reklamację możecie też złożyć u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

- 3) Reklamację rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy rozpatrywać reklamację dłużej – do 60 dni. W takich przypadkach poinformujemy Cię o:
- przyczynach opóźnienia,
  - okolicznościach, które wymagają ustalenia,
  - przewidywanym terminie, w którym rozpatrzymy reklamację.
- 4) Odpowiedź na reklamację przesyłamy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli osoba składająca reklamację wcześniej tak zdecyduje.
- 5) Na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl) znajduje się „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji”.
- 6) Ty, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy możecie także – w razie ewentualnego sporu – skierować sprawę do sądu polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Jako osoby fizyczne możecie się także zwrócić do Rzecznika Finansowego (RzF) z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o rozpatrzenie sporu w drodze pozasądowego postępowania.
- 7) Jako konsumenci możecie się też zgłosić do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- 8) Jako konsument i osoba, która zawiera Umowę, możesz skorzystać z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Opisuje go Ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia tego postępowania jest RzF ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz sąd polubowny przy KNF ([www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny)). Jeśli jako konsument zawierasz Umowę przez stronę internetową lub za pomocą innych środków elektronicznych, możesz wnieść o prowadzenie pozasądowego postępowania za pośrednictwem platformy ODR. Platforma jest dostępna pod adresem: [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr). Na potrzeby tego postępowania nasz adres to [adr@link4.pl](mailto:adr@link4.pl).

#### 56. Przepisy dodatkowe

Sprawy, które nie są zawarte w OWU, reguluje:

- Kodeks cywilny,

- Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
- Ustawa Prawo o ruchu drogowym,
- inne stosowne akty prawne.

#### 57. Powództwo z umowy ubezpieczenia

Powództwo o roszczenie (np. o odszkodowanie), które wynika z Umowy, może zostać wytoczone przed sądem:

- ustalonym według przepisów o właściwości ogólnej,
- właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby – Twoich jako Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy – albo
- właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego.

#### 58. Język stosowany w Umowie i prawo właściwe Umowy

- Umowa jest zawarta w języku polskim i według prawa polskiego, więc ten język oraz to prawo mają zastosowanie w stosunkach prawnych między nami a Tobą, Ubezpieczonymi i uprawnionymi z Umowy.
- Dokumenty, które nam przedstawiasz, muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski. Nie pokrywamy kosztów tłumaczenia.

#### DEFINICJE

*...czyli jakie znaczenie mają wyrazy i zwroty napisane wielką literą*

#### 59. W OWU zdefiniowaliśmy niektóre terminy – zapisujemy je wielką literą.

- Awaria** – zdarzenie losowe, które wynika z przyczyn wewnętrznych pochodzenia elektrycznego, elektronicznego, mechanicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego i które powoduje Unieruchomienie Pojazdu
- Droga publiczna twarda** – droga z jezdnią o nawierzchni bitumicznej, betonowej, kostkowej, klinkierowej, brukowanej lub z płyt betonowych albo kamiennie-betonowych, jeżeli długość wspomnianej nawierzchni przekracza 20 metrów
- Kierowca** – Ty lub osoba, która została przez Ciebie upoważniona do korzystania z Pojazdu wskazanego w Umowie, kierująca tym Pojazdem w chwili Zdarzenia assistance
- Kradzież** – działanie sprawcy określone w Kodeksie karnym: w art. 278 (kradzież), art. 279 (kradzież z włamaniem) lub art. 280 (rozbój) i art. 289 (krótkotrwały zabór)
- LINK4 (my)** – LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, (kod pocztowy: 02-676) przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów
- OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Program Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony w LINK4
- Pojazd** – pojazd mechaniczny, który jest wpisany w Polisie i który spełnia następujące warunki:

- a) jest zarejestrowany w Polsce – zgodnie z przepisami Prawa o ruchu drogowym,
  - b) ma ważne badania techniczne,
  - c) jego dopuszczalna masa całkowita (DMC) wynosi do 3,5 tony
- 8) **Polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie Umowy
- 9) **Rozładowanie akumulatora** – rozładowanie akumulatora z przyczyn, które nie wynikają z jego zużycia eksploatacyjnego i po którym możliwe jest jego doładowanie i dalsze używanie
- 10) **Ubezpieczający (Ty)** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera z nami Umowę
- 11) **Ubezpieczony** – właściciel Pojazdu, na rachunek którego zawierasz Umowę, lub upoważniony Kierowca Pojazdu
- 12) **Umowa** – porozumienie między nami a Tobą, które dotyczy tego ubezpieczenia. Warunki Umowy określają: OWU, Polisa i przepisy prawa
- 13) **Unieruchomienie Pojazdu** – stan techniczny Pojazdu, który uniemożliwia jego bezpieczne lub zgodne z przepisami ruchu drogowego użytkowanie na drogach publicznych
- 14) **Uszkodzenie opony** – przebicie, pęknięcie, wybuch opony, brak powietrza w oponie, które uniemożliwiają jazdę po drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego i które są wynikiem:
- a) najechania na ostre przedmioty, np. gwoździe, szkło, ubytki w drodze,
  - b) kolizji z przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu lub wybuchu.

Uszkodzeniem opony nie jest przebicie, pęknięcie lub wybuch opony albo brak powietrza, jeśli powstały w wyniku Wypadku (w tym zderzenia ubezpieczonego Pojazdu z innym pojazdem)

- 15) **Wypadek** – niezależne od Twojej woli nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne zdarzenie, które skutkuje Unieruchomieniem Pojazdu i które jest wynikiem:
- a) kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego, w tym kolizji z udziałem osób,
  - b) kolizji z przedmiotami i zwierzętami pochodzącymi zewnątrz Pojazdu,
  - c) wywrócenia się Pojazdu,
  - d) wpadnięcia Pojazdu do rowu,
  - e) zsunięcia Pojazdu ze skarpy,
  - f) zatonięcia Pojazdu (z wyłączeniem powodzi lub lokalnego podtopienia),
  - g) pożaru lub wybuchu Pojazdu,
  - h) opadu atmosferycznego, huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi lub innych sił przyrody (z wyłączeniem powodzi lub lokalnego podtopienia),
  - i) włamania się lub próby włamania się do Pojazdu przez osoby trzecie oraz zaboru przez osoby trzecie części pojazdu lub jego wyposażenia,
  - j) uszkodzenia przez osoby trzecie lub wandalizmu,
  - k) uszkodzenia szyby
- 16) **Zdarzenie assistance** – zdarzenie objęte tym ubezpieczeniem, czyli: Kradzież Pojazdu, Wypadek, Rozładowanie akumulatora lub Uszkodzenie opony.

#### Data zatwierdzenia OWU

OWU zatwierdził Zarząd LINK4 19 grudnia 2023 roku.

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW I WRACAJ DO ZDROWIA

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Pkt 2, pkt 9, pkt 10 ppkt 1), pkt 43, pkt 44
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Pkt 8, pkt 10 ppkt 2), pkt 11, pkt 14-16, pkt 18-29, pkt 31, pkt 45-47, pkt 49, pkt 61-62



## PREAMBUŁA

Zapraszamy Cię do lektury ogólnych warunków ubezpieczenia (OWU). OWU i Polisa są elementami Twojej Umowy. W OWU zwracamy się do Ciebie jako Ubezpieczającego, czyli osoby, która zawiera z nami Umowę, oraz do Ubezpieczonych, czyli osób objętych naszą ochroną. Jeśli w OWU posługujemy się pojęciami pisanymi wielką literą, oznacza to, że je zdefiniowaliśmy. Słowniczek tych pojęć znajdziesz na końcu dokumentu.

### Nasz komentarz

*Ogólne warunki ubezpieczenia zawierają sformułowania często trudne do zrozumienia dla zwykłego czytelnika. Dlatego w ramach opisaliśmy i wyjaśniliśmy wybrane, kluczowe kwestie. Mamy nadzieję, że ułatwią Ci one zrozumienie treści tego dokumentu.*

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

*...czyli kto jest stroną Umowy i dla kogo możesz kupić Polisę*

### 1. Strony Umowy

Stronami Umowy jesteśmy my (LINK4) oraz Ty (Ubezpieczający). Zawieramy z Tobą Umowę na podstawie OWU.

### 2. Umowa na cudzy rachunek

Umowę zawierasz na rzecz Kierowcy i pasażerów Pojazdu. Ubezpieczamy tyłu pasażerów Pojazdu, ilu może się w nim znajdować zgodnie z dowodem rejestracyjnym Pojazdu. Kierowca i pasażerowie Pojazdu to Ubezpieczeni.

O ile nie jest wskazane inaczej, zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie – jako Ubezpieczającego – dotyczą też Ubezpieczonych. Składkę płacisz Ty – jako Ubezpieczający.

### 3. Przekazanie przez Ubezpieczającego OWU Ubezpieczonemu

Zanim zawrzesz Umowę na cudzy rachunek, przekaz Ubezpieczonemu OWU – na piśmie lub innym trwałym nośniku. Na życzenie Ubezpieczonego przekazujemy mu OWU i informacje o postanowieniach Umowy, które go dotyczą.

## WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

*...czyli w jaki sposób możesz zawrzeć z nami Umowę*

### 4. Wniosek o ubezpieczenie

Zanim zawrzesz z nami Umowę, przekazujesz nam informacje potrzebne do jej zawarcia – w formie Wniosku o ubezpieczenie. Są to między innymi Twoje dane osobowe i dane Pojazdu.

Mamy prawo sprawdzić informacje, które nam przekazujesz, i poprosić Cię o dokumenty, które je potwierdzają. Informacje przekazujesz nam:

- 1) podczas rozmowy telefonicznej,
- 2) przez stronę [www.link4.pl](http://www.link4.pl),
- 3) za pośrednictwem agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz lub
- 4) w innej formie, którą ustalamy wspólnie.

Podane przez Ciebie informacje umieszczamy w Polisie.

### 5. Zasady zawarcia Umowy

Zawierasz z nam umowę na zasadach określonych w OWU oraz we Wniosku o ubezpieczenie.

### 6. Warunki odmienne od postanowień OWU

W szczególnych sytuacjach warunki Umowy mogą się różnić od zapisów w OWU. W takiej sytuacji – jeszcze przed zawarciem Umowy – musimy przedstawić Ci różnice oraz

zapisać je w Polisie. Aby odmienne warunki weszły w życie, obie strony muszą się na nie zgodzić.

## KONSTRUKCJA UBEZPIECZENIA

*...czyli jak jest skonstruowane i w jakich krajach działa nasze ubezpieczenie*

### 7. Wybór ubezpieczenia

Wybierasz jeden z poniższych wariantów ubezpieczenia:

- 1) wyłącznie ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków albo
- 2) ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków oraz Wracaj Do Zdrowia.

### 8. Terytorialny zakres ubezpieczenia

- 1) Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków obejmuje Nieszczęśliwe wypadki, które powstaną na terenie całego Świata.
- 2) Ubezpieczenie Wracaj Do Zdrowia obejmuje organizację Świadczeń zdrowotnych w Polsce.

## UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

*...czyli co ubezpieczasz i za jakie zdarzenia ubezpieczeniowe wypłacamy świadczenie*

### 9. Przedmiot ubezpieczenia

Ubezpieczamy życie i zdrowie Ubezpieczonych.

### 10. Zakres ubezpieczenia

- 1) Wypłacamy świadczenie w razie Nieszczęśliwego wypadku, który spowoduje Uszczerbek na zdrowiu, Hospitalizację lub śmierć Ubezpieczonego.
- 2) Nie wypłacamy świadczenia, jeśli wystąpi co najmniej jedna z okoliczności, którą wymieniamy w Wyłączeniach odpowiedzialności.

### SUMA UBEZPIECZENIA

*...czyli do jakiej kwoty wypłacamy świadczenie*

### 11. Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia to maksymalna kwota, jaką możemy wypłacić jednemu Ubezpieczonemu za jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe.

### 12. Wysokość sumy ubezpieczenia

To Ty wskazujesz sumę ubezpieczenia – zapisujemy ją w Polisie.



**13. Suma ubezpieczenia po wypłacie świadczenia**

Nie zmniejszamy sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconych świadczeń.

**ŚWIADCZENIA PODSTAWOWE I DODATKOWE W UBEZPIECZENIU NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW**

*...czyli komu i jakiego rodzaju świadczenia przysługują w wyniku Nieszczęśliwego wypadku*

*Świadczenie – to pieniądze jakie Ci zapłacimy, jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku doznasz uszczerbku na zdrowiu lub będziesz w szpitalu*

**14. Komu przysługuje świadczenie**

Świadczenia przysługują każdemu z Ubezpieczonych, którzy doznali Uszczerbku na zdrowiu lub byli Hospitalizowani w wyniku Nieszczęśliwego wypadku. W przypadku śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku świadczenie przysługuje Osobie uprawnionej.

**15. Świadczenie podstawowe**

- 1) Jeśli doznasz Uszczerbku na zdrowiu w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, wypłacamy jednorazowo świadczenie w wysokości 1% sumy ubezpieczenia za każdy procent Uszczerbku na zdrowiu – ale nie więcej niż 100% sumy ubezpieczenia.
- 2) W razie Twojej śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku wypłacamy jednorazowo 100% sumy ubezpieczenia.

*PRZYKŁAD: jeżeli wybierzesz sumę ubezpieczenia w wysokości 50 tys. zł – i doznasz np. 5% uszczerbku na zdrowiu - to otrzymasz od nas 2 500 zł.*

**16. Świadczenie dodatkowe**

- 1) Jeśli będziesz poddany Hospitalizacji, wypłacamy 100 zł za każdy dzień Twojego pobytu w Szpitalu – ale nie więcej niż 2 000 zł za cały pobyt.
- 2) Jeśli doznasz Uszczerbku na zdrowiu w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, zwracamy koszty zakupu:
  - a) Leków i środków opatrunkowych – do 5 000 zł,
  - b) Przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych – do 10% sumy ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków.

**17. Koszty badań i opinii lekarskich**

Pokrywamy również koszty ewentualnych badań i opinii lekarskich – jeśli uznamy, że są konieczne, aby ustalić wysokość świadczenia.

**ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZEŃ**

*...czyli w jaki sposób ustalamy świadczenie*

**18. Związek przyczynowy między Nieszczęśliwym wypadkiem a Uszczerbkiem na zdrowiu, Hospitalizacją lub śmiercią Ubezpieczonego**

- 1) Rodzaje i wysokość świadczeń, które przysługują Tobie lub Osobie uprawnionej, ustalamy po potwierdzeniu, że

istnieje związek przyczynowy między Nieszczęśliwym wypadkiem a Uszczerbkiem na zdrowiu, Hospitalizacją lub śmiercią Ubezpieczonego.

- 2) Istnienie tego związku ustalamy na podstawie otrzymanych dowodów, dokumentów i wyników badań lekarskich.

**19. Zasady ustalania i wypłaty świadczenia z tytułu Uszczerbku na zdrowiu**

- 1) Stopień Uszczerbku na zdrowiu wyrażamy procentowo. Ustalamy go na podstawie tabeli „Ocena procentowego Uszczerbku na zdrowiu” oraz dokumentów z leczenia.
- 2) Gdy ustalamy stopień Uszczerbku na zdrowiu, nie bierzemy pod uwagę rodzaju wykonywanej przez Ciebie pracy.
- 3) Jeśli Ubezpieczony umrze, a jego śmierć nie będzie mieć związku z Nieszczęśliwym wypadkiem, zaś my:
  - a) ustalimy stopień Uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego przed jego śmiercią – niewypłacone Ubezpieczonemu świadczenie z tytułu Uszczerbku na zdrowiu wypłacamy Osobie uprawnionej,
  - b) nie ustalimy stopnia Uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego przed jego śmiercią – świadczenie wypłacimy Osobie uprawnionej po ustaleniu przypuszczalnego stopnia Uszczerbku na zdrowiu przez wyznaczonych przez nas lekarzy.

*Tabela z „Ocena procentowego Uszczerbku na zdrowiu” jest załącznikiem do OWU. Znajdziesz ją na końcu dokumentu.*

**20. Zasady ustalania i wypłaty świadczenia z tytułu śmierci**

- 1) Jeśli Ubezpieczony umrze w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłacamy Osobie uprawnionej, czyli osobie wymienionej poniżej w następującej kolejności:
  - a) małżonkowi,
  - b) dzieciom,
  - c) rodzicom,
  - d) innym spadkobiercom zmarłego.

Osoba wskazana w dalszym punkcie staje się Osobą uprawnioną, tylko jeśli nie ma osób wymienionych w poprzednich punktach.

Jeśli w jednej linii jest kilka Osób uprawnionych – np. dzieci – każdej z tych osób świadczenie wypłacamy w równych częściach.

- 2) Jeżeli Ubezpieczony przed śmiercią otrzymał świadczenie z tytułu Uszczerbku na zdrowiu, świadczenie z tytułu śmierci pomniejszamy o tę kwotę.

**WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

*...czyli kiedy nie wypłacamy świadczenia*

**21. Wina umyślna**

Nie wypłacamy świadczenia, jeżeli Nieszczęśliwy wypadek zostanie spowodowany umyślnie przez Ubezpieczonego.

**22. Działania wojenne, terroryzm, akcje protestacyjne i działania o podobnym charakterze**

Nie wypłacamy świadczenia, jeżeli Nieszczęśliwy wypadek będzie wynikiem:

- a) działań wojennych,
- b) stanu wojennego lub wyjątkowego,
- c) zamieszek,
- d) akcji protestacyjnych lub demonstracji,
- e) ataku terrorystycznego.

### 23. Jazda po alkoholu lub bez wymaganych uprawnień

Nie wypłacamy świadczenia, jeżeli Nieszczęśliwy wypadek powstanie podczas kierowania Pojazdem przez osobę:

- 1) nietrzeźwą albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii) oraz substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu (jeżeli Kierowca Pojazdu wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku) – chyba że nie wpłynie to na wystąpienie zdarzenia lub wypłata świadczenia będzie odpowiadać w danych okolicznościach tzw. względem słuszności,
- 2) która nie ma uprawnień do kierowania Pojazdem (również gdy dokumenty są zatrzymane czasowo lub stale) – chyba że nie wpłynie to na wystąpienie zdarzenia lub wypłata świadczenia będzie odpowiadać w danych okolicznościach tzw. względem słuszności.

### 24. Popelnienie lub usiłowanie popełnienia przestępstwa

Nie wypłacamy świadczenia jeżeli Nieszczęśliwy wypadek powstanie w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego.

### 25. Udział w rajdach, wyścigach, pokazach i konkursach

Nie wypłacamy świadczenia jeżeli Nieszczęśliwy wypadek powstanie podczas udziału Pojazdu w wyścigach, rajdach (lub treningach do nich), konkursach, próbach szybkościowych, pokazach lub innych imprez sportowych.

### 26. Działanie energii jądrowej

Nie wypłacamy świadczenia, jeżeli Nieszczęśliwy wypadek będzie wynikiem działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego.

### 27. Ucieczka z miejsca zdarzenia

Nie wypłacamy świadczenia, jeżeli Nieszczęśliwy wypadek zostanie spowodowany przez Kierowcę Pojazdu, który następnie oddali się z miejsca zdarzenia mimo prawnego obowiązku pozostania na miejscu. To wyłączenie przestaje obowiązywać w przypadku, gdy Kierowca Pojazdu oddali się, aby ratować czyjeś życie lub zdrowie.

### 28. Niezgodność pomiędzy informacjami podanymi przez Ciebie a stanem faktycznym

Nie wypłacamy świadczenia, jeśli Nieszczęśliwy wypadek powstanie w wyniku okoliczności, o których nie wiedzieliśmy – ponieważ doszło do naruszenia obowiązków informacyjnych z Twojej strony. Obowiązki te wymieniamy w pkt. 53 i 54. Jeśli do naruszenia obowiązków informacyjnych dojdzie z Twojej winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że Nieszczęśliwy wypadek powstał wskutek okoliczności, o których nie wiedzieliśmy.

### 29. Użytkowanie Pojazdu

Nie wypłacamy świadczenia, jeżeli Nieszczęśliwy wypadek powstanie w związku z ruchem Pojazdu użytkowanego do któregoś z poniższych celów:

- 1) odpłatnych usług nauki jazdy,
- 2) odpłatnego wynajmu w ramach działalności gospodarczej,
- 3) udostępniania Pojazdu jako auta zastępczego na zasadach innych niż wynajem,
- 4) przewozu przesyłek kurierskich – dotyczy to wyłącznie samochodów osobowych, ciężarowych w nadwoziu osobowego lub innych ciężarowych o ładowności do 2 ton,
- 5) jazd interwencyjnych lub patrolowych w ramach działalności gospodarczej, która polega na ochronie osób lub mienia.

## POSTĘPOWANIE W RAZIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

*...czyli co masz obowiązek zrobić, gdy wystąpi Nieszczęśliwy wypadek*

### 30. Udzielenie pomocy i powiadomienie pogotowia lub policji

Gdy w wyniku wypadku drogowego jego uczestnicy poniosą obrażenia ciała, masz obowiązek udzielić im pomocy oraz powiadomić pogotowie i policję.

### 31. Powiadomienie LINK4

Gdy wystąpi Zdarzenie ubezpieczeniowe, masz obowiązek nas o nim powiadomić. Musisz to zrobić najszybciej, jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym się o nim dowiesz. Dotyczy to Nieszczęśliwych wypadków, które powstały zarówno w Polsce, jak i za granicą. Jeśli w tym czasie, umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa, nie powiadomisz nas o Zdarzeniu ubezpieczeniowym, mamy prawo zmniejszyć świadczenie. Możemy to zrobić, jeśli zgłoszenie w późniejszym terminie uniemożliwi nam wyjaśnienie, jak doszło do Nieszczęśliwego wypadku lub jakie są jego skutki i rozmiar. Nie zmniejszamy świadczenia, jeśli informację o Zdarzeniu ubezpieczeniowym otrzymamy w wyznaczonym terminie.

*W Twoim interesie leży jak najszybsze powiadomienie nas o Nieszczęśliwym wypadku. Szybki kontakt z nami usprawni proces likwidacji i pozwoli Ci szybciej otrzymać świadczenie.*

### 32. Udokumentowanie wniosku o wypłatę świadczenia

Jeśli Ty lub Osoba uprawniona składacie nam wniosek o wypłatę świadczenia, macie obowiązek przedstawić nam dokumenty, które potwierdzają zajście i przyczynę Nieszczęśliwego wypadku. Umożliwi nam to ustalenie, czy i w jakiej wysokości możemy wypłacić świadczenie. Ponadto:

- 1) w przypadku Uszczerbku na zdrowiu:
  - a) masz również obowiązek umożliwić nam dostęp do informacji na temat Twojego zdrowia – zwłaszcza od lekarzy, którzy opiekują się Tobą po wypadku,
  - b) jeżeli na podstawie przedstawionej przez Ciebie dokumentacji medycznej nie będziemy mogli jednoznacznie ustalić stopnia Uszczerbku na zdrowiu – będziesz zobowiązany do poddania się badaniom lekarskim, z wyłączeniem badań genetycznych,

przeprowadzonym przez lekarzy wskazanych przez nas, w zakresie niezbędnym dla określenia stopnia Uszczerbku na zdrowiu,

- 2) w przypadku Hospitalizacji, masz również obowiązek przedstawić nam:
  - a) wypis, kartę leczenia szpitalnego lub zaświadczenie lekarskie, które potwierdza okres i historię pobytu w szpitalu,
- 3) w przypadku zwrotu kosztów zakupu Leków, masz również obowiązek przedstawić nam:
  - a) kopię dowodu zakupu Leków (paragon lub faktura),
- 4) w przypadku zwrotu kosztów zakupu Przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych, masz obowiązek przedstawić nam:
  - a) kopię dowodu zakupu Przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych (paragon lub faktura),
- 5) w razie śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, Osoba uprawniona będzie zobowiązana przedstawić nam:
  - a) odpis aktu zgonu,
  - b) zaświadczenie o przyczynie zgonu,
  - c) dokumenty, które potwierdzają pokrewieństwo/powinowactwo Ubezpieczonego z Osobą uprawnioną lub bycie spadkobiercą Ubezpieczonego.

## OBOWIĄZKI LINK4 PRZY ZGŁOSZENIU ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

*...czyli co musimy zrobić gdy poinformujesz nas o Zdarzeniu ubezpieczeniowym*

- 33. Potwierdzenie rejestracji Zdarzenia ubezpieczeniowego**  
Gdy otrzymamy informację o Zdarzeniu ubezpieczeniowym, mamy 7 dni, aby potwierdzić jego zarejestrowanie – osobie, która zgłasza to zdarzenie, oraz Tobie – jeśli to nie Ty je zgłaszasz.
- 34. Dokumenty do ustalenia świadczenia**  
Gdy przyjmemy zgłoszenie Zdarzenia ubezpieczeniowego, informujemy na piśmie (lub w inny uzgodniony sposób) osobę, która zgłasza Zdarzenie ubezpieczeniowe, jakich dokumentów będziemy potrzebować, aby ustalić świadczenie.
- 35. Rozpoczęcie procesu likwidacji**  
Gdy przyjmemy zgłoszenie Zdarzenia ubezpieczeniowego, rozpoczynamy tzw. proces likwidacji szkody: ustalamy okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego, czy świadczenie Ci się należy oraz jego wysokość.

## WYPŁATA ŚWIADCZENIA

*...czyli jakie terminy obowiązują nas przy wypłacie bądź odmowie wypłaty świadczenia*

- 36. Termin wypłaty świadczenia**  
Wypłacamy świadczenie lub podejmujemy decyzję o odmowie wypłaty świadczenia najpóźniej do 30 dni od zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
- 37. Brak możliwości wypłaty świadczenia w terminie 30 dni**  
Jeśli do 30 dni od zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego nie możemy ustalić okoliczności, które są konieczne do okre-

ślenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia, na piśmie powiadamy o tym (oraz o przyczynach) osobę, która zgłosiła roszczenie, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie. W takim przypadku wypłacamy świadczenie lub podejmujemy decyzję o odmowie wypłaty świadczenia najpóźniej do 14 dni od dnia, w którym (przy zachowaniu należytej staranności), ustalenie tych okoliczności było możliwe.

## 38. Wypłata bezspornej części świadczenia

Bezsporną część świadczenia wypłacamy do 30 dni od zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego.

## 39. Odmowa wypłaty świadczenia

Jeśli odmówimy wypłaty całości albo części świadczenia, na piśmie powiadamy o tym osobę, która zgłosiła roszczenie, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie. Podajemy także przyczyny i podstawy prawne naszej decyzji oraz informację o możliwości złożenia reklamacji i dochodzenia swoich praw w sądzie.

## 40. Udostępnienie informacji

Udostępniamy Tobie, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz uprawnionemu do świadczenia – na wniosek tych osób – informacje i dokumenty, które zbieramy, aby ustalić naszą odpowiedzialność lub wysokość świadczenia. Osoby te mogą domagać się od nas pisemnego potwierdzenia udostępnionych informacji. Możemy też sporządzić – na koszt tych osób – kserokopie tych dokumentów i potwierdzić je za zgodność z oryginałem. Na wniosek tych osób możemy też udostępnić informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

## 41. Osoby uprawnione do świadczenia

Świadczenie wypłacamy jednej z następujących osób:

- 1) Ubezpieczonemu,
- 2) osobie, którą upoważni Ubezpieczony,
- 3) Osobom uprawnionym.

## 42. Zwrot świadczenia

Jeżeli po wypłacie świadczenia wyjdzie na jaw, że Zdarzenie ubezpieczeniowe nie wystąpiło albo wystąpiła okoliczność wymieniona w Wyłączeniach odpowiedzialności masz obowiązek zwrotu otrzymanego świadczenia.

## UBEZPIECZENIE WRACAJ DO ZDROWIA

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

*...czyli co ubezpieczamy w ramach Wracaj Do Zdrowia*

#### 43. Przedmiot ubezpieczenia

Ubezpieczamy zdrowie Ubezpieczonych.

#### 44. Zakres ubezpieczenia

Jeśli w wyniku Nieszczęśliwego wypadku – który spowodował Uszczerbek na zdrowiu, za który przyznaliśmy Ci świadczenie - będziesz potrzebować świadczeń zdrowotnych, zorganizujemy je i pokryjemy ich koszty.

### RODZAJE I LIMITY ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH W RAMACH UBEZPIECZENIA WRACAJ DO ZDROWIA

*...czyli z jakich Świadczeń zdrowotnych możesz korzystać i jak często*

**45. Tabela świadczeń i limitów**

Poniżej znajdziesz opis Świadczeń zdrowotnych i ich limitów.

<b>ŚWIADCZENIE ZDROWOTNE</b>	<b>Limit na Zdarzenie ubezpieczeniowe dla jednego Ubezpieczonego</b>
<b>INFOLINIA MEDYCZNA:</b>	
1) umawianie Świadczeń zdrowotnych 2) udzielanie informacji o godzinach przyjęć oraz harmonogramie pracy Placówek medycznych	<b>bez limitu</b>
<b>KONSULTACJE LEKARSKIE NASTĘPUJĄCYCH LEKARZY:</b>	
chirurg	<b>2 konsultacje</b>
ginekolog	
kardiochirurg	
kardiolog	
lekarz specjalista rehabilitacji	
neurochirurg	
neurolog	
okulista	
ortopeda	
psychiatra	
urolog	
Konsultacja lekarska, która obejmuje: 1) wywiad 2) poradę lekarza 3) podstawowe czynności do postawienia diagnozy albo do podjęcia decyzji terapeutycznej 4) monitorowanie leczenia.	
Konsultacji lekarskiej udziela lekarz bez stopnia naukowego (doktora habilitowanego, doktora nauk medycznych, profesora)	
<b>TERAPIA PSYCHOLOGICZNA</b>	
–w przypadku skierowania na tę terapię przez lekarza świadczeniodawcy.	<b>5 konsultacji</b>
<b>BADANIA I ZABIEGI AMBULATORYJNE</b>	
realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.	
<b>Zabiegi ambulatoryjne</b> Zabiegi wykonywane w ramach konsultacji lekarskiej przez lekarza lub pielęgniarkę, z zastrzeżeniem, że istnieje wskazanie medyczne i możliwość wykonania czynności w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce medycznej bez szkody dla Ubezpieczonego. Zabiegi nie obejmują kosztów leków i materiałów niezbędnych do wykonania zabiegów.	<b>2 zabiegi</b>
<b>1. Zabiegi pielęgniarskie</b> pomiar ciśnienia tętniczego krwi, iniekcje (bez kosztów leku): domięśniowe, dożylnie, podskórne, podłączenie wlewu kroplowego, pobranie krwi, opatrunki związane z oparzeniami	
<b>2. Zabiegi ogólnolekarskie:</b> pobieranie materiałów do badań mikrobiologicznych, opatrzenie / zmiana opatrunków drobnych urazów (rany, skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane działania)	
<b>3. Zabiegi chirurgiczne:</b> Nacięcie i drenaż ropnia/krwiaka, szycie rany, zdjęcie szwów, usunięcie ciała obcego z powłok skórnych, założenie i zmiana opatrunku	
<b>4. Zabiegi okulistyczne:</b> usunięcie ciała obcego z oka, badanie dna oka, badanie pola widzenia, badanie ostrości widzenia	
<b>5. Zabiegi ortopedyczne:</b> punkcja stawu, zdjęcie gipsu, blokada dostawowa i okołostawowa (bez leku)	

ŚWIADCZENIE ZDROWOTNE	Limit na Zdarzenie ubezpieczeniowe dla jednego Ubezpieczonego
<b>BADANIA HEMATOLOGICZNE:</b>	
czas częściowej tromboplastyny po aktywacji/ czas kaolinowo-kefalinowy (APTT)	2 badania
czas protrombinowy (PT)	
czas trombinowy	2 badania
D-dimery	
eozynofilia bezwzględna	
fibrynogen (FIBR)	
morfologia krwi bez rozmazu	
morfologia krwi z pełnym różnicowaniem granulocytów (z rozmazem ręcznym)	
odczyn opadania krwinek czerwonych (OB), leukocyty, płytki krwi, retikulocyty	
oznaczenie grupy krwi: A,B,0, Rh (D) z oceną hemolizyn	
<b>BADANIA BIOCHEMICZNE:</b>	
albuminy	2 badania
białko całkowite	
białko C-reaktywne (CRP)	
chlorki (Cl)	
fosfataza alkaliczna (AP)	
glukoza	
<b>BADANIA MOCZU:</b>	
badanie ogólne moczu	2 badania
białko w moczu	
ciała ketonowe w moczu	
glukoza w moczu	
kreatynina w moczu	
<b>DIAGNOSTYKA RADIOLOGICZNA (RTG):</b>	
kończyny dolnej	2 badania
kończyny górnej	
łokcia/przedramienia	
nadgarstka/dłoni/palca	
barku/ramienia	
czaszki	
klatki piersiowej – AP	
klatki piersiowej – AP i bok	
klatki piersiowej z barytem	
kostki/stopy/palca	
kości twarzy okolicy czołowej	
kręgosłupa całego – AP i bok, kręgosłupa całego w projekcji AP, kręgosłupa całego w projekcji bocznej, kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego/krzyżowo-ogonowego w projekcji AP i bok, kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego/krzyżowo-ogonowego w projekcji AP, kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego/krzyżowo-ogonowego w projekcji bocznej, kręgosłupa piersiowego AP i bok, kręgosłupa piersiowego w projekcji AP, kręgosłupa piersiowego w projekcji bocznej, kręgosłupa szyjnego AP i bok, kręgosłupa szyjnego w projekcji AP, kręgosłupa szyjnego w projekcji bocznej, łopatki	
miednicy/biodra	
mostka	
nosa	
nosogardzieli	
oczodołu	
okolicy jarzmowo-szczękowej	



<b>ŚWIADCZENIE ZDROWOTNE</b>	<b>Limit na Zdarzenie ubezpieczeniowe dla jednego Ubezpieczonego</b>
okolicy nadoczodołowej	<b>2 badania</b>
przełądowe jamy brzusznej	
spojenia żuchwy	
spojenia żuchwy	
stawów	
szczęki	
tkanek miękkich klatki piersiowej	
uda/kolana/podudzia	
żeber	
żuchwy	
<b>DIAGNOSTYKA ULTRASONOGRAFICZNA (USG):</b>	
drobnych stawów i więzadeł	<b>1 badanie</b>
miednicy małej	
mięśni	
nadgarstka	
palca	
piersi	
przewodu pokarmowego i jamy brzusznej	
stawów barkowych	
stawów biodrowych/kolanowych	
stawów biodrowych u dzieci	
stawów łokciowych	
stawów skokowych	
ścięgna	
tkanek miękkich	
<b>DIAGNOSTYKA OBRAZOWA CT I MRI:</b>	
realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej. Badanie nie obejmuje kosztów kontrastu	<b>1 badanie</b>
<b>REHABILITACJA AMBULATORYJNA:</b>	
Zakres i rodzaj zabiegów realizowany jest na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem Infolinii medycznej.	
<b>1. Zabiegi kinezyterapii:</b>	<b>15 zabiegów</b>
ćwiczenia bierne	
ćwiczenia czynne w odciążeniu	
ćwiczenia czynne wolne	
ćwiczenia czynne z oporem	
ćwiczenia ogólnousprawniające	
mobilizacja i manipulacja	
masaż leczniczy	
masaż leczniczy	
neuromobilizacja	
masaż leczniczy	
wyciąg	
taping	
<b>2. Zabiegi fizykoterapii:</b>	
elektrostymulacja	
galwanizacja	



ŚWIADCZENIE ZDROWOTNE	Limit na Zdarzenie ubezpieczeniowe dla jednego Ubezpieczonego
jonoforeza	<b>15 zabiegów</b>
prądy diadynamiczne	
prądy interferencyjne	
prądy TENS	
prądy Träbertha	
magnetoterapia	
ultradźwięki miejscowe	
laseroterapia punktowa	
naświetlanie lampą sollux	
krioterapia częściowa	

## ZASADY KORZYSTANIA ZE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

...czyli kto, kiedy i w jakim czasie może z nich korzystać

### 46. Prawo do Świadczeń zdrowotnych

Świadczenia zdrowotne przysługują Ci pod warunkiem, że przyznamy Ci świadczenie z tytułu Uszczerbku na zdrowiu w ramach ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków.

### 47. Okres korzystania ze Świadczeń zdrowotnych

Możesz korzystać ze Świadczeń zdrowotnych przez rok. Czas ten liczymy od następnego dnia po tym, gdy wydamy decyzję o wypłaceniu Ci świadczenia z tytułu Uszczerbku na zdrowiu.

**PRZYKŁAD:** Jeżeli 4 kwietnia 2020 stwierdzimy na piśmie, że wypłacamy Ci pieniądze za uszczerbek na zdrowiu, to do 3 kwietnia 2021 będziesz mógł korzystać ze świadczeń zdrowotnych, które opisaliśmy w Tabeli powyżej.

### 48. Zasady korzystania ze Świadczeń zdrowotnych

- 1) Jeśli chcesz skorzystać ze Świadczeń zdrowotnych, skontaktuj się z Infolinią medyczną. Świadczeniodawca umówi Twoją wizytę w Placówce medycznej i przekaże Ci informację o terminie i miejscu.
- 2) Czas oczekiwania na konsultację lekarską w Placówce medycznej wskazanej przez Świadczeniodawcę wynosi do 5 Dni roboczych.
- 3) Masz prawo wskazać Placówkę medyczną, termin konsultacji lub lekarza. W takim przypadku jednak czas oczekiwania na daną Konsultację lekarską może być dłuższy – termin ustalamy m.in. według dostępności danego lekarza.

#### **Ważne!**

Listę Placówek medycznych znajdziesz:  
- pod numerem Infolinii medycznej,  
- na stronie <https://zdrowie.pzu.pl>

## OGRANICZENIA W REALIZACJI ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

...czyli jakich kosztów nie zwracamy

### 49. Niezwracalne koszty

Nie zwracamy kosztów:

- 1) dojazdu na miejsce wykonywania Świadczeń zdrowotnych,
- 2) Świadczeń zdrowotnych, które zorganizujesz we własnym zakresie.

## ZAWARCIE UMOWY I DANE DO UMOWY

...czyli co warto wiedzieć o zawieraniu Umowy

### 50. Zawarcie Umowy

Zawarcie Umowy potwierdzamy Polisą.

### 51. Okres ubezpieczenia

Umowę ubezpieczenia zawierasz na okres jednego roku lub krótszy, pokrywający się z okresem ochrony OC lub AC, określonym w Polisie.

### 52. Warunek zawarcia Umowy

Umowę możesz zawrzeć na rzecz Kierowcy i pasażerów Pojazdu wymienionego w Polisie, pod warunkiem, że ubezpieczamy ten Pojazd w zakresie OC lub AC.

### 53. Informacje niezbędne do zawarcia Umowy

Umowę zawieramy z Tobą na podstawie informacji, które podajesz nam podczas składania Wniosku o ubezpieczenie. Masz obowiązek przedstawić nam wszystkie znane Ci informacje, o które pytamy podczas składania Wniosku o ubezpieczenie. Podane nam informacje dotyczące Ciebie, ubezpieczanego Pojazdu i jego właściciela oraz wybranych przez Ciebie zakresu i sumy ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków i okresu ubezpieczenia, umieszczone zostają w Polisie.

### 54. Zmiana danych

- 1) Do 7 dni od zawarcia Umowy masz prawo wystąpić do nas o zmianę informacji zapisanych w Polisie – o ile nie zgadzają się tymi podanymi we Wniosku o ubezpieczenie lub są błędne.
- 2) Jeśli informacje, które podajesz podczas składania Wniosku o ubezpieczenie, się zmieniają, masz obowiązek nas o tym poinformować – najszybciej, jak to możliwe.

### 55. Weryfikacja danych

Mamy prawo sprawdzać informacje, które nam przekazujesz. Możemy też poprosić Cię o dokumenty i dowody, które potwierdzają te informacje.

## 56. Udostępnienie danych na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego

Na życzenie Twoje lub Ubezpieczonego przekazujemy informacje o oświadczeniach, które składasz przy zawieraniu Umowy, lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

*...czyli co trzeba o niej wiedzieć*

### 57. Zasady wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej

Składkę za ubezpieczenie naliczamy na podstawie:

- 1) naszej taryfy, która obowiązuje przy zawieraniu Umowy,
- 2) wybranych przez Ciebie: sumy, zakresu i okresu ubezpieczenia,
- 3) liczby Ubezpieczonych,
- 4) liczby dni, które pozostały do końca Umowy (proporcjonalnie) – jeśli w trakcie trwania ubezpieczenia wprowadzasz do niej zmiany.

### 58. Zmiana prawdopodobieństwa wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego

Jeśli wystąpią okoliczności, które znacząco zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, obie strony – i Ty, i my – mogą wnioskować o odpowiednią zmianę wysokości składki. Składka może się zmienić od dnia wystąpienia tej okoliczności, nie wcześniej jednak niż od początku trwania Umowy. Druga strona może w takim przypadku wypowiedzieć Umowę – ze skutkiem natychmiastowym. Ma na to czas do 14 dni od otrzymania propozycji zmiany wysokości składki.

### 59. Płatność składki

Składkę opłacasz jednorazowo albo w ratach – w terminach zapisanych w Polisie.

### 60. Zwrot składki

Jeśli Umowa rozwiąże się przed czasem, przysługuje Ci zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## OCHRONA UBEZPIECZENIOWA I ROZWIĄZANIE UMOWY

*...czyli kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa, oraz kiedy Umowa rozwiązuje się*

### 61. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – nie wcześniej jednak, niż gdy opłacisz składkę lub pierwszą ratę składki – chyba że umówimy się na późniejszy termin opłaty.
- 2) Jeśli w Polisie jest zapisany późniejszy termin płatności składki (albo jej pierwszej raty) niż dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, ochrona rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeśli nie zapłacisz składki albo pierwszej raty składki w terminie, mamy prawo:
  - a) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz
  - b) żądać zapłaty składki za okres, przez który trwała ochrona.

Jeśli nie wypowiedziemy Umowy, rozwiąże się ona, gdy minie okres, za który przypadła niezapłacona składka.

### 62. Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Nasza odpowiedzialność kończy się, gdy minie ostatni dzień ubezpieczenia. Jeśli po tej dacie wystąpi Nieszczęśliwy wypadek, nie wypłacimy świadczenia.

### 63. Rozwiązanie umowy

Umowa rozwiązuje się i ochrona ubezpieczeniowa kończy się zawsze, jeśli wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:

- 1) przeniesienie własności Pojazdu, za wyjątkiem śmierci właściciela Pojazdu,
- 2) wyrejestrowanie Pojazdu,
- 3) odstąpienie przez Ciebie od Umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli jesteś konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia Umowy nie poinformujemy Cię o tym prawie, na odstąpienie od Umowy masz 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiesz,
- 4) wypowiedzenie Umowy w sytuacji, gdy jedna ze stron – Ty lub my – zażąda zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej – ze względu na ujawnienie okoliczności, które zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego,
- 5) rozwiązanie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), wraz z którą została zawarta Umowa,
- 6) wypowiedzenie przez nas Umowy w sytuacji, gdy ponosiliśmy odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a Ty nie zapłacisz jej w terminie,
- 7) brak wpłaty kolejnej raty składki. Aby Umowa się rozwiązała, musimy po upływie terminu płatności wezwać Cię do zapłaty i poinformować o skutkach niezapłacenia raty składki w wyznaczonym terminie. Jeżeli w ciągu 7 dni od otrzymania wezwania nie zapłacisz raty, nasza odpowiedzialność się kończy. Na Twój wniosek możemy kontynuować Umowę – jeśli zapłacisz ratę później niż po 7 dniach od otrzymania wezwania,
- 8) kradzież Pojazdu.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

*...czyli ważne informacje na temat składanych przez Ciebie oświadczeń, prawa do reklamacji, przepisów prawa oraz uprawnień do wytoczenia powództwa*

### 64. Zawiadomienia składane przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

- 1) Ty lub Ubezpieczony będziecie składać wszystkie oświadczenia i zawiadomienia na jeden z czterech sposobów:
  - a) podczas rozmowy telefonicznej z nami – my ją zarejestrujemy i zarchiwizujemy,
  - b) listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
  - c) drogą elektroniczną – zgodnie z ogólnymi zasadami o oświadczeniach woli,
  - d) u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 2) Jeśli złożysz Wniosek o ubezpieczenie przez stronę [www.link4.pl](http://www.link4.pl), Twoim skutecznym oświadczeniem woli złożenia tego wniosku będzie akceptacja w serwisie internetowym.

**65. Zawiadomienia składane przez nas**

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia woli związane z Umową składamy – Tobie i Ubezpieczonemu – na jeden z trzech sposobów:

- 1) telefonicznie,
- 2) listownie – listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
- 3) drogą elektroniczną – jeśli obie strony Umowy się na to wcześniej zgodziły.

**66. Zmiana adresu do korespondencji**

Ty, Ubezpieczony i my mamy obowiązek informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

**67. Reklamacje**

- 1) Działamy na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad naszą działalnością sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
- 2) Ty, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, możecie złożyć reklamację – jeśli uważacie, że nasze usługi nie są zadowalające. Możecie to zrobić:
  - a) listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
  - b) osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ulicy Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
  - c) telefonicznie – pod numerem 22 444 44 44,
  - d) internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl),
  - e) na nasz adres do doręczeń elektronicznych – od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych.

Reklamację możecie też złożyć u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

- 3) Reklamację rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy rozpatrywać reklamację dłużej – do 60 dni. W takich przypadkach poinformujemy Cię o:
  - a) przyczynach opóźnienia,
  - b) okolicznościach, które wymagają ustalenia,
  - c) przewidywanym terminie, w którym rozpatrzemy reklamację.
- 4) Odpowiedź na reklamację przesyłamy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli osoba składająca reklamację wcześniej tak zdecydowała.
- 5) Na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl) znajduje się „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji”.
- 6) Ty, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy możecie także – w razie ewentualnego sporu – skierować sprawę do sądu polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Jako osoby fizyczne możecie się także zwrócić do Rzecznika Finansowego (RzF) z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o rozpatrzenie sporu w drodze pozasądowego postępowania.
- 7) Jako konsumenci możecie się też zgłosić do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

- 8) Jako konsument i osoba, która zawiera Umowę, możesz skorzystać z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich opisanego w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia tego postępowania jest RzF ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz sąd polubowny przy KNF ([www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny)). Jeśli jako konsument zawierasz Umowę przez stronę internetową lub za pomocą innych środków elektronicznych, możesz wnieść o prowadzenie pozasądowego postępowania za pośrednictwem platformy ODR. Platforma jest dostępna pod adresem: [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr). Na potrzeby tego postępowania nasz adres to [adr@link4.pl](mailto:adr@link4.pl).

**68. Przepisy dodatkowe**

Sprawy, które nie są zawarte w OWU, reguluje:

- 1) Kodeks cywilny,
- 2) Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
- 3) Ustawa Prawo o ruchu drogowym,
- 4) inne stosowne akty prawne.

**69. Powództwo z umowy ubezpieczenia**

Powództwo o roszczenie (np. o wypłatę świadczenia), które wynika z Umowy, może zostać wytoczone przed sądem:

- 1) ustalonym według przepisów o właściwości ogólnej,
- 2) właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby – Twoich jako Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy albo
- 3) właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego

**70. Język stosowany w Umowie i prawo właściwe Umowy**

- 1) Umowa jest zawarta w języku polskim i według prawa polskiego, więc ten język oraz to prawo mają zastosowanie w stosunkach prawnych między nami a Tobą, Ubezpieczonymi i uprawnionymi z Umowy.
- 2) Dokumenty, które nam przedstawiasz, muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski. Nie pokrywamy kosztów tłumaczenia.

**DEFINICJE**

*...czyli jakie znaczenie mają wyrazy i zwroty napisane wielką literą*

**71. W OWU zdefiniowaliśmy niektóre terminy – zapisujemy je wielką literą.**

- 1) **Dzień roboczy** – dzień, który nie jest sobotą, niedzielą lub dniem ustawowo wolnym od pracy
- 2) **Hospitalizacja** – Twój pobyt w Szpitalu – pobyt, który:
  - a) rozpoczął się w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej,
  - b) był następstwem Nieszczęśliwego wypadku,
  - c) trwał nieprzerwanie dłużej niż 24 godziny.
 Za pierwszy dzień Hospitalizacji uznajemy dzień rejestracji, za ostatni – dzień wypisu ze Szpitala
- 3) **Infolinia medyczna** – numer telefonu, pod którym możesz umawiać Świadczenia zdrowotne. Numer ten znajdziesz w decyzji o wypłaceniu świadczenia z tytułu Uszczerbku na zdrowiu w ramach ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

- 4) Kierowca i pasażerowie Pojazdu** – osoby upoważnione przez właściciela Pojazdu do korzystania z niego, które prowadzą Pojazd lub są jego pasażerami w chwili Niez szczęśliwego wypadku
- 5) Konsultacja lekarska** – wizyta lekarska, która nie wymaga skierowania i którą umawia Świadczeniodawca w Placówce medycznej w godzinach jej otwarcia
- 6) Lek** – gotowy lek w rozumieniu ustawy Prawo farmaceutyczne, który jest dopuszczony do obrotu przez Prezesa Urzędu Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, Radę Unii Europejskiej lub Komisję Europejską i który jest wpisany do Rejestru Produktów Leczniczych Dopuszczonych do Obrotu na terenie Polski
- 7) LINK4 (my)** – LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-676), przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów
- 8) Niez szczęśliwy wypadek** – nagłe i niezależne od Twojej woli zdarzenie, które wystąpi w okresie ochrony ubezpieczeniowej i jest związane:
- z ruchem Pojazdu,
  - z wysiadaniem z Pojazdu albo wsiadaniem do niego, tj. z czynnościami, które są wykonywane od chwili otwarcia drzwi Pojazdu do chwili znalezienia się na zewnątrz albo wewnątrz Pojazdu,
  - z postojem lub naprawą Pojazdu na trasie jazdy,
  - z załadunkiem lub wyładunkiem Pojazdu, tj. czynnościami, które są wykonywane blisko Pojazdu i które polegają na umiejscawianiu ładunku w Pojeździe lub poza nim,
  - z tankowaniem Pojazdu, tj. czynnościami, które są wykonywane na stacji benzynowej blisko Pojazdu, aby pobrać paliwo,
  - z pożarem, wybuchem i eksplozją Pojazdu
- 9) Osoba uprawniona** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego zgodnie z pkt. 20 OWU
- 10) OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Niez szczęśliwych Wypadków i Wracaj Do Zdrowia
- 11) Placówka medyczna** – jednostka, która świadczy usługi medyczne zgodnie z ustawą o działalności leczniczej – jednostka, w której zrealizujesz Świadczenia zdrowotne
- 12) Pojazd** – wpisany w Polisie pojazd mechaniczny o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nie przekraczającej 3,5 tony, zarejestrowany w Polsce
- 13) Polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie Umowy
- 14) Przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze** – elementy, które są konieczne, aby wspomagać proces leczenia Ubezpieczonego lub ułatwiające funkcjonowanie Ubezpieczonego w życiu, tj. aparaty słuchowe, aparaty ortopedyczne, balkoniki i podpórki do chodzenia, cewniki, gorsety i kołnierze ortopedyczne, kule, laski inwalidzkie, materace przeciwoleżynowe, okulary, ortozy, pasy przepuklinowe, peruki, pieluchy, poduszki przeciwoleżynowe, protezy – bez endoprotez, stabilizatory i wózki inwalidzkie
- 15) Rehabilitacja** – leczenie usprawniające, które minimalizuje następstwa Niez szczęśliwego wypadku i które wykonuje osoba z kwalifikacjami i uprawnieniami
- 16) Szpital** – działający zgodnie z prawem na terenie Polski zakład opieki zdrowotnej, który zatrudnia całodziennie lub całodobowo personel pielęgniarski i przynajmniej jednego lekarza oraz który wykonuje poniższe zadania:
- sprawuje całodzienną lub całodobową opiekę nad chorymi,
  - leczy chorych,
  - przeprowadza badania diagnostyczne,
  - wykonyuje zabiegi chirurgiczne w warunkach stacjonarnych, w specjalnie do tych celów przystosowanych pomieszczeniach mających odpowiednią infrastrukturę.
- Szpitalami nie są: domy opieki, ośrodki sanatoryjne, rehabilitacyjne lub wypoczynkowe ani placówki, które leczą z alkoholizmu lub innych uzależnień
- 17) Świadczenie zdrowotne** – każda wymieniona w pkt 45 usługa medyczna, którą zorganizujemy dla Ciebie według zapisów OWU
- 18) Świadczeniodawca** – podmiot, który działa na nasze zlecenie i który organizuje Świadczenia zdrowotne
- 19) Ubezpieczający (Ty)** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z nami Umowę
- 20) Ubezpieczony** – Kierowca i pasażerowie Pojazdu wymienionego w Polisie; ubezpieczamy tyłu pasażerów Pojazdu, ilu może się w nim znajdować zgodnie z dowodem rejestracyjnym Pojazdu
- 21) Umowa** – porozumienie między nami a Tobą, które dotyczy tego ubezpieczenia. Warunki Umowy określają: OWU, Polisa i przepisy prawa
- 22) Uszczerbek na zdrowiu** – fizyczne naruszenie sprawności organizmu, które opisaliśmy w tabeli „Ocena procentowego Uszczerbku na zdrowiu”. Tabela jest załącznikiem do OWU
- 23) Wniosek o ubezpieczenie** – złożone przez Ciebie oświadczenie woli, na podstawie którego zawieramy z Tobą Umowę
- 24) Zdarzenie ubezpieczeniowe** – wymienione poniżej zdarzenia, które są następstwem Niez szczęśliwego wypadku:
- Uszczerbek na zdrowiu,
  - Śmierć Ubezpieczonego,
  - Hospitalizacja.

#### DATA ZATWIERDZENIA OWU

OWU zatwierdził Zarząd LINK4 19 grudnia 2023 roku.

## ZAŁĄCZNIK DO OWU NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW I WRACAJ DO ZDROWIA

Tabela – „Ocena procentowego Uszczerbku na zdrowiu”

		Procent Uszczerbku	
<b>USZKODZENIA GŁOWY</b>			
1. Rany skóry głowy (bez uszkodzeń kostnych) wymagające zaopatrzenia (na przykład szwami):			
I. skóry owłosionej			
a) rany długości od 5 do 7 cm		1	
b) rany długości od 8 do 12 cm		3	
c) rany długości powyżej 12 cm, oskalpowanie		10	
II. skóry twarzy			
a) rany długości do 3 cm		1	
b) rany długości do 6 cm		2	
c) rany długości ponad 6 cm		4	
2. Złamania kości sklepienia i podstawy czaszki (wgłobienia, szczeliny, fragmentacje)			
		3	
3. Ubytki w kościach czaszki (wyłącznie na skutek urazu, wykluczone na skutek interwencji chirurgicznej):			
a) o średnicy poniżej 3 cm		3	
b) o średnicy od 3 do 10 cm		5	
c) o średnicy od 11 cm		10	
4. Niedowłady:			
a) głęboki niedowład połowiczny lub niedowład kończyn dolnych, 2° wg skali Lovett' a		90	
b) średniego stopnia niedowład połowiczny lub niedowład kończyn dolnych, 3° wg skali Lovett' a		60	
c) niewielki niedowład połowiczny lub niedowład kończyn dolnych 4° wg Skali Lovett' a,		30	
d) dyskretny deficyt siły przy obecności zaburzeń napięcia mięśniowego, niedostateczności precyzji ruchów itp.		10	
e) monoparezy pochodzenia ośrodkowego:			
I. kończyna górna (siła mięśniowa wg skali Lovett' a)			
	Prawa	Lewa	
0° - 1°	60	50	
2°	45	40	
3°	30	25	
4°	12	10	
II. kończyna dolna (siła mięśniowa wg skali Lovett' a)			
0° - 1°	60		
2°	45		
3°	30		
4°	12		
5. Zespoły pozapiramidowe:			
a) zespół pozapiramidowy naruszający sprawność ustroju z zaburzeniami mowy, napadami ocznymi itp.		80	
b) zaznaczony zespół pozapiramidowy		20	
6. Zaburzenia równowagi pochodzenia mózdkowego:			
a) miernego stopnia utrudnienie chodu i sprawności ruchowej		50	
b) dyskretnie wpływające na sposób chodu i niewielkie upośledzenie zborności i precyzji ruchów		10	
7. Padaczka:			



a) padaczka z zaburzeniami psychicznymi	50
b) padaczka bez zaburzeń psychicznych	20
Uwaga: Podstawą rozpoznania padaczki są obserwacje przez lekarza napadu, typowe zmiany eeg, dokumentacja ambulatoryjna bądź szpitalna.	
8.Zaburzenia neurologiczne i psychiczne uwarunkowane organicznie (encefalopatie):	
a) encefalopatie ze zmianami charakterologicznymi	50
b) encefalopatie bez zmian charakterologicznych	20
Uwaga: Za encefalopatią poza zespołem psychoorganicznym przemawiają odchylenia przedmiotowe w stanie neurologicznym, zmiany w zapisie eeg. Encefalopatia powinna być potwierdzona badaniami dodatkowymi.	
9.Rozpoznanie wstrząśnienia mózgu w następstwie urazu głowy:	
a) z hospitalizacją ponad 2 dni	2
b) z hospitalizacją ponad 6 dni	5
10.Zaburzenia mowy:	
a) afazja znacznego stopnia utrudniająca porozumiewanie się	40
b) afazja nieznacznego stopnia	20
11.Zespoły podwzgórzowe pourazowe (cukrzyca, moczówka prosta, nadczynność tarczycy i inne zaburzenia wewnątrzwydzielnicze pochodzenia ośrodkowego):	
a) znacznie upośledzające czynność ustroju	60
b) nieznacznie upośledzające czynność ustroju	30
12.Uszkodzenie całkowite (porażenie) nerwów ruchowych gałki ocznej:	
a) nerwu okoruchowego:	
I. w zakresie mięśni wewnętrznych oka	10
II. w zakresie mięśni zewnętrznych oka	20
b) nerwu błoczkowego	3
c) nerwu odwodzącego	10
13.Uszkodzenie całkowite (porażenie) nerwu trójdzielnego	10
14.Uszkodzenie całkowite (porażenie) nerwu twarzowego	10
15.Uszkodzenie całkowite (porażenie) nerwów	
a) językowo-gardłowego	10
b) błędnego	20
16.Uszkodzenie całkowite (porażenie) nerwu dodatkowego	7
17.Uszkodzenie całkowite (porażenie) nerwu podjęzykowego	10
<b>USZKODZENIA TWARZY</b>	
18.Uszkodzenia nosa:	
a) złamanie nosa bez przemieszczenia	1
b) złamanie nosa z przemieszczeniem (wymagane udokumentowane nastawienie)	2
c) uszkodzenie nosa z zaburzeniami oddychania	5
d) uszkodzenie nosa z zaburzeniami oddychania i powonienia	10
e) utrata powonienia w następstwie uszkodzenia przedniego dołu czaszkowego	5
f) utrata nosa w całości (łącznie z kośćmi nosa)	30
19.Utraty zębów	
I. stałych co najmniej ½ korony leczone stomatologicznie:	
a) siekacze i kły - za każdy ząb	1
b) pozostałe zęby - za każdy ząb (niezależnie od zaprotezowania)	0,5
II. mlecznych utrata całkowita za każdy, nie więcej niż 5%	0,5
20.Złamania kości tworzących oczodół, kości szczękowych, kości jarzmowych	



a) bez przemieszczenia	1
b) wieloodłamowe bez przemieszczenia	3
c) wieloodłamowe, wielomiejskowe, z przemieszczeniem	6
<b>21. Utrata szczęki (łącznie z oszpeceniem i utratą zębów):</b>	
a) szczęki	40
b) żuchwy	50
<b>22. Złamania żuchwy:</b>	
a) bez przemieszczenia	1
b) wieloodłamowe	3
c) wieloodłamowe, wielomiejskowe, z zaburzeniami czynności stawu żuchwowo-skroniowego	8
<b>23. Ubytek podniebienia:</b>	
a) z zaburzeniami mowy i połykania	15
b) z dużymi zaburzeniami mowy i połykania	30
<b>24. Rany i ubytki języka:</b>	
a) rany wymagające zaopatrzenia szwami	1
b) ubytki bez zaburzeń mowy i połykania	3
c) z zaburzeniami mowy i połykania	10
d) z dużymi zaburzeniami mowy	30
e) całkowita utrata języka	50

### USZKODZENIA NARZĄDU WZROKU

#### 25. Upośledzenie ostrości widzenia:

a) przy obniżeniu ostrości wzroku lub utracie wzroku jednego lub obojga oczu stały lub długotrwały uszczerbek na zdrowiu określa się według następującej tabeli:

Ostrość wzroku oka prawego →	1,0 (10/10)	0,9 (9/10)	0,8 (8/10)	0,7 (7/10)	0,6 (6/10)	0,5 (1/2)	0,4 (4/10)	0,3 (3/10)	0,2 (2/10)	0,1 (1/10)	0
Ostrość wzroku oka lewego ↓	Procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu										
1,0 (10/10)	0	2,5	5	7,5	10	12,5	15	20	25	30	35
0,9 (9/10)	2,5	5	7,5	10	12,5	15	20	25	30	35	40
0,8 (8/10)	5	7,5	10	12,5	15	20	25	30	35	40	45
0,7 (7/10)	7,5	10	12,5	15	20	25	30	35	40	45	50
0,6 (6/10)	10	12,5	15	20	25	30	35	40	45	50	55
0,5 (1/2)	12,5	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
0,4 (4/10)	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65
0,3 (3/10)	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
0,2 (2/10)	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	80
0,1 (1/10)	30	35	40	45	50	55	60	65	70	80	90
0	35	40	45	50	55	60	65	70	80	90	100

Uwaga: Ostrość wzroku zawsze określa się po korekcji szklami zarówno przy zmętnieniu rogówki lub soczewki, jak i przy współistnieniu uszkodzenia siatkówki lub nerwu wzrokowego.

b) utrata wzroku jednego oka z jednoczesnym wyluszczeniem gałki ocznej	38
<b>26. Porażenie nastawności (akomodacji) - przy zastosowaniu szkieł poprawczych:</b>	
a) jednego oka	15
b) obojga oczu	30
<b>27. Uszkodzenia gałki ocznej wskutek urazów tępych:</b>	
a) rozdarcie naczyńki jednego oka	Ocena wg poz. 25 a
b) zapalenie naczyńki i siatkówki jednego oka, powodujące zaburzenia widzenia środkowego lub obwodowego	Ocena wg poz. 25 a

c) przedziurawienie plamki żółtej jednego oka	Ocena wg poz. 25 a		
d) zanik nerwu wzrokowego	Ocena wg poz. 25 a		
28. Uszkodzenia gałki ocznej wskutek urazów drażących:			
a) blizny rogówki lub twardówki (garbiak twardówki)	Ocena wg poz. 25 a		
b) zaćma urazowa (uszkodzenie soczewki)	Ocena wg poz. 25 a		
c) ciało obce wewnątrzgałkowe powodujące obniżenie ostrości wzroku	Ocena wg poz. 25 a		
29. Uszkodzenia gałki ocznej wskutek urazów chemicznych i termicznych (oparzenia itp.)	Ocena wg poz. 25 a		
30. Koncentryczne zwężenie pola widzenia ocenia się według niżej podanej tabeli:			
Zwężenie do	Przy nienaruszonym drugim oku	W obojgu oczach	Przy ślepotie drugiego oka
60°	0	0	35%
50°	5%	15%	45%
40°	10%	25%	55%
30°	15%	50%	70%
20°	20%	80%	85%
10°	25%	90%	95%
Poniżej 10°	35%	95%	100%
31. Połowicze niedowidzenia:			
a) dwuskroniowe	60		
b) dwunosowe	30		
c) jednoimienne	25		
d) jednoimienne górne	10		
e) jednoimienne dolne	40		
32. Utrata funkcji soczewki po operacyjnym usunięciu zaćmy pourazowej, bezsoczewkowość pourazowa, przy braku jednoczesnego pojedynczego widzenia obuocznego:			
a) w jednym oku	15		
b) w obojgu oczach	30		
33. Usunięcie zaćmy pourazowej ze wszczepieniem sztucznej soczewki wewnątrzgałkowej			
a) w jednym oku	15		
b) w obojgu oczach	30		
34. Zaburzenia w drożności przewodów łzowych (łzawienie)			
a) w jednym oku	5		
b) w obojgu oczach	15		
35. Odwarstwienie siatkówki jednego oka pourazowe, po potwierdzonym urazie oka lub głowy	Ocena wg poz. 25 a i poz. 30		
36. Jaskra pourazowa, po potwierdzonym urazie oka lub głowy (z zastrzeżeniem, że ogólny procent uszczerbku na zdrowiu nie może wynosić więcej niż 35% za jedno oko i 100% za oboje oczu)	Ocena wg poz. 25 a i poz. 30		
37. Wytrzeszcz tętniący pourazowy	40		
38. Zaćma pourazowa	Ocena wg poz. 25 a		

#### USZKODZENIA NARZĄDU SŁUCHU

39. Przy upośledzeniu ostrości słuchu procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu określa się według niżej podanej tabeli:				
Obliczanie procentowego uszczerbku na zdrowiu z tytułu utraty słuchu wg Rosera (w modyfikacji)				
Ucho prawe	0 - 25 dB	26 - 40 dB	41 - 70 dB	Pow. 70 dB
Ucho lewe				
0 - 25 dB	0%	5%	10%	20%
26 - 40 dB	5%	15%	20%	30%
41 - 70 dB	10%	20%	30%	40%

pow. 70 dB	20%	30%	40%	50%
Uwaga: oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500, 1.000 i 2.000 Hz.				
<b>40. Urazy małżowiny usznej:</b>				
a) rany powyżej 2 cm długości, odmrożenia z pozostawieniem blizn			1	
b) utrata części małżowiny			5	
c) utrata jednej małżowiny			15	
d) utrata obu małżowin			25	
41. Uszkodzenie ucha środkowego, błony bębenkowej, kosteczek słuchowych			Ocena wg poz. 39	
<b>42. Uszkodzenie ucha wewnętrznego:</b>				
b) z uszkodzeniem części statycznej			30	
c) z uszkodzeniem części słuchowej i statycznej			50	
<b>USZKODZENIA SZYI, KRTANI, TCHAWICY I PRZEŁYKU</b>				
43. Uszkodzenie gardła z upośledzeniem funkcji			10	
44. Uszkodzenie krtani, powodujące konieczność stałego noszenia rurki tchawiczej				
a) z zaburzeniami głosu			40	
b) z bezgłosem			60	
45. Uszkodzenie tchawicy ze zwężeniem			40	
<b>46. Uszkodzenie przełyku powodujące:</b>				
a) częściowe trudności w odżywianiu bez upośledzenia stanu odżywienia			10	
b) częściowe trudności w odżywianiu z upośledzeniem stanu odżywienia			20	
c) odżywianie tylko płynami			50	
d) całkowitą niedrożność przełyku ze stałą przetoką żołądkową			80	
<b>47. Rany skóry szyi wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (na przykład szwy):</b>				
a) od 5 do 10 cm długości			2	
b) powyżej 10 cm długości			4	
<b>USZKODZENIA KLATKI PIERSIOWEJ</b>				
<b>48. Rany klatki piersiowej, rany grzbietu okolicy piersiowej (wymagające zaopatrzenia chirurgicznego) i utraty gruczołu sutkowego</b>				
a) rany od 5 do 10 cm długości, rany brodawki			1	
b) rany powyżej 10 cm długości, częściowa utrata brodawki			3	
c) krwiaki sutka wymagające nacięcia			2	
d) częściowa lub całkowita utrata sutka			15	
<b>49. Złamania żeber:</b>				
a) od 2 do 4			2	
b) od 5 do 10			7	
c) powyżej 10			10	
<b>50. Złamanie mostka:</b>				
a) bez przemieszczenia			2	
b) z przemieszczeniem			4	
<b>51. Uszkodzenia pourazowe płuc i opłucnej:</b>				
a) krwiak lub odma opłucnej nie wymagające drenażu			1	
b) krwiak lub odma opłucnej wymagające drenażu			5	
c) krwiak lub odma opłucnej wymagające leczenia operacyjnego (otwarcie klatki piersiowej)			10	
d) utrata części płuca			15	
e) utrata całego płuca			30	
52. Uszkodzenia pourazowe tkanki płucnej powikłane przetokami, ropniem płuc i z utrwaloną niewydolnością oddechową			60	

53. Uszkodzenie serca lub osierdzia pourazowe, uszkodzenia wielkich naczyń klatki piersiowej, brzucha lub miednicy (aorty, :	
a) z wydolnym układem krążenia	5
b) z objawami względnej wydolności układu krążenia	30
c) z objawami niewydolności krążenia	60
54. Przepukliny przeponowe pourazowe z zaburzeniami funkcji przewodu pokarmowego, oddychania i krążenia	
	30
55. Uszkodzenia dużych naczyń klatki piersiowej, brzucha lub miednicy (aorty, tętnic biodrowych wspólnych, zewnętrznych, wewnętrznych, żył głównych, żył biodrowych) leczonych operacyjnie bez względu na sposób zaopatrzenia chirurgicznego (zewnątrz- wewnątrznaczyńniowo)	
	10
<b>USZKODZENIA BRZUCHA</b>	
56. Rany powłok jamy brzusznej i grzbietu w okolicy lędźwiowo – krzyżowej (wymagające zaopatrzenia chirurgicznego):	
a) rany skóry od 5 do 10 cm długości	1
b) rany skóry powyżej 10 cm długości	3
c) rany skóry z otwarciem jamy otrzewnej	5
57. Uszkodzenie żołądka, jelit i sieci:	
a) bez utraty narządów jamy brzusznej i zaburzeń funkcji przewodu pokarmowego	5
b) utrata części żołądka, jelita cienkiego lub grubego	10
58. Przetoki jelitowe, kałowe i odbytu sztuczny	
a) jelita cienkiego	50
b) jelita grubego	30
59. Przetoki okołoodbytnicze	
	15
60. Uszkodzenie zwieracza odbytu, powodujące stałe, całkowite nietrzymanie kału i gazów	
	60
61. Wypadnięcie odbytnicy	
	20
62. Uszkodzenia śledziony	
a) leczone operacyjnie z zachowaniem narządu	5
b) utrata śledziony	15
63. Uszkodzenia wątroby, dróg żółciowych lub trzustki:	
a) leczone operacyjnie z zachowaniem narządu	5
b) utrata pęcherzyka żółciowego, fragmentu wątroby, fragmentu trzustki	10
c) utrata całkowita wątroby lub trzustki	100
<b>USZKODZENIA NARZĄDÓW MOCZOWO-PŁCIOWYCH</b>	
64. Uszkodzenie jednej nerki lub obu nerek:	
a) leczone operacyjnie z zachowaniem narządu	5
b) utrata częściowa nerki	15
65. Utrata jednej nerki przy drugiej zdrowej i prawidłowo działającej	
	35
66. Utrata jednej nerki przy upośledzeniu funkcjonowania drugiej nerki	
	50
67. Uszkodzenie moczowodu:	
a) leczone endoskopowo	5
b) leczone rekonstrukcyjnie ze zwężeniem światła	20
68. Uszkodzenie pęcherza moczowego:	
a) leczone operacyjnie	10
b) utrata całkowita pęcherza	50
69. Przetoki dróg moczowych i pęcherza moczowego	
	30
70. Uszkodzenie cewki moczowej:	

a) powodujące trudności w oddawaniu moczu	15
b) z nietrzymaniem lub zaleganiem moczu	30
<b>71. Uszkodzenia prącia</b>	
a) rany wymagające leczenia rekonstrukcyjnego	3
b) częściowa utrata	20
c) całkowita utrata	40
<b>72. Uszkodzenie jąder lub jajników:</b>	
a) leczone operacyjnie z zachowaniem narządu	5
b) utrata częściowa	10
<b>73. Utrata jednego jądra lub jajnika</b>	
20	
<b>74. Utrata obu jąder lub obu jajników</b>	
40	
<b>75. Wodniak jądra pourazowy</b>	
2	
<b>76. Utrata macicy:</b>	
30	
<b>77. Uszkodzenie krocza:</b>	
a) rany skóry powyżej 5 cm długości	3
b) rany skóry, mięśni, powięzi wymagające zaopatrzenia chirurgicznego	5
c) powodujące wypadanie pochwy	10
d) powodujące wypadanie pochwy i macicy	30
<b>USZKODZENIA KRĘGOSŁUPA I RDZENIA KRĘGOWEGO</b>	
<b>78. Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym:</b>	
a) skręcenia	2
b) złamania trzonów i łuków leczone zachowawczo	8
c) złamania trzonów i łuków leczone operacyjnie	15
d) złamania wielopoziomowe za każdy krąg począwszy od drugiego, dodatkowo	3
e) zwichnięcie	6
f) zeszywnienie	35
g) zeszywnienie z niekorzystnym ustawieniem głowy	50
<b>79. Uszkodzenie kręgosłupa w odcinku piersiowym do Th11 włącznie</b>	
a) skręcenia	1
b) złamania trzonów i łuków leczone zachowawczo	5
c) złamania trzonów i łuków leczone operacyjnie	10
d) złamania wielopoziomowe za każdy krąg począwszy od drugiego dodatkowo	2
e) zwichnięcie	2
f) zeszywnienie	25
g) zeszywnienie z niekorzystnym ustawieniem tułowia	40
<b>80. Uszkodzenie kręgosłupa w odcinku lędźwiowym (Th12 – L5)</b>	
a) skręcenia	2
b) złamania trzonów i łuków leczone zachowawczo	8
c) złamania trzonów i łuków leczone operacyjnie	15
d) złamania wielopoziomowe za każdy krąg począwszy od drugiego, dodatkowo	3
e) zwichnięcie	8

f) zeszczywnienie	25
g) zeszczywnienie z niekorzystnym ustawieniem tułowia	40
81. Izolowane złamania wyrostków poprzecznych, wyrostków kolczystych za każdy	1
82. Uszkodzenia rdzenia kręgowego:	
a) niedowład kończyn górnych (za każdą)	Ocena według punktu 4 e I
b) niedowład kończyn dolnych (za każdą)	Ocena według punktu 4 e II
<b>USZKODZENIA MIEDNICY</b>	
83. Uszkodzenie izolowane spojenia łonowego i stawu krzyżowo - biodrowego	
a) rozejście spojenia łonowego	5
b) rozerwanie stawu krzyżowo-biodrowego bez przemieszczenia	5
c) rozerwanie stawu krzyżowo-biodrowego z przemieszczeniem	10
84. Złamanie miednicy jedno- lub wielomiejscowe:	
a) w odcinku przednim z przerwaniem obręczy biodrowej (kość łonowa i kość kulszowa)	
I. złamanie bez przemieszczenia (każda strona)	3
II. złamanie z przemieszczeniem (każda strona)	5
b) w odcinku przednim i tylnym z przerwaniem obręczy biodrowej (typ Malgaigne'a)	
I. bez przemieszczenia	10
II. z przemieszczeniem	20
c) izolowane złamanie kości łonowej lub kulszowej	2
d) izolowane złamanie kości krzyżowej bez przemieszczenia	2
e) izolowane złamanie kości krzyżowej z przemieszczeniem	10
f) złamanie kości ogonowej	1
85. Złamanie panewki	
a) tylnej kolumny, tylnej krawędzi	20
b) przedniej kolumny, przedniej krawędzi	8
c) zwichnięcie centralne	
I. I°	8
II. II°	10
III. III°	20
86. Izolowane złamanie miednicy (talerz biodrowy, kolce biodrowe, guz kulszowy)	2

#### USZKODZENIA KOŃCZYNY GÓRNEJ

Uwaga: Przy uszkodzeniach kończyn górnych u osób leworęcznych stopień uszczerbku na zdrowiu ustala się według zasad przewidzianych w tabeli, przyjmując dla uszkodzeń ręki prawej procenty ustalone dla ręki lewej, a dla uszkodzenia ręki lewej procenty ustalone dla ręki prawej.

	Prawa	Lewa
<b>ŁOPATKA</b>		
87. Złamanie łopatki:		
a) bez przemieszczenia	1	1
b) wieloodłamowe, z przemieszczeniem, z ograniczeniem ruchomości	5	4
<b>OBOJCZYK</b>		
88. Złamanie obojczyka		
a) bez przemieszczenia	1	1
b) wieloodłamowe, z przemieszczeniem, z ograniczeniem ruchomości	5	4



c) inne	2	2
<b>89. Uszkodzenie więzozrostu obojczykowo – barkowego lub obojczykowo-mostkowego</b>		
a) I°	1	1
b) II°	3	2
c) III°	6	5
<b>BARK</b>		
<b>90. Urazy stawu ramiennie-łopatkowego (skręcenia, zwichnięcia, złamania głowy, szyjki, guzka większego kości ramiennej)</b>		
a) skręcenia	2	2
a) zwichnięcia wymagające nastawienia przez lekarza (wykluczone zwichnięcia nawykowe i samonastawione)	4	3
b) złamania		
I. bez przemieszczenia	2	2
II. jednomiejscowe z przemieszczeniem	6	5
III. wieloodłamowe, z przemieszczeniem, z ograniczeniem ruchomości	10	8
IV. leczone protezoplastyką	20	15
<b>91. Zesztywnienie stawu barkowego:</b>		
a) w ustawieniu czynnościowo korzystnym (odwiedzenie około 70°, antepozycja 35° i rotacja zewnętrzna około 25°)	35	30
b) w ustawieniu czynnościowo niekorzystnym	40	35
<b>RAMIĘ</b>		
<b>92. Złamanie trzonu kości ramiennej:</b>		
a) bez przemieszczenia	2	2
b) jednomiejscowe z przemieszczeniem	4	3
c) wieloodłamowe z przemieszczeniem	6	5
d) wieloodłamowe z przemieszczeniem, z zaburzeniem osi, z ograniczeniem ruchomości, w tym otwarte	12	10
<b>93. Uszkodzenia mięśni, ścięgien i ich przyczepów oraz tkanek miękkich:</b>		
a) rany skóry zaopatrzone chirurgicznie (na przykład szwy)	1	1
b) mięśnia dwugłowego ramienia	6	5
c) innych mięśni ramienia	4	3
d) naczyń zaopatrzonych chirurgicznie (dotyczy także naczyń pachowych)	5	5
<b>STAW ŁOKCIOWY</b>		
<b>94. Złamanie obwodowej nasady kości ramiennej i bliższej nasady przedramienia (złamania nad- i przez kłykciowe kości ramiennej, złamania wyrostka łokciowego, głowy kości promieniowej itp.)</b>		
a) bez przemieszczenia	2	2
b) jednomiejscowe z przemieszczeniem	4	3
c) wieloodłamowe z przemieszczeniem	8	6
d) wieloodłamowe, otwarte, z przemieszczeniem, z ograniczeniem ruchomości	12	10
<b>95. Zesztywnienie stawu łokciowego:</b>		
a) w zgięciu zbliżonym do kąta prostego (+/-15°) i z zachowanymi ruchami obrotowymi przedramienia	21	18
b) jak wyżej i z brakiem ruchów obrotowych	35	30
c) w ustawieniu wyprostnym lub zbliżonym (kąt w stawie łokciowym 160°-180°)	50	45
d) w innych ustawieniach - zależnie od przydatności czynnościowej kończyny	40	35
<b>96. Inne uszkodzenia w obrębie stawu łokciowego</b>		
a) skręcenia	1	1
b) zwichnięcia	4	3
c) zwichnięcia powikłane uszkodzeniem nerwów i naczyń	17	15

PRZEDRAMIĘ		
97. Złamania w obrębie dalszych nasad jednej lub obu kości przedramienia		
a) złamania bez przemieszczenia	3	2
b) złamania z przemieszczeniem	6	4
c) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem	10	8
d) złamania otwarte, wieloodłamowe z przemieszczeniem	15	12
98. Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia		
a) złamania bez przemieszczenia	2	2
b) złamania z przemieszczeniem	6	4
c) złamania typu di Monteggia i Galeazzi	10	9
d) złamania powikłane zrostem opóźnionym, operowane co najmniej dwukrotnie	20	16
e) złamania wygojone z dużym ograniczeniem ruchomości i zmianami wtórnymi (troficzne, krążeniowe itp. – zespół Sudecka)	25	20
99. Uszkodzenia mięśni, ścięgien oraz tkanek miękkich zaopatrzone chirurgicznie (na przykład szwy):		
a) rany skóry co najmniej 5 cm długości	1	1
b) mięśni i ścięgien zginaczy, każdy, nie więcej niż 12%	2	2
c) mięśni i ścięgien prostowników, każdy, nie więcej niż 5%	4	3
d) tętnic (promieniowa, łokciowa)	5	5
100. Urazy nadgarstka (skręcenia, zwichnięcia, złamania kości nadgarstka, pourazowe martwice jałowe)		
a) skręcenia	1	1
b) zwichnięcia	5	4
c) złamania kości łódeczkowatej	4	3
d) złamania innych pojedynczych kości nadgarstka	2	2
e) mnogie złamania kości nadgarstka	7	6
f) zmiążdżenia nadgarstka (tkanek miękkich) powodujące ograniczenie ruchomości	8	7
101. Zesztywnienie w obrębie nadgarstka:		
a) w ustawieniu czynnościowo korzystnym	20	15
b) w ustawieniu czynnościowo niekorzystnym	35	25
102. Utrata kończyny na poziomie nadgarstka lub powyżej bez względu na poziom		
	60	50
ŚRÓDRĘCZE		
103. Złamania kości śródreżca i uszkodzenia tkanek miękkich		
I. I kość śródreżca		
a) złamania I kości śródreżca bez przemieszczenia	2	1
b) złamania I kości śródreżca z przemieszczeniem	3	2
c) złamania I kości śródreżca wieloodłamowe z przemieszczeniem	6	4
II. II kość śródreżca		
a) złamania II kości śródreżca bez przemieszczenia	1	1
b) złamania II kości śródreżca z przemieszczeniem	2	2
c) złamania II kości śródreżca wieloodłamowe z przemieszczeniem	4	3
III. III, IV i V kość śródreżca		
a) złamania kości śródreżca bez przemieszczenia za każdą	1	1
b) złamania kości śródreżca wieloodłamowe z przemieszczeniem za każdą	2	2
IV. rany skóry zaopatrzone chirurgicznie (na przykład szwy) każda		
	1	
KCIUK (I)		
104. Utraty w obrębie kciuka:		
a) utrata opuszki	5	3
b) utrata paliczka paznokciowego	10	8

c) utrata paliczka paznokciowego z częścią paliczka podstawowego (do 2/3 długości paliczka)	15	10
d) utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawowego poniżej 2/3 długości lub utrata obu paliczków bez kości śródreżca	20	15
e) utrata obu paliczków z kością śródreżca	30	25
105. Uszkodzenia w obrębie kciuka (złamania, blizny, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zeszywnienia, zmiany troficzne, czuciowe itp.)		
a) rany z zaburzeniami czucia opuszki	2	2
b) rany z zaburzeniami czucia całego kciuka	5	4
c) przecięcia ścięgien prostowników i odwodzicieli	3	2
d) przecięcia ścięgien zginaczy	5	4
e) zwichnięcia stawu międzypaliczkowego	3	2
f) zwichnięcia stawu śródreżczo - paliczkowego	2	2
g) zeszywnienie w stawie międzypaliczkowym	5	4
h) zeszywnienie w stawie śródreżczo – paliczkowym	3	2
i) złamania bez przemieszczenia	2	2
j) złamania z przemieszczeniem	3	3
k) mnogie złamania paliczków w tym złamania otwarte	6	5
<b>PALEC WSKAZUJĄCY (II)</b>		
106. Utraty w obrębie palca wskazującego:		
a) utrata opuszki	3	2
b) utrata paliczka paznokciowego	5	3
c) utrata dwóch paliczków	10	8
d) utrata trzech paliczków	15	10
e) utrata palca wskazującego z kością śródreżca	20	15
107. Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palca wskazującego (złamania, blizny, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zeszywnienia, zmiany troficzne, czuciowe itp.)		
a) rany z zaburzeniami czucia opuszki	1	1
b) rany z zaburzeniami czucia całego wskaziciela	4	3
c) przecięcia ścięgien prostowników	2	1
d) przecięcia ścięgien zginaczy	4	3
e) zwichnięcia jednego stawu	2	1
f) zwichnięcia mnogie	4	3
g) zeszywnienie w jednym stawie	5	3
h) zeszywnienie w dwóch stawach	10	8
i) zeszywnienie w trzech stawach	15	10
j) złamanie paliczka bez przemieszczenia	1	1
k) złamanie paliczka z przemieszczeniem	2	2
l) mnogie złamania paliczków w tym złamania otwarte	5	4
<b>PALEC ŚRODKOWY (III)</b>		
108. Utraty w obrębie palca środkowego:		
a) utrata opuszki	2	1
b) utrata paliczka paznokciowego	4	3
c) utrata dwóch paliczków	6	5
d) utrata trzech paliczków	10	8
e) utrata palca środkowego z kością śródreżca	13	10
109. Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palca środkowego (złamania, blizny, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zeszywnienia, zmiany troficzne, czuciowe itp.):		
a) rany z zaburzeniami czucia	1	1
b) rany z przecięciem ścięgien prostowników	1	1
c) rany z przecięciem ścięgien zginaczy	3	2

d) zwknięcia	2	1
e) zeszywnienia w jednym stawie	4	3
f) zeszywnienie w dwóch stawach	6	5
g) zeszywnienie w trzech stawach	10	8
h) złamania paliczka bez przemieszczenia	1	1
i) mnogie złamania paliczków w tym złamania otwarte	3	2
<b>PALEC SERDECZNY I MAŁY (IV I V)</b>		
110. Utraty w obrębie palca serdecznego i małego		
a) utrata opuszki	1	1
b) utrata paliczka paznokciowego	3	2
c) utrata dwóch paliczków	5	3
d) utrata trzech paliczków	7	5
e) utrata palca serdecznego lub małego z kością śródreżca	10	7
111. Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palca serdecznego i małego (złamania, blizny, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zeszywnienia, zmiany troficzne, czuciowe itp.) – za każdy:		
a) rany z zaburzeniami czucia	1	1
b) rany z przecięciem ścięgien prostowników	1	1
c) rany z przecięciem ścięgien zginaczy	2	1
d) zwknięcia	2	1
e) zeszywnienia w jednym stawie	3	2
f) zeszywnienie w dwóch stawach	5	3
g) zeszywnienie w trzech stawach	7	5
h) złamania paliczka bez przemieszczenia	1	1
i) mnogie złamania paliczków w tym złamania otwarte	2	2
<b>USZKODZENIA KOŃCZYNY DOLNEJ</b>		
<b>BIODRO</b>		
112. Urazy stawu biodrowego (zwknięcia, złamania szyjki, złamania przezkrętarzowe i podkrętarzowe, złamania krętarzy itp.)		
a) zwknięcia stawu biodrowego		
I. bez złamania panewki	7	
II. ze złamaniami miednicy w obrębie stawu biodrowego	Ocena wg poz. 85	
b) złamania szyjki kości udowej		
I. bez ograniczenia ruchomości	4	
II. operowane i zespolone	10	
III. operowane z użyciem protezy	15	
IV. nieoperowane	20	
c) złamania przezkrętarzowe i podkrętarzowe		
I. bez ograniczenia ruchomości	4	
II. operowane i zespolone	7	
II. nieoperowane	20	
d) złamania i zwknięcia wygojone z bardzo ciężkimi zmianami miejscowymi i dolegliwościami wtórnymi (kręgosłup, staw krzyżowo-biodrowy, kolano itp.) wynikającymi ze zrostu z dużym przemieszczeniem, skróceniem kończyny powyżej 5 cm, znacznym osłabieniem siły mięśni obręczy kończyn dolnych, zmian zwyrodnieniowych pourazowych itp.	50	
<b>Udo</b>		
113. Złamanie trzonu kości udowej		
a) dwuodłamowe	4	
b) wieloodłamowe	7	
c) wielopoziomowe	10	
d) złamania otwarte wieloodłamowe lub wielopoziomowe	20	

e) staw rzekomy w obrębie trzonu kości udowej mimo, co najmniej trzykrotnego leczenia operacyjnego (ocena nie wcześniej niż 3 lata od urazu)	50
114. Uszkodzenia skóry, mięśni, ścięgien (rany, przecięcia, pęknięcia podskórne, przepukliny mięśniowe itp.)	
a) rany powyżej 5 cm długości wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (na przykład szwy)	2
b) uszkodzenia mięśnia czworogłowego i/lub dwugłowego zaopatrzone chirurgicznie (szwy)	5
c) innych mięśni lub mięśnia czworogłowego i dwugłowego niezaopatrzone chirurgicznie	2
115. Uszkodzenia dużych naczyń (zaopatrzone chirurgicznie), tętniaki porazowe	10
116. Utrata kończyny na poziomie uda bez względu na poziom	60
<b>KOLANO</b>	
117. Urazy stawu kolanowego (uszkodzenia więzadłowe, torebkowe, łąkotek, kości tworzących staw kolanowy – złamania nadkłykciowe i przekłykciowe kości udowej, złamania nasady bliższej podudzia, złamania kłykci piszczeli, itd.)	
a) złamania nasady dalszej kości udowej	
I. bez przemieszczenia	2
II. z przemieszczeniem	6
III. wieloodłamowe	12
IV. otwarte wieloodłamowe lub wielopoziomowe, zmiżdżeniowe	20
b) złamania nasady bliższej podudzia	
I. bez przemieszczenia	2
II. z przemieszczeniem	6
III. wieloodłamowe	10
IV. otwarte, wieloodłamowe, wielopoziomowe, zmiżdżeniowe	20
c) złamania kłykci piszczeli i/lub kłykci kości udowej	
I. bez przemieszczenia	3
II. z przemieszczeniem jednego kłykcia piszczeli lub kości udowej	5
III. z przemieszczeniem obu kłykci piszczeli lub kości udowej	10
IV. otwarte, wieloodłamowe, zmiżdżeniowe, ze znacznym przemieszczeniem, powikłane	20
d) złamania rzepki	
I. bez przemieszczenia	2
II. z przemieszczeniem	5
III. usunięcie rzepki	9
e) zwichnięcia rzepki wymagające nastawienia przez lekarza (inne przypadki są wykluczone)	2
f) chondromalacja rzepki wyłącznie udokumentowana pourazowa	2
g) uszkodzenia łąkotek	
I. uszkodzenie łąkotki nieoperowane (potwierdzone w USG lub MR) lub operowane i szyte	1
II. operowane, częściowe usunięcie łąkotki	2
III. operowane, całkowite usunięcie łąkotki	3
h) uszkodzenia więzadeł – dotyczy wyłącznie więzadeł krzyżowych (ACL, PCL) i pobocznych (MCL, LCL)	
I. częściowe (naderwanie)	2
II. częściowe (naderwanie) więzadła pobocznego piszczelowego (MCL)	1
III. całkowite (zerwanie) operowane	3
IV. całkowite (zerwanie) operowane więzadła pobocznego piszczelowego (MCL)	2
V. całkowite (zerwanie) nieoperowane	6

VI. całkowite (zerwanie) nieoperowane więzadła pobocznego piszczelowego (MCL)	3
Uwaga: w przypadku uszkodzenia kilku więzadeł uszczerbek sumuje się, ale nie może przekroczyć 25%	
<b>PODUDZIE</b>	
<b>118. Złamanie trzonów kości podudzia</b>	
a) dwuodłamowe	3
b) wieloodłamowe	7
c) wielopoziomowe	10
d) otwarte wielopoziomowe, zmiżdżeniowe	15
e) staw rzekomy w obrębie trzonu kości piszczelowej mimo, co najmniej trzykrotnego leczenia operacyjnego (ocena nie wcześniej niż 3 lata od urazu)	40
119. Izolowane złamania trzonu strzałki (oprócz kostki bocznej)	1
<b>120. Uszkodzenia tkanek miękkich podudzia, uszkodzenia mięśni, uszkodzenia ścięgna Achillesa i innych ścięgien</b>	
<b>a) mięśnia trójgłowego łydki</b>	
I. naderwanie	1
II. zerwanie	7
<b>b) ścięgna Achillesa</b>	
I. naderwanie (udokumentowane badaniem USG, MR)	2
II. zerwanie, operowane bez powikłań	5
III. zerwanie operowane z powikłaniami (wyraźne ograniczenie ruchomości, osłabienie siły mięśniowej uniemożliwiającej stanie na palcach, duże zniekształcenie ścięgna)	10
c) mięśni prostujących staw skokowy (piszczelowego przedniego, prostowników długich palców)	3
d) innych mięśni i ścięgien	2
e) rany powyżej 6 cm długości zaopatrzone chirurgicznie (na przykład szwy)	1
121. Utrata kończyny na wysokości podudzia bez względu na poziom	50
<b>STAWY SKOKOWE, STOPA</b>	
<b>122. Urazy stawu skokowego</b>	
a) skręcenia (co najmniej jedna wizyta kontrolna u lekarza)	1
b) skręcenia leczone unieruchomieniem (gips, stabilizator co najmniej 14 dni)	2
<b>c) złamania</b>	
I. jednej kostki, tylnej krawędzi piszczeli lub nasady dalszej piszczeli bez przemieszczenia	3
II. dwukostkowe	6
III. trójkostkowe lub nasady dalszej piszczeli z przemieszczeniem	10
IV. dwukostkowe, trójkostkowe, wieloodłamowe nasady dalszej piszczeli wygojone z przemieszczeniem, dużym ograniczeniem ruchomości, dużymi zanikami mięśniowymi i istotnym upośledzeniem funkcji	14
d) powikłane przewlekłym zapaleniem kości i stawu, przetokami, martwicą aseptyczną, zmianami neurologicznymi itp.	20
<b>123. Złamania kości piętowej lub skokowej</b>	
<b>a) kości piętowej</b>	
I. guza piętowego	1
II. innych części kości piętowej (stawowe) bez przemieszczenia	3
III. innych części kości piętowej (stawowe) z ograniczeniem ruchomości stawu skokowego, niewielką koślawością tylostopia (co najmniej 5°) i niewielkim płaskostopiem podłużnym	5



IV. innych części kości piętowej (stawowe) z ograniczeniem ruchomości stawu skokowego, niewielką koślawością tyłostopia (do 10°) i miernym płaskostopiem podłużnym	8
V. innych części kości piętowej (stawowe) z ograniczeniem ruchomości stawu skokowego, koślawością tyłostopia (ponad 10°) i płaskostopiem podłużnym	12
VI. innych części kości piętowej (stawowe) z ograniczeniem ruchomości stawu skokowego, znaczną koślawością tyłostopia (ponad 20°) i stopą płaską	20
VII. jak wyżej i powikłanych zmianami zapalnymi kości, przetokami i dużego stopnia deformacją kości (kąt Boehlera zerowy lub ujemny)	30
<b>b) kości skokowej</b>	
I. bez przemieszczenia	3
II. z przemieszczeniem	8
III. z przemieszczeniem i powikłane jałową martwicą kości	15
<b>c) zwichnięcia okołoskokowe</b>	
I. bez powikłań	3
II. z ograniczeniem ruchomości, dolegliwościami bólowymi, zanikami mięśniowymi itp.	10
124. Utrata kości piętowej lub skokowej	40
<b>125. Złamania innych kości stępu</b>	
a). bez przemieszczenia:	1
b). z przemieszczeniem	5
<b>126. Złamania kości śródstopia</b>	
a) I lub V kości bez przemieszczenia	1
b) I lub V kości wygojone z przemieszczeniem	3
c) I lub V kości wygojone z dużym przemieszczeniem, ograniczeniem ruchomości stawu skokowego i/lub palców i zaburzeniami chodu	8
d) II, III lub IV kości bez przemieszczenia (każda)	1
e) II, III lub IV kości wygojone z przemieszczeniem (każda)	2
f) II, III lub IV kości śródstopia wygojone z dużym przemieszczeniem i ograniczeniem ruchomości palców oraz zaburzeniami chodu	6
g) trzech kości śródstopia wygojonych z przemieszczeniem	10
h) czterech i więcej kości śródstopia wygojonych z przemieszczeniem	16
<b>127. Inne uszkodzenia stopy pozostawiające zmiany bliznowate i zniekształcające</b>	
a) rany grzbietu stopy powyżej 5 cm długości	1
b) rany podeszwy powyżej 2 cm długości na powierzchni obciążanej	4
c) rany podeszwy powyżej 4 cm długości na powierzchni nieobciążanej	2
128. Utrata stopy na poziomie stawu Choparta	40
129. Utrata stopy w stawie Lisfranca	35
130. Utrata stopy na poziomie kości śródstopia	30
<b>Palce stopy</b>	
131. Utrata paliczka paznokciowego palucha	5
132. Utrata całego palucha	10
133. Utrata palucha wraz z kością śródstopia, bez względu na poziom utraty kości śródstopia	15
134. Utrata palców II-V w części lub całości - za każdy palec	2
135. Utrata V palca wraz z kością śródstopia, bez względu na poziom utraty kości śródstopia	8
136. Utrata palców II-IV z kością śródstopia, bez względu na poziom utraty kości śródstopia, za każdy palec	5
<b>137. Inne uszkodzenia i zniekształcenia palców</b>	
a) złamania palców I – V, za każdy	1

c) złamanie palca I (palucha) z przemieszczeniem	2	
d) złamanie palca I (palucha) wieloodłamowe, z przemieszczeniem, dużym ograniczeniem ruchu, dwóch paliczków	5	
l) splotu barkowego części nadobojczykowej (górnej)		
I. częściowe	8	7
II. całkowite (porażenie)	25	20
m) splotu barkowego części podobojczykowej (dolnej)		
I. częściowe	15	13
II. całkowite (porażenie)	45	40
n) pozostałych nerwów odcinka szyjno-piersiowego		
I. częściowe	5	
II. całkowite (porażenie)	15	
o) nerwu zasłonowego		
I. częściowe	5	
II. całkowite (porażenie)	15	
p) nerwu udowego		
I. częściowe	10	
II. całkowite (porażenie)	30	
q) nerwów pośladkowych (górnego i dolnego)		
I. częściowe	7	
II. całkowite (porażenie)	20	
r) nerwu sromowego wspólnego		
I. częściowe	8	
II. całkowite (porażenie)	25	
s) nerwu kulszowego przed podziałem na nerw piszczelowy i strzałkowy		
I. częściowe	17	
II. całkowite (porażenie)	50	
t) nerwu piszczelowego		
I. częściowe	13	
II. całkowite (porażenie)	40	
u) nerwu strzałkowego		
I. częściowe	7	
II. całkowite (porażenie)	20	
<b>PORAŻENIA LUB NIEDOWŁADY POSZCZEGÓLNYCH NERWÓW OBWODOWYCH</b>		
138. Uszkodzenie częściowe (niedowład) lub całkowite (porażenie):		
a) nerwu przeponowego poniżej jego połączenia z nerwem podobojczykowym		
I. częściowe	5	
II. całkowite (porażenie)	15	
	Prawy	Lewy
b) nerwu piersiowego długiego		
I. częściowe	5	3
II. całkowite (porażenie)	15	10
c) nerwu pachowego		
I. częściowe	8	7
II. całkowite (porażenie)	25	20
d) nerwu mięśniowo-skórnego		
I. częściowe	8	7
II. całkowite (porażenie)	25	20
e) nerwu promieniowego powyżej odejścia gałązki do mięśnia trójgłowego ramienia		
I. częściowe	15	10

II. całkowite (porażenie)	45	35
<b>f) nerwu promieniowego poniżej odejścia gałązki do mięśnia trójgłowego ramienia</b>		
I. częściowe	10	8
II. całkowite (porażenie)	30	25
<b>g) nerwu promieniowego nad wejściem do kanału mięśnia odwracacza przedramienia</b>		
I. częściowe	8	5
II. całkowite (porażenie)	25	15
<b>h) nerwu promieniowego po wyjściu z kanału mięśnia odwracacza przedramienia</b>		
I. częściowe	5	3
II. całkowite (porażenie)	15	10
<b>i) nerwu pośrodkowego w zakresie ramienia</b>		
I. częściowe	13	10
II. całkowite (porażenie)	40	30
<b>j) nerwu pośrodkowego w zakresie nadgarstka</b>		
I. częściowe	8	5
II. całkowite (porażenie)	25	15
<b>k) nerwu łokciowego</b>		
I. częściowe	10	7
II. całkowite (porażenie)	30	20
<b>v) splotu lędźwiowo-krzyżowego 40 - 70</b>		
I. częściowe		20
II. całkowite (porażenie)		70
<b>w) pozostałych nerwów odcinka lędźwiowo-krzyżowego</b>		
I. częściowe		3
II. całkowite		10
<b>139. Oparzenia skóry co najmniej stopnia IIA za każdy procent powierzchni ciała (TBSA)</b>		
a) skóry owłosionej głowy		3
b) skóry twarzy		5
c) skóry szyi		2
d) skóry brzucha, klatki piersiowej, grzbietu, pośladków		1
e) skóry kończyn górnych (bez rąk) i dolnych		1
f) skóry rąk		3

Określenia użyte w tabeli oznaczają:

- rana: uszkodzenie (przerwanie) pełnej grubości skóry wymagające zaopatrzenia chirurgicznego z użyciem szwów, klamer, kleju tkankowego (nie dotyczy ran języka i oparzeń skóry);
- 1% TBSA (jeden procent powierzchni ciała człowieka) odpowiada w przybliżeniu powierzchni dłoniowej ręki wraz z wyprostowanymi i złożonymi palcami

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTO CASCO

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	7–10, 104-105, 107
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	11–35, 45-46, 48–51, 56-60, 62-64, 76–103, 106, 108-109, 120

## PREAMBUŁA

Zapraszamy Cię do lektury Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Auto Casco (OWU). OWU i Polisa są elementami Twojej Umowy. W OWU zwracamy się do Ciebie jako do Ubezpieczającego, czyli osoby, która zawiera z nami Umowę. Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby – Ubezpieczonego – która jest właścicielem pojazdu. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie, dotyczą też tej osoby. Jeżeli w OWU zapisujemy pojęcia wielką literą, oznacza to, że je zdefiniowaliśmy. Słownik tych pojęć znajdziesz na końcu dokumentu.

### Nasz komentarz

*Ogólne warunki ubezpieczenia zawierają sformułowania często trudne do zrozumienia dla zwykłego czytelnika. Dlatego w ramach opisaliśmy i wyjaśniliśmy wybrane, kluczowe kwestie. Mamy nadzieję, że ułatwią Ci one zrozumienie treści tego dokumentu.*

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

*...czyli kto jest stroną Umowy i dla kogo możesz kupić Polisę*

### 1. Strony Umowy

Stronami Umowy jesteście my (LINK4) oraz Ty (Ubezpieczający). Zawieramy z Tobą Umowę na podstawie OWU.

### 2. Umowa na cudzy rachunek

Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby, która jest właścicielem pojazdu. Mówimy wtedy o zawarciu umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie – jako Ubezpieczającego – dotyczą odpowiednio tej osoby – jako Ubezpieczonego – o ile:

- 1) Ubezpieczony wie o zawarciu Umowy,
- 2) OWU nie stanowią inaczej.

Składkę płacisz Ty – jako Ubezpieczający.

### 3. Przekazanie przez Ubezpieczającego OWU Ubezpieczonemu

Zanim zawrzesz Umowę na cudzy rachunek, przekaz Ubezpieczonemu OWU – na piśmie lub innym trwałym nośniku. Na życzenie Ubezpieczonego przekazujemy mu OWU i informacje o postanowieniach Umowy, które go dotyczą.

## WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

*...czyli w jaki sposób możesz zawrzeć z nami Umowę*

### 4. Wniosek o ubezpieczenie

Zanim zawrzesz Umowę, przekazujesz nam informacje potrzebne do jej zawarcia – w formie Wniosku o ubezpieczenie. Są to między innymi Twoje dane osobowe i dane Pojazdu. Mamy prawo sprawdzić informacje, które nam przekazujesz, i poprosić Cię o dokumenty, które je potwierdzają. Informacje przekazujesz nam:

- 1) podczas rozmowy telefonicznej,
- 2) przez stronę [www.link4.pl](http://www.link4.pl),
- 3) za pośrednictwem agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz lub
- 4) w innej formie, którą ustalimy.

### 5. Zasady zawarcia Umowy

Zawierasz z nami Umowę na zasadach określonych w OWU oraz we Wniosku o ubezpieczenie.

### 6. Warunki odmienne od postanowień OWU

W szczególnych sytuacjach warunki Umowy mogą się różnić od zapisów w OWU. W takiej sytuacji – jeszcze przed zawarciem Umowy – musimy przedstawić Ci różnice oraz zapisać je w Polisie. Aby odmienne warunki weszły w życie, obie strony muszą się na nie zgodzić.

## PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

*...czyli co możesz ubezpieczyć*

### 7. Przedmiot ubezpieczenia

Nasze ubezpieczenie obejmuje:

- 1) Pojazd,
- 2) Bagaż podręczny,
- 3) foteliki do przewozu dzieci, które znajdują się w chwili Szkody w Pojeździe.

## ZAKRES UBEZPIECZENIA

*...czyli za jakie zdarzenia wypłacamy odszkodowanie*

### 8. Zakres ubezpieczenia

Wypłacamy odszkodowanie za Szkodę, która powstanie na skutek wszelkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń.

### 9. Warunek objęcia Szkodę ochroną ubezpieczeniową

Wypłacamy odszkodowanie tylko za Szkodę, które powstaną w okresie ochrony ubezpieczeniowej. Nie wypłacamy odszkodowania, jeśli wystąpi co najmniej jedna z okoliczności, którą wymieniamy w Wyłączeniach odpowiedzialności.

## TERYTORIALNY ZAKRES UBEZPIECZENIA

*...czyli w jakich krajach działa nasze ubezpieczenie*

### 10. Zakres terytorialny

Ubezpieczenie obejmuje Szkodę, które powstaną w Europie, za wyjątkiem Kradzieży, do której dojdzie na terenie Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

*...czyli kiedy nie wypłacamy odszkodowania*

### 11. Wina umyślna i rażące niedbalstwo

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, które:

- 1) wyrządzisz umyślnie – Ty lub osoba, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 2) powstaną z powodu Twojego rażącego niedbalstwa – chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 3) wyrządzi umyślnie:
  - a) wspólnik spółki osobowej, która jest Ubezpieczonym,
  - b) osoba z organu, który zarządza Ubezpieczonym, lub prokurent,
  - c) Pracownik, którego Ubezpieczony upoważnił do korzystania z Pojazdu,

- d) leasingobiorca, który korzysta z Pojazdu na podstawie umowy leasingu zawartej z Ubezpieczonym.

Nie wypłacamy też odszkodowania za Szkody, które powstaną z powodu rażącego niedbalstwa wskazanych wyżej osób – chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

*Rażące niedbalstwo jest postacią winy nieumyślnej – sprawca nie ma zamiaru wyrządzić szkody, lecz swoim zachowaniem ewidentnie narusza ogólnie przyjęte normy lub zasady.*

**PRZYKŁAD:** *pozostawienie kluczyków do samochodu na stole w restauracji.*

## 12. Jazda po alkoholu lub bez wymaganych uprawnień

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody powstałe podczas kierowania Pojazdem przez Ciebie, osobę, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osobę upoważnioną przez Ciebie do kierowania Pojazdem, jeśli osoba kierująca:

- 1) będzie w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii) – chyba że nie wpłynie to na zajście zdarzenia lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 2) nie posiada uprawnień do kierowania Pojazdem (wymaganych prawem państwa, w którym zaszło zdarzenie) – chyba że nie wpłynie to na zajście zdarzenia lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

## 13. Własność Pojazdu

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody Pojazdu, który zostanie przekazany osobie trzeciej w celu sprzedaży na podstawie umowy komisji.

## 14. Dzierżawa Pojazdu

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody Pojazdu, który zostanie oddany w dzierżawę lub osobie trzeciej do odpłatnego korzystania – na podstawie dowolnej umowy.

## 15. Użytkowanie Pojazdu

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, jeśli Pojazd będzie używany do:

- 1) nauki jazdy,
- 2) jazd próbnych lub pokazowych,
- 3) odpłatnego wynajmu,
- 4) odpłatnego przewozu ładunków,
- 5) odpłatnego przewozu osób – chyba że zadeklarujesz ten sposób użytkowania Pojazdu w trakcie składania Wniosku o ubezpieczenie, a my wyrazimy na to zgodę, i jest to zapisane w Polisie.

## 16. Pojazd pochodzący z przestępstwa

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody Pojazdu, jeśli Pojazd pochodzi z przestępstwa – chyba że Ty ani Ubezpieczony nie wiedzieliście o tym fakcie, mimo dochowania należytej staranności.

## 17. Korozja i naturalne zużycie

Nie wypłacamy odszkodowania za uszkodzenia Pojazdu, które polegają na korozji, utlenieniu, zawilgoceniu, zapleśnieniu, zużyciu w wyniku normalnego używania lub oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych.

## 18. Wady fabryczne, niewłaściwe naprawy, modernizacje lub konserwacje

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną w wyniku:

- 1) wad fabrycznych Pojazdu,
- 2) niewłaściwych napraw, modernizacji lub konserwacji Pojazdu.

Wyłączenie to nie dotyczy Szkód powstałych w wyniku:

- zderzenia Pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami, które pochodzą z zewnątrz Pojazdu,
- pożaru, wybuchu albo zatopienia Pojazdu, nawet jeżeli ich bezpośrednią przyczyną była wada fabryczna, niewłaściwa naprawa, modernizacja lub konserwacja Pojazdu.

## 19. Utrata Kluczyków do Pojazdu

Nie wypłacamy odszkodowania za utratę Kluczyków ani za wynikającą z tego faktu konieczność wymiany zamków Pojazdu.

## 20. Zniszczenie lub uszkodzenie opon

Nie wypłacamy odszkodowania za uszkodzenie lub zniszczenie ogumienia. Wyjątkiem jest sytuacja, w której Szkoła powstanie w wyniku zdarzenia objętego naszym ubezpieczeniem i uszkodzeniu lub zniszczeniu ulegną również inne części Pojazdu.

*Jeżeli uszkodzenie opony (np. przecięcie) powstanie, gdy najedziesz na szkło, nie wypłacimy odszkodowania. Jeśli natomiast opona uszkodzi się razem z innymi częściami samochodu (np. podczas kolizji), to odszkodowanie obejmie również koszt wymiany lub naprawy opony.*

## 21. Zassanie wody do silnika

Nie wypłacamy odszkodowania za uszkodzenie Pojazdu, które powstanie wskutek zassania wody do silnika.

## 22. Działania wojenne, terroryzm, akcje protestacyjne i działania o podobnym charakterze

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną w wyniku:

- 1) działań wojennych,
- 2) stanu wojennego lub wyjątkowego,
- 3) zamieszek,
- 4) akcji protestacyjnej lub demonstracji,
- 5) blokady dróg,
- 6) ataku terrorystycznego.

## 23. Trzęsienie ziemi

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną w wyniku trzęsienia ziemi.

## 24. Działanie broni jądrowej

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną w wyniku działania broni jądrowej.



**25. Udział w rajdach i wyścigach**

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną podczas lub w wyniku udziału Pojazdu w wyścigach, rajdach, konkursach lub próbach szybkościowych.

**26. Niezgodność pomiędzy informacjami podanymi przez Ciebie a stanem faktycznym**

Nie wypłacamy odszkodowania, jeśli Szkada powstanie w wyniku okoliczności, o których nie wiedzieliśmy – ponieważ doszło do naruszenia obowiązków informacyjnych z Twojej strony. Obowiązki te wymieniamy w pkt 45 i 46. Jeśli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z Twojej winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że Szkada powstała wskutek okoliczności, o których nie wiedzieliśmy.

**27. Pojazd z układem kierowniczym po prawej stronie**

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną w Pojeździe z układem kierowniczym po prawej stronie.

**28. Modyfikacje Pojazdu**

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody Pojazdu, którego zabudowa i konstrukcja zostały istotnie zmodyfikowane (przebudowane, rozbudowane, nadbudowane).

**29. Folie ochronne lub ozdobne (w tym reklamowe)**

Nie wypłacamy odszkodowania za uszkodzenie powstałe na dodatkowo nałożonych foliach ochronnych lub ozdobnych (w tym reklamowych) naklejonych na lakier karoserii Pojazdu.

**30. Awaria Pojazdu**

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody polegające na Awarii Pojazdu.

**31. Użytkowanie Pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem**

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody które powstaną w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku lub bagażu,

**32. Niewłaściwe materiały eksploatacyjne**

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną na skutek użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. paliwa).

**WARIANTY I OPCJE UBEZPIECZENIA**

*...czyli zdecyduj, jak chcesz ubezpieczyć swoje auto*

**33. Warianty ubezpieczenia**

Możesz zawrzeć z nami Umowę w jednym z trzech wariantów:

- 1) „ASO” - możesz naprawić samochód w dowolnym warsztacie, w tym w Autoryzowanej Stacji Obsługi (ASO),
- 2) „Warsztat” - możesz naprawić samochód w dowolnym warsztacie, nie może być to jednak Autoryzowana Stacja Obsługi (ASO),
- 3) „Kosztorys” - otrzymujesz odszkodowanie i sam decydujesz czy, kiedy i gdzie naprawisz samochód.

**34. Opcje wyliczania wartości Pojazdu**

W każdym z wariantów naszego ubezpieczenia, gdy wystąpi Szkada całkowita lub Kradzież Pojazdu, obowiązuje jedna z dwóch opcji wyliczania wartości Pojazdu. Te opcje to:

- 1) stała wartość Pojazdu,
- 2) zmienna wartość Pojazdu.

Opcja zależy od Wiek Pojazdu – dla Fabrycznie nowego Pojazdu jest to zawsze stała wartość Pojazdu. W pozosta-

łych przypadkach obowiązuje zmienna wartość Pojazdu – chyba że umówimy się inaczej.

**35. Opcje wyboru amortyzacji**

W każdym z wariantów naszego ubezpieczenia wybierasz jedną z opcji potrąceń procentowych za zużycie części zakwalifikowanych do wymiany. Te opcje to:

- 1) z niewykupioną Amortyzacją, czyli z potrąceniem procentowym,
- 2) z wykupioną Amortyzacją, czyli bez potrącenia procentowego.

***Stać wartość pojazdu to opcja, która gwarantuje taką samą wartość Twojego Pojazdu przez cały okres trwania ubezpieczenia. Warto ją wykupić dla nowych i drogich samochodów, które z każdym miesiącem użytkowania tracą dużo na wartości. Mając tę opcję (nawet w dwunastym miesiącu ubezpieczenia) przy wypłacie odszkodowanie uwzględniamy wartość Pojazdu z dnia zawarcia Umowy.***

*Wszystkie części samochodowe ulegają naturalnemu zużyciu. Jeśli wybierzesz opcję ubezpieczenia z niewykupioną Amortyzacją, potrącamy określony w OWU procent od wartości części nowych, które zastąpią te uszkodzone. Jeśli wybierzesz opcję z wykupioną Amortyzacją, możesz naprawić samochód, używając nowych części, a my nie potrącimy zużycia.*

***PRZYKŁAD:** Twoje auto ma 5 lat i zostało uszkodzone. Masz opcję ubezpieczenia z niewykupioną Amortyzacją. Od wartości każdej nowej części, która zastąpi te zakwalifikowane do wymiany, potrącimy 45%.*

**36. Opcja Auto zastępcze na czas naprawy**

Za opłatą dodatkowej składki możesz wybrać opcję organizacji i pokrycia kosztów wynajmu samochodu zastępczego na czas naprawy Pojazdu po Szkodzie. Opcja ta dostępna jest dla dwóch wariantów naszego ubezpieczenia:

- 1) ASO i
- 2) Warsztat.

**SUMY UBEZPIECZENIA**

*...czyli do jakiej kwoty chronimy Twoje mienie*

**37. Suma ubezpieczenia**

Suma ubezpieczenia to maksymalna wysokość odszkodowania, jaką możemy wypłacić za Szkodę.

**38. Poszczególne Sumy ubezpieczenia**

Suma ubezpieczenia dla:

- 1) Pojazdu równa się jego wartości ustalonej w dniu zawarcia Umowy,
- 2) fotelików do przewozu dzieci wynosi 1000 zł,
- 3) Bagażu podręcznego wynosi 1000 zł.

**ZAWARCIE UMOWY I DANE DO UMOWY**

*...czyli co warto wiedzieć o zawieraniu Umowy*

**39. Zawarcie Umowy**

Zawarcie Umowy potwierdzamy Polisą.

#### 40. Informacje niezbędne do zawarcia Umowy

Umowę zawieramy z Tobą na podstawie informacji, które podajesz nam podczas składania Wniosku o ubezpieczenie oraz informacji, które sami pozyskujemy. Masz obowiązek przedstawić nam wszystkie znane Ci informacje, o które pytamy podczas składania Wniosku o ubezpieczenie.

#### 41. Zmiana danych

- 1) Do 7 dni od zawarcia Umowy masz prawo wystąpić do nas o zmianę informacji zapisanych w Polisie – o ile informacje nie zgadzają się z podanymi we Wniosku o ubezpieczenie lub są błędne.
- 2) Jeśli informacje, które podajesz podczas składania Wniosku o ubezpieczenie się zmieniają, masz obowiązek nas o tym poinformować – najszybciej, jak to możliwe.
- 3) Utrata dokumentów Pojazdu lub Kluczyków:
  - a) jeśli utracisz dowód rejestracyjny, kartę pojazdu lub Kluczyki, poinformuj nas o tym – najszybciej, jak to możliwe,
  - b) jeśli utracisz Kluczyki, masz obowiązek jak najszybciej wymienić zamki w Pojeździe. Nie zwracamy kosztów wymiany zamków z tego powodu.

#### 42. Weryfikacja danych

Mamy prawo sprawdzać informacje, które nam przekazujesz. Możemy też poprosić Cię o dokumenty i dowody, które potwierdzają te informacje.

#### 43. Udostępnienie danych na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego

Na życzenie Twoje lub Ubezpieczonego przekazujemy informacje o oświadczeniach, które składasz przy zawieraniu Umowy, lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

### INSPEKCJA POJAZDU

*...czyli możemy obejrzeć Twoje auto*

#### 44. Prawo do inspekcji Pojazdu

Możemy wytypować Twój Pojazd do inspekcji. W takim przypadku powiadomimy Cię o tym, gdy składasz Wniosek o ubezpieczenie i zapiszemy tę informację w Polisie. Poinformujemy Cię również o sposobie przeprowadzenia inspekcji Pojazdu.

#### 45. Negatywny wynik inspekcji Pojazdu

O negatywnym wyniku inspekcji powiadomimy Cię najszybciej, jak to możliwe. Będzie to miało miejsce, jeśli inspekcja wykaże, że:

- 1) dane, które podałeś we Wniosku o ubezpieczenie, są niezgodne ze stanem faktycznym lub
- 2) Pojazd jest uszkodzony lub w tak złym stanie technicznym, że wiedząc o tym, odmówilibyśmy zawarcia Umowy.

Możemy wówczas wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

#### 46. Brak przeprowadzenia inspekcji Pojazdu

Możemy wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeśli:

- 1) nie zgodzisz się na inspekcję Pojazdu albo
- 2) inspekcja nie odbędzie się w ciągu 30 dni od dnia, w którym powiadomiliśmy Cię o konieczności jej przeprowadzenia – chyba że wynikało to wyłącznie z naszej winy.

*Inspekcja Pojazdu ma potwierdzić stan auta, które chcesz ubezpieczyć.*

*Jeśli inspekcja auta wykaże np. drobne wgniecenia czy rysy na karoserii, które nie wpływają na sprawność ani wartość auta, nie rozwiążemy Umowy.*

*Możemy natomiast odmówić ochrony, jeśli inspekcja ujawni poważne uszkodzenia lub zły stan techniczny Pojazdu.*

### WERYFIKACJA HISTORII SZKODOWEJ POJAZDU

*...czyli sprawdzamy przeszłość Twojego auta*

#### 47. Prawo do weryfikacji historii uszkodowej Pojazdu

W ciągu 30 dni od zawarcia Umowy mamy prawo zweryfikować historię uszkodową Pojazdu.

#### 48. Wynik weryfikacji historii uszkodowej Pojazdu

Możemy wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeśli weryfikacja historii uszkodowej Pojazdu wykaże, że:

- 1) przed zawarciem Umowy Pojazd był uszkodzony w takim stopniu, że zakwalifikowalibyśmy to jako Szkodę całkowitą,
- 2) podany numer identyfikacyjny (VIN) Pojazdu należał do innego pojazdu.

### USTALENIE WARTOŚCI POJAZDU PRZY ZAWARCIU UMOWY UBEZPIECZENIA

*...czyli jak ustalamy wartość Twojego auta*

#### 49. Ustalenie wartości Pojazdu – System do wyceny

O ile nie umówimy się inaczej, ustalamy wartość Pojazdu:

- 1) na podstawie danych, które podajesz we Wniosku o ubezpieczenie,
- 2) na podstawie danych w Systemie do wyceny,
- 3) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT).

#### 50. Ustalenie wartości pojazdu – wycena indywidualna

Jeżeli w Systemie do wyceny nie ma notowań rynkowych Pojazdu, wartość Pojazdu ustalamy metodą wyceny indywidualnej.

#### 51. Zmiana wartości Pojazdu na Twój wniosek

Na Twój wniosek możemy przyjąć inną wartość Pojazdu niż ta, którą podaje System do wyceny. Zrobimy to, o ile wartość Pojazdu nie będzie:

- 1) wyższa o więcej niż 20% od wartości Pojazdu podanej w Systemie do wyceny,
- 2) niższa od wartości Pojazdu podanej w Systemie do wyceny.

### SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

*...czyli co trzeba wiedzieć o składce*

#### 52. Zasady wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej

Składkę za ubezpieczenie naliczamy na podstawie:

- 1) wybranych przez Ciebie: zakresu, wariantu i opcji ubezpieczenia,
- 2) wartości Pojazdu z dnia zawarcia Umowy,
- 3) informacji, które uzyskamy przy zawieraniu Umowy,
- 4) naszej taryfy, która obowiązuje przy zawieraniu Umowy,

- 5) wybranego przez Ciebie Udziału własnego,
- 6) liczby dni, które pozostały do końca Umowy (proporcjonalnie) – jeśli w trakcie trwania ubezpieczenia wprowadzasz do Umowy zmiany.

### 53. Płatność składki

Składkę opłacasz jednorazowo albo w ratach – w terminach zapisanych w Polisie.

### 54. Zmiana prawdopodobieństwa wystąpienia Szkody

Jeśli wystąpią okoliczności, które znacząco zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia Szkody, obie strony – i Ty, i my – mogą wnioskować o odpowiednią zmianę wysokości składki. Składka może się zmienić od dnia wystąpienia tej okoliczności, nie wcześniej jednak niż od początku trwania Umowy. Druga strona może w takim przypadku wypowiedzieć Umowę – ze skutkiem natychmiastowym. Ma na to czas do 14 dni od otrzymania propozycji zmiany wysokości składki.

### 55. Zwrot składki

Jeśli Umowa rozwiąże się przed czasem, przysługuje Ci zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## OCHRONA UBEZPIECZENIOWA I ROZWIĄZANIE UMOWY

*...czyli kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa, kiedy Umowa rozwiązuje się oraz czym są ważne powody wypowiedzenia Umowy*

### 56. Okres ubezpieczenia

To Ty wskazujesz okres ubezpieczenia – zapisujemy go w Polisie.

### 57. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – nie wcześniej jednak niż gdy opłacisz składkę lub pierwszą ratę składki – chyba że umówimy się na późniejszy termin opłaty.
- 2) Jeśli w Polisie jest zapisany późniejszy termin płatności składki albo jej pierwszej raty niż dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, ochrona rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeżeli nie zapłacisz składki albo pierwszej raty składki w terminie, mamy prawo:
  - a) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz
  - b) żądać zapłaty składki za okres, przez który trwała ochrona.

Jeśli nie wypowiemy Umowy, rozwiąże się ona, gdy minie okres, za który przypadała niezapłacona składka.

### 58. Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Nasza odpowiedzialność kończy się, gdy minie ostatni dzień ubezpieczenia. Jeśli po tej dacie wystąpi Szkoda, nie wypłacamy za nią odszkodowania.

### 59. Rozwiązanie umowy

Umowa rozwiązuje się i ochrona ubezpieczeniowa kończy się zawsze, jeśli wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:

- 1) Kradzież Pojazdu,
- 2) przeniesienie własności Pojazdu, za wyjątkiem śmierci Ubezpieczonego – w takim przypadku spadkobiercy, na

których przeszła własność Pojazdu, wstępują w prawa i obowiązki Ubezpieczonego wynikające z Umowy,

- 3) wyrejestrowanie Pojazdu,
- 4) odstąpienie przez Ciebie od Umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli jesteś konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia Umowy nie poinformujemy Cię o tym prawie, na odstąpienie od Umowy masz 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiesz,
- 5) wypowiedzenie Umowy w sytuacji, gdy jedna ze stron – Ty lub my – zażąda zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej – ze względu na ujawnienie okoliczności, które zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia Szkody,
- 6) wypłata odszkodowania za Szkodę całkowitą, a jeśli Pojazd ulegnie Szkodzie całkowitej, ale nasza odpowiedzialność będzie wyłączona – w dniu doręczenia Ci decyzji o odmowie wypłaty odszkodowania,
- 7) wypowiedzenie przez nas Umowy w sytuacji, gdy ponosiliśmy odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a Ty nie zapłacisz jej w terminie,
- 8) wypowiedzenie przez nas Umowy z ważnych powodów – ze skutkiem natychmiastowym,
- 9) brak wpłaty kolejnej raty składki. Aby Umowa się rozwiązała, musimy po upływie terminu płatności wezwać Cię do zapłaty i poinformować o skutkach niezapłacenia raty składki w wyznaczonym terminie. Jeżeli w ciągu 7 dni od otrzymania wezwania nie zapłacisz raty, nasza odpowiedzialność się kończy. Na Twój wniosek możemy kontynuować Umowę – jeśli zapłacisz ratę później niż po 7 dniach od otrzymania wezwania.

### 60. Ważne powody wypowiedzenia umowy

W wyjątkowych sytuacjach – jeśli wystąpią ważne powody – mamy prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Te ważne powody to:

- 1) umyślne podanie przez Ciebie we Wniosku o ubezpieczenie nieprawdziwych informacji na temat Głównego użytkownika, rodzaju Pojazdu, sposobu jego użytkowania lub historii szkodowej – jeżeli podanie prawdziwych spowodowałoby, że nie zawarlibyśmy z Tobą Umowy,
- 2) umyślne podanie przez Ciebie lub Ubezpieczonego nieprawdziwych informacji na temat okoliczności powstania Szkody lub mających wpływ na wysokość odszkodowania,
- 3) zmiana w trakcie trwania Umowy Głównego użytkownika, sposobu użytkowania Pojazdu lub wprowadzenie istotnych modyfikacji w Pojeździe (przebudowa, rozbudowa, nadbudowa) – jeżeli takie zmiany spowodowałyby, że nie zawarlibyśmy z Tobą Umowy,
- 4) wyniki inspekcji Pojazdu, które wskazują niezgodność pomiędzy danymi podanymi przez Ciebie podczas składania Wniosku o ubezpieczenie a stanem faktycznym,
- 5) wyniki inspekcji Pojazdu, które wykazują, że Pojazd jest uszkodzony lub w tak złym stanie technicznym, że wiedząc o tym, odmówilibyśmy zawarcia Umowy,
- 6) nieprzeprowadzenie inspekcji Pojazdu w ciągu 30 dni od dnia, w którym powiadomiliśmy Cię o konieczności jej przeprowadzenia – chyba że wynikało to wyłącznie z naszej winy,
- 7) brak Twojej zgody na przeprowadzenie inspekcji Pojazdu,



- 8) wynik weryfikacji historii uszkodowej Pojazdu, który wskazuje, że przed zawarciem Umowy Pojazd był uszkodzony w takim stopniu, że zakwalifikowalibyśmy to jako Szkodę całkowitą,
- 9) wynik weryfikacji historii uszkodowej Pojazdu, który wskazuje, że podany numer identyfikacyjny (VIN) Pojazdu należał do innego pojazdu.

## OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE SZKODY

*...czyli co masz obowiązek zrobić, jeśli wystąpi Szkada*

### 61. Powiadomienie policji

Masz obowiązek powiadomić policję – najszybciej, jak to możliwe – gdy:

- 1) dokonano Kradzieży Pojazdu, jego części, fotelików do przewozu dzieci lub Bagażu podręcznego – w takim przypadku musisz to zrobić nie później niż w ciągu 12 godzin od uzyskania informacji o Szkodzie,
- 2) podejrzewasz, że uczestnik zdarzenia w chwili jego wystąpienia był pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
- 3) podejrzewasz, że popełniono inne przestępstwo lub umyślne wykroczenie,
- 4) w zdarzeniu ucierpieli ludzie.

### 62. Powiadomienie LINK4

Gdy wystąpi Szkada, masz obowiązek nas o niej powiadomić. Musisz to zrobić najszybciej, jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 7 dni, a 2 dni, jeżeli dokonano Kradzieży - od dnia, w którym dowiadujesz się o Szkodzie. Dotyczy to zarówno Szkód, które powstały w Polsce, jak i za granicą.

Jeśli w tym czasie, umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa, nie powiadomisz nas o Szkodzie, mamy prawo odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie. Możemy to zrobić, jeśli późniejsze zgłoszenie przyczyni się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwi nam wyjaśnienie okoliczności wystąpienia Szkody lub ustalenie jej skutków i rozmiaru.

Nie zmniejszamy odszkodowania, jeśli w wyznaczonym terminie otrzymamy informacje o Szkodzie.

*W Twoim interesie leży jak najszybsze powiadomienie nas o Szkodzie. Szybki kontakt z nami usprawni proces likwidacji i pozwoli Ci szybciej otrzymać odszkodowanie.*

*Zbyt późne zgłoszenie natomiast może utrudnić nam określenie rozmiarów Szkody albo – spowodować jej powiększenie. W takiej sytuacji mamy prawo zmniejszyć przysługujące Ci odszkodowanie.*

### 63. Ratowanie przedmiotu ubezpieczenia i zmniejszenie rozmiarów Szkody

Masz obowiązek użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

Jeśli umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa nie zastosujesz tych środków, w tym nie powiadomisz policji o Kradzieży we wskazanym terminie, jesteśmy wolni od odpowiedzialności za Szkody powstałe z powodu niedopełnienia tych obowiązków.

W granicach sumy ubezpieczenia zwrócimy koszty wynikłe z zastosowania tych środków, jeżeli były celowe, nawet jeżeli okazały się nieskuteczne.

### 64. Zmiany w uszkodzonym Pojeździe

Gdy wystąpi Szkada, nie możesz – bez naszej zgody – naprawiać Pojazdu ani oddawać go do naprawy, dopóki go nie zobaczymy lub nie zbierzemy dokumentacji. Możesz go natomiast zabezpieczyć. Jeśli w ciągu 7 dni od zgłoszenia nam Szkody nie skontaktujemy się z Tobą w sprawie oględzin Pojazdu, możesz rozpocząć jego naprawę.

### 65. Zderzenie z innym pojazdem

Jeśli Pojazd zderzy się z innym pojazdem, masz obowiązek:

- 1) zanotować dane tego pojazdu, jego kierowcy oraz polisy OC tego pojazdu: jej numer, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń,
- 2) uzyskać pisemne oświadczenie kierowcy tego pojazdu lub protokół urzędowy, a także – w miarę możliwości – pisemne oświadczenie świadków, które potwierdzi okoliczności zdarzenia,
- 3) udzielić nam informacji pomocnych w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy Szkody – o ile udzielenie takiej pomocy nie wiąże się z nadmiernymi trudnościami oraz nie powoduje powstania dodatkowych nakładów, np. finansowych.

### 66. Dowody dotyczące zaistnienia Szkody

Jeśli wystąpi Szkada w Pojeździe, masz obowiązek przedstawić nam o niej wszystkie informacje i dowody, które masz, oraz umożliwić nam ustalenie okoliczności i rozmiaru Szkody.

### 67. Szkada w Bagażu podręcznym lub fotelikach do przewozu dzieci

- 1) Jeśli zniszczeniu albo uszkodzeniu ulegną Bagaż podręczny lub foteliki do przewozu dzieci, masz obowiązek – na nasz wniosek – okazać nam te zniszczone lub uszkodzone przedmioty.
- 2) Jeśli Bagaż podręczny lub foteliki do przewozu dzieci ulegną Kradzieży, masz obowiązek przedstawić nam:
  - a) protokół policyjny, który zawiera spis skradzionych przedmiotów,
  - b) dowody zakupu skradzionych przedmiotów. Jeśli nie masz takich dowodów – informację o szacunkowej wartości tych przedmiotów.

## OBOWIĄZKI LINK4 PRZY ZGŁOSZENIU SZKODY

*...czyli co musimy zrobić gdy zgłosisz nam Szkodę*

### 68. Potwierdzenie rejestracji Szkody

Od momentu, gdy otrzymamy informację o Szkodzie mamy 7 dni, aby potwierdzić zarejestrowanie Szkody – osobie, która zgłosiła Szkodę, oraz Tobie – jeśli to nie Ty ją zgłaszasz.

### 69. Dokumenty do ustalenia odszkodowania

Gdy przyjmujemy zgłoszenie Szkody, informujemy na piśmie (lub w inny uzgodniony sposób) osobę, która zgłasza Szkodę, jakich dokumentów będziemy potrzebować, aby ustalić odszkodowanie.

### 70. Oględziny Pojazdu

Jeśli chcemy przeprowadzić oględziny Pojazdu, uzgodnimy z Tobą ich czas i miejsce. Oględziny odbędą się w Twojej obecności lub osoby, którą upoważnisz.

## 71. Rozpoczęcie procesu likwidacji Szkody

Gdy przyjmujemy zgłoszenie Szkody, rozpoczynamy tzw. proces likwidacji Szkody: ustalamy okoliczności zdarzenia, czy odszkodowanie Ci się należy oraz jego wysokość.

### USTALENIE ZASADNOŚCI ROSZCZEŃ

*...czyli jak ustalamy, czy odszkodowanie Ci się należy*

## 72. Ustalenie zasadności roszczeń

Ustalamy, czy odszkodowanie Ci się należy – odpowiednio do okoliczności powstania Szkody. Robimy to na podstawie:

- 1) informacji podanych w trakcie zgłoszenia Szkody,
- 2) oględzin Pojazdu i oględzin miejsca zdarzenia – z udziałem jego uczestników – chyba że zrezygnowaliśmy z ich przeprowadzenia,
- 3) wyników ewentualnej inspekcji Pojazdu,
- 4) dokumentów, o które Cię poprosimy,
- 5) dokumentów i dowodów, które zbierzemy, np.: protokołów policyjnych, zeznań świadków, opisów miejsca zdarzenia, opisów przebiegu i okoliczności zdarzenia, eksperckich analiz przebiegu zdarzenia.

W przypadku Kradzieży Pojazdu – zanim ustalimy, czy odszkodowanie Ci się należy – przekazujesz nam wszystkie posiadane przez Ciebie Kluczyki i urządzenia uruchamiające systemy alarmowe.

### OGÓLNE INFORMACJE DOTYCZĄCE USTALENIA ROZMIARU SZKODY W POJEJDZIE I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

*...czyli jak wyliczamy wartość szkody w Twoim aucie*

## 73. Postanowienia ogólne

Wysokość odszkodowania ustalamy na podstawie:

- 1) informacji z Polisy: wariantu i opcji ubezpieczenia oraz Udziału własnego,
- 2) wyników oględzin Pojazdu – jeśli je przeprowadzimy,
- 3) kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu w Audatex, Eurotax lub DAT,
- 4) Wiek Pojazdu i wysokości Amortyzacji,
- 5) wyceny wartości Pojazdu przed i po Szkodzie, a także wartości Pozostałości – jeśli doszło do Szkody całkowitej.

## 74. Amortyzacja

Wysokość Amortyzacji obliczamy na podstawie poniższej tabeli.

Wiek Pojazdu (w latach)	Amortyzacja niewykupiona	Amortyzacja wykupiona
0	15%	0%
1	15%	0%
2	20%	0%
3	35%	0%
4	40%	0%
5	45%	0%
6	50%	0%
7	50%	0%
8 i więcej	55%	0%

## 75. Kwalifikacja Szkody

Ustalamy, czy Szkada jest Szkodą częściową czy Szkodą całkowitą.

## 76. Uszkodzenie ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego, elementów układu wydechowego

Gdy ustalamy wysokość odszkodowania za uszkodzenie ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego lub elementów układu wydechowego, uwzględniamy wyłącznie ich indywidualne zużycie stosownie do stanu faktycznego – bez względu na wybrane przez Ciebie opcje.

*Gdy wyliczamy odszkodowanie za np. uszkodzone opony, tłumik czy akumulator, zawsze weźmiemy pod uwagę ich faktyczne zużycie, nawet wtedy, gdy masz opcję ubezpieczenia z wykupioną Amortyzacją.*

*Elementy cierne układu hamulcowego to m.in. klocki i tarcze hamulcowe.*

## 77. Uszkodzenie Elementów odpowiedzialnych za bezpieczeństwo kierowcy i pasażerów

Niezależnie, jaki masz wariant i opcję ubezpieczenia, odszkodowanie za Elementy odpowiedzialne za bezpieczeństwo kierowcy i pasażerów ustalamy na podstawie cen z faktur lub rachunków, które potwierdzają zakup i zamontowanie nowych elementów w miejsce uszkodzonych. Odszkodowania nie pomniejszamy o Amortyzację. Jeśli nie przekażesz nam tych faktur ani rachunków, odszkodowanie wyniesie 20% wartości Części oryginalnych serwisowych (O).

## 78. Wcześniejsze uszkodzenia i naprawy

Gdy ustalamy wysokość odszkodowania, uwzględniamy też wcześniejsze uszkodzenia lub naprawy części zakwalifikowanych do wymiany albo naprawy – o ile uszkodzenia lub naprawy obniżają wartość tych części. W takim przypadku obniżamy odszkodowanie o stopień zmniejszenia wartości tych części.

**PRZYKŁAD:** *zgłaszasz nam Szkodę, która polega na uderzeniu przodem auta w betonowy słup podczas parkowania. W wyniku zdarzenia uszkodzony został przedni zderzak, który zakwalifikowaliśmy do wymiany. Zderzak ten był już przed Szkodą uszkodzony – stwierdziliśmy stare otarcia i miejscowe ubytki lakieru. Uszkodzenia te nie miały związku ze zgłoszoną Szkodą. Oszacowaliśmy, że zmniejszają one o 20% wartość lakierowania zderzaka. W związku z tym pomniejszyliśmy odszkodowanie o te 20%. Jeśli masz opcję ubezpieczenia z niewykupioną Amortyzacją, odszkodowanie dodatkowo pomniejszyliśmy o wartość Amortyzacji.*

### UDZIAŁ WŁASNY PRZY SZKODZIE W POJEJDZIE

*...czyli jaką część Szkody pokrywasz Ty*

## 79. Udział własny przy Szkodzie częściowej i Szkodzie całkowitej

Zawsze pomniejszamy odszkodowanie o kwotę Twojego Udziału własnego – wskazujemy ją w Polisie.

**80. Dodatkowy Udział własny dla Młodego kierowcy**

Gdy składasz Wniosek o ubezpieczenie, deklarujesz, czy Pojazd będzie użytkowany przez Młodego kierowcę. Jeśli w chwili wystąpienia Szkody kierowcą Pojazdu był niezadeklarowany we Wniosku o ubezpieczenie Młody kierowca, to pomniejszymy odszkodowanie o kwotę dodatkowego Udziału własnego dla Młodego kierowcy – wskazujemy ją w Polisie.

**81. Sumowanie Udziałów własnych**

Sumujemy Udział własny i dodatkowy Udział własny dla Młodego kierowcy. Następnie o tę sumę pomniejszamy odszkodowanie.

**82. Udział własny przy Szkodzie polegającej na Kradzieży**

Nie pomniejszamy odszkodowania o kwotę Udziału własnego w przypadku Szkody polegającej na Kradzieży Pojazdu lub jego części.

**ZASADY USTALENIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE CZĘŚCIOWEJ W POJEŹDZIE**

*...czyli jak liczymy odszkodowanie w Szkodzie częściowej*

**83. Postanowienia ogólne**

Gdy wystąpi Szkoła częściowa, odszkodowanie ustalamy w oparciu o koszty naprawy Pojazdu – uwzględniamy przy tym wybrane przez Ciebie: wariant i opcję ubezpieczenia. Przy ustalaniu odszkodowania bierzemy pod uwagę:

- 1) tylko te koszty naprawy, które uwzględni ocena techniczna,
- 2) koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w związku przyczynowym ze zdarzeniem, które obejmuje nasze ubezpieczenie.

**84. Wariant ubezpieczenia Kosztorys**

W wariantcie Kosztorys ustalamy wysokość odszkodowania dodatkowo na podstawie:

- 1) stawki za roboczogodzinę – 60 zł netto,
- 2) cen Części alternatywnych (P). Jeśli w systemie używanym do kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu nie ma cen Części alternatywnych (P), odejmujemy 35% od cen Części oryginalnych serwisowych (O),
- 3) kosztów materiału lakierniczego uwzględnionego w systemie używanym do kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu pomniejszonych o 35%.

**85. Wariant ubezpieczenia Warsztat**

W wariantcie Warsztat ustalamy wysokość odszkodowania dodatkowo na podstawie:

- 1) rachunków lub faktur, które potwierdzają naprawę Pojazdu – zgodnie ze sposobem naprawy i kosztorysem, który ustaliliśmy,
- 2) stawki za roboczogodzinę, która obowiązuje w Warsztacie wykonującym naprawę – nie większej niż średnia stawka stosowana w warsztatach współpracujących z LINK4 innych niż ASO, działających na terenie województwa, w którym znajduje się ten warsztat,
- 3) cen Części oryginalnych (Q). Jeżeli w systemie używanym do kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu nie ma cen Części oryginalnych (Q):
  - a) stosujemy ceny Części alternatywnych (P) lub
  - b) stosujemy ceny Części oryginalnych serwisowych (O) – jeżeli w systemie używanym do kalkulacji kosztów

naprawy Pojazdu nie ma również cen Części alternatywnych (P).

**86. Wariant ubezpieczenia ASO**

W wariantcie ASO ustalamy wysokość odszkodowania dodatkowo na podstawie:

- 1) rachunków lub faktur, które potwierdzają naprawę Pojazdu – zgodnie ze sposobem naprawy i kosztorysem, który ustaliliśmy,
- 2) stawki za roboczogodzinę, która obowiązuje w warsztacie wykonującym naprawę – nie większej niż średnia stawka stosowana przez ASO na terenie województwa, w którym znajduje się ten warsztat,
- 3) cen Części oryginalnych Serwisowych (O).

*W wariantcie Kosztorys otrzymujesz odszkodowanie „do ręki” i sam decydujesz, czy, kiedy i gdzie naprawisz auto.*

*W wariantach Warsztat i ASO, aby otrzymać odszkodowanie zgodnie z wybraną przez Ciebie opcją, musisz naprawić samochód, a potem przedstawić nam rachunki.*

**87. Nieudokumentowanie kosztów naprawy Pojazdu w wariantach ubezpieczenia Warsztat i ASO**

W wariantach Warsztat i ASO – gdy wystąpi Szkoła częściowa – przedstaw nam faktury lub rachunki, które potwierdzają naprawę Pojazdu. Możemy również poprosić Cię o udostępnienie Pojazdu do oględzin po zakończeniu naprawy. Jeśli nie przedstawiś nam rachunków albo faktur lub nie udostępniś Pojazdu do oględzin, ustalamy wysokość odszkodowania na podstawie:

- 1) W wariantcie Warsztat:
  - a) stawki za roboczogodzinę w wysokości 80 zł netto,
  - b) cen Części alternatywnych (P). Jeżeli w systemie używanym do kalkulacji kosztów naprawy nie ma cen Części alternatywnych (P), odejmujemy 30% od cen Części oryginalnych serwisowych (O),
  - c) kosztów materiału lakierniczego uwzględnionego w systemie używanym do kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu pomniejszonych o 30%.
- 2) W wariantcie ASO:
  - a) stawki za roboczogodzinę w wysokości 120 zł netto,
  - b) cen Części oryginalnych serwisowych (O) pomniejszonych o 20%,
  - c) kosztów materiału lakierniczego uwzględnionego w systemie używanym do kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu pomniejszonych o 20%.

**88. Oględziny Pojazdu**

Jeśli mamy rozliczyć się bezpośrednio z warsztatem, który wykonuje naprawę Pojazdu, mamy prawo wykonać oględziny Pojazdu – podczas naprawy lub po jej zakończeniu. Możemy to zrobić także wtedy, gdy okażesz nam do rozliczenia faktury lub rachunki za naprawę.

**89. Podatek od towarów i usług (VAT)**

Jeśli możesz odliczyć część lub całość podatku od towarów i usług (VAT), pomniejszamy odszkodowanie za Szkołę częściową o wartość VAT, którą możesz odliczyć.

Jeżeli Pojazd jest leasingowany i odszkodowanie wypłacamy bezpośrednio Tobie, jako leasingobiorcy, a Ty nie możesz odliczyć części lub całości podatku od towarów i usług



(VAT), wówczas nie pomniejszamy odszkodowania za Szkodę częściową o wartość VAT, której nie możesz odliczyć.

#### 90. Limit w razie Szkody w Wyposażeniu dodatkowym

W przypadku Szkody w Wyposażeniu dodatkowym nasza odpowiedzialność za tę Szkodę ograniczona jest do 15% sumy ubezpieczenia Pojazdu.

#### 91. Suma ubezpieczenia przy wypłacie odszkodowania za Szkodę częściową

Wypłata odszkodowania za Szkodę częściową nie pomniejsza sumy ubezpieczenia Pojazdu..

### ZASADY USTALENIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE CAŁKOWITEJ LUB KRADZIEŻY POJAZDU

*...czyli jak liczymy odszkodowanie w Szkodzie całkowitej lub przy Kradzieży Pojazdu*

#### 92. Ustalenie odszkodowania za Szkodę całkowitą lub Kradzież Pojazdu w opcji Zmienna wartość Pojazdu

- 1) W opcji Zmienna wartość Pojazdu odszkodowanie ustalamy na podstawie wartości Pojazdu w dniu wystąpienia Szkody – w stanie sprzed Szkody – wyliczamy ją na podstawie Systemu do wyceny. Jeśli w dniu zawarcia Umowy – na Twój wniosek – przyjęliśmy wyższą wartość Pojazdu niż wynikająca z Systemu do wyceny, uwzględniamy to przy wycenie.
- 2) W przypadku Szkody całkowitej wartość Pojazdu pomniejszamy o wartość Pozostałości.
- 3) W przypadku Szkody całkowitej – gdy wartość Pojazdu ustalona w dniu Szkody jest większa niż w dniu zawarcia Umowy – aby wyliczyć odszkodowanie, przyjmujemy wartość Pojazdu ustaloną w dniu zawarcia Umowy.

#### 93. Jak ustalamy odszkodowanie za Szkodę całkowitą lub Kradzież Pojazdu w opcji Stała wartość Pojazdu

- 1) W opcji Stała wartość Pojazdu odszkodowanie ustalamy na podstawie wartości Pojazdu ustalonej w chwili zawarcia Umowy.
- 2) W przypadku Szkody całkowitej wartość Pojazdu pomniejszamy o wartość Pozostałości.

#### 94. Wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej

Wypłata odszkodowania za Szkodę całkowitą albo Kradzież Pojazdu wykorzystuje całą ochronę ubezpieczeniową.

**PRZYKŁAD:** w dniu zawarcia Umowy ustaliliśmy wartość Twojego Pojazdu w opcji Zmienna wartość Pojazdu na 27000 zł, a Udział własny – na 500 zł. W ósmym miesiącu trwania ubezpieczenia w Twoim Pojeździe doszło do Szkody, którą uznaliśmy za Szkodę całkowitą. Wartość Pojazdu na dzień Szkody określiliśmy na kwotę 25000 zł, a wartość wraku – na 1000 zł. Kwota odszkodowania to 23500 zł, ponieważ przy jego ustalaniu uwzględniamy wartość wraku i Udział własny:

$$25000 \text{ zł} - 1000 \text{ zł} - 500 \text{ zł} = 23500 \text{ zł}$$

W opcji Stała wartość Pojazdu odszkodowanie wyniesie 25500 zł, ponieważ wartość wraku i Udział własny odejmujemy od wartości Pojazdu z dnia zawarcia Umowy:

$$27000 \text{ zł} - 1000 \text{ zł} - 500 \text{ zł} = 25500 \text{ zł}$$

### SZKODA POZA GRANICAMI POLSKI

*...czyli jak rozliczamy Szkodę, do której doszło za granicą*

#### 95. Zasady ogólne

W wariantach Warsztat i ASO, gdy Szkodą wystąpi za granicą, Pojazd powinien zostać naprawiony w Polsce.

#### 96. Usprawnienie Pojazdu

- 1) Niezależnie od tego, jaki masz wariant ubezpieczenia:
  - a) zanim zgłosisz do nas Szkodę, możesz wykonać naprawy w Pojeździe, ale tylko w zakresie, który jest konieczny, aby kontynuować bezpiecznie jazdę. Wartość takiej naprawy nie może przekroczyć 1000 euro,
  - b) masz obowiązek powiadomić nas wcześniej o Szkodzie i uzyskać naszą zgodę, aby wykonać naprawy w Pojeździe, jeśli wartość naprawy w zakresie, który jest konieczny, aby kontynuować bezpiecznie jazdę, przekracza 1000 euro.
- 2) Dodatkowo masz obowiązek zgromadzić wszystkie informacje i dowody, które dotyczą Szkody, abyśmy mogli określić jej okoliczności i rozmiar.

#### 97. Ustalenie wysokości odszkodowania

- 1) Wysokość odszkodowania ustalamy w złotych – zgodnie z wybranym przez Ciebie wariantem i opcją ubezpieczenia.
- 2) Zasadność wykonanej naprawy, jej zakresu i związku z koniecznością kontynuowania bezpiecznie jazdy ocenimy gdy wrócisz do Polski. Robimy to podczas oględzin przez rzeczoznawcę – niezależnie od tego, jaki masz wariant ubezpieczenia.
- 3) Niezależnie od tego, jakie koszty naprawy Pojazdu ponosisz, wysokość odszkodowania ustalamy zgodnie z opisanymi w OWU zasadami oraz wybranymi przez Ciebie: wariantem i opcją ubezpieczenia. W wariantach Warsztat i ASO, jeśli Pojazd był naprawiany za granicą, bierzemy pod uwagę stawkę za roboczogodzinę obowiązującą w warsztacie, który wykonał naprawę Pojazdu – stawka ta nie może być jednak większa niż:
  - a) w wariantcie Warsztat – średnia stawka, którą stosują warsztaty współpracujące z LINK4, inne niż ASO, działające na terenie województwa, w którym jest zarejestrowany Pojazd,
  - b) w wariantcie ASO – średnia stawka, którą stosują ASO na terenie województwa, w którym jest zarejestrowany Pojazd.
- 4) Walutę przeliczamy na złote – robimy to według ostatnio ogłoszonego średniego kursu walut Narodowego Banku Polskiego obowiązującego w dniu wystawienia rachunku, faktury lub innego dokumentu, który potwierdza opłacenie kosztów naprawy.

### ZWROT KOSZTÓW DODATKOWYCH

*...czyli za co jeszcze możesz otrzymać odszkodowanie*

#### 98. Obowiązkowe badanie techniczne

Gdy wypłacimy odszkodowanie za naprawę elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego Pojazdu (czyli elementów, które wpływają na bezpieczeństwo ruchu drogowego), zwracamy koszty obowiązkowego dodatkowego badania technicznego w tym zakresie. Robimy to na Twój wniosek.

Jeśli uszkodzenia Pojazdu obejmą układ nośny, hamulcowy lub kierowniczy i wypłacimy odszkodowanie za ich naprawę, możesz złożyć do nas wniosek o zwrot kosztów **obowiązkowego badania technicznego**.

W takim przypadku poprosimy Cię o przekazanie nam kopii dowodu rejestracyjnego ze stosownym wpisem lub zaświadczenia o wykonaniu badania.

**Pamiętaj!** Wykonanie badania technicznego po wypadku jest procedurą dodatkową. Nie zmienia ono daty ani terminu dorocznego przeglądu rejestracyjnego.

#### 99. Holowanie Pojazdu

Zwracamy uzasadnione i udokumentowane koszty holowania Pojazdu po Szkodzie do warsztatu lub miejsca, które wybierzesz – do kwoty wskazanej w Polisie.

#### 100. Parkowanie Pojazdu

Zwracamy także koszty parkowania Pojazdu po Szkodzie na parkingu strzeżonym – do kwoty wskazanej w Polisie i do dnia:

- 1) oględzin Pojazdu przez naszego rzeczoznawcę. Jeśli rezygnujemy z oględzin – do dnia przesłania Ci kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu (dotyczy to Szkoły częściowej) albo
- 2) zezłomowania, sprzedaży Pojazdu, rozpoczęcia naprawy lub zabrania Pojazdu z parkingu (dotyczy to Szkoły całkowitej).

### ZASADY USTALANIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE W BAGAŻU PODRĘCZNYM LUB FOTELIKACH DO PRZEWOZU DZIECI

*...czyli jak liczymy odszkodowanie za Szkodę w bagażu lub fotelikach*

#### 101. Ustalenie wysokości odszkodowania za uszkodzenia Bagażu podręcznego lub fotelików do przewozu dzieci

Jeśli Bagaż podręczny lub foteliki do przewozu dzieci ulegną uszkodzeniu, ustalamy wysokość odszkodowania na podstawie średnich rynkowych kosztów naprawy tych rzeczy.

#### 102. Ustalenie wysokości odszkodowania za całkowite zniszczenie lub Kradzież Bagażu podręcznego lub fotelików do przewozu dzieci

Jeśli Bagaż podręczny lub foteliki do przewozu dzieci ulegną całkowitemu zniszczeniu lub Kradzieży, ustalamy wysokość odszkodowania na podstawie wartości rynkowej tych rzeczy – w dniu wystąpienia Szkoły.

#### 103. Wartość kolekcjonerska, zabytkowa itp.

Gdy ustalamy wysokość odszkodowania za Bagaż podręczny lub foteliki do przewozu dzieci, nie uwzględniamy wartości zabytkowej, kolekcjonerskiej, naukowej, intelektualnej ani sentymentalnej.

### AUTO ZASTĘPCZE NA CZAS NAPRAWY

*...czyli zasady korzystania z samochodu zastępczego po Szkodzie*

#### 104. Warunki organizacji samochodu zastępczego

Jeśli zawarłeś Umowę z opcją Auto zastępcze na czas naprawy, zorganizujemy i pokryjemy koszty wynajmu samochodu zastępczego na czas naprawy Pojazdu, pod warunkiem, że:

- 1) dojdzie do zdarzenia objętego naszym ubezpieczeniem Auto Casco oraz
- 2) powiadomisz nas o Szkodzie.

#### 105. Organizacja samochodu zastępczego

Samochód zastępczy na czas naprawy Pojazdu organizujemy na Twój wniosek. W tym celu zadzwoń pod całodobowy numer telefonu wskazany w Polisie.

#### 106. Zasady korzystania z samochodu zastępczego

- 1) Samochód zastępczy przysługuje Ci na czas naprawy Pojazdu, ale nie dłużej jednak niż przez 7 dni kalendarzowych.
- 2) Za pierwszy dzień najmu samochodu zastępczego uznajemy dzień, w którym odbierzesz kluczyki i dokumenty wynajętego samochodu.
- 3) Samochód zastępczy przysługuje Ci bez limitu kilometrów.
- 4) Klasa wynajmowanego samochodu zastępczego jest taka sama, jak klasa ubezpieczonego Pojazdu (według standardów wypożyczalni) – nie wyższa jednak niż D.
- 5) Przysługuje Ci samochód zastępczy zarejestrowany na taką samą liczbę pasażerów, na jaką zarejestrowany jest Pojazd.
- 6) Samochód zastępczy wybieramy my, kierując się lokalnymi możliwościami.
- 7) Z samochodu zastępczego możesz skorzystać maksymalnie w przypadku dwóch Szkoł w okresie ubezpieczenia.
- 8) Pokryjemy koszty podstawienia i odbioru samochodu zastępczego.
- 9) Wynajem samochodu zastępczego odbywa się na warunkach wypożyczalni.

#### 107. Ograniczenia terytorialne

Wynajem samochodu zastępczego organizujemy na terenie Polski.

#### 108. Warunki zwrotu samochodu zastępczego

Masz obowiązek przestrzegać warunków umowy wynajmu samochodu zastępczego, którą podpiszesz z wypożyczalnią. Dotyczy to zwłaszcza zwrócenia samochodu zastępczego. Masz obowiązek zrobić to:

- 1) w terminie określonym w umowie najmu lub
- 2) w dniu, w którym Pojazd zostanie naprawiony.

W obu przypadkach możesz skorzystać z samochodu zastępczego przez maksymalnie 7 dni – nawet jeśli Pojazd nie zostanie naprawiony.

#### 109. Wyłączenia w ramach opcji Auto zastępczego na czas naprawy

- 1) Nie pokryjemy kosztów:
  - a) wynajmu samochodu zastępczego, które poniesiesz bez uzgodnienia z nami,
  - b) paliwa, opłat dodatkowych – w tym kaucji – ani ubezpieczeń innych niż OC/AC, które poniesiesz w związku z korzystaniem z samochodu zastępczego,
  - c) parkowania ani garażowania tego samochodu.

- 2) Wynajem samochodu zastępczego nie przysługuje w razie Kradzieży Pojazdu.

ści Pojazdu na Ubezpieczonego. Warunkiem jest zwrot odszkodowania.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA

*...czyli jakie terminy obowiązują nas przy wypłacie bądź odmowie wypłaty odszkodowania*

### 110. Termin wypłaty odszkodowania

Wypłacamy odszkodowanie lub podejmujemy decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej do 30 dni od zgłoszenia Szody.

### 111. Brak możliwości wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni

Jeśli do 30 dni od zgłoszenia Szody nie możemy ustalić okoliczności, które są konieczne do określenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania, na piśmie powiadamy o tym (oraz o przyczynach) osobę, która zgłosiła roszczenie, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie. W takim przypadku wypłacamy odszkodowanie lub podejmujemy decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej do 14 dni od dnia, w którym (przy zachowaniu należytej staranności), ustalenie tych okoliczności było możliwe.

### 112. Wypłata bezspornej części odszkodowania

Bezsporną część odszkodowania wypłacamy do 30 dni od zgłoszenia Szody.

### 113. Odmowa wypłaty odszkodowania

Jeśli odmówimy wypłaty całości albo części odszkodowania, na piśmie powiadamy o tym osobę, która zgłosiła roszczenie, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie. Podajemy także przyczyny i podstawy prawne naszej decyzji oraz informację o możliwości złożenia reklamacji i dochodzenia swoich praw w sądzie.

### 114. Udostępnienie informacji

Udostępniamy Tobie, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz uprawnionemu do odszkodowania – na wniosek tych osób – informacje i dokumenty, które zbieramy, aby ustalić naszą odpowiedzialność lub wysokość odszkodowania. Osoby te mogą domagać się od nas pisemnego potwierdzenia udostępnionych informacji. Możemy też sporządzić – na koszt tych osób – kserokopie tych dokumentów i potwierdzić je za zgodność z oryginałem. Na wniosek tych osób możemy też udostępnić informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

### 115. Osoby uprawnione do odszkodowania

Odszkodowanie wypłacamy jednej z następujących osób:

- 1) Ubezpieczonemu,
- 2) osobie, którą upoważni Ubezpieczony,
- 3) spadkobiercom lub następcom prawnym Ubezpieczonego.

### 116. Wypłata odszkodowania z tytułu Kradzieży Pojazdu

Wypłacamy odszkodowanie z tytułu Kradzieży Pojazdu wyłącznie, gdy udokumentujesz wyrejestrowanie Pojazdu oraz skutecznie przeniesiesz prawo własności Pojazdu na nas.

### 117. Odzyskanie Pojazdu po Kradzieży

Jeżeli utracony po Kradzieży Pojazd zostanie odzyskany, gdy wypłacimy już odszkodowanie, możemy – za zgodą Ubezpieczonego – ponownie przenieść prawo własności

## ROSZCZENIA REGRESOWE

*...czyli na jakich warunkach występujemy o zwrot wypłaconego odszkodowania do sprawcy szkody (lub jego ubezpieczyciela)*

### 118. Przejście roszczeń na LINK4

Gdy wypłacamy Ci odszkodowanie, Twoje roszczenia wobec sprawcy Szody przechodzą na nas – do wysokości odszkodowania. Oznacza to, że możemy zażądać od sprawcy zwrotu wartości odszkodowania.

### 119. Pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń

Jeśli odszkodowanie pokrywa tylko część Szody, jako pierwszy możesz wystąpić do sprawcy Szody o zaspokojenie roszczeń.

### 120. Zrzeczenie się roszczeń przez Ubezpieczonego

Jeśli zrzekasz się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy lub je ograniczysz, możemy odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeśli dowiemy się o tym po wypłacie odszkodowania, możemy domagać się jego zwrotu – w całości albo części.

### 121. Brak przejścia roszczeń na LINK4

Nie będziemy domagać się zwrotu kwoty odszkodowania od osoby, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym – chyba że ta osoba wyrządziła Szkodę umyślnie.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

*...czyli ważne informacje na temat składanych przez Ciebie oświadczeń, prawa do reklamacji, przepisów prawa oraz uprawnień do wytoczenia powództwa*

### 122. Zawiadomienia składane przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

- 1) Ty lub Ubezpieczony możecie składać wszystkie oświadczenia i zawiadomienia na jeden z czterech sposobów:
  - a) podczas rozmowy telefonicznej z nami – my ją rejestrujemy i archiwizujemy,
  - b) listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
  - c) drogą elektroniczną – zgodnie z ogólnymi zasadami o oświadczeniach woli,
  - d) u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

- 2) Jeśli składasz Wniosek o ubezpieczenie przez stronę [www.link4.pl](http://www.link4.pl), Twoim skutecznym oświadczeniem woli złożenia tego wniosku jest akceptacja w serwisie internetowym.

### 123. Zawiadomienia składane przez LINK4

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia woli związane z Umową składamy – Tobie i Ubezpieczonemu – na jeden z trzech sposobów:

- 1) telefonicznie,
- 2) listownie – listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,

- 3) drogą elektroniczną – jeśli obie strony Umowy się na to wcześniej zgodziły.

#### 124. Zmiana adresu do korespondencji

Ty, Ubezpieczony i my mamy obowiązek informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

#### 125. Reklamacje

- 1) Działamy na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad naszą działalnością sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
- 2) Ubezpieczony, uprawniony z Umowy a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, możecie złożyć reklamację – jeśli uważacie, że nasze usługi nie są zadowalające. Możecie to zrobić:
  - a) listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
  - b) osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ulicy Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
  - c) telefonicznie – pod numerem 22 444 44 44,
  - d) internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl),
  - e) na nasz adres do doręczeń elektronicznych – od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych.

Reklamację możecie też złożyć u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

- 3) Reklamację rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy rozpatrywać reklamację dłużej – do 60 dni. W takich przypadkach poinformujemy Cię o:
  - a) przyczynach opóźnienia,
  - b) okolicznościach, które wymagają ustalenia,
  - c) przewidywanym terminie, w którym rozpatrzymy reklamację.
- 4) Odpowiedź na reklamację przesyłamy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli osoba składająca reklamację wcześniej tak zdecyduje.
- 5) Na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl) znajduje się „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji”.
- 6) Ty, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy możecie także – w razie ewentualnego sporu – skierować sprawę do sądu polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Jako osoby fizyczne możecie się także zwrócić do Rzecznika Finansowego (RzF) z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o rozpatrzenie sporu w drodze pozasądowego postępowania.
- 7) Jako konsumenci możecie się też zgłosić do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- 8) Jako konsument i osoba, która zawiera Umowę, możesz skorzystać z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich opisanego w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia tego postępowania jest RzF ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz sąd polubowny przy KNF ([www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny)). Jeśli jako konsu-

ment zawierasz Umowę przez stronę internetową lub za pomocą innych środków elektronicznych, możesz wnieść o prowadzenie pozasądowego postępowania za pośrednictwem platformy ODR. Platforma jest dostępna pod adresem: [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr). Na potrzeby tego postępowania nasz adres to [adr@link4.pl](mailto:adr@link4.pl).

#### 126. Przepisy dodatkowe

Sprawy, które nie są zawarte w OWU, reguluje:

- 1) Kodeks cywilny,
- 2) Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
- 3) Ustawa Prawo o ruchu drogowym,
- 4) inne stosowne akty prawne.

#### 127. Powództwo z umowy ubezpieczenia

Powództwo o roszczenia (np. o odszkodowanie), które wynika z Umowy, może zostać wytoczone przed sądem:

- 1) ustalonym według przepisów o właściwości ogólnej,
- 2) właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby – Twoich jako Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy albo
- 3) właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego.

#### 128. Język stosowany w Umowie i prawo właściwe Umowy

- 1) Umowa jest zawarta w języku polskim i według prawa polskiego, więc ten język oraz to prawo mają zastosowanie w stosunkach prawnych między nami a Tobą, Ubezpieczonymi i uprawnionymi z Umowy.
- 2) Dokumenty, które nam przedstawiasz, muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski. Nie pokrywamy kosztów tłumaczenia.

#### DEFINICJE

*... czyli jakie znaczenie mają wyrazy i zwroty napisane wielką literą*

#### 129. W OWU zdefiniowaliśmy niektóre terminy – zapisujemy je wielką literą.

- 1) **Amortyzacja** – procentowa wartość, o jaką pomniejszamy ceny części, które zastąpią te zakwalifikowane do wymiany. Amortyzację obliczamy, gdy ustalimy koszty naprawy Pojazdu – na podstawie Wieku Pojazdu
- 2) **Audatex, Eurotax, DAT** – systemy informatyczne, które służą do kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu, w oparciu o określone przez producenta normy czasowe robocizny, ceny części zamiennych i materiałów lakierniczych na rynku polskim
- 3) **ASO** – Autoryzowana Stacja Obsługi – zakład naprawy pojazdów, który ma autoryzację producenta Pojazdu
- 4) **Awaria** – zdarzenie losowe wynikające z przyczyn wewnętrznych Pojazdu, w wyniku którego Pojazd lub jego część nie mogą być użytkowane zgodnie z przeznaczeniem
- 5) **Bagaż podręczny** – torebki, teczki, plecaki (oraz ich zawartość), a także telefon komórkowy, tablet i laptop, które:
  - znajdują się w Pojeździe w chwili powstania Szkoły,
  - należą do Ciebie, kierowcy lub pasażerów i
  - są przewożone w przeznaczonych do tego miejscach, futerałach lub uchwytych.



Zawartość torebki, teczki lub plecaka to:

- a) portfel – za wyjątkiem gotówki, kart płatniczych i innych środków płatniczych,
  - b) dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, dowód rejestracyjny,
  - c) okulary,
  - d) kosmetyki,
  - e) przybory do pisania,
  - f) pozostały przenośny sprzęt elektroniczny (audio-wizualny, fotograficzny, komputerowy, odtwarzacz multimedialny)
- 6) **Części alternatywne (P)** – materiały i części zamienne porównywalnej jakości, których producent zaświadcza, że są tej samej jakości co części stosowane do montażu Pojazdu przez jego producenta. W systemach używanych do kalkulacji kosztów naprawy części te oznaczone są symbolem P oraz PT, PC, PJ,
- 7) **Części oryginalne (Q)** – materiały i części zamienne z logo producenta części, produkowane zgodnie ze specyfikacjami oraz standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta Pojazdu. W systemach używanych do kalkulacji kosztów naprawy części te oznaczone są symbolem Q,
- 8) **Części oryginalne serwisowe (O)** – materiały i części zamienne z logo producenta Pojazdu. W systemach używanych do kalkulacji kosztów naprawy części te oznaczone są symbolem O,
- 9) **Elementy odpowiedzialne za bezpieczeństwo kierowcy i pasażerów** – zamontowane w Pojeździe pasy bezpieczeństwa, napinacze pasów, sterowniki pasów bezpieczeństwa, poduszki powietrzne, sterowniki poduszek powietrznych,
- 10) **Fabrycznie nowy Pojazd** – Pojazd, który w dniu zawarcia Umowy o ubezpieczenie spełnia wszystkie poniższe warunki:
- a) jego przebieg nie przekracza 500 km,
  - b) jego rok produkcji nie jest wcześniejszy niż rok, który poprzedza zawarcie Umowy,
  - c) Ty jesteś jego pierwszym nabywcą,
  - d) nie ma uszkodzeń
- 11) **Główny użytkownik** – wskazana w Polisie osoba, która najczęściej kieruje Pojazdem
- 12) **Kluczyki** – kluczyki i sterowniki, które służą do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu
- 13) **Kradzież** – działanie sprawcy określone w Kodeksie karnym: w art. 278 (kradzież), art. 279 (kradzież z włamaniem) lub art. 280 (rozbój)
- 14) **LINK4 (my)** – LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-676), przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów
- 15) **Młody kierowca** – osoba, która nie ukończyła 24 roku życia
- 16) **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Casco w LINK4
- 17) **Pojazd** – samochód osobowy albo ciężarowy, który jest wpisany w Polisie (stanowi przedmiot ubezpieczenia) i spełnia następujące warunki:
- a) jest zarejestrowany lub podlega rejestracji w Polsce – zgodnie z przepisami Prawa o ruchu drogowym,
  - b) ma układ kierowniczy po lewej stronie,
  - c) jego dopuszczalna masa całkowita (DMC) wynosi do 3,5 tony.
- Do Pojazdu należą również:
- fabryczne wyposażenie i urządzenia, które służą bezpieczeństwu, utrzymaniu i używaniu pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem,
  - Wyposażenie dodatkowe,
  - urządzenia zabezpieczające Pojazd przed kradzieżą.
- Nie jest Pojazdem w rozumieniu tych OWU, Pojazd używany do:
- d) nauki jazdy,
  - e) jazd próbnych lub pokazowych,
  - f) odpłatnego wynajmu,
  - g) odpłatnego przewozu ładunków,
  - h) odpłatnego przewozu osób – chyba że zadeklarujesz ten sposób użytkowania Pojazdu w trakcie składania Wniosku o ubezpieczenie, a my wyrazimy na to zgodę i zostanie to zapisane w Polisie
- 18) **Polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie Umowy,
- 19) **Pozostałości** – części Pojazdu, które po Szkodzie mają wartość handlową. Ustalamy ją indywidualnie, w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego Pojazdu lub jego części (zespołów)
- 20) **Pracownik** – osoba, która świadczy pracę na Twoją rzecz – na podstawie umowy o pracę lub innej umowy o podobnym charakterze
- 21) **System do wyceny** – system informatyczny, który służy do wyceny wartości Pojazdu przy zawarciu Umowy i w procesie likwidacji Szkody. Przy wycenie wartości Pojazdu możemy korzystać z systemu Info Ekspert lub Eurotax – informację, który system wykorzystujemy zapisujemy w Polisie
- 22) **Szkoda** – uszkodzenie, zniszczenie lub Kradzież Pojazdu, jego części, wyposażenia fabrycznego, Wyposażenia dodatkowego, fotelika do przewozu dzieci lub Bagażu podręcznego – która powstała w wyniku zdarzenia objętego ubezpieczeniem
- 23) **Szkoda całkowita** – uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu w takim stopniu, że koszty jego naprawy przekraczają 70% jego wartości bezpośrednio przed Szkodą. Koszty naprawy ustalamy zgodnie z wariantem ubezpieczenia oraz opcjami kalkulacji Szkody i odszkodowania. Wartość Pojazdu bezpośrednio przed Szkodą wyceniamy w Systemie do wyceny. Jeśli przed Szkodą na Twój wniosek podwyższyliśmy wartość Pojazdu, uwzględnimy to przy wycenie. Jeżeli wartość Pojazdu ustalona w dniu Szkody jest większa niż w dniu zawarcia Umowy, do ustalenia czy zachodzi Szkoda całkowita, przyjmujemy wartość Pojazdu ustaloną w dniu zawarcia Umowy
- 24) **Szkoda częściowa** – uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu w takim stopniu, że koszty jego naprawy wynoszą do 70% jego wartości bezpośrednio przed

Szkodą. Koszty naprawy ustalamy zgodnie z wariantem ubezpieczenia oraz opcjami kalkulacji Szkody i odszkodowania. Wartość Pojazdu bezpośrednio przed Szkodą wyceniamy w Systemie do wyceny. Jeśli przed Szkodą na Twój wniosek podwyższyliśmy wartość Pojazdu, uwzględnimy to przy wycenie

- 25) **Ubezpieczający (Ty)** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z nami Umowę
- 26) **Ubezpieczony** – właściciel Pojazdu, na rachunek którego zawierasz Umowę
- 27) **Udział własny** – wskazana w Polisie kwota, o którą pomniejszy odszkodowanie
- 28) **Umowa** – porozumienie między nami a Tobą, które dotyczy tego ubezpieczenia auto casco. Warunki Umowy określają: OWU, Polisa i przepisy prawa
- 29) **Warsztat** – zakład naprawy pojazdów, który nie posiada autoryzacji producenta Pojazdu
- 30) **Wiek Pojazdu** – różnica pomiędzy rokiem wystąpienia Szkody a rokiem produkcji Pojazdu wskazanym w dowodzie rejestracyjnym lub karcie Pojazdu
- 31) **Wniosek o ubezpieczenie** – złożone przez Ciebie oświadczenie woli, na podstawie którego zawieramy z Tobą Umowę
- 32) **Wyposażenie dodatkowe** – każde urządzenie, osprzęt lub inny element Pojazdu, które:
  - a) nie zostały zamontowane przez producenta w warunkach montażu fabrycznego ani przez generalnego importera do Polski oraz
  - b) zostały zamontowane na stałe i są możliwe do demontażu wyłącznie przy użyciu narzędzi.

#### **Data zatwierdzenia OWU**

OWU zatwierdził Zarząd LINK4 19 grudnia 2023 roku



## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SZYBY 24

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	7, 8, 10
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	9, 11-26, 35, 36, 41-46, 51-53, 55

## PREAMBUŁA

Zapraszamy Cię do lektury Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Szyby 24 (OWU). OWU i Polisa są elementami Twojej Umowy. W OWU zwracamy się do Ciebie jako Ubezpieczającego, czyli osoby, która zawiera z nami Umowę. Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby – Ubezpiezonego – która jest właścicielem Pojazdu. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie, dotyczą też tej osoby. Jeżeli w OWU zapisujemy pojęcia wielką literą, oznacza to, że je zdefiniowaliśmy. Słownik tych pojęć znajdziesz na końcu dokumentu.

### Nasz komentarz

*Ogólne warunki ubezpieczenia zawierają sformułowania często trudne do zrozumienia dla zwykłego czytelnika. Dlatego w ramach opisaliśmy i wyjaśniliśmy wybrane, kluczowe kwestie. Mamy nadzieję, że ułatwią Ci one zrozumienie treści tego dokumentu.*

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

*...czyli kto jest stroną Umowy i dla kogo możesz kupić Polisę*

### 1. Strony Umowy

Stronami Umowy jesteście my (LINK4) oraz Ty (Ubezpieczający). Zawieramy z Tobą Umowę na podstawie OWU.

### 2. Umowa na cudzy rachunek

Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby, która jest właścicielem Pojazdu. Mówimy wtedy o zawarciu umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie – jako Ubezpieczającego – dotyczą odpowiednio tej osoby – jako Ubezpiezonego – o ile:

- 1) Ubezpieczony wie o zawarciu Umowy,
- 2) OWU nie stanowią inaczej.

Składkę płacisz Ty – jako Ubezpieczający.

### 3. Przekazanie przez Ubezpieczającego OWU Ubezpieczonemu

Zanim zawrzesz Umowę na cudzy rachunek, przekaz Ubezpieczonemu OWU – na piśmie lub innym trwałym nośniku. Na życzenie Ubezpiezonego przekazujemy mu OWU i informacje o postanowieniach Umowy, które go dotyczą.

## WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

*...czyli w jaki sposób możesz zawrzeć z nami Umowę*

### 4. Wniosek o ubezpieczenie

Zanim zawrzesz Umowę, przekazujesz nam informacje potrzebne do jej zawarcia – w formie Wniosku o ubezpieczenie. Są to między innymi Twoje dane osobowe i dane Pojazdu.

Mamy prawo sprawdzić informacje, które nam przekazujesz, i poprosić Cię o dokumenty, które je potwierdzają. Informacje przekazujesz nam:

- 1) podczas rozmowy telefonicznej,
- 2) przez stronę [www.link4.pl](http://www.link4.pl),
- 3) za pośrednictwem agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz lub
- 4) w innej formie, którą ustalimy.

Podane przez Ciebie informacje umieszczamy w Polisie.

### 5. Zasady zawarcia Umowy

Zawierasz z nami Umowę na zasadach określonych w OWU oraz we Wniosku o ubezpieczenie.

### 6. Warunki odmienne od postanowień OWU

W szczególnych sytuacjach warunki Umowy mogą się różnić od zapisów w OWU. W takiej sytuacji – jeszcze przed

zawarciem Umowy – musimy przedstawić Ci różnice oraz zapisać je w Polisie. Aby odmienne warunki weszły w życie, obie strony muszą się na nie zgodzić.

## PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

*...czyli co ubezpieczasz*

### 7. Przedmiot ubezpieczenia

Nasze ubezpieczenie obejmuje Szyby Pojazdu.

## ZAKRES UBEZPIECZENIA

*...czyli jakie zdarzenia obejmujemy ochroną*

### 8. Zakres ubezpieczenia

Nasza ochrona obejmuje Szkodę, która powstanie w wyniku jednego z poniższych zdarzeń:

- 1) zderzenia Pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu,
- 2) działania osób trzecich,
- 3) pożaru, wybuchu lub nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzących z zewnątrz Pojazdu,
- 4) zatopienia Pojazdu,
- 5) nagłego działania sił przyrody.

**Działanie osób trzecich to np. sytuacja, w której wandalę wybiją Szybę w Twoim samochodzie.**

**Nagłe działanie sił przyrody to m.in. grad, huragan, uderzenie pioruna, powódź, lawina, osuwanie się ziemi.**

### 9. Warunek objęcia Szkodę ochroną ubezpieczeniową

Nasza ochrona obejmuje tylko Szkodę, które powstaną w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

## TERYTORYALNY ZAKRES UBEZPIECZENIA

*...czyli w jakim kraju działa nasze ubezpieczenie*

### 10. Zakres terytorialny

Ubezpieczenie obejmuje Szkodę, które powstaną w Polsce.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

*...czyli kiedy nie zrealizujemy świadczenia*

### 11. Wina umyślna i rażące niedbalstwo

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za Szkodę, które:

- 1) wyrządzisz umyślnie – Ty lub osoba, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 2) powstaną z powodu Twojego rażącego niedbalstwa – chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 3) wyrządzi umyślnie:
    - a) wspólnik spółki osobowej, która jest Ubezpieczonym,
    - b) osoba z organu, który zarządza Ubezpieczonym, lub prokurent,
    - c) pracownik, którego Ubezpieczony upoważnił do korzystania z pojazdu,
    - d) leasingobiorca, który korzysta z pojazdu na podstawie umowy leasingu zawartej z Ubezpieczonym.
- Nie wypłacamy też odszkodowania za Szkody, które powstaną z powodu rażącego niedbalstwa wskazanych wyżej osób – chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

## 12. Własność Pojazdu

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za Szkody, jeśli Pojazd zostanie przekazany osobie trzeciej w celu sprzedaży na podstawie umowy komisji.

## 13. Dzierżawa Pojazdu

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za Szkody, jeśli Pojazd zostanie oddany w dzierżawę lub osobie trzeciej do odpłatnego korzystania – na podstawie dowolnej umowy.

## 14. Użytkowanie Pojazdu

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za Szkody, jeśli Pojazd będzie używany do:

- 1) nauki jazdy,
- 2) jazd próbnych lub pokazowych,
- 3) odpłatnego wynajmu,
- 4) odpłatnego przewozu ładunków,
- 5) odpłatnego przewozu osób – chyba że zadeklarujesz ten sposób użytkowania Pojazdu w trakcie składania Wniosku o ubezpieczenie, a my wyrazimy na to zgodę, i jest to zapisane w Polisie.

## 15. Pojazd pochodzący z przestępstwa

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Pojazd pochodzi z przestępstwa – chyba, że Ty ani Ubezpieczony nie wiedzieliście o tym fakcie, mimo dochowania należytej staranności.

## 16. Wady fabryczne, niewłaściwe naprawy, modernizacje lub konserwacje

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za Szkody, które powstaną w wyniku:

- 1) wad fabrycznych,
  - 2) niewłaściwych napraw, modernizacji lub konserwacji.
- Wyjątkiem są dwie sytuacje – nawet jeżeli ich bezpośrednią przyczyną była wada fabryczna, niewłaściwa naprawa, modernizacja lub konserwacja:
- 3) gdy Pojazd zderzy się z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami, które pochodzą z zewnątrz Pojazdu,
  - 4) gdy Szkada wystąpi z powodu pożaru, wybuchu lub nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzących z zewnątrz Pojazdu albo zatopienia Pojazdu.

## 17. Niewłaściwe załadowanie towaru

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za Szkody, jeśli towar w Pojeździe będzie niewłaściwie załadowany lub przevożony,

## 18. Naprawa Pojazdu

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za Szkody, które powstaną w czasie, gdy Pojazd będzie przekazany do naprawy.

## 19. Kalibracja kamer systemów wspomaganie kierowcy

W przypadku Szkody nie pokryjemy kosztów kalibracji kamer systemów wspomaganie kierowcy.

## 20. Niezgodność pomiędzy informacjami podanymi przez Ciebie a stanem faktycznym

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności jeśli Szkada powstanie w wyniku okoliczności, o których nie wiedzieliśmy – ponieważ doszło do naruszenia obowiązków informacyjnych z Twojej strony. Obowiązki te wymieniamy w pkt 30 i 31. Jeśli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z Twojej winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że Szkada powstała wskutek okoliczności, o których nie wiedzieliśmy.

## 21. Działania wojenne, terroryzm, akcje protestacyjne itp.

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za Szkody, które powstaną w wyniku:

- 1) działań wojennych,
- 2) stanu wojennego lub wyjątkowego,
- 3) zamieszek,
- 4) akcji protestacyjnej lub demonstracji,
- 5) blokady dróg,
- 6) ataku terrorystycznego,
- 7) użycia Pojazdu na rzecz wojska lub policji.

## 22. Udział w rajdach i wyścigach

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za Szkody, które powstaną podczas lub w wyniku udziału Pojazdu w wyścigach, rajdach, konkursach lub próbach szybkościowych.

## 23. Uszkodzenie lub zniszczenie elementów związanych z Szybami Pojazdu

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za uszkodzenie lub zniszczenie elementów wyposażenia na stałe związanych z Szybami Pojazdu (np. uszczelki, listwy, folie antywłamaniowe, ogrzewanie, instalacja alarmowa).

## 24. Wcześniejsze uszkodzenia

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za Szkodę, jeżeli Szkada była następstwem powiększenia się uszkodzenia Szyby Pojazdu, do którego doszło przed rozpoczęciem okresu ochrony ubezpieczeniowej.

## SUMA UBEZPIECZENIA

*...czyli do jakiej kwoty odpowiadamy*

## 25. Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia to maksymalna kwota, do której odpowiadamy za Szkodę wynikającą z jednego zdarzenia.

## 26. Wysokość sumy ubezpieczenia

Sumę ubezpieczenia zapisujemy w polisie.

## 27. Suma ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania

Nie zmniejszamy sumy ubezpieczenia o kwotę zrealizowanych świadczeń.

## ZAWARCIE UMOWY I DANE DO UMOWY

*...czyli co warto wiedzieć o zawieraniu Umowy*

### 28. Warunek zawarcia Umowy

Umowę możesz zawrzeć, jeżeli równocześnie zawierasz z nami umowę ubezpieczenia OC dotyczącą Pojazdu.

### 29. Zawarcie Umowy

Zawarcie Umowy potwierdzamy Polisą.

### 30. Informacje niezbędne do zawarcia Umowy

Umowę zawieramy z Tobą na podstawie informacji, które podajesz nam podczas składania Wniosku o ubezpieczenie oraz informacji, które sami pozyskujemy. Masz obowiązek przedstawić nam wszystkie znane Ci informacje, o które pytamy podczas składania Wniosku o ubezpieczenie.

### 31. Zmiana danych

- 1) Do 7 dni od zawarcia Umowy masz prawo wystąpić do nas o zmianę informacji zapisanych w Polisie – o ile informacje nie zgadzają się z podanymi we Wniosku o ubezpieczenie lub są błędne.
- 2) Jeśli informacje, które podajesz podczas składania Wniosku o ubezpieczenie się zmieniają, masz obowiązek nas o tym poinformować – najszybciej, jak to możliwe.

### 32. Weryfikacja danych

Mamy prawo sprawdzać informacje, które nam przekazujesz. Możemy też poprosić Cię o dokumenty i dowody, które potwierdzają te informacje.

### 33. Udostępnienie danych na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego

Na życzenie Twoje lub Ubezpieczonego przekazujemy informacje o oświadczeniach, które składasz przy zawieraniu Umowy, lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

## INSPEKCJA POJAZDU

*...czyli możemy obejrzeć Twoje auto*

### 34. Prawo do inspekcji Pojazdu

Możemy wytypować Twój Pojazd do inspekcji. W takim przypadku powiadomimy Cię o tym, gdy składasz Wniosek o ubezpieczenie i zapiszemy tę informację w Polisie. Poinformujemy Cię również o sposobie przeprowadzenia inspekcji Pojazdu.

### 35. Wynik inspekcji Pojazdu

O wyniku inspekcji powiadomimy Cię najszybciej, jak to możliwe. Możemy wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeśli inspekcja wykaże, że:

- 1) dane, które podałeś we Wniosku o ubezpieczenie, są niezgodne ze stanem faktycznym lub
- 2) Pojazd jest uszkodzony lub w tak złym stanie technicznym, że wiedząc o tym, odmówilibyśmy zawarcia Umowy.

### 36. Brak przeprowadzenia inspekcji Pojazdu

Możemy wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeśli:

- 1) nie zgodzisz się na inspekcję Pojazdu albo
- 2) inspekcja nie odbędzie się w ciągu 30 dni od dnia, w którym powiadomiliśmy Cię o konieczności jej przeprowadzenia – chyba że wynikało to wyłącznie z naszej winy.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

*...czyli co trzeba wiedzieć o składce*

### 37. Zasady wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej

Składkę za ubezpieczenie naliczamy na podstawie:

- 1) informacji, które uzyskamy przy zawieraniu Umowy,
- 2) naszej taryfy, która obowiązuje przy zawieraniu Umowy,
- 3) liczby dni, które pozostały do końca Umowy (proporcjonalnie) – jeśli w trakcie trwania ubezpieczenia wprowadzasz do Umowy zmiany.

### 38. Płatność składki

Składkę opłacasz jednorazowo albo w ratach – w terminach zapisanych w Polisie.

### 39. Zmiana prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego

Jeśli wystąpią okoliczności, które znacząco zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, obie strony – i Ty, i my – mogą wnioskować o odpowiednią zmianę wysokości składki. Składka może się zmienić od dnia wystąpienia tej okoliczności, nie wcześniej jednak niż od początku trwania Umowy. Druga strona może w takim przypadku wypowiedzieć Umowę – ze skutkiem natychmiastowym. Ma na to czas do 14 dni od otrzymania propozycji zmiany wysokości składki.

### 40. Zwrot składki

Jeśli Umowa rozwiąże się przed czasem, przysługuje Ci zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## OCHRONA UBEZPIECZENIOWA I ROZWIĄZANIE UMOWY

*...czyli kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa oraz kiedy Umowa rozwiązuje się*

### 41. Okres ubezpieczenia

To Ty wskazujesz okres ubezpieczenia – zapisujemy go w Polisie. Okres ubezpieczenia jest taki sam jak okres ubezpieczenia, który wskazałeś w ubezpieczeniu OC dotyczącym Pojazdu.

### 42. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – nie wcześniej jednak niż gdy opłacisz składkę lub pierwszą ratę składki – chyba że umówimy się na późniejszy termin opłaty.
- 2) Jeśli w Polisie jest zapisany późniejszy termin płatności składki albo jej pierwszej raty niż dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, ochrona rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeżeli nie zapłacisz składki albo pierwszej raty składki w terminie, mamy prawo:
  - a) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz
  - b) żądać zapłaty składki za okres, przez który trwała ochrona.

Jeśli nie wypowiedziemy Umowy, rozwiąże się ona, gdy minie okres, za który przypadała niezapłacona składka.

### 43. Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Nasza odpowiedzialność kończy się, gdy minie ostatni dzień ubezpieczenia. Jeśli po tej dacie wystąpi Szkoda, nie wypłacamy odszkodowania.

#### 44. Rozwiązanie umowy

Umowa rozwiązuje się i ochrona ubezpieczeniowa kończy się zawsze, jeśli wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:

- 1) przeniesienie własności Pojazdu, za wyjątkiem śmierci Ubezpieczonego – w takim przypadku spadkobiercy, na których przeszła własność Pojazdu, wstępują w prawa i obowiązki Ubezpieczonego wynikające z Umowy,
- 2) kradzież Pojazdu, którego Szyby są przedmiotem ubezpieczenia,
- 3) odstąpienie przez Ciebie od Umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli jesteś konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia Umowy nie poinformujemy Cię o tym prawie, na odstąpienie od Umowy masz 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiesz,
- 4) wypowiedzenie Umowy w sytuacji, gdy jedna ze stron – Ty lub my – zażąda zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej – ze względu na ujawnienie okoliczności, które zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego,
- 5) rozwiązanie umowy ubezpieczenia OC dotyczące Pojazdu wraz z którą została zawarta Umowa,
- 6) wypowiedzenie przez nas Umowy w sytuacji, gdy ponosiliśmy odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a Ty nie zapłacisz jej w terminie,
- 7) wypowiedzenie przez nas Umowy z ważnych powodów – ze skutkiem natychmiastowym,
- 8) brak wpłaty kolejnej raty składki. Aby Umowa się rozwiązała, musimy po upływie terminu płatności wezwać Cię do zapłaty i poinformować o skutkach niezapłacenia raty składki w wyznaczonym terminie. Jeżeli w ciągu 7 dni od otrzymania wezwania nie zapłacisz raty, nasza odpowiedzialność się kończy. Na Twój wniosek możemy kontynuować Umowę – jeśli zapłacisz ratę później niż po 7 dniach od otrzymania wezwania.

#### 45. Ważne powody wypowiedzenia umowy

W wyjątkowych sytuacjach – jeśli wystąpią ważne powody – mamy prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Te ważne powody to:

- 1) umyślne podanie przez Ciebie we Wniosku o ubezpieczenie nieprawdziwych informacji na temat głównego użytkownika Pojazdu, rodzaju Pojazdu, sposobu jego użytkowania lub historii uszkodzeń – jeżeli podanie prawdziwych spowodowałoby, że nie zawarlibyśmy z Tobą Umowy,
- 2) umyślne podanie przez Ciebie lub Ubezpieczonego nieprawdziwych informacji na temat okoliczności powstania Szkoły lub mających wpływ na wysokość świadczenia,
- 3) zmiana w trakcie trwania Umowy głównego użytkownika Pojazdu, sposobu użytkowania Pojazdu lub wprowadzenie istotnych modyfikacji w Pojeździe (przebudowa, rozbudowa, nadbudowa) – jeżeli takie zmiany spowodowałyby, że nie zawarlibyśmy z Tobą Umowy,
- 4) wyniki inspekcji Pojazdu, które wskazują niezgodność pomiędzy danymi podanymi przez Ciebie podczas składania Wniosku o ubezpieczenie a stanem faktycznym,
- 5) wyniki inspekcji Pojazdu, które wykazują, że Pojazd jest uszkodzony lub w tak złym stanie technicznym, że wiedząc o tym, odmówilibyśmy zawarcia Umowy,

- 6) nieprzeprowadzenie inspekcji Pojazdu w ciągu 30 dni od dnia, w którym powiadomiliśmy Cię o konieczności jej przeprowadzenia – chyba że wynikało to wyłącznie z naszej winy,
- 7) brak Twojej zgody na przeprowadzenie inspekcji Pojazdu.

#### POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

*...czyli co masz obowiązek zrobić, jeśli dojdzie do Szkoły*

#### 46. Powiadomienie LINK4

Gdy wystąpi Szkoła, masz obowiązek nas o niej powiadomić. Powinieneś to zrobić najszybciej, jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 3 dni od powstania Szkoły.

Jeśli w tym czasie, umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa, nie powiadomisz nas o Szkodzie, mamy prawo odpowiednio zmniejszyć świadczenie. Możemy to zrobić, jeśli późniejsze zgłoszenie przyczyni się do zwiększenia Szkoły lub uniemożliwi nam wyjaśnienie okoliczności wystąpienia Szkoły lub ustalenie jej skutków i rozmiaru.

Nie zmniejszamy świadczenia, jeśli w wyznaczonym terminie otrzymamy informacje o Szkodzie.

*W Twoim interesie leży jak najszybsze powiadomienie nas o Szkodzie. Szybki kontakt z nami usprawni proces likwidacji i pozwoli Ci szybciej otrzymać świadczenie.*

*Zbyt późne zgłoszenie natomiast może utrudnić nam określenie rozmiarów Szkoły albo – spowodować jej powiększenie. W takiej sytuacji mamy prawo zmniejszyć przysługujące Ci świadczenie.*

#### 47. Dowody dotyczące zaistnienia Szkoły

Jeśli wystąpi Szkoła, masz obowiązek przedstawić nam o niej wszystkie informacje i dowody, które masz, oraz umożliwić nam ustalenie okoliczności i rozmiaru Szkoły.

#### INFORMACJE DOTYCZĄCE REALIZACJI ŚWIADCZENIA

*...czyli jak przebiega proces likwidacji Szkoły*

#### 48. Rozpoczęcie procesu likwidacji Szkoły

Gdy przyjmujemy zgłoszenie Szkoły, rozpoczynamy tzw. proces likwidacji Szkoły: ustalamy okoliczności zdarzenia, rodzaj uszkodzeń i zakres potrzebnych świadczeń oraz informujemy Cię o najbliższym warsztacie naszego przedstawiciela, uprawnionego do dokonywania napraw i wymiany Szyby Pojazdu.

Skierujemy Cię do warsztatu naszego przedstawiciela, który daje gwarancję wykonania usługi z najwyższą starannością.

#### 49. Świadczenia w razie Szkoły

W razie Szkoły nasze świadczenia to:

- 1) pokrycie kosztów naprawy uszkodzonej Szyby, o ile w ocenie naszego przedstawiciela, naprawa jest możliwa,
  - 2) pokrycie kosztów wymiany na nową zniszczonej lub uszkodzonej Szyby, jeżeli jej naprawa nie jest możliwa. .
- O możliwości dokonania naprawy lub konieczności wymiany uszkodzonej lub zniszczonej Szyby na nową, każdorazowo decyduje nasz przedstawiciel.



**50. Rodzaj części zamiennych w przypadku wymiany Szyby**

Jesteśmy zobowiązani do pokrycia kosztów zakupu i wymiany Szyby właściwej dla danego modelu Pojazdu, dostępnej u dostawców niezależnych od producenta Pojazdu (części alternatywne).

**51. Naprawa Szkoły w warsztacie wskazanym przez LINK4**

Jesteś zobowiązany do wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej Szyby w warsztacie, który wskażemy.

**52. Brak zwrotu kosztów poniesionych bez porozumienia z LINK4**

Jeżeli naprawisz lub wymienisz uszkodzoną lub zniszczoną Szybę bez porozumienia nami - nie zwrócimy poniesionych przez Ciebie kosztów.

Nie zwrócimy również poniesionych przez Ciebie kosztów, jeżeli naprawisz lub wymienisz uszkodzoną Szybę w warsztacie niebędącym naszym przedstawicielem – chyba, że zaakceptowaliśmy naprawę w takim warsztacie.

**53. Udział własny przy wymianie Szyby czołowej**

W przypadku wymiany Szyby czołowej, będziesz zobowiązany do zapłacenia naszemu przedstawicielowi kwoty Twojego Udziału własnego. Wysokość Twojego Udziału własnego wskazujemy w Polisie.

**54. Naprawa lub wymiana Szyby na miejscu zdarzenia**

Jeżeli po Szkodzie nie będziesz mógł bezpiecznie kontynuować jazdy do wskazanego przez nas warsztatu, a usługa wymiany lub naprawy Szyby będzie mogła być wykonana na miejscu zdarzenia, nasz przedstawiciel wykona taką usługę na miejscu zdarzenia lub w miejscu ustalonym w porozumieniu z Tobą.

**55. Koszty parkowania**

Pokrywamy koszty parkowania uszkodzonego Pojazdu na parkingu strzeżonym przez 48 godzin, nie więcej jednak niż do kwoty 500 złotych - jeżeli naprawa lub wymiana uszkodzonej Szyby nie będzie możliwa w dniu zgłoszenia Szkoły. O braku możliwości wykonania usługi w dniu zgłoszenia Szkoły i zasadności skorzystania z parkowania, decyduje nasz przedstawiciel.

Nie zwrócimy Ci kosztów parkowania uszkodzonego Pojazdu, jeżeli wcześniej tego z nami nie uzgodniłeś.

**56. Udostępnienie informacji**

Udostępniamy Tobie, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz uprawnionemu do odszkodowania – na wniosek tych osób – informacje i dokumenty, które zbieramy, aby ustalić naszą odpowiedzialność lub wysokość świadczenia. Osoby te mogą domagać się od nas pisemnego potwierdzenia udostępnionych informacji. Możemy też sporządzić – na koszt tych osób – kserokopie tych dokumentów i potwierdzić je za zgodność z oryginałem. Na wniosek tych osób możemy też udostępnić informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

*...czyli ważne informacje na temat składanych przez Ciebie oświadczeń, prawa do reklamacji, przepisów prawa oraz uprawnień do wytoczenia powództwa*

**57. Zawiadomienia składane przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego**

- 1) Ty lub Ubezpieczony możecie składać wszystkie oświadczenia i zawiadomienia na jeden z czterech sposobów:
  - a) podczas rozmowy telefonicznej z nami – my ją rejestrujemy i archiwizujemy,
  - b) listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
  - c) drogą elektroniczną – zgodnie z ogólnymi zasadami o oświadczeniach woli,
  - d) u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 2) Jeśli składasz Wniosek o ubezpieczenie przez stronę [www.link4.pl](http://www.link4.pl), Twoim skutecznym oświadczeniem woli złożenia tego wniosku jest akceptacja w serwisie internetowym.

**58. Zawiadomienia składane przez LINK4**

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia woli związane z Umową składamy – Tobie i Ubezpieczonemu – na jeden z trzech sposobów:

- 1) telefonicznie,
- 2) listownie – listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
- 3) drogą elektroniczną – jeśli obie strony Umowy się na to wcześniej zgodziły.

**59. Zmiana adresu do korespondencji**

Ty, Ubezpieczony i my mamy obowiązek informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

**60. Reklamacje**

- 1) Działamy na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad naszą działalnością sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
- 2) Ty, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, możecie złożyć reklamację – jeśli uważacie, że nasze usługi nie są zadowalające. Możecie to zrobić:
  - a) listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
  - b) osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ulicy Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
  - c) telefonicznie – pod numerem 22 444 44 44,
  - d) internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl),
  - e) na nasz adres do doręczeń elektronicznych – od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych.

Reklamację możecie też złożyć u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

- 3) Reklamację rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy rozpatrywać reklamację dłużej – do 60 dni. W takich przypadkach poinformujemy Cię o:
  - a) przyczynach opóźnienia,
  - b) okolicznościach, które wymagają ustalenia,



- c) przewidywanym terminie, w którym rozpatrzymy reklamację.
- 4) Odpowiedź na reklamację przesyłamy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli osoba składająca reklamację wcześniej tak zdecyduje.
  - 5) Na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl) znajduje się „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji”.
  - 6) Ty, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy możecie także – w razie ewentualnego sporu – skierować sprawę do sądu polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Jako osoby fizyczne możecie się także zwrócić do Rzecznika Finansowego (RzF) z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o rozpatrzenie sporu w drodze pozasądowego postępowania.
  - 7) Jako konsumenci możecie się też zgłosić do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
  - 8) Jako konsument i osoba, która zawiera Umowę, możesz skorzystać z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich opisanego w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia tego postępowania jest RzF ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz sąd polubowny przy KNF ([www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny)). Jeśli jako konsument zawierasz Umowę przez stronę internetową lub za pomocą innych środków elektronicznych, możesz wnieść o prowadzenie pozasądowego postępowania za pośrednictwem platformy ODR. Platforma jest dostępna pod adresem: [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr). Na potrzeby tego postępowania nasz adres to [adr@link4.pl](mailto:adr@link4.pl).

#### 61. Przepisy dodatkowe

Sprawy, które nie są zawarte w OWU, reguluje:

- 1) Kodeks cywilny,
- 2) Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
- 3) Ustawa Prawo o ruchu drogowym,
- 4) inne stosowne akty prawne.

#### 62. Powództwo z umowy ubezpieczenia

Powództwo o roszczenie (np. o wypłatę odszkodowania), które wynika z Umowy, może zostać wytoczone przed sądem:

- 1) ustalonym według przepisów o właściwości ogólnej,
- 2) właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby – Twoich jako Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy albo
- 3) właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego.

#### 63. Język stosowany w Umowie i prawo właściwe Umowy

- 1) Umowa jest zawarta w języku polskim i według prawa polskiego, więc ten język oraz to prawo mają zastosowanie w stosunkach prawnych między nami a Tobą, Ubezpieczonymi i uprawnionymi z Umowy.
- 2) Dokumenty, które nam przedstawiasz, muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski. Nie pokrywamy kosztów tłumaczenia.

## DEFINICJE

*... czyli jakie znaczenie mają wyrazy i zwroty napisane wielką literą*

### 64. W OWU zdefiniowaliśmy niektóre terminy – zapisujemy je wielką literą.

- 1) **LINK4 (my)** – LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-676), przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów
- 2) **OWU** - Ogólne Warunki Ubezpieczenia Szyby 24 w LINK4
- 3) **Pojazd** - wskazany w Polisie pojazd mechaniczny, zarejestrowany na stałe w Polsce, dla którego zawarto ubezpieczenie OC w LINK4
- 4) **Polisa** - dokument, który potwierdza zawarcie Umowy
- 5) **Szkoda** – uszkodzenie lub zniszczenie Szyby Pojazdu, które powstało w wyniku zdarzenia objętego ubezpieczeniem
- 6) **Szyba** – szyba czołowa, boczna i tylna Pojazdu. Nie jest Szybą Pojazdu w rozumieniu tych OWU:
  - a) okno dachowe (szyberdach),
  - b) inne szklane elementy Pojazdu (np. szkła reflektorów, świateł itp.)
- 7) **Ubezpieczający (Ty)** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z nami Umowę
- 8) **Ubezpieczony** - właściciel Pojazdu, na rachunek którego zawierasz Umowę
- 9) **Udział własny** - wskazana w Polisie kwota, o którą pomniejszy świadczenie
- 10) **Umowa** - porozumienie między nami a Tobą, które dotyczy tego ubezpieczenia. Warunki Umowy określają: OWU, Polisa i przepisy prawa
- 11) **Wniosek o ubezpieczenie** - złożone przez Ciebie oświadczenie woli, na podstawie którego zawieramy z Tobą Umowę

### Data zatwierdzenia OWU

OWU zatwierdził Zarząd LINK4 19 grudnia 2023 roku.

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SMART CASCO

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	7-11, 13, 14
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	12, 15-32, 42, 43, 45, 50, 52-56, 59, 69-80, 91

## PREAMBUŁA

Zapraszamy Cię do lektury Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Smart Casco (OWU). OWU i Polisa są elementami Twojej Umowy. W OWU zwracamy się do Ciebie jako Ubezpieczającego, czyli osoby, która zawiera z nami Umowę. Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby – Ubezpieczonego – która jest właścicielem Pojazdu. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie, dotyczą też tej osoby. Jeżeli w OWU zapisujemy pojęcia wielką literą, oznacza to, że je zdefiniowaliśmy. Słownik tych pojęć znajdziesz na końcu dokumentu.

### Nasz komentarz

*Ogólne warunki ubezpieczenia zawierają sformułowania często trudne do zrozumienia dla zwykłego czytelnika. Dlatego w ramach opisaliśmy i wyjaśniliśmy wybrane, kluczowe kwestie. Mamy nadzieję, że ułatwią Ci one zrozumienie treści tego dokumentu.*

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

*...czyli kto jest stroną Umowy i dla kogo możesz kupić Polisę*

### 1. Strony Umowy

Stronami Umowy jesteście my (LINK4) oraz Ty (Ubezpieczający). Zawieramy z Tobą Umowę na podstawie OWU.

### 2. Umowa na cudzy rachunek

Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby, która jest właścicielem Pojazdu. Mówimy wtedy o zawarciu umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie – jako Ubezpieczającego – dotyczą odpowiednio tej osoby – jako Ubezpieczonego – o ile:

- 1) Ubezpieczony wie o zawarciu Umowy,
- 2) OWU nie stanowią inaczej.

Składkę płacisz Ty – jako Ubezpieczający.

### 3. Przekazanie przez Ubezpieczającego OWU Ubezpieczonemu

Zanim zawrzesz Umowę na cudzy rachunek, przekaż Ubezpieczonemu OWU – na piśmie lub innym trwałym nośniku. Na życzenie Ubezpieczonego przekazujemy mu OWU i informacje o postanowieniach Umowy, które go dotyczą.

## WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

*...czyli w jaki sposób możesz zawrzeć z nami Umowę*

### 4. Wniosek o ubezpieczenie

Zanim zawrzesz Umowę, przekazujesz nam informacje potrzebne do jej zawarcia – w formie Wniosku o ubezpieczenie. Są to między innymi Twoje dane osobowe i dane Pojazdu.

Mamy prawo sprawdzić informacje, które nam przekazujesz, i poprosić Cię o dokumenty, które je potwierdzają. Informacje przekazujesz nam:

- 1) podczas rozmowy telefonicznej,
- 2) przez stronę [www.link4.pl](http://www.link4.pl),
- 3) za pośrednictwem agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz lub
- 4) w innej formie, którą ustalimy.

Podane przez Ciebie informacje umieszczamy w Polisie.

### 5. Zasady zawarcia Umowy

Zawierasz z nami Umowę na zasadach określonych w OWU oraz we Wniosku o ubezpieczenie.

### 6. Warunki odmienne od postanowień OWU

W szczególnych sytuacjach warunki Umowy mogą się różnić od zapisów w OWU. W takiej sytuacji – jeszcze przed

zawarciem Umowy – musimy przedstawić Ci różnice oraz zapisać je w Polisie. Aby odmienne warunki weszły w życie, obie strony muszą się na nie zgodzić.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

*...czyli co ubezpieczasz i za jakie zdarzenia wypłacamy odszkodowanie*

### 7. Przedmiot ubezpieczenia

Nasze ubezpieczenie obejmuje Pojazd.

### 8. Warianty ubezpieczenia

Możesz zawrzeć z nami Umowę w jednym z pięciu wariantów:

- 1) Żywioty,
- 2) Kradzież,
- 3) Kradzież i Żywioty,
- 4) Szkoda całkowita i Żywioty,
- 5) Szkoda całkowita, Kradzież i Żywioty.

Wybrany przez Ciebie wariant ubezpieczenia zapisujemy w Polisie.

### 9. Zakres ubezpieczenia Żywioty

W zakresie ubezpieczenia Żywioty wypłacamy odszkodowanie za Szkodę polegającą na uszkodzeniu lub zniszczeniu Pojazdu, która powstanie w wyniku jednego z poniższych zdarzeń:

- 1) pożaru, za wyjątkiem pożaru powstałego w wyniku podpalenia Pojazdu,
- 2) huraganu,
- 3) gradu,
- 4) uderzenia pioruna,
- 5) powodzi,
- 6) zapadania lub osuwania się ziemi,
- 7) lawiny,
- 8) innego niż wymienione w pkt. 1) - 7) nagłego działania sił przyrody.

### 10. Zakres ubezpieczenia Szkoda całkowita

W zakresie ubezpieczenia Szkoda całkowita wypłacamy odszkodowanie za Szkodę całkowitą w Pojeździe, która powstanie w wyniku jednego z poniższych zdarzeń:

- 1) zderzenia Pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu,
- 2) działania osób trzecich,
- 3) wybuchu,
- 4) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz Pojazdu,

5) zatopienia Pojazdu.

#### 11. Zakres ubezpieczenia Kradzież

W zakresie ubezpieczenia Kradzież wypłacamy odszkodowanie za Kradzież Pojazdu.

#### 12. Warunek objęcia Szkody ochroną ubezpieczeniową

Wypłacamy odszkodowanie tylko za Szkody, które powstaną w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

### TERYTORIALNY ZAKRES UBEZPIECZENIA

*...czyli w jakich krajach działa nasze ubezpieczenie*

#### 13. Żywioty i Szkoda całkowita

Ubezpieczenie obejmuje Szkody, które powstaną w Europie.

#### 14. Kradzież Pojazdu

Ubezpieczenie obejmuje Szkody, które powstaną w Europie – za wyjątkiem Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

*...czyli kiedy nie wypłacamy odszkodowania*

#### 15. Wina umyślna i rażące niedbalstwo

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które:

- 1) wyrządzisz umyślnie – Ty lub osoba, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 2) powstaną z powodu Twojego rażącego niedbalstwa – chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 3) wyrządzi umyślnie:
  - a) współnik spółki osobowej, która jest Ubezpieczonym,
  - b) osoba z organu, który zarządza Ubezpieczonym, lub prokurent,
  - c) Pracownik, którego Ubezpieczony upoważnił do korzystania z Pojazdu,
  - d) leasingobiorca, który korzysta z Pojazdu na podstawie umowy leasingu zawartej z Ubezpieczonym.

Nie wypłacamy też odszkodowania za Szkody, które powstaną z powodu rażącego niedbalstwa wskazanych wyżej osób – chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

**Rażące niedbalstwo** jest postacią winy nieumyślnej – sprawca nie ma zamiaru wyrządzić szkody, lecz swoim zachowaniem ewidentnie narusza ogólnie przyjęte normy lub zasady.

**PRZYKŁAD:** pozostawienie kluczyków do samochodu na stole w restauracji.

#### 16. Jazda po alkoholu lub bez wymaganych uprawnień

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody powstałe podczas kierowania Pojazdem przez Ciebie, osobę, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osobę upoważnioną przez Ciebie do kierowania Pojazdem, jeśli osoba kierująca:

- 1) będzie w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii) – chyba że nie

wpłyne to na zajście zdarzenia lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,

- 2) nie posiada uprawnień do kierowania Pojazdem (wymaganych prawem państwa, w którym zaszło zdarzenie) – chyba że nie wpłyne to na zajście zdarzenia lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

#### 17. Własność Pojazdu

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody Pojazdu, który zostanie przekazany osobie trzeciej w celu sprzedaży na podstawie umowy komisji.

#### 18. Dzierżawa Pojazdu

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody Pojazdu, który zostanie oddany w dzierżawę lub osobie trzeciej do odpłatnego korzystania – na podstawie dowolnej umowy.

#### 19. Użytkowanie Pojazdu

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, jeśli Pojazd będzie używany do:

- 1) nauki jazdy,
- 2) jazd próbnych lub pokazowych,
- 3) odpłatnego wynajmu,
- 4) odpłatnego przewozu ładunków,
- 5) odpłatnego przewozu osób – chyba że zadeklarujesz ten sposób użytkowania Pojazdu w trakcie składania Wniosku o ubezpieczenie, a my wyrazimy na to zgodę, i jest to zapisane w Polisie.

#### 20. Pojazd pochodzący z przestępstwa

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody Pojazdu, jeśli Pojazd pochodzi z przestępstwa – chyba że Ty ani Ubezpieczony nie wiedzieliście o tym fakcie, mimo dochowania należytej staranności.

#### 21. Pojazd z układem kierowniczym po prawej stronie

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną w Pojeździe z układem kierowniczym po prawej stronie.

#### 22. Korozja i naturalne zużycie

Nie wypłacamy odszkodowania za uszkodzenia Pojazdu, które polegają na korozji lub zużyciu w wyniku normalnego używania.

#### 23. Wady fabryczne, niewłaściwe naprawy, modernizacje lub konserwacje

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną w wyniku:

- 1) wad fabrycznych Pojazdu,
- 2) niewłaściwych napraw, modernizacji lub konserwacji Pojazdu.

Wyjątkiem są dwie sytuacje – nawet jeżeli ich bezpośrednią przyczyną była wada fabryczna, niewłaściwa naprawa, modernizacja lub konserwacja:

- 3) gdy Pojazd zderzy się z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami, które pochodzą z zewnątrz Pojazdu,
- 4) gdy Szkoda wystąpi z powodu pożaru, wybuchu albo zatopienia Pojazdu.

#### 24. Zassanie wody do silnika

Nie wypłacamy odszkodowania za uszkodzenie Pojazdu, które powstanie wskutek zassania wody do silnika podczas jazdy.

**25. Działania wojenne, terroryzm, akcje protestacyjne itp.**

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną w wyniku:

- a) działań wojennych,
- b) stanu wojennego lub wyjątkowego,
- c) zamieszek,
- d) akcji protestacyjnej lub demonstracji,
- e) blokady dróg,
- f) ataku terrorystycznego,
- g) użycia Pojazdu na rzecz wojska lub policji.

**26. Trzęsienie ziemi**

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną w wyniku trzęsienia ziemi.

**27. Udział w rajdach i wyścigach**

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną podczas lub w wyniku udziału Pojazdu w wyścigach, rajdach, konkursach lub próbach szybkościowych.

**28. Niezgodność pomiędzy informacjami podanymi przez Ciebie a stanem faktycznym**

Nie wypłacamy odszkodowania, jeśli Szkada powstanie w wyniku okoliczności, o których nie wiedzieliśmy – ponieważ doszło do naruszenia obowiązków informacyjnych z Twojej strony. Obowiązki te wymieniamy w pkt 37 i 38. Jeśli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z Twojej winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że Szkada powstała wskutek okoliczności, o których nie wiedzieliśmy.

**29. Modyfikacje Pojazdu**

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody Pojazdu, którego zabudowa i konstrukcja zostały istotnie zmodyfikowane (przebudowane, rozbudowane, nadbudowane).

**30. Dodatkowe powłoki zabezpieczające lakier karoserii Pojazdu**

Nie wypłacamy odszkodowania za uszkodzenie powstałe na dodatkowo nałożonych powłokach ceramicznych lub innych powłokach zabezpieczających lakier karoserii Pojazdu.

**31. Folie ochronne lub ozdobne (w tym reklamowe)**

Nie wypłacamy odszkodowania za uszkodzenie powstałe na dodatkowo nałożonych foliach ochronnych lub ozdobnych (w tym reklamowych) naklejonych na lakier karoserii Pojazdu.

**SUMA UBEZPIECZENIA**

*...czyli do jakiej kwoty odpowiadamy*

**32. Suma ubezpieczenia**

Suma ubezpieczenia to maksymalna wysokość odszkodowania, jaką możemy wypłacić za Szkodę.

**33. Wysokość sumy ubezpieczenia**

Suma ubezpieczenia Pojazdu równa się jego wartości ustalonej w dniu złożenia Wniosku o ubezpieczenie.

**34. Suma ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania**

Nie zmniejszamy sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconych odszkodowań.

**ZAWARCIE UMOWY I DANE DO UMOWY**

*...czyli co warto wiedzieć o zawieraniu Umowy*

**35. Warunek zawarcia Umowy**

Umowę możesz zawrzeć, jeżeli równocześnie zawierasz z nami umowę ubezpieczenia OC dotyczącą Pojazdu.

**36. Zawarcie Umowy**

Zawarcie Umowy potwierdzamy Polisą.

**37. Informacje niezbędne do zawarcia Umowy**

Umowę zawieramy z Tobą na podstawie informacji, które podajesz nam podczas składania Wniosku o ubezpieczenie oraz informacji, które sami pozyskujemy. Masz obowiązek przedstawić nam wszystkie znane Ci informacje, o które pytamy podczas składania Wniosku o ubezpieczenie.

**38. Zmiana danych**

- 1) Do 7 dni od zawarcia Umowy masz prawo wystąpić do nas o zmianę informacji zapisanych w Polisie – o ile informacje nie zgadzają się z podanymi we Wniosku o ubezpieczenie lub są błędne.
- 2) Jeśli informacje, które podajesz podczas składania Wniosku o ubezpieczenie się zmieniają, masz obowiązek nas o tym poinformować – najszybciej, jak to możliwe,
- 3) Utrata dokumentów Pojazdu lub Kluczyków:
  - a) jeśli utracisz dowód rejestracyjny, kartę pojazdu lub Kluczyki, poinformuj nas o tym – najszybciej, jak to możliwe,
  - b) jeśli utracisz Kluczyki, masz obowiązek jak najszybciej wymienić zamki w Pojeździe. Nie zwracamy kosztów wymiany zamków z tego powodu.

**39. Weryfikacja danych**

Mamy prawo sprawdzać informacje, które nam przekazujesz. Możemy też poprosić Cię o dokumenty i dowody, które potwierdzają te informacje.

**40. Udostępnienie danych na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego**

Na życzenie Twoje lub Ubezpieczonego przekazujemy informacje o oświadczeniach, które składasz przy zawieraniu Umowy, lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

**INSPEKJA POJAZDU**

*...czyli możemy obejrzeć Twoje auto*

**41. Prawo do inspekcji Pojazdu**

Możemy wytypować Twój Pojazd do inspekcji. W takim przypadku powiadomimy Cię o tym, gdy składasz Wniosek o ubezpieczenie i zapiszemy tę informację w Polisie. Poinformujemy Cię również o sposobie przeprowadzenia inspekcji Pojazdu.

**42. Wynik inspekcji Pojazdu**

O wyniku inspekcji powiadomimy Cię najszybciej, jak to możliwe. Możemy wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeśli inspekcja wykaże, że:

- 1) dane, które podałeś we Wniosku o ubezpieczenie, są niezgodne ze stanem faktycznym lub
- 2) Pojazd jest uszkodzony lub w tak złym stanie technicznym, że wiedząc o tym, odmówilibyśmy zawarcia Umowy.

**43. Brak przeprowadzenia inspekcji Pojazdu**

Możemy wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeśli:

- 1) nie zgodzisz się na inspekcję Pojazdu albo
- 2) inspekcja nie odbędzie się w ciągu 30 dni od dnia, w którym powiadomiliśmy Cię o konieczności jej przeprowadzenia – chyba że wynikało to wyłącznie z naszej winy.



**Inspekcję Pojazdu ma potwierdzić stan auta, które chcesz ubezpieczyć.**

*Jeśli inspekcja auta wykaże np. drobne wgniecenia czy rysy na karoserii, które nie wpływają na sprawność ani wartość auta, nie rozwiążemy Umowy.*

*Możemy natomiast odmówić ochrony, jeśli inspekcja ujawni poważne uszkodzenia lub zły stan techniczny Pojazdu.*

## WERYFIKACJA HISTORII SZKODOWEJ POJAZDU

*...czyli sprawdzamy przeszłość Twojego auta*

### 44. Prawo do weryfikacji historii uszkodowej Pojazdu

W ciągu 30 dni od zawarcia Umowy mamy prawo zweryfikować historię uszkodową Pojazdu.

### 45. Wynik weryfikacji historii uszkodowej Pojazdu

Możemy wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeśli weryfikacja historii uszkodowej Pojazdu wykaże, że:

- 1) przed zawarciem Umowy Pojazd był uszkodzony w takim stopniu, że zakwalifikowalibyśmy to jako Szkodę całkowitą,
- 2) podany numer identyfikacyjny (VIN) Pojazdu należał do innego pojazdu.

## USTALENIE WARTOŚCI POJAZDU PRZY ZAWARCIU UMOWY UBEZPIECZENIA

*...czyli jak ustalamy wartość Twojego auta*

### 46. Info-Ekspert

O ile nie umówimy się inaczej, ustalamy wartość Pojazdu:

- 1) na podstawie danych, które podajesz we Wniosku o ubezpieczenie,
- 2) na podstawie danych w systemie Info-Ekspert,
- 3) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT).

### 47. Wycena indywidualna

Na Twój wniosek możemy przyjąć inną wartość Pojazdu niż ta, którą podaje Info-Ekspert. Zrobimy to, o ile wartość Pojazdu nie będzie:

- 1) wyższa o więcej niż 20% od wartości Pojazdu podanej w Info-Ekspercie,
- 2) niższa od wartości Pojazdu podanej w Info-Ekspercie.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

*...czyli co trzeba wiedzieć o składce*

### 48. Zasady wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej

Składkę za ubezpieczenie naliczamy na podstawie:

- 1) wartości Pojazdu z dnia złożenia przez Ciebie Wniosku o ubezpieczenie,
- 2) informacji, które uzyskamy przy zawieraniu Umowy,
- 3) naszej taryfy, która obowiązuje przy zawieraniu Umowy,
- 4) liczby dni, które pozostały do końca Umowy (proporcjonalnie) – jeśli w trakcie trwania ubezpieczenia wprowadzasz do Umowy zmiany.

### 49. Płatność składki

Składkę opłacasz jednorazowo albo w ratach – w terminach zapisanych w Polisie.

### 50. Zmiana prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego

Jeśli wystąpią okoliczności, które znacząco zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, obie strony – i Ty, i my – mogą wnioskować o odpowiednią zmianę wysokości składki. Składka może się zmienić od dnia wystąpienia tej okoliczności, nie wcześniej jednak niż od początku trwania Umowy. Druga strona może w takim przypadku wypowiedzieć Umowę – ze skutkiem natychmiastowym. Ma na to czas do 14 dni od otrzymania propozycji zmiany wysokości składki.

### 51. Zwrot składki

Jeśli Umowa rozwiąże się przed czasem, przysługuje Ci zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## OCHRONA UBEZPIECZENIOWA I ROZWIĄZANIE UMOWY

*...czyli kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa oraz kiedy Umowa rozwiązuje się*

### 52. Okres ubezpieczenia

To Ty wskazujesz okres ubezpieczenia – zapisujemy go w Polisie.

### 53. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – nie wcześniej jednak niż gdy opłacisz składkę lub pierwszą ratę składki – chyba że umówimy się na późniejszy termin opłaty.
- 2) Jeśli w Polisie jest zapisany późniejszy termin płatności składki albo jej pierwszej raty niż dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, ochrona rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeżeli nie zapłacisz składki albo pierwszej raty składki w terminie, mamy prawo:
  - a) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz
  - b) żądać zapłaty składki za okres, przez który trwała ochrona.

Jeśli nie wypowiemy Umowy, rozwiąże się ona, gdy minie okres, za który przypadła niezapłacona składka.

### 54. Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Nasza odpowiedzialność kończy się, gdy minie ostatni dzień ubezpieczenia. Jeśli po tej dacie wystąpi Szkodą, nie wypłacamy odszkodowania.

### 55. Rozwiązanie umowy

Umowa rozwiązuje się i ochrona ubezpieczeniowa kończy się zawsze, jeśli wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:

- 1) przeniesienie własności Pojazdu, za wyjątkiem śmierci Ubezpieczonego – w takim przypadku spadkobiercy, na których przeszła własność Pojazdu, wstępują w prawa i obowiązki Ubezpieczonego wynikające z Umowy,
- 2) Kradzież Pojazdu,
- 3) wyrejestrowanie Pojazdu,
- 4) wypłata odszkodowania za Szkodę całkowitą, a jeśli Pojazd ulegnie Szkodzie całkowitej, ale nasza odpowiedzialność będzie wyłączona – w dniu doręczenia Ci decyzji o odmowie wypłaty odszkodowania,



- 5) wypowiedzenie przez nas Umowy z ważnych powodów – ze skutkiem natychmiastowym,
- 6) odstąpienie przez Ciebie od Umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli jesteś konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia Umowy nie poinformujemy Cię o tym prawie, na odstąpienie od Umowy masz 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiesz,
- 7) wypowiedzenie Umowy w sytuacji, gdy jedna ze stron – Ty lub my – zażąda zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej – ze względu na ujawnienie okoliczności, które zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego,
- 8) rozwiązanie umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych wraz z którą została zawarta Umowa,
- 9) wypowiedzenie przez nas Umowy w sytuacji, gdy ponosiliśmy odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a Ty nie zapłacisz jej w terminie,
- 10) brak wpłaty kolejnej raty składki. Aby Umowa się rozwiązała, musimy po upływie terminu płatności wezwać Cię do zapłaty i poinformować o skutkach niezapłacenia raty składki w wyznaczonym terminie. Jeżeli w ciągu 7 dni od otrzymania wezwania nie zapłacisz raty, nasza odpowiedzialność się kończy. Na Twój wniosek możemy kontynuować Umowę – jeśli zapłacisz ratę później niż po 7 dniach od otrzymania wezwania.

#### 56. Ważne powody wypowiedzenia umowy

W wyjątkowych sytuacjach – jeśli wystąpią ważne powody – mamy prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Te ważne powody to:

- 1) umyślne podanie przez Ciebie we Wniosku o ubezpieczenie nieprawdziwych informacji na temat Głównego użytkownika, rodzaju Pojazdu, sposobu jego użytkownika lub historii szkodowej – jeżeli podanie prawdziwych spowodowałoby, że nie zawarlibyśmy z Tobą Umowy,
- 2) umyślne podanie przez Ciebie lub Ubezpieczonego nieprawdziwych informacji na temat okoliczności powstania Szkody lub mających wpływ na wysokość odszkodowania,
- 3) zmiana w trakcie trwania Umowy Głównego użytkownika, sposobu użytkownika Pojazdu lub wprowadzenie istotnych modyfikacji w Pojeździe (przebudowa, rozbudowa, nadbudowa) – jeżeli takie zmiany spowodowałyby, że nie zawarlibyśmy z Tobą Umowy,
- 4) wyniki inspekcji Pojazdu, które wskazują niezgodność pomiędzy danymi podanymi przez Ciebie podczas składania Wniosku o ubezpieczenie a stanem faktycznym,
- 5) wyniki inspekcji Pojazdu, które wykazują, że Pojazd jest uszkodzony lub w tak złym stanie technicznym, że wiedząc o tym, odmówilibyśmy zawarcia Umowy,
- 6) nieprzeprowadzenie inspekcji Pojazdu w ciągu 30 dni od dnia, w którym powiadomiliśmy Cię o konieczności jej przeprowadzenia – chyba że wynikało to wyłącznie z naszej winy,
- 7) brak Twojej zgody na przeprowadzenie inspekcji Pojazdu,
- 8) wynik weryfikacji historii szkodowej Pojazdu, który wskazuje, że przed zawarciem Umowy Pojazd był uszkodzony w takim stopniu, że zakwalifikowalibyśmy to jako Szkodę całkowitą,

- 9) wynik weryfikacji historii szkodowej Pojazdu, który wskazuje, że podany numer identyfikacyjny (VIN) Pojazdu należał do innego pojazdu.

### POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

*...czyli co masz obowiązek zrobić, jeśli dojdzie do Szkody*

#### 57. Zapewnienie bezpieczeństwa

Masz obowiązek zapewnić bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia.

#### 58. Powiadomienie policji

Masz obowiązek powiadomić policję – najszybciej, jak to możliwe – gdy:

- 1) dokonano Kradzieży Pojazdu,
- 2) podejrzewasz, że uczestnik zdarzenia w chwili jego wystąpienia był pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
- 3) podejrzewasz, że popełniono inne przestępstwo lub umyślne wykroczenie,
- 4) w zdarzeniu ucierpeli ludzie.

#### 59. Powiadomienie LINK4

Gdy wystąpi Szkada, masz obowiązek nas o niej powiadomić. Musisz to zrobić najszybciej, jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia, w którym dowiadujesz się o Szkodzie. Dotyczy to zarówno Szkód, które powstały w Polsce, jak i za granicą.

Jeśli w tym czasie, umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa, nie powiadomisz nas o Szkodzie, mamy prawo odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie. Możemy to zrobić, jeśli późniejsze zgłoszenie przyczyni się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwi nam wyjaśnienie okoliczności wystąpienia Szkody lub ustalenie jej skutków i rozmiaru.

Nie zmniejszamy odszkodowania, jeśli w wyznaczonym terminie otrzymamy informacje o Szkodzie.

*W Twoim interesie leży jak najszybsze powiadomienie nas o Szkodzie. Szybki kontakt z nami usprawni proces likwidacji i pozwoli Ci szybciej otrzymać odszkodowanie. Zbyt późne zgłoszenie natomiast może utrudnić nam określenie rozmiarów Szkody albo – spowodować jej powiększenie. W takiej sytuacji mamy prawo zmniejszyć przysługujące Ci odszkodowanie.*

#### 60. Zmiany w uszkodzonym Pojeździe

Gdy wystąpi Szkada, nie możesz – bez naszej zgody – naprawiać Pojazdu ani oddawać go do naprawy, dopóki go nie zobaczymy lub nie zbierzemy dokumentacji. Możesz go natomiast zabezpieczyć. Jeśli w ciągu 7 dni od zgłoszenia nam Szkody nie skontaktujemy się z Tobą w sprawie oględzin Pojazdu, możesz rozpocząć jego naprawę.

#### 61. Zderzenie z innym pojazdem

Jeśli Pojazd zderzy się z innym pojazdem, masz obowiązek:

- 1) zanotować dane tego pojazdu, jego kierowcy oraz polisy OC tego pojazdu: jej numer, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń,
- 2) uzyskać pisemne oświadczenie kierowcy tego pojazdu lub protokół urzędowy, a także – w miarę możliwości – pisemne oświadczenie świadków, które potwierdzi okoliczności zdarzenia,

- 3) udzielić nam informacji pomocnych w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy Szkody – o ile udzielenie takiej pomocy nie wiąże się z nadmiernymi trudnościami oraz nie powoduje powstania dodatkowych nakładów, np. finansowych.

#### 62. Dowody dotyczące zaistnienia Szkody

Jeśli wystąpi Szkoda, masz obowiązek przedstawić nam o niej wszystkie informacje i dowody, które masz, oraz umożliwić nam ustalenie okoliczności i rozmiaru Szkody.

### OBOWIĄZKI LINK4 PRZY ZGŁOSZENIU SZKODY

*...czyli co musimy zrobić gdy zgłosisz nam Szkodę*

#### 63. Potwierdzenie rejestracji Szkody

Od momentu, gdy otrzymamy informację o Szkodzie mamy 7 dni, aby potwierdzić zarejestrowanie zgłoszenia – osobie, która zgłosiła Szkodę, oraz Tobie – jeśli to nie Ty je zgłaszasz.

#### 64. Dokumenty do ustalenia odszkodowania

Gdy przyjmujemy zgłoszenie Szkody, informujemy na piśmie (lub w inny uzgodniony sposób) osobę, która zgłasza Szkodę, jakich dokumentów będziemy potrzebować, aby ustalić odszkodowanie.

#### 65. Oględziny Pojazdu

Jeśli chcemy przeprowadzić oględziny Pojazdu, uzgodnimy z Tobą ich czas i miejsce. Oględziny odbędą się w Twojej obecności lub osoby, którą upoważnisz.

#### 66. Rozpoczęcie procesu likwidacji Szkody

Gdy przyjmujemy zgłoszenie Szkody, rozpoczynamy tzw. proces likwidacji Szkody: ustalamy okoliczności zdarzenia, czy odszkodowanie Ci się należy oraz jego wysokość.

### USTALENIE ZASADNOŚCI ROSZCZEŃ

*...czyli jak ustalamy, czy odszkodowanie Ci się należy*

#### 67. Podstawa ustalania zasadności roszczeń

Ustalamy, czy odszkodowanie Ci się należy – odpowiednio do okoliczności powstania Szkody. Robimy to na podstawie:

- 1) informacji podanych w trakcie zgłoszenia Szkody,
- 2) oględzin Pojazdu i oględzin miejsca zdarzenia – z udziałem jego uczestników – chyba że zrezygnowaliśmy z ich przeprowadzenia,
- 3) wyników ewentualnej inspekcji Pojazdu,
- 4) dokumentów, o które Cię poprosimy,
- 5) dokumentów i dowodów, które zbierzemy, np.: protokołów policyjnych, zeznań świadków, opisów miejsca zdarzenia, opisów przebiegu i okoliczności zdarzenia, eksperckich analiz przebiegu zdarzenia.

W przypadku Kradzieży Pojazdu – zanim ustalimy, czy odszkodowanie Ci się należy – przekazujesz nam wszystkie posiadane przez Ciebie Kluczyki i urządzenia uruchamiające systemy alarmowe.

### OGÓLNE INFORMACJE DOTYCZĄCE USTALENIA ROZMIARU SZKODY W POJEJZDZIE I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

*...czyli jak wyliczamy wartość Szkody w Twoim aucie*

#### 68. Postanowienia ogólne

Wysokość odszkodowania ustalamy na podstawie:

- 1) wariantu ubezpieczenia,
- 2) wyników oględzin Pojazdu – jeśli je przeprowadzimy,
- 3) kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu w Audatex, Eurotax lub DAT,
- 4) wyceny wartości Pojazdu przed i po Szkodzie, a także wartości Pozostałości – jeśli doszło do Szkody całkowitej.

#### 69. Kwalifikacja Szkody

Ustalamy, czy Szkoda jest Szkodą częściową czy Szkodą całkowitą.

#### 70. Uszkodzenie ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego, elementów układu wydechowego

Gdy ustalamy wysokość odszkodowania za uszkodzenie ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego lub elementów układu wydechowego, uwzględniamy wyłącznie ich indywidualne zużycie stosownie do stanu faktycznego.

*Gdy wyliczamy odszkodowanie za np. uszkodzone opony, tłumik czy akumulator, zawsze weźmiemy pod uwagę ich faktyczne zużycie.*

*Elementy cierne układu hamulcowego to m.in. klocki i tarcze hamulcowe.*

#### 71. Wcześniejsze uszkodzenia i naprawy

Gdy ustalamy wysokość odszkodowania, uwzględniamy też wcześniejsze uszkodzenia lub naprawy części zakwalifikowanych do wymiany albo naprawy – o ile uszkodzenia lub naprawy obniżają wartość tych części. W takim przypadku obniżamy odszkodowanie o stopień zmniejszenia wartości tych części.

**PRZYKŁAD:** zgłaszasz nam Szkodę, która powstała podczas huraganu. W wyniku upadku gałęzi drzewa uszkodzona została maska samochodu, którą zakwalifikowaliśmy do wymiany. Maska ta była już przed Szkodą uszkodzona – stwierdziliśmy stare otarcia i miejscowe ubytki lakieru. Uszkodzenia te nie miały związku ze zgłoszoną Szkodą. Oszacowaliśmy, że zmniejszają one o 20% wartość lakierowania maski. W związku z tym pomniejszyliśmy odszkodowanie o te 20%.

### UDZIAŁ WŁASNY PRZY SZKODZIE W POJEJZDZIE

*...czyli jaką część Szkody pokrywasz Ty*

#### 72. Udział własny

W przypadku Szkody całkowitej - w wariantcie ubezpieczenia Szkoda całkowita – oraz Kradzieży Pojazdu, pomniejszamy odszkodowanie o kwotę Twojego Udziału własnego – wskazujemy ją w Polisie.

#### 73. Dodatkowy Udział własny dla Młodego kierowcy

Gdy składasz Wniosek o ubezpieczenie, deklarujesz, czy Pojazd będzie użytkowany przez Młodego kierowcę. Jeśli w chwili wystąpienia Szkody całkowitej – w wariantcie ubezpieczenia Szkoda całkowita – kierowcą Pojazdu był niezadeklarowany we Wniosku o ubezpieczenie Młody kierowca, to pomniejszamy odszkodowanie o kwotę dodatko-

wego Udziału własnego dla Młodego kierowcy – wskazujemy ją w Polisie.

#### 74. Sumowanie Udziałów własnych

Sumujemy Udział własny i dodatkowy Udział własny dla Młodego kierowcy. Następnie o tę sumę pomniejszamy odszkodowanie.

### ZASADY USTALANIA KOSZTÓW NAPRAWY POJAZDU

*...czyli jak liczymy koszty naprawy*

#### 75. Koszty naprawy

Koszty naprawy Pojazdu ustalamy - uwzględniając pozostałe opisane w OWU zasady - na podstawie:

- 1) stawki za roboczogodzinę – 60 zł netto,
- 2) cen Części alternatywnych. Jeśli w systemie używanym do kalkulacji kosztów naprawy nie ma cen Części alternatywnych, odejmujemy 30% od cen Części oryginalnych.

### ZASADY USTALENIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE CZĘŚCIOWEJ W POJEŹDZIE

*...czyli jak liczymy odszkodowanie w Szkodzie częściowej*

#### 76. Postanowienia ogólne

Gdy masz wariant ubezpieczenia Żywioty i wystąpi Szkada częściowa, odszkodowanie ustalamy w oparciu o koszty naprawy Pojazdu i pozostałe opisane w OWU zasady. Przy ustalaniu odszkodowania bierzemy pod uwagę:

- 1) tylko te koszty naprawy, które uwzględnia ocena techniczna,
- 2) koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w związku przyczynowym ze zdarzeniem, które obejmuje nasze ubezpieczenie.

#### 77. Podatek od towarów i usług (VAT)

Jeśli możesz odliczyć część lub całość podatku od towarów i usług (VAT), pomniejszamy odszkodowanie za Szkodę częściową o wartość VAT, którą możesz odliczyć.

### ZASADY USTALENIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE CAŁKOWITEJ LUB KRADZIEŻY POJAZDU

*...czyli jak liczymy odszkodowanie w Szkodzie całkowitej lub przy Kradzieży Pojazdu*

#### 78. Ustalenie odszkodowania za Szkodę całkowitą lub Kradzież Pojazdu

Gdy wystąpi Szkada całkowita lub Kradzież Pojazdu – uwzględniając pozostałe opisane w OWU zasady:

- 1) odszkodowanie ustalamy na podstawie wartości Pojazdu w dniu wystąpienia Szkozy – w stanie sprzed Szkozy – wyliczamy ją na podstawie Info-Eksperta. Jeśli w dniu złożenia Wniosku o ubezpieczenie – na Twój wniosek – przyjęliśmy wyższą wartość Pojazdu niż wynikająca z Info-Eksperta, uwzględniamy to przy wycenie,
- 2) w przypadku Szkozy całkowitej wartość Pojazdu pomniejszamy o wartość Pozostałości Pojazdu,
- 3) w przypadku Szkozy całkowitej – gdy wartość Pojazdu ustalona w dniu Szkozy jest większa niż w dniu złożenia Wniosku o ubezpieczenie – aby wyliczyć odszkodowanie, przyjmujemy wartość Pojazdu ustaloną w dniu złożenia Wniosku o ubezpieczenie.

#### 79. Wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej

Wypłata odszkodowania za Szkodę całkowitą albo Kradzież Pojazdu wykorzystuje całą ochronę ubezpieczeniową.

**PRZYKŁAD:** *w dniu złożenia Wniosku o ubezpieczenie ustaliliśmy wartość Twojego Pojazdu na 27000 zł. W ósmym miesiącu trwania ubezpieczenia w Twoim Pojeździe doszło do Szkozy, którą uznaliśmy za Szkodę całkowitą. Wartość Pojazdu na dzień Szkozy określiliśmy na kwotę 25000 zł, a wartość wraku – na 1000 zł. Kwota odszkodowania to 24000 zł, ponieważ przy jego ustalaniu uwzględniamy wartość wraku:*

$$25000 \text{ zł} - 1000 \text{ zł} = 24000 \text{ zł}$$

### SZKODA POZA GRANICAMI POLSKI

*...czyli jak rozliczamy Szkodę, do której doszło za granicą*

#### 80. Ustalenie wysokości odszkodowania

- 1) Niezależnie od tego, czy naprawiasz Pojazd za granicą i jakie koszty naprawy Pojazdu ponosisz, wysokość odszkodowania ustalamy zgodnie z opisanymi w OWU zasadami oraz wybranymi przez Ciebie wariantem ubezpieczenia.
- 2) Jeżeli naprawiasz Pojazd za granicą, masz obowiązek zgromadzić wszystkie informacje i dowody, które dotyczą Szkozy, abyśmy mogli określić jej okoliczności i rozmiar.
- 3) Wysokość odszkodowania ustalamy w złotych.
- 4) Walutę przeliczamy na złotówki – robimy to według ostatnio ogłoszonego średniego kursu walut Narodowego Banku Polskiego obowiązującego w dniu wystawienia rachunku, faktury lub innego dokumentu, który potwierdza opłacenie kosztów naprawy.

### WYPŁATA ODSZKODOWANIA

*...czyli jakie terminy obowiązują nas przy wypłacie bądź odmowie wypłaty odszkodowania*

#### 81. Termin wypłaty odszkodowania

Wypłacamy odszkodowanie lub podejmujemy decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej do 30 dni od zgłoszenia Szkozy.

#### 82. Brak możliwości wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni

Jeśli do 30 dni od zgłoszenia Szkozy nie możemy ustalić okoliczności, które są konieczne do określenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania, na piśmie powiadamy o tym (oraz o przyczynach) osobę, która zgłosiła roszczenie, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie. W takim przypadku wypłacamy odszkodowanie lub podejmujemy decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej do 14 dni od dnia, w którym (przy zachowaniu należytej staranności), ustalenie tych okoliczności było możliwe.

#### 83. Wypłata bezspornej części odszkodowania

Bezsporną część odszkodowania wypłacamy do 30 dni od zgłoszenia Szkozy.



**84. Odmowa wypłaty odszkodowania**

Jeśli odmówimy wypłaty całości albo części odszkodowania, na piśmie powiadamy o tym osobę, która zgłosiła roszczenie, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie. Podajemy także przyczyny i podstawy prawne naszej decyzji oraz informację o możliwości złożenia reklamacji i dochodzenia swoich praw w sądzie.

**85. Udostępnienie informacji**

Udostępniamy Tobie, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz uprawnionemu do odszkodowania – na wniosek tych osób – informacje i dokumenty, które zbieramy, aby ustalić naszą odpowiedzialność lub wysokość odszkodowania. Osoby te mogą domagać się od nas pisemnego potwierdzenia udostępnionych informacji. Możemy też sporządzić – na koszt tych osób – kserokopie tych dokumentów i potwierdzić je za zgodność z oryginałem. Na wniosek tych osób możemy też udostępnić informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

**86. Osoby uprawnione do odszkodowania**

Odszkodowanie wypłacamy jednej z następujących osób:

- 1) Ubezpieczonemu,
- 2) osobie, którą upoważni Ubezpieczony,
- 3) spadkobiercom lub następcom prawnym Ubezpieczonego.

**87. Wypłata odszkodowania z tytułu Kradzieży Pojazdu**

Wypłacamy odszkodowanie z tytułu Kradzieży Pojazdu wyłącznie, gdy udokumentujesz wyrejestrowanie Pojazdu oraz skutecznie przeniesiesz prawo własności Pojazdu na nas.

**88. Odzyskanie Pojazdu po Kradzieży**

Jeżeli utracony po Kradzieży Pojazd zostanie odzyskany, gdy wypłacimy już odszkodowanie, możemy – za zgodą Ubezpieczonego – ponownie przenieść prawo własności Pojazdu na Ubezpieczonego. Warunkiem jest zwrot odszkodowania.

**ROSZCZENIA REGRESOWE**

*...czyli na jakich warunkach występujemy o zwrot wypłaconego odszkodowania do sprawcy szkody (lub jego ubezpieczyciela)*

**89. Przejście roszczeń na LINK4**

Gdy wypłacamy Ci odszkodowanie, Twoje roszczenia wobec sprawcy Szkody przechodzą na nas – do wysokości odszkodowania. Oznacza to, że możemy zażądać od sprawcy zwrotu wartości odszkodowania.

**90. Pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń**

Jeśli odszkodowanie pokrywa tylko część Szkody, jako pierwszy możesz wystąpić do sprawcy Szkody o zaspokojenie roszczeń.

**91. Zrzeczenie się roszczeń przez Ubezpieczonego**

Jeśli zrzekasz się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy lub je ograniczysz, możemy odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeśli dowiemy się o tym po wypłacie odszkodowania, możemy domagać się jego zwrotu – w całości albo części.

**92. Brak przejścia roszczeń na LINK4**

Nie będziemy domagać się zwrotu kwoty odszkodowania od osoby, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym – chyba że ta osoba wyrządziła Szkodę umyślnie.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

*...czyli ważne informacje na temat składanych przez Ciebie oświadczeń, prawa do reklamacji, przepisów prawa oraz uprawnień do wytoczenia powództwa*

**93. Zawiadomienia składane przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego**

- 1) Ty lub Ubezpieczony możecie składać wszystkie oświadczenia i zawiadomienia na jeden z czterech sposobów:
  - a) podczas rozmowy telefonicznej z nami – my ją rejestrujemy i archiwizujemy,
  - b) listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
  - c) drogą elektroniczną – zgodnie z ogólnymi zasadami o oświadczeniach woli,
  - d) u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 2) Jeśli składasz Wniosek o ubezpieczenie przez stronę [www.link4.pl](http://www.link4.pl), Twoim skutecznym oświadczeniem woli złożenia tego wniosku jest akceptacja w serwisie internetowym.

**94. Zawiadomienia składane przez LINK4**

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia woli związane z Umową składamy – Tobie i Ubezpieczonemu – na jeden z trzech sposobów:

- 1) telefonicznie,
- 2) listownie – listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
- 3) drogą elektroniczną – jeśli obie strony Umowy się na to wcześniej zgodziły.

**95. Zmiana adresu do korespondencji**

Ty, Ubezpieczony i my mamy obowiązek informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

**96. Reklamacje**

- 1) Działamy na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad naszą działalnością sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
- 2) Ty, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, możecie złożyć reklamację – jeśli uważacie, że nasze usługi nie są zadowalające. Możecie to zrobić:
  - a) listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
  - b) osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ulicy Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
  - c) telefonicznie – pod numerem 22 444 44 44,
  - d) internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl),
  - e) na nasz adres do doręczeń elektronicznych – od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych.

Reklamację możecie też złożyć u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

- 3) Reklamację rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy

rozpatrywać reklamację dłużej – do 60 dni. W takich przypadkach poinformujemy Cię o:

- a) przyczynach opóźnienia,
  - b) okolicznościach, które wymagają ustalenia,
  - c) przewidywanym terminie, w którym rozpatrzymy reklamację.
- 4) Odpowiedź na reklamację przesyłamy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli osoba składająca reklamację wcześniej tak zdecyduje.
  - 5) Na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl) znajduje się „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji”.
  - 6) Ty, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy możecie także – w razie ewentualnego sporu – skierować sprawę do sądu polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Jako osoby fizyczne możecie się także zwrócić do Rzecznika Finansowego (RzF) z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o rozpatrzenie sporu w drodze pozasądowego postępowania.
  - 7) Jako konsumenci możecie się też zgłosić do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
  - 8) Jako konsument i osoba, która zawiera Umowę, możesz skorzystać z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich opisanego w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia tego postępowania jest RzF ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz sąd polubowny przy KNF ([www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny)). Jeśli jako konsument zawierasz Umowę przez stronę internetową lub za pomocą innych środków elektronicznych, możesz wnieść o prowadzenie pozasądowego postępowania za pośrednictwem platformy ODR. Platforma jest dostępna pod adresem: [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr). Na potrzeby tego postępowania nasz adres to [adr@link4.pl](mailto:adr@link4.pl).

#### 97. Przepisy dodatkowe

Sprawy, które nie są zawarte w OWU, reguluje:

- 1) Kodeks cywilny,
- 2) Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
- 3) Ustawa Prawo o ruchu drogowym,
- 4) inne stosowne akty prawne.

#### 98. Powództwo z umowy ubezpieczenia

Powództwo o roszczenie (np. o wypłatę odszkodowania), które wynika z Umowy, może zostać wytoczone przed sądem:

- 1) ustalonym według przepisów o właściwości ogólnej,
- 2) właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby – Twoich jako Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy albo
- 3) właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego.

#### 99. Język stosowany w Umowie i prawo właściwe Umowy

- 1) Umowa jest zawarta w języku polskim i według prawa polskiego, więc ten język oraz to prawo mają zastosowanie w stosunkach prawnych między nami a Tobą, Ubezpieczonymi i uprawnionymi z Umowy.
- 2) Dokumenty, które nam przedstawiasz, muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski. Nie pokrywamy kosztów tłumaczenia.

## DEFINICJE

*... czyli jakie znaczenie mają wyrazy i zwroty napisane wielką literą*

### 100. W OWU zdefiniowaliśmy niektóre terminy – zapisujemy je wielką literą.

- 1) **Audatex, Eurotax, DAT** – systemy informatyczne, które służą do kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu, w oparciu o określone przez producenta normy czasowe robocizny i ceny części zamiennych na rynku polskim
- 2) **Części alternatywne** – materiały i części zamienne, które są dostępne u dostawców niezależnych od producenta Pojazdu
- 3) **Części oryginalne** – materiały i części zamienne z logo producenta Pojazdu oraz zalecane przez producenta i oficjalnych importerów do stosowania przez ich sieci serwisowe
- 4) **Główny użytkownik** – wskazana w Polisie osoba, która najczęściej kieruje Pojazdem
- 5) **Info-Ekspert** – system informatyczny, który służy do wyceny Pojazdu oraz Pozostałości Pojazdu
- 6) **Kluczyki** – kluczyki i sterowniki, które służą do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu
- 7) **Kradzież** - działanie sprawcy określone w Kodeksie karnym: w art. 278 (kradzież), art. 279 (kradzież z włamaniem) lub art. 280 (rozbój)
- 8) **LINK4 (my)** – LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-676), przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów
- 9) **Młody kierowca** – osoba, która nie ukończyła 24 roku życia
- 10) **OWU** - Ogólne Warunki Ubezpieczenia Smart Casco w LINK4
- 11) **Pojazd** – samochód osobowy albo ciężarowy, który jest wpisany w Polisie (stanowi przedmiot ubezpieczenia) i spełnia następujące warunki:
  - a) jest zarejestrowany lub podlega rejestracji w Polsce – zgodnie z przepisami Prawa o ruchu drogowym,
  - b) ma układ kierowniczy po lewej stronie,
  - c) jego dopuszczalna masa całkowita (DMC) wynosi do 3,5 tony.

Do Pojazdu należą również:

- fabryczne wyposażenie i urządzenia, które służą bezpieczeństwu, utrzymaniu i używaniu pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem,
- urządzenia zabezpieczające Pojazd przed kradzieżą,
- wyposażenie dodatkowe, czyli każde urządzenie, osprzęt lub inny element Pojazdu, które nie zostały zamontowane przez producenta w warunkach montażu fabrycznego ani przez generalnego importera do Polski oraz zostały zamontowane na stałe i są możliwe do demontażu wyłącznie przy użyciu narzędzi.

Nie jest Pojazdem w rozumieniu tych OWU, Pojazd używany do:



- d) nauki jazdy,
  - e) jazd próbnych lub pokazowych,
  - f) odpłatnego wynajmu,
  - g) odpłatnego przewozu ładunków,
  - h) odpłatnego przewozu osób - chyba że zadeklarujesz ten sposób użytkowania Pojazdu w trakcie składania Wniosku o ubezpieczenie, a my wyrazimy na to zgodę, i jest to zapisane w Polisie.
- 12) **Polisa** - dokument, który potwierdza zawarcie Umowy
- 13) **Pozostałości Pojazdu** – części Pojazdu, które po Szkodzie mają wartość handlową. Obliczamy ją na podstawie Info-Eksperta na dzień ustalania wysokości odszkodowania
- 14) **Pracownik** – osoba, która świadczy pracę na Twoją rzecz – na podstawie umowy o pracę lub innej umowy o podobnym charakterze
- 15) **Szkoda** – uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu, jego części, wyposażenia lub Kradzież Pojazdu – która powstała w wyniku zdarzenia objętego ubezpieczeniem
- 16) **Szkoda całkowita** - uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu w takim stopniu, że koszty jego naprawy przekraczają 70% jego wartości bezpośrednio przed Szkodą. Koszty naprawy ustalamy zgodnie z opisanymi w OWU zasadami kalkulacji Szkoły i odszkodowania. Wartość Pojazdu bezpośrednio przed Szkodą wyceniamy w Info-Ekspercie. Jeśli przed Szkodą na Twój wniosek podwyższyliśmy wartość Pojazdu, uwzględnimy to przy wycenie
- 17) **Szkoda częściowa** – uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu w takim stopniu, że koszty jego naprawy wynoszą do 70% jego wartości bezpośrednio przed Szkodą. Koszty naprawy ustalamy zgodnie z opisanymi w OWU zasadami kalkulacji Szkoły i odszkodowania. Wartość Pojazdu bezpośrednio przed Szkodą wyceniamy w Info-Ekspercie. Jeśli przed Szkodą na Twój wniosek podwyższyliśmy wartość Pojazdu, uwzględnimy to przy wycenie
- 18) **Ubezpieczający (Ty)** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z nami Umowę
- 19) **Ubezpieczony** - właściciel Pojazdu, na rachunek którego zawierasz Umowę
- 20) **Udział własny** – wskazana w Polisie kwota, o którą pomniejszyamy odszkodowanie
- 21) **Umowa** - porozumienie między nami a Tobą, które dotyczy tego ubezpieczenia. Warunki Umowy określają: OWU, Polisa i przepisy prawa
- 22) **Wniosek o ubezpieczenie** - złożone przez Ciebie oświadczenie woli, na podstawie którego zawieramy z Tobą Umowę

#### Data zatwierdzenia OWU

OWU zatwierdził Zarząd LINK4 19 grudnia 2023 roku.

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTO ASSISTANCE

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	7–8, 10
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	11–22, 24–47, 57–60, 62, 65, 70–71

## PREAMBUŁA

Zapraszamy Cię do lektury Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU). OWU i Polisa są elementami Twojej Umowy. W OWU zwracamy się do Ciebie jako Ubezpieczającego, czyli osoby, która zawiera z nami Umowę. Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby – Ubezpieczonego – która jest właścicielem Pojazdu. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie, dotyczą tej osoby. Jeśli w OWU posługujemy się pojęciami pisanymi wielką literą, oznacza to, że je zdefiniowaliśmy. Słowniczek tych pojęć znajdziesz na końcu dokumentu.

### Nasz komentarz

*Ogólne warunki ubezpieczenia zawierają sformułowania często trudne do zrozumienia dla zwykłego czytelnika. Dlatego w ramach opisałyśmy i wyjaśniłyśmy wybrane, kluczowe kwestie. Mamy nadzieję, że ułatwią Ci one zrozumienie treści tego dokumentu.*

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

*...czyli kto jest stroną Umowy i dla kogo możesz kupić Polisę*

### 1. Strony Umowy

Stronami Umowy jesteśmy my (LINK4) oraz Ty (Ubezpieczający). Zawieramy z Tobą Umowę na podstawie OWU.

### 2. Umowa na cudzy rachunek

Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby, która jest właścicielem Pojazdu. Mówimy wtedy o zawarciu umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie – jako Ubezpieczającego – dotyczą też tej osoby – jako Ubezpieczonego – o ile:

- 1) Ubezpieczony wie o zawarciu Umowy,
- 2) OWU nie stanowią inaczej.

Składkę płacisz Ty – jako Ubezpieczający.

### 3. Przekazanie przez Ubezpieczającego OWU Ubezpieczonemu

Zanim zawrzesz Umowę na cudzy rachunek, przekazaj Ubezpieczonemu OWU – na piśmie lub innym trwałym nośniku. Na życzenie Ubezpieczonego przekazujemy mu OWU i informacje o postanowieniach Umowy, które go dotyczą.

## WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

*...czyli w jaki sposób możesz zawrzeć z nami Umowę*

### 4. Wniosek o ubezpieczenie

Zanim zawrzesz Umowę, przekazujesz nam informacje potrzebne do jej zawarcia – w formie Wniosku o ubezpieczenie. Są to między innymi Twoje dane osobowe i dane Pojazdu. Mamy prawo sprawdzić informacje, które nam przekazujesz, i poprosić Cię o dokumenty, które je potwierdzają. Informacje przekazujesz nam:

- 1) podczas rozmowy telefonicznej,
- 2) przez stronę [www.link4.pl](http://www.link4.pl),
- 3) za pośrednictwem agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz lub
- 4) w innej formie, którą ustalimy.

Podane przez Ciebie informacje umieszczamy w Polisie.

### 5. Zasady zawarcia Umowy

Zawierasz z nami Umowę na zasadach określonych w OWU oraz we Wniosku o ubezpieczenie.

### 6. Warunki odmienne od postanowień OWU

W szczególnych sytuacjach warunki Umowy mogą się różnić od zapisów w OWU. W takim przypadku – jeszcze przed zawarciem Umowy – musimy przedstawić Ci różnice oraz

zapisać je w Polisie. Aby odmienne warunki weszły w życie, obie strony muszą się na nie zgodzić.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

*...czyli co obejmujemy ochroną i jakich świadczeń udzielamy*

### 7. Przedmiot ubezpieczenia

Jeśli w okresie ochrony ubezpieczeniowej wystąpi Zdarzenie assistance, nasze ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów:

- 1) pomocy technicznej,
- 2) samochodu zastępczego,
- 3) pomocy w podróży,
- 4) opieki oraz pomocy medycznej,
- 5) pomocy informacyjnej.

### 8. Warianty ubezpieczenia

Możesz wybrać jeden z trzech poniższych wariantów ubezpieczenia:

- 1) Auto Assistance,
- 2) Auto Assistance Plus,
- 3) Auto Assistance Komfort.

Informację o wybranym wariantcie ubezpieczenia zapisujemy w Polisie. Udzielamy świadczeń zgodnie z wybranym przez Ciebie wariantem ubezpieczenia.

*Zanim wybierzesz wariant ubezpieczenia, zapoznaj się z tabelą świadczeń i limitów. Znajdziesz ją poniżej.*

### 9. Realizacja świadczeń

W realizacji świadczeń z OWU możemy korzystać z usług podmiotów, które zawodowo je świadczą.

## TERYTORYALNY ZAKRES UBEZPIECZENIA

*...czyli gdzie działa nasze ubezpieczenie*

### 10. Kraje, w których działa ubezpieczenie

Ubezpieczenie obejmuje Zdarzenia assistance, które powstaną w Polsce i w następujących krajach: Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltary, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia Północna, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, europejska część Turcji, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy. Umownie nazwaliśmy te kraje „Europą”.

## LIMITY ŚWIADCZEŃ

...czyli jakich świadczeń udzielimy i jakie są ich limity

### 11. Organizacja i pokrycie kosztów świadczeń

Jeśli wystąpi Zdarzenie assistance, zorganizujemy świadczenia i pokryjemy ich koszty zgodnie z wybranym przez Ciebie wariantem ubezpieczenia i do wysokości określonych w nim limitów. Limity dla Zdarzeń assistance, które powstaną w Polsce i w Europie, się nie sumują. Świadczenia assistance przypisane do wariantów i limity znajdziesz w Tabeli świadczeń i limitów.

### 12. Limit świadczeń w razie Awarii

W razie Unieruchomienia Pojazdu w wyniku Awarii zorganizujemy świadczenia i pokryjemy ich koszty dla maksymalnie

dwóch takich Zdarzeń assistance w okresie ubezpieczenia. Drugi limit dotyczy wynajmu samochodu zastępczego w wariantcie Auto Assistance Plus – w razie Unieruchomienia Pojazdu wskutek Awarii to świadczenie przysługuje Ci raz w okresie ubezpieczenia.

### 13. Tabela świadczeń i limitów

Tabela poniżej zawiera limity, które są górną granicą naszej odpowiedzialności dla jednego Zdarzenia assistance – osobno dla Polski, osobno dla Europy.

Znakiem „x” oznaczyliśmy świadczenie, którego w danym wariantcie nie ma.

#### Tabela świadczeń i limitów:

ŚWIADCZENIE	Wariant Auto Assistance		Wariant Auto Assistance Plus		Wariant Auto Assistance Komfort	
	Polska	Europa	Polska	Europa	Polska	Europa
<b>POMOC TECHNICZNA</b>						
Naprawa Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance	400 zł	1000 zł	400 zł	1000 zł	400 zł	1200 zł
Holowanie Pojazdu	200 km	200 km	500 km	500 km	Bez limitu kilometrów na terenie Polski	750 km
Złomowanie Pojazdu	1000 zł	1000 zł	1000 zł	1000 zł	1000 zł	1000 zł
Parkowanie Pojazdu	3 dni	3 dni	4 dni	4 dni	6 dni	6 dni
Odbiór Pojazdu po naprawie lub Kradzieży	x	x	x	x	tak	tak
<b>WYNAJEM SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO</b>						
Wynajem samochodu zastępczego po Kradzieży albo Wypadku	4 dni	4 dni	5 dni	5 dni	10 dni	10 dni
Wynajem samochodu zastępczego po Awarii	x	x	3 dni	3 dni	5 dni	5 dni
<b>POMOC W PODRÓŻY</b>						
Nocleg	1 doba	1 doba	1 doba	1 doba	5 dób	5 dób
Transport Kierowcy i Pasażerów	400 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	1000 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	400 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	1000 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	400 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	1200 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)
Kierowca zastępczy	x	x	x	x	tak	tak
<b>OPIEKA ORAZ POMOC MEDYCZNA</b>						
Opieka nad zwierzętami	1 dzień	1 dzień	2 dni	2 dni	3 dni	3 dni
Opieka nad dziećmi	2 dni	2 dni	3 dni	3 dni	5 dni	5 dni
Transport sanitarny	500 zł	500 zł	750 zł	750 zł	1000 zł	1000 zł
Wizyta osoby bliskiej	1 dzień	1 dzień	2 dni	2 dni	3 dni	3 dni
<b>POMOC INFORMACYJNA</b>						
Infolinia medyczna	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Informacja telefoniczna	tak	tak	tak	tak	tak	tak

## ŚWIADCZENIE POMOCY TECHNICZNEJ

*...czyli jakich świadczeń udzielimy w ramach pomocy technicznej*

### 14. Pomoc techniczna

W razie Unieruchomienia Pojazdu w ramach ustalonych limitów zapewnimy następujące świadczenia:

- 1) Naprawa Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance – Usprawnienie Pojazdu,

*Naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia polega na tym, że do ustalonego limitu organizujemy naprawę Pojazdu i pokrywamy koszty jej przeprowadzenia. Koszty części i materiałów pokrywasz Ty.*

- 2) Holowanie Pojazdu – jeśli Usprawnienie Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance będzie niemożliwe, zorganizujemy jednorazowe holowanie Pojazdu do wskazanego przez Ciebie miejsca i pokryjemy koszty tego świadczenia,
- 3) Złomowanie Pojazdu – jeśli naprawienie Pojazdu po Wypadku będzie niemożliwe, zorganizujemy legalne złomowanie Pojazdu i pokryjemy koszty tego świadczenia. Zrobimy to jednak tylko na wniosek właściciela Pojazdu,
- 4) Parkowanie Pojazdu – jeśli Pojazd będzie musiał być przechowany na strzeżonym parkingu, zorganizujemy Parking i pokryjemy jego koszty,
- 5) Odbiór Pojazdu po naprawie lub Kradzieży – na Twój wniosek zorganizujemy podróż wyznaczonej przez Ciebie osoby i pokryjemy koszty tej podróży – w celu odbioru Pojazdu po naprawie lub Kradzieży. Przez „podróż” rozumiemy przejazd środkami transportu publicznego (pociągiem I klasy, autobusem), a jeśli odległość przekracza 1000 km – samolotem w klasie ekonomicznej.

## ŚWIADCZENIE SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO

*...czyli kiedy przysługuje Ci samochód zastępczy*

### 15. Zasady korzystania z samochodu zastępczego

Zorganizujemy samochód zastępczy i pokryjemy koszty jego wynajmu według poniższych zasad.

- 1) Samochód zastępczy przysługuje Ci, jeśli wystąpi Zdarzenie assistance.
- 2) Samochód zastępczy przysługuje Ci na Czas naprawy Pojazdu lub do jego odzyskania po Kradzieży – nie dłużej jednak niż do limitu w danym wariancie ubezpieczenia.
- 3) Samochód zastępczy przysługuje Ci bez limitu kilometrów.
- 4) Klasa wynajmowanego samochodu zastępczego jest taka sama, jak klasa ubezpieczonego Pojazdu (według lokalnych możliwości i standardów wypożyczalni) – nie wyższa jednak niż:
  - a) C w wariantach ubezpieczenia Auto Assistance i Auto Assistance Plus,
  - b) D w wariancie ubezpieczenia Auto Assistance Komfort.
- 5) Jeśli Pojazd jest przystosowany do osób z niepełnosprawnością ruchową i jeśli zaden z Pasażerów nie może prowadzić samochodu zastępczego, zapewnimy samochód zastępczy z kierowcą.

- 6) Przysługuje Ci wynajem zarejestrowanego maksymalnie na 5 osób, jednego samochodu zastępczego – niezależnie od liczby Ubezpieczonych.
- 7) Pokryjemy koszty podstawienia i odbioru samochodu zastępczego.
- 8) Wynajem samochodu zastępczego odbywa się na warunkach wypożyczalni.
- 9) Nie pokryjemy kosztów paliwa, opłat dodatkowych – w tym kaucji – ani ubezpieczeń innych niż OC/AC.

### 16. Warunki, które muszą zostać spełnione, abyśmy zorganizowali samochód zastępczy i pokryli jego koszty

- 1) W razie Unieruchomienia Pojazdu zorganizujemy samochód zastępczy i pokryjemy jego koszty pod warunkiem, że:
  - a) my odholujemy Unieruchomiony Pojazd oraz
  - b) naprawa Pojazdu tego samego dnia będzie niemożliwa.

*Pamiętaj! To my musimy odholować pojazd, aby móc zorganizować Ci samochód zastępczy. W razie potrzeby holowania zawsze kontaktuj się z LINK4 pod numerem telefonu 22 444 44 44.*

- 2) W razie Kradzieży Pojazdu zorganizujemy samochód zastępczy i pokryjemy jego koszty pod warunkiem, że prześlesz nam kopię potwierdzenia przyjęcia przez Policję zgłoszenia kradzieży Pojazdu.

## ŚWIADCZENIE POMOCY W PODRÓŻY – NOCLEG

*...czyli jak i kiedy zorganizujemy zakwaterowanie, gdy będziesz w podróży*

### 17. Zasady korzystania z Noclegu

Jeśli wystąpi Zdarzenie assistance, zorganizujemy zakwaterowanie Kierowcy i Pasażerów oraz pokryjemy koszty tego świadczenia według poniższych zasad.

- 1) Świadczenie przysługuje na Czas naprawy Pojazdu po Unieruchomieniu lub do czasu odzyskania Pojazdu po Kradzieży – nie dłużej jednak niż do limitu w danym wariancie ubezpieczenia.
- 2) Świadczenie przysługuje, gdy odległość między Miejscem zamieszkania Ubezpieczonego a miejscem Zdarzenia assistance przekracza 20 km.
- 3) Zapewnimy transport do hotelu dwu- lub trzygwiazdkowego oraz pobyt ze śniadaniem – jeśli jest wliczone w cenę noclegu.
- 4) Nie pokryjemy innych wydatków związanych z pobytem w hotelu, np. dodatkowego wyżywienia, płatnej strefy spa ani innych usług.

### 18. Warunki, które muszą zostać spełnione, abyśmy zorganizowali Nocleg i pokryli jego koszty

- 1) W razie Unieruchomienia Pojazdu zorganizujemy Nocleg i pokryjemy jego koszty pod warunkiem, że:
  - a) my odholujemy Unieruchomiony Pojazd,
  - b) naprawa Pojazdu tego samego dnia będzie niemożliwa.
- 2) W razie Kradzieży Pojazdu zorganizujemy Nocleg i pokryjemy jego koszty pod warunkiem, że prześlesz



nam kopię potwierdzenia przyjęcia przez Policję zgłoszenia kradzieży Pojazdu.

nizujemy jako następne – zrobimy to tak szybko, jak to możliwe.

## ŚWIADCZENIE POMOCY W PODRÓŻY – TRANSPORT KIEROWCY I PASAŻERÓW

*...czyli jak i kiedy zorganizujemy transport Kierowcy i Pasażerów*

### 19. Zasady korzystania z Transportu Kierowcy i Pasażerów

Jeśli wystąpi Zdarzenie assistance, zorganizujemy dalszy transport Kierowcy i Pasażerów i pokryjemy koszty tego świadczenia według poniższych zasad.

- 1) Świadczenie przysługuje do limitu w danym wariancie ubezpieczenia.
- 2) Świadczenie przysługuje, gdy odległość między Miejscem zamieszkania Ubezpieczonego a miejscem Zdarzenia assistance przekracza 20 km.
- 3) Zapewnimy transport do miejsca docelowego podróży lub do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego – w zależności od tego, które z nich będzie bliżej miejsca Zdarzenia assistance.
- 4) Transport zorganizujemy środkami transportu publicznego (pociągiem I klasy, autobusem), a jeśli odległość przekracza 1000 km – samolotem w klasie ekonomicznej.
- 5) My decydujemy, jakim środkiem transportu zrealizujemy świadczenie.

### 20. Warunki, które muszą zostać spełnione, abyśmy zorganizowali transport Kierowcy i Pasażerów oraz pokryli koszty tego świadczenia

- 1) W razie Unieruchomienia Pojazdu zorganizujemy transport Kierowcy i Pasażerów oraz pokryjemy koszty tego świadczenia pod warunkiem, że:
  - a) my odholujemy Unieruchomiony Pojazd,
  - b) naprawa Pojazdu tego samego dnia będzie niemożliwa.
- 2) W razie Kradzieży Pojazdu zorganizujemy transport Kierowcy i Pasażerów oraz pokryjemy koszty tego świadczenia pod warunkiem, że prześlesz nam kopię potwierdzenia przyjęcia przez Policję zgłoszenia kradzieży Pojazdu.

## OGRANICZENIA W REALIZACJI ŚWIADCZEŃ

*...czyli zależność między świadczeniem Wynajmu samochodu zastępczego, Noclegu oraz Transportu Kierowcy i Pasażerów*

### 21. Zasady ograniczonego korzystania ze świadczeń

Jeśli wystąpi Zdarzenie assistance, zorganizujemy świadczenia i pokryjemy ich koszty według poniższych zasad.

- 1) Przysługuje Ci tylko jedno z trzech świadczeń: Wynajem samochodu zastępczego, Nocleg albo Transport Kierowcy i Pasażerów.
- 2) Ty decydujesz, z którego świadczenia chcesz skorzystać.
- 3) Aby świadczenie było możliwe, my musimy zorganizować holowanie Pojazdu po jego Unieruchomieniu.
- 4) Jeśli zorganizowanie wybranego przez Ciebie świadczenia będzie w danej chwili niemożliwe, zorganizujemy Ci inne świadczenie, które w danym momencie będzie konieczne. Świadczenie wybrane przez Ciebie zorga-

**Przykład:** *Po Zdarzeniu assistance prosisz nas o samochód zastępczy. Ale jest noc i wszystkie wypożyczalnie są zamknięte. Najpierw organizujemy Ci Nocleg, a następnego dnia samochód zastępczy.*

## ŚWIADCZENIE POMOC W PODRÓŻY – KIEROWCA ZASTĘPCZY

*...czyli jak i kiedy zorganizujemy przyjazd kierowcy zastępczego*

### 22. Zasady korzystania ze świadczenia Kierowca zastępczy

- 1) W razie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Kierowcy Pojazdu w związku ze Zdarzeniem assistance zorganizujemy transport wskazanego przez Ciebie kierowcy zastępczego do miejsca, w którym znajduje się Pojazd, i pokryjemy koszty tego świadczenia. Udzielamy go, jeśli:
  - a) stan zdrowia Kierowcy uniemożliwia mu prowadzenie Pojazdu w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego,
  - b) żaden z Pasażerów nie ma uprawnień do kierowania Pojazdem tej kategorii.
- 2) Świadczenie przysługuje, gdy odległość między Miejscem zamieszkania Ubezpieczonego a miejscem Zdarzenia assistance przekracza 20 km.

### 23. Co rozumiemy przez „podróż”

Przez „podróż” rozumiemy transport środkami transportu publicznego (pociągiem I klasy, autobusem), a jeśli odległość przekracza 1000 km – samolotem w klasie ekonomicznej.

## ŚWIADCZENIE OPIEKI I POMOCY MEDYCZNEJ

*...czyli komu zapewnimy opiekę i transport*

### 24. Zasady korzystania ze świadczenia opieki i pomocy medycznej

Jeśli Ubezpieczony trafi do szpitala w związku ze Zdarzeniem assistance, zorganizujemy następujące świadczenia i pokryjemy ich koszty – do ustalonego limitu:

- 1) Opieka nad zwierzętami – koszty opieki nad przewożonymi w Pojeździe zwierzętami lub ich transport do schroniska albo hotelu dla zwierząt. To świadczenie przysługuje, jeśli Ubezpieczony jest jedynym opiekunem zwierząt w momencie i miejscu Zdarzenia assistance,
- 2) Opieka nad dziećmi – koszty opieki nad podróżującymi z Ubezpieczonym małoletnimi dziećmi. To świadczenie przysługuje, jeśli w momencie i miejscu Zdarzenia assistance Ubezpieczony jest jedynym opiekunem dzieci,
- 3) Transport sanitarny – transport medyczny ze szpitala do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeśli jego pobyt w szpitalu jest dłuższy niż 5 dni. To świadczenie przysługuje, jeśli nie jest wymagana interwencja pogotowia ratunkowego,
- 4) Wizyta osoby bliskiej – koszty przejazdu osoby bliskiej do szpitala i pobytu w hotelu zgodnie z poniższymi zasadami:

- a) przejazd odbywa się środkami transportu publicznego (pociągami I klasy, autobusem), a jeśli odległość przekracza 1000 km – samolotem w klasie ekonomicznej,
- b) zakwaterowanie zapewniamy w hotelu dwu- lub trzygwiazdkowym, ze śniadaniem – o ile jest wliczone w cenę noclegu,
- c) świadczenie przysługuje, jeśli obecność osoby towarzyszącej jest konieczna i zalecona przez lekarza prowadzącego.

## ŚWIADCZENIE POMOCY INFORMACYJNEJ

...czyli jakich informacji udzielimy

### 25. Informacje udzielane na infolinii medycznej

Na Twoje życzenie udzielimy informacji, które dotyczą:

- 1) adresów i numerów telefonów aptek, placówek medycznych, placówek diagnostycznych, placówek odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych, placówek lecznictwa zamkniętego (np. szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji, kliniki akademii medycznych),
- 2) działań koniecznych przed podróżą oraz w jej trakcie (np. szczepienia), specyfice danego kraju lub regionu świata – w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia.

### 26. Informacje udzielane na infolinii telefonicznej

Na Twoje życzenie udzielimy informacji, które dotyczą:

- 1) warunków pogodowych,
- 2) sytuacji na przejściach granicznych,
- 3) podróży i turystyki (np. informacje na temat klimatu w danym kraju, szczepień obowiązkowych, wiz, atrakcji turystycznych),
- 4) możliwości wypożyczenia pojazdu,
- 5) możliwości skorzystania z sieci naszych przedstawicieli w zakresie holowania pojazdu,
- 6) połączeń lotniczych i promowych,
- 7) kosztów paliwa i opłat drogowych w danym kraju,
- 8) procedur w ramach ubezpieczeń kosztów leczenia za granicą,
- 9) rozrywek (np. repertuar teatrów, kin, oper, informacje o koncertach i innych wydarzeniach kulturalnych, informacje na temat klubów wraz z ich adresami),
- 10) wydarzeń sportowych (np. informacje o rozgrywkach sportowych i ich wynikach),
- 11) trasy przejazdu (optymalna trasa przejazdu, informacje o korkach, zmianach w organizacji ruchu, przebudowie i remontach dróg).

## WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

...czyli kiedy nasze ubezpieczenie nie działa

### 27. Brak powiadomienia nas

Nie poniesiemy odpowiedzialności ani nie zwrócimy kosztów, które Ty, Kierowca Pojazdu albo jego Pasażer poniesiecie bez porozumienia z nami.

*Konieczn*

### 28. Siła wyższa

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli siła wyższa uniemożliwi albo przeszkodzi nam zapewnić świadczenie assistance. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, niezależne od nas, niemożliwe do przewidzenia ani do zapobiegnięcia, nawet przy dołożeniu należytej staranności.

*Przykład: w wyniku powodzi zalane zostały wszystkie drogi prowadzące do miejsca unieruchomienia pojazdu, więc pomoc drogowa nie może dojechać na miejsce zdarzenia.*

### 29. Wina umyślna i rażące niedbalstwo

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance:

- 1) zostanie wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 2) powstanie z powodu rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego – chyba że udzielenie świadczenia assistance odpowiadać będzie w danych okolicznościach względem słuszności.

### 30. Działania wojenne, terroryzm, akcje protestacyjne i działania o podobnym charakterze

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance będzie wynikiem:

- 1) działań wojennych,
- 2) stanu wojennego lub wyjątkowego,
- 3) zamieszek,
- 4) akcji protestacyjnych lub demonstracji,
- 5) blokad dróg,
- 6) ataku terrorystycznego,
- 7) sytuacji ograniczającej swobodę ruchu osób i towarów.

### 31. Działanie energii jądrowej

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance zostanie spowodowane działaniem energii jądrowej na masową skalę.

### 32. Udostępnienie Pojazdu na rzecz wojska lub policji

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi w związku z obowiązkiem udostępnienia Pojazdu wojsku lub Policji.

### 33. Udział w rajdach i wyścigach

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi podczas lub w wyniku udziału Pojazdu w rajdach i wyścigach (lub treningach do nich), konkursach, próbach szybkościowych.

### 34. Popęlnienie lub usiłowanie popełnienia przestępstwa

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi w czasie użycia Pojazdu przez osobę uprawnioną do jego korzystania, ale w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa.

### 35. Jazda po alkoholu lub bez wymaganych uprawnień

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi podczas kierowania Pojazdem przez Ciebie, osobę, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osobę upoważnioną przez Ciebie do kierowania Pojazdem, jeśli osoba kierująca:

- 1) będzie w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurza-

jących, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii), substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu (jeśli kierujący wiedział lub powinien wiedzieć o takim działaniu leku) – chyba że nie wpłynie to na wystąpienie Zdarzenia assistance lub udzielenie świadczenia będzie odpowiadać w danych okolicznościach względem słuszności,

- 2) nie ma uprawnień do kierowania Pojazdem – chyba że nie wpłynie to na wystąpienie Zdarzenia assistance lub udzielenie świadczenia będzie odpowiadać w danych okolicznościach względem słuszności.

### **36. Użycie Pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem, przeładowanie, niewłaściwe załadowanie i przewożenie ładunku**

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi w wyniku użycia Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w wyniku przeładowania, niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu.

### **37. Użytkowanie Pojazdu**

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Pojazd będzie użytkowany do któregoś z wymienionych celów:

- 1) odpłatnych usług nauki jazdy,
- 2) jazd próbnych lub pokazowych,
- 3) odpłatnego wynajmu,
- 4) odpłatnego przewozu ładunków,
- 5) odpłatnego przewozu osób.

### **38. Konserwacja lub przegląd Pojazdu**

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi z powodu braku wykonanych w terminie konserwacji lub przeglądu Pojazdu – zgodnie z warunkami eksploatacji producenta Pojazdu.

### **39. Czas oczekiwania na części zamienne**

Nie odpowiadamy za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia z tym związane.

### **40. Koszty naprawy Pojazdu**

Nie pokryjemy kosztów naprawy Pojazdu innych niż wymienione w opisach poszczególnych świadczeń.

### **41. Liczba Pasażerów Pojazdu**

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli liczba Pasażerów w Pojeździe w chwili Zdarzenia assistance przekroczy liczbę wpisaną w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu.

### **42. Koszty paliwa, żarówek i innych materiałów**

Nie pokryjemy kosztów paliwa, żarówek ani innych niezbędnych do Usprawnienia Pojazdu materiałów, które zostaną dostarczone na miejsce Zdarzenia assistance.

### **43. Koszty przepraw promowych**

Podczas Holowania Pojazdu nie pokryjemy kosztów przepraw promowych.

### **44. Badania techniczne Pojazdu**

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Pojazd w dniu Zdarzenia assistance nie będzie mieć ważnego badania technicznego – chyba że stan techniczny Pojazdu nie będzie mieć wpływu na wystąpienie Zdarzenia assistance.

### **45. Ograniczony lub niemożliwy dostęp do Pojazdu**

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za opóźnienie lub brak możliwości zrealizowania świadczenia, jeśli powodem jest ograniczony dostęp do Pojazdu lub brak tego dostępu.

### **46. Zdarzenia, które wystąpią, zanim rozpocznie się ochrona ubezpieczeniowa**

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi, zanim rozpocznie się ochrona ubezpieczeniowa.

### **47. Niezgodność pomiędzy informacjami podanymi przez Ciebie a stanem faktycznym**

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi w wyniku okoliczności, o których nie wiedzieliśmy – ponieważ dojdzie do naruszenia obowiązków informacyjnych z Twojej strony. Obowiązki te wymieniamy w pkt. 49 i 50. Jeśli do naruszenia obowiązków informacyjnych dojdzie z Twojej winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że Zdarzenie assistance powstało w wyniku okoliczności, o których nie wiedzieliśmy.

## **ZAWARCIE UMOWY I DANE DO UMOWY**

*...czyli co warto wiedzieć o zawieraniu Umowy*

### **48. Zawarcie Umowy**

Zawarcie Umowy potwierdzamy Polisą.

### **49. Informacje niezbędne do zawarcia Umowy**

Umowę zawieramy z Tobą na podstawie informacji, które podasz nam podczas składania Wniosku o ubezpieczenie, oraz informacji, które sami pozyskamy. Masz obowiązek przedstawić nam wszystkie znane Ci informacje, o które pytamy podczas składania Wniosku o ubezpieczenie.

### **50. Zmiana danych**

- 1) Do 7 dni od zawarcia Umowy masz prawo wystąpić do nas o zmianę informacji zapisanych w Polisie – o ile informacje nie zgadzają się tymi podanymi we Wniosku o ubezpieczenie lub są błędne.
- 2) Jeśli informacje, które podasz podczas składania Wniosku o ubezpieczenie się zmieniają, masz obowiązek nas o tym poinformować – najszybciej, jak to możliwe.

### **51. Weryfikacja danych**

Mamy prawo sprawdzić informacje, które nam przekażesz. Możemy też poprosić Cię o dokumenty i dowody, które potwierdzą te informacje.

### **52. Udostępnienie danych na życzenie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego**

Na życzenie Twoje lub Ubezpieczonego przekazujemy informacje o oświadczeniach, które składasz przy zawieraniu Umowy, lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

## **SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

*...czyli co trzeba wiedzieć o składce*

### **53. Zasady wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej**

Składkę za ubezpieczenie wyliczymy na podstawie:

- 1) naszej taryfy, która obowiązuje przy zawieraniu Umowy,
- 2) wybranych przez Ciebie wariantu i okresu ubezpieczenia.

### **54. Zmiana prawdopodobieństwa wystąpienia Zdarzenia assistance**

Jeśli wystąpią okoliczności, które znacząco zmienią prawdopodobieństwo wystąpienia Zdarzenia assistance, obie strony – i Ty, i my – mogą złożyć wniosek o odpowiednią zmianę wysokości składki. Składka może się zmienić od dnia wystąpienia tej okoliczności, nie wcześniej jednak niż

od początku trwania Umowy. Druga strona może w takim przypadku wypowiedzieć Umowę – ze skutkiem natychmiastowym. Ma na to czas do 14 dni od otrzymania propozycji zmiany wysokości składki.

#### 55. Płatność składki

Składkę opłacasz jednorazowo albo w ratach – w terminach zapisanych w Polisie.

#### 56. Zwrot składki

Jeśli Umowa rozwiąże się przed czasem, przysługuje Ci zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

### OCHRONA UBEZPIECZENIOWA I ROZWIĄZANIE UMOWY

*...czyli kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa oraz kiedy Umowa się rozwiązuje*

#### 57. Okres ubezpieczenia

To Ty wskazujesz okres ubezpieczenia – zapisujemy go w Polisie.

#### 58. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – nie wcześniej jednak, niż gdy opłacisz składkę lub pierwszą ratę składki – chyba że umówimy się na późniejszy termin opłaty.
- 2) Jeśli w Polisie jest zapisany inny termin płatności składki albo jej pierwszej raty – późniejszy niż dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, ochrona rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeśli nie zapłacisz składki albo pierwszej raty składki w terminie, mamy prawo:
  - a) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz
  - b) żądać zapłaty składki za okres, przez który trwała ochrona.

Jeśli nie wypowiemy Umowy, rozwiąże się ona, gdy minie okres, za który przypadła niezapłacona składka.

**Pamiętaj!** *Jeśli nie zapłacisz składki za ubezpieczenie, będziemy żądać od Ciebie jej zapłaty za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.*

#### 59. Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Nasza odpowiedzialność się kończy, gdy minie ostatni dzień ubezpieczenia. Jeśli po tej dacie wystąpi Zdarzenie assistance, nie udzielimy świadczenia.

#### 60. Rozwiązanie umowy

Umowa się rozwiązuje, a ochrona ubezpieczeniowa się kończy, jeśli wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:

- 1) przeniesienie własności Pojazdu, za wyjątkiem śmierci Ubezpieczonego – w takim przypadku spadkobiercy, na których przeszła własność Pojazdu, wstępują w prawa i obowiązki Ubezpieczonego wynikające z Umowy,
- 2) wyrejestrowanie Pojazdu,
- 3) odstąpienie przez Ciebie od Umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli jesteś konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia Umowy nie poinformujemy Cię o tym prawie, na odstąpienie od Umowy masz 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiesz,

- 4) wypowiedzenie Umowy w sytuacji, gdy jedna ze stron – Ty lub my – zażąda zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej – ze względu na ujawnienie okoliczności, które zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia Zdarzenia assistance,
- 5) Kradzież Pojazdu,
- 6) wypowiedzenie przez nas Umowy w sytuacji, gdy ponosiłśmy odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a Ty nie zapłacisz jej w terminie,
- 7) brak wpłaty kolejnej raty składki. Aby Umowa się rozwiązała, musimy po upływie terminu płatności wezwać Cię do zapłaty i poinformować o skutkach niezapłacenia raty składki w wyznaczonym terminie. Jeśli w ciągu 7 dni od otrzymania wezwania nie zapłacisz raty, nasza odpowiedzialność się kończy. Na Twój wniosek możemy kontynuować Umowę – jeśli zapłacisz ratę później niż po 7 dniach od otrzymania wezwania.

### POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA ASSISTANCE

*...czyli co masz obowiązek zrobić, gdy wystąpi Zdarzenie assistance*

#### 61. Powiadomienie o Zdarzeniu assistance

Gdy wystąpi Zdarzenie assistance, masz obowiązek:

- 1) zapewnić bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia,
- 2) najszybciej, jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od Zdarzenia assistance, powiadomić nas o nim. Aby to zrobić, zadzwoń pod całodobowy numer telefonu i podaj nam informacje potrzebne do udzielenia pomocy. Są to:
  - a) imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Kierowcy Pojazdu,
  - b) imię i nazwisko oraz adres właściciela Pojazdu,
  - c) marka, model i numer rejestracyjny Pojazdu,
  - d) numer Polisy Pojazdu,
  - e) dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod którym my i nasz przedstawiciel będziemy mogli skontaktować się z Tobą lub Twoim przedstawicielem,
- 3) opisać zdarzenie i rodzaj potrzebnej pomocy,
- 4) postępować zgodnie z naszymi telefonicznymi dyspozycjami do czasu przybycia na miejsce naszego przedstawiciela,
- 5) pokazać naszemu przedstawicielowi dokumenty, które potwierdzają zgodność danych Kierowcy i Pojazdu z informacjami podanymi przez telefon,
- 6) jeśli będzie potrzebne świadczenie medyczne – upoważnić lekarza prowadzącego leczenie do udzielenia naszemu lekarzowi informacji na temat stanu zdrowia i przebiegu leczenia (o ile są konieczne to tego, abyśmy zorganizowali pomoc).

#### 62. Brak zgłoszenia Zdarzenia assistance w terminie

Jeśli we wskazanym powyżej czasie, umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa, nie powiadomisz nas o Zdarzeniu assistance, mamy prawo odpowiednio zmniejszyć świadczenie. Możemy to zrobić, jeśli późniejsze zgłoszenie przyczyni się do zwiększenia szkody lub uniemożliwi nam ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia. Nie zmniejszymy świadczenia, jeśli w wyznaczonym terminie otrzymamy informacje o zdarzeniu.



## ZASADY USTALANIA I REFUNDACJI KOSZTÓW ŚWIADCZEŃ

*...czyli kiedy możesz zorganizować świadczenie we własnym zakresie i jak otrzymać zwrot kosztów takiego świadczenia*

### 63. Organizacja świadczeń we własnym zakresie

Masz prawo zorganizować świadczenia z OWU we własnym zakresie, jeśli:

- 1) nasz przedstawiciel nie pojawi się na miejscu Zdarzenia assistance w ciągu dwóch godzin od momentu zawiadomienia nas o zdarzeniu (chyba że uzgodnienia między nami będą inne),
- 2) nie będziesz w stanie zgłosić nam Zdarzenia assistance od razu po jego wystąpieniu.

### 64. Rachunki i faktury za świadczenia

Jeśli organizujesz świadczenia z OWU we własnym zakresie, masz obowiązek przedstawić nam na to dowody: rachunki, faktury lub inne dokumenty. Dokumenty te mogą być wystawione na Twoje nazwisko, chyba że nasze ustalenia będą inne.

### 65. Wniosek o zwrot kosztów świadczeń

- 1) Wniosek o zwrot kosztów świadczeń z OWU złóż nam na piśmie. Masz na to 7 dni od zawiadomienia nas o zdarzeniu lub ustania przyczyny, która uniemożliwiła Ci zawiadomienie nas.
- 2) Zwrócimy Ci koszty w ciągu 30 dni od złożenia przez Ciebie wniosku w tej sprawie. Zrobimy to do wysokości:
  - a) kosztów, jakie zostałyby poniesione, gdyby organizacją świadczeń zajmował się nasz przedstawiciel,
  - b) średniego kosztu rynkowego danego świadczenia w miejscu, w którym było ono realizowane,
  - c) ustalonych limitów w Tabeli świadczeń i limitów.

### 66. Brak możliwości zwrotu kosztów świadczeń w terminie 30 dni

Jeśli do 30 dni od złożenia wniosku o zwrot kosztów nie możemy ustalić naszej odpowiedzialności albo wysokości zwrotu, na piśmie powiadomimy o tym (oraz o przyczynach) osobę, która złoży wniosek, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty go składasz. W takim przypadku koszty zwrócimy (lub odmówimy ich zwrotu) najpóźniej do 14 dni od dnia, w którym (przy zachowaniu należytej staranności) ustalenie tych okoliczności będzie możliwe.

Bezsporną część kosztów zwrócimy do 30 dni od otrzymania wniosku o zwrot kosztów.

### 67. Odmowa zwrotu kosztów świadczeń

Jeśli zwrot kosztów świadczeń nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż wnioskowana, na piśmie powiadomimy o tym osobę, która złoży wniosek, oraz Ciebie – jeśli to nie go Ty składasz. Podajemy też przyczyny i podstawy prawne naszej decyzji oraz informację o możliwości złożenia reklamacji i dochodzenia swoich praw w sądzie.

### 68. Udostępnienie informacji

Na wniosek – Twój, Ubezpieczonego, osoby składającej wniosek oraz uprawnionego do zwrotu kosztów – udostępniamy:

- 1) informacje i dokumenty, które zbieramy, aby ustalić naszą odpowiedzialność lub wysokość zwrotu,
- 2) pisemne potwierdzenia udostępnionych informacji,
- 3) potwierdzone kserokopie dokumentów – robimy to jednak na koszt osoby, która składa wniosek,

- 4) informacje i dokumenty w wersji elektronicznej.

## ROSZCZENIA REGRESOWE

*...czyli na jakich warunkach wystąpimy o zwrot wypłaconych kwot do sprawcy szkody (lub jego ubezpieczyciela)*

### 69. Przejście na nas roszczeń

Gdy zwrócimy Ci koszty świadczeń, Twoje roszczenia wobec sprawcy Zdarzenia assistance przechodzą na nas – do wysokości tego zwrotu. Oznacza to, że możemy zażądać od sprawcy zwrotu zapłaconej Ci kwoty. Dlatego masz obowiązek przekazać nam odpowiednie dokumenty i informacje, które pomogą nam w odzyskaniu wypłaconej Ci kwoty.

### 70. Zrzeczenie się roszczeń przez Ubezpieczonego

Jeśli zrzekniesz się roszczenia przeciwko sprawcy Zdarzenia assistance lub je ograniczysz, możemy odmówić Ci zwrotu kosztów lub je zmniejszyć. Jeśli dowiemy się o tym, gdy już zwrócimy Ci koszty, możemy domagać się ich zwrotu – w całości lub w części.

### 71. Brak przejścia roszczeń

Nie przechodzą na nas roszczenia przeciwko osobom, z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym oraz za które ponosisz odpowiedzialność.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

*...czyli ważne informacje na temat składanych przez Ciebie oświadczeń, prawa do reklamacji, przepisów prawa oraz uprawnień do wytoczenia powództwa*

### 72. Zawiadomienia składane przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

- 1) Ty lub Ubezpieczony będziecie składać wszystkie oświadczenia i zawiadomienia na jeden z czterech sposobów:
  - a) podczas rozmowy telefonicznej z nami – my ją rejestrujemy i zarchiwizujemy,
  - b) listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
  - c) drogą elektroniczną – zgodnie z ogólnymi zasadami o oświadczeniach woli,
  - d) u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 2) Jeśli złożysz Wniosek o ubezpieczenie przez stronę [www.link4.pl](http://www.link4.pl), Twoim skutecznym oświadczeniem woli złożenia tego wniosku będzie akceptacja w serwisie internetowym.

### 73. Zawiadomienia składane przez nas

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia woli związane z Umową składamy – Tobie i Ubezpieczonemu – na jeden z trzech sposobów:

- 1) telefonicznie,
- 2) listownie – listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
- 3) drogą elektroniczną – jeśli obie strony Umowy się na to wcześniej zgodziły.

### 74. Zmiana adresu do korespondencji

Ty, Ubezpieczony i my mamy obowiązek informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.



## 75. Reklamacje

- 1) Działamy na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad naszą działalnością sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
- 2) Ty, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy oraz poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, możecie złożyć reklamację – jeśli uważacie, że nasze usługi nie są zadowalające. Możecie to zrobić:
  - a) listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
  - b) osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ulicy Postępu 15 (pisemnie lub ustnie),
  - c) telefonicznie – pod numerem 22 444 44 44,
  - d) internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl),
  - e) na nasz adres do doręczeń elektronicznych – od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych.

Reklamację możecie też złożyć u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

- 3) Reklamację rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy rozpatrywać reklamację dłużej – do 60 dni. W takich przypadkach poinformujemy Cię o:
  - a) przyczynach opóźnienia,
  - b) okolicznościach, które wymagają ustalenia,
  - c) przewidywanym terminie, w którym rozpatrzymy reklamację.
- 4) Odpowiedź na reklamację przesyłamy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli osoba składająca reklamację wcześniej tak zdecyduje.
- 5) Na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl) znajduje się „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji”.
- 6) Ty, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy możecie także – w razie ewentualnego sporu – skierować sprawę do sądu polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Jako osoby fizyczne możecie się także zwrócić do Rzecznika Finansowego (RzF) z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o rozpatrzenie sporu w drodze pozasądowego postępowania.
- 7) Jako konsumenci możecie się też zgłosić do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- 8) Jako konsument i osoba, która zawiera z nami Umowę, możesz skorzystać z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Opisuje go Ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia tego postępowania jest RzF ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz sąd polubowny przy KNF ([www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny)). Jeśli jako konsument zawierasz Umowę przez stronę internetową lub za pomocą innych środków elektronicznych, możesz wnieść o prowadzenie pozasądowego postępowania za pośrednictwem platformy ODR. Platforma jest dostępna pod adresem: [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr). Na potrzeby tego postępowania nasz adres to [adr@link4.pl](mailto:adr@link4.pl).

## 76. Przepisy dodatkowe

Sprawy, które nie są zawarte w OWU, reguluje:

- 1) Kodeks cywilny,
- 2) Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
- 3) Ustawa Prawo o ruchu drogowym,
- 4) inne stosowne akty prawne.

## 77. Powództwo z umowy ubezpieczenia

Powództwo o roszczenie (np. o zwrot kosztów), które wynika z Umowy, może zostać wytoczone przed sądem:

- 1) ustalonym według przepisów o właściwości ogólnej,
- 2) właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby – Twoich jako Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy – albo
- 3) właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego.

## 78. Język stosowany w Umowie i prawo właściwe Umowy

- 1) Umowa jest zawarta w języku polskim i według prawa polskiego, więc ten język oraz to prawo mają zastosowanie w stosunkach prawnych między nami a Tobą, Ubezpieczonymi i uprawnionymi z Umowy.
- 2) Dokumenty, które nam przedstawiasz, muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski. Nie pokrywamy kosztów tłumaczenia.

## DEFINICJE

*...czyli jakie znaczenie mają wyrazy i zwroty napisane wielką literą*

### 79. W OWU zdefiniowaliśmy niektóre terminy – zapisujemy je wielką literą.

- 1) **Awaria** – zdarzenie losowe, które wynika z przyczyn wewnętrznych pochodzenia elektrycznego, elektronicznego, mechanicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego i które powoduje Unieruchomienie Pojazdu.
 

Za Awarię uznajemy również:

  - a) przepalenie się żarówki,
  - b) rozładowanie się akumulatora – pod warunkiem, że rozładowanie nie wynika ze zużycia eksploatacyjnego akumulatora i że możliwe jest jego doładowanie oraz dalsze użytkowanie bez konieczności ponownego doładowania z tzw. źródła zewnętrznego Pojazdu,
  - c) brak powietrza w oponie (oponach), które jest wynikiem przebicia lub wystrzelenia opony lub dętki, niesprawnych wentyli oraz innych przyczyn,
  - d) brak paliwa,
  - e) zamarznięcie paliwa lub zatankowanie niewłaściwego paliwa,
  - f) zatrzasknięcie wewnątrz Pojazdu, zagubienie lub zniszczenie jedyne go dostępnego Kierowcy kluczyka lub innego urządzenia, które służy do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu.

Za Awarię nie uznajemy:

- a) konieczności uzupełnienia oleju silnikowego, płynu do spryskiwaczy ani innych materiałów eksploatacyjnych – zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu,

- b) braku części koniecznych do wykonania obsługi bieżącej i okresowej Pojazdu,
  - c) braku oleju silnikowego w Pojeździe
- 2) **Czas naprawy Pojazdu** – czas trwania niezbędnych napraw, które są skutkiem Zdarzenia assistance.  
Do czasu naprawy nie zaliczamy dodatkowych czynności serwisowych, np.: okresowego przeglądu Pojazdu, drobnych napraw ani regulacji
- 3) **Kierowca** – Ty lub osoba, która została przez Ciebie upoważniona do korzystania z Pojazdu wskazanego w Umowie, kierująca tym Pojazdem w chwili Zdarzenia assistance
- 4) **Kradzież** – działanie sprawcy określone w Kodeksie karnym: w art. 278 (kradzież), art. 279 (kradzież z włamaniem) lub art. 280 (rozbój) i art. 289 (krótkotrwały zabór)
- 5) **LINK4 (my)** – LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, (kod pocztowy: 02-676) przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów
- 6) **Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – wskazane przez Ubezpieczonego miejsce zamieszkania w Polsce
- 7) **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Assistance w LINK4
- 8) **Pasażer** – osoba, która znajduje się w Pojeździe w chwili Zdarzenia assistance i która nie jest Kierowcą Pojazdu. Liczba Pasażerów w Pojeździe nie może przekraczać liczby wpisanej w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu
- 9) **Pojazd** – pojazd mechaniczny, który jest wpisany w Polisie i który spełnia następujące warunki:
- a) jest zarejestrowany w Polsce – zgodnie z przepisami Prawa o ruchu drogowym,
  - b) ma ważne badania techniczne,
  - c) jego dopuszczalna masa całkowita (DMC) wynosi do 3,5 tony.
- Za Pojazd nie uznajemy pojazdu:
- a) używanego do odpłatnych usług nauki jazdy,
  - b) używanego do jazd próbnych lub pokazowych,
  - c) używanego do odpłatnego wynajmu,
  - d) używanego do odpłatnego przewozu ładunków,
  - e) używanego do odpłatnego przewozu osób – chyba że zadeklarujesz ten sposób użytkowania pojazdu w trakcie składania Wniosku o ubezpieczenie, a my wyrazimy na to zgodę i zostanie to zapisane w Polisie,
  - f) przerobionego bez zgody producenta na np. ambulans lub karawan
- 10) **Ubezpieczający (Ty)** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z nami Umowę
- 11) **Ubezpieczony** – osoba, na której rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia, tj. właściciel Pojazdu, Kierowca lub Pasażer – odpowiednio do zakresu poszczególnych świadczeń
- 12) **Umowa** – porozumienie między nami a Tobą, które dotyczy tego ubezpieczenia. Warunki Umowy określają: OWU, Polisa i przepisy prawa
- 13) **Unieruchomienie Pojazdu** – stan Pojazdu, który uniemożliwia kontynuowanie jazdy albo bezpieczne lub zgodne z przepisami ruchu drogowego użytkowanie Pojazdu, a który powstał w wyniku:
- a) Awarii,
  - b) Wypadku,
  - c) Kradzieży części Pojazdu
- 14) **Usprawienie Pojazdu** – usunięcie na miejscu Zdarzenia assistance przyczyny, która uniemożliwia kontynuowanie jazdy,
- 15) **Wypadek** – niezależne od Twojej woli nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne zdarzenie, które jest wynikiem:
- a) kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego, w tym kolizji z udziałem osób,
  - b) kolizji z przedmiotami i zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu,
  - c) wywrócenia się Pojazdu,
  - d) wpadnięcia Pojazdu do rowu,
  - e) zsunięcia się Pojazdu ze skarpy,
  - f) zatonięcia Pojazdu (z wyłączeniem powodzi lub lokalnego podtopienia),
  - g) pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz Pojazdu,
  - h) opadu atmosferycznego, huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi, lub innych sił przyrody (z wyłączeniem powodzi lub lokalnego podtopienia),
  - i) włamania się lub próby włamania się do Pojazdu przez osoby trzecie oraz zaboru przez osoby trzecie części Pojazdu lub jego wyposażenia,
  - j) uszkodzenia przez osoby trzecie lub wandalizmu,
  - k) uszkodzenia szyby
- 16) **Zdarzenie assistance** – zdarzenie objęte tym ubezpieczeniem, czyli Unieruchomienie Pojazdu lub Kradzież Pojazdu

Data zatwierdzenia OWU

OWU zatwierdził Zarząd LINK4 18 lipca 2024 roku.

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ZIELONA KARTA

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	7, 8
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	9, 21-23, 34, 35, 39-41

## PREAMBUŁA

Zapraszamy Cię do lektury Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Zielona Karta (OWU). OWU i Polisa są elementami Twojej Umowy. W OWU zwracamy się do Ciebie jako Ubezpieczającego, czyli osoby, która zawiera z nami Umowę. Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby – Ubezpieczonego. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie, dotyczą też tej osoby. Jeżeli w OWU zapisujemy pojęcia wielką literą, oznacza to, że je zdefiniowaliśmy. Słownik tych pojęć znajdziesz na końcu dokumentu.

### Nasz komentarz

*Ogólne warunki ubezpieczenia zawierają sformułowania często trudne do zrozumienia dla zwykłego czytelnika. Dlatego w ramach opisaliśmy i wyjaśniliśmy wybrane, kluczowe kwestie. Mamy nadzieję, że ułatwią Ci one zrozumienie treści tego dokumentu.*

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

*...czyli kto jest stroną Umowy i dla kogo możesz kupić Polisę*

### 1. Strony Umowy

Stronami Umowy jesteśmy my (LINK4) oraz Ty (Ubezpieczający). Zawieramy z Tobą Umowę na podstawie OWU.

### 2. Umowa na cudzy rachunek

Umowę zawierasz na rzecz posiadacza i kierującego Pojazdem. O ile nie jest wskazane inaczej, zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie – jako Ubezpieczającego – dotyczą też Ubezpieczonych. Składkę płacisz Ty – jako Ubezpieczający.

### 3. Przekazanie przez Ubezpieczającego OWU Ubezpieczonemu

Zanim zawrzesz Umowę na cudzy rachunek, przekaż Ubezpieczonemu OWU – na piśmie lub innym trwałym nośniku. Na życzenie Ubezpieczonego przekazujemy mu OWU i informacje o postanowieniach Umowy, które go dotyczą.

## WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

*...czyli w jaki sposób możesz zawrzeć z nami Umowę*

### 4. Wniosek o ubezpieczenie

Zanim zawrzesz Umowę, przekazujesz nam informacje potrzebne do jej zawarcia – w formie Wniosku o ubezpieczenie. Są to między innymi Twoje dane osobowe i dane Pojazdu. Mamy prawo sprawdzić informacje, które nam przekazujesz, i poprosić Cię o dokumenty, które je potwierdzają. Informacje przekazujesz nam:

- 1) podczas rozmowy telefonicznej,
- 2) przez stronę [www.link4.pl](http://www.link4.pl),
- 3) za pośrednictwem agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz, lub
- 4) w innej formie, którą ustalimy.

Podane przez Ciebie informacje umieszczamy w Polisie.

### 5. Zasady zawarcia Umowy

Zawierasz z nami Umowę na zasadach określonych w OWU oraz we Wniosku o ubezpieczenie.

### 6. Warunki odmienne od postanowień OWU

W szczególnych sytuacjach warunki Umowy mogą się różnić od zapisów w OWU. W takiej sytuacji – jeszcze przed zawarciem Umowy – musimy przedstawić Ci różnice oraz zapisać je w Polisie. Aby odmienne warunki weszły w życie, obie strony muszą się na nie zgodzić.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

*...czyli co ubezpieczasz i za jakie zdarzenia wypłacamy odszkodowanie*

### 7. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierującego Pojazdem za szkody które powstaną w związku z ruchem tego Pojazdu w państwach należących do systemu Zielonej Karty. Państwa te są wymienione w Zielonej Karcie.

*Zielona Karta jest ubezpieczeniem, które chroni Ciebie przed odpowiedzialnością za szkody wyrządzone osobom trzecim podczas jazdy pojazdem za granicą.*

### 8. Zakres ubezpieczenia

Odpowiadamy za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem Pojazdu, za które odpowiedzialność ponosi posiadacz lub kierujący Pojazdem, na zasadach które są określone w tych OWU, w Polisie i Zielonej Karcie, oraz zgodnie z przepisami prawa państwa, na którego terenie wystąpi zdarzenie objęte naszą ochroną ubezpieczeniową.

*Zielona Karta dla właściciela pojazdu jest gwarancją, że ubezpieczyciel, w razie powstania szkody, będzie zobowiązany do zapłaty odszkodowania w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia lub limitach prawnych państwa, na którego terenie doszło do zdarzenia.*

*Zielona Karta dla poszkodowanego w wypadku oznacza, że otrzyma świadczenie od sprawcy zdarzenia z zagranicy.*

### 9. Warunek objęcia szkody ochroną ubezpieczeniową

Wypłacamy odszkodowanie tylko za szkody, które powstaną w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

## ZAWARCIE UMOWY I DANE DO UMOWY

*...czyli co warto wiedzieć o zawieraniu Umowy*

### 10. Warunek zawarcia Umowy

Umowę możesz zawrzeć pod warunkiem, że Pojazd jest aktualnie ubezpieczony w LINK4 w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

### 11. Zawarcie Umowy

Zawarcie Umowy potwierdzamy Polisą oraz dokumentem Zielonej Karty.

## 12. Informacje niezbędne do zawarcia Umowy

Umowę zawieramy z Tobą na podstawie informacji, które podajesz nam podczas składania Wniosku o ubezpieczenie oraz informacji, które sami pozyskujemy. Masz obowiązek przedstawić nam wszystkie znane Ci informacje, o które pytamy podczas składania Wniosku o ubezpieczenie.

## 13. Zmiana danych

- 1) Do 7 dni od zawarcia Umowy masz prawo wystąpić do nas o zmianę informacji zapisanych w Polisie – o ile informacje nie zgadzają się z podanymi we Wniosku o ubezpieczenie lub są błędne.
- 2) Jeśli informacje, które podajesz podczas składania Wniosku o ubezpieczenie się zmieniają, masz obowiązek nas o tym poinformować – najszybciej, jak to możliwe.

## 14. Weryfikacja danych

Mamy prawo sprawdzać informacje, które nam przekazujesz. Możemy też poprosić Cię o dokumenty i dowody, które potwierdzają te informacje.

## 15. Udostępnienie danych na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego

Na życzenie Twoje lub Ubezpieczonego przekazujemy informacje o oświadczeniach, które składasz przy zawieraniu Umowy, lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

*...czyli co trzeba wiedzieć o składce*

## 16. Zasady wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej

Składkę za ubezpieczenie naliczamy na podstawie:

- 1) informacji, które uzyskamy przy zawieraniu Umowy,
- 2) naszej taryfy, która obowiązuje przy zawieraniu Umowy,
- 3) liczby dni, które pozostały do końca Umowy (proporcjonalnie) – jeśli w trakcie trwania ubezpieczenia wprowadzasz do Umowy zmiany.

## 17. Płatność składki

Składkę opłacasz jednorazowo – w terminie zapisanym w Polisie.

## 18. Zmiana prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego

Jeśli wystąpią okoliczności, które znacząco zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, obie strony – i Ty, i my – mogą wnioskować o odpowiednią zmianę wysokości składki. Składka może się zmienić od dnia wystąpienia tej okoliczności, nie wcześniej jednak niż od początku trwania Umowy. Druga strona może w takim przypadku wypowiedzieć Umowę – ze skutkiem natychmiastowym. Ma na to czas do 14 dni od otrzymania propozycji zmiany wysokości składki.

## 19. Zwrot składki

Jeśli Umowa rozwiąże się przed czasem, przysługuje Ci zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## OCHRONA UBEZPIECZENIOWA I ROZWIĄZANIE UMOWY

*...czyli kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa oraz kiedy Umowa rozwiązuje się*

## 20. Okres ubezpieczenia

To Ty wskazujesz okres ubezpieczenia – zapisujemy go w Polisie. Musi się mieścić w okresie ochrony ubezpieczeniowej OC Pojazdu.

*Minimalny okres ważności Zielonej Karty to 15 dni. Możesz ją wykupić na maksymalnie 12 miesięcy, jednak nie dłużej niż do końca trwania okresu ubezpieczenia wynikającego z umowy OC.*

## 21. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po przekroczeniu przez Pojazd granicy kraju, na terytorium którego Zielona Karta jest ważna.

## 22. Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Nasza odpowiedzialność kończy się, gdy:

- 1) minie ostatni dzień ubezpieczenia. Jeśli po tej dacie wystąpi szkoda, nie wypłacamy odszkodowania,
- 2) po powrotnym przekroczeniu przez Pojazd granicy kraju, na terytorium którego Zielona Karta była ważna.

## 23. Rozwiązanie Umowy

Umowa rozwiązuje się i ochrona ubezpieczeniowa kończy się zawsze, jeśli wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:

- 1) przeniesienie własności Pojazdu, za wyjątkiem śmierci Ubezpieczonego,
- 2) wyrejestrowanie Pojazdu,
- 3) odstąpienie przez Ciebie od Umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli jesteś konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia Umowy nie poinformujemy Cię o tym prawie, na odstąpienie od Umowy masz 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiesz,
- 4) wypowiedzenie Umowy w sytuacji, gdy jedna ze stron – Ty lub my – zażąda zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej – ze względu na ujawnienie okoliczności, które zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego,
- 5) rozwiązanie umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych wraz z którą została zawarta Umowa,
- 6) wypowiedzenie przez nas Umowy w sytuacji, gdy ponosiliśmy odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a Ty nie zapłacisz jej w terminie.



## DOKUMENT ZIELONEJ KARTY

*...czyli co powinieneś wiedzieć o Zielonej Karcie*

### 24. Obowiązki kierującego Pojazdem

Jeśli kierujący Pojazdem przebywa w kraju, w którym obowiązuje Zielona Karta, ma obowiązek okazywać ją na każde żądanie organów kontrolnych.

### 25. Wystawienie duplikatu Zielonej Karty

Jeżeli stracisz Zieloną Kartę, możemy dać Ci jej duplikat. Duplikat wystawimy na taki sam okres ubezpieczenia na który zawarłeś Umowę, pod warunkiem, że:

- 1) złożysz do nas pisemny wniosek o wydanie duplikatu,
- 2) wniesiesz opłatę manipulacyjną za wystawienie duplikatu.

*Opłata manipulacyjna to kwota którą musisz zapłacić za wystawienie przez nas duplikatu Zielonej Karty*

## POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

*...czyli co masz obowiązek zrobić, jeśli dojdzie do szkody*

### 26. Zapewnienie bezpieczeństwa

Masz obowiązek zapewnić bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy medycznej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć ich mienie.

### 27. Powiadomienie policji

Masz obowiązek powiadomić policję – najszybciej, jak to możliwe – gdy:

- 1) doszło do wypadku z ofiarami w ludziach
- 2) podejrzewasz, że uczestnik zdarzenia w chwili jego wystąpienia był pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
- 3) podejrzewasz, że popełniono inne przestępstwo lub umyślne wykroczenie.

### 28. Powiadomienie LINK4

Gdy wystąpi szkoda, masz obowiązek nas o niej powiadomić. Powinieneś to zrobić najszybciej, jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia powstania szkody.

### 29. Informacje dla poszkodowanego

W razie szkody powinieneś udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji LINK4, łącznie z podaniem danych dotyczących Umowy.

### 30. Kolidzja z innym pojazdem

W przypadku kolizji z innym pojazdem:

- 1) zanotuj dane dotyczące tego pojazdu, jego kierowcy oraz dokumentu ubezpieczenia OC, w tym przede wszystkim numer ubezpieczenia oraz nazwę i adres zakładu ubezpieczeń,
- 2) postaraj się uzyskać pisemne oświadczenie kierowcy tego pojazdu lub protokół urzędowy, a także, w miarę możliwości, pisemne oświadczenie świadków potwierdzające okoliczności zdarzenia.

### 31. Dowody dotyczące powstania szkody

Jeśli wystąpi szkoda, masz obowiązek przedstawić nam o niej wszystkie informacje i dowody, które masz, oraz umożliwić nam ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody.

### 32. Oświadczenie o przyjęciu odpowiedzialności za szkodę

Ty lub kierujący Pojazdem nie możecie, bez naszej zgody, podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób które zgłaszają roszczenie. Nie możecie też składać żadnych oświadczeń, że przyjmujecie odpowiedzialność za zdarzenie.

### 33. Postępowanie w razie zgłoszenia roszczenia przez poszkodowanego

Jeżeli poszkodowany zgłosi roszczenie przeciwko Tobie lub kierującemu Pojazdem, macie obowiązek niezwłocznie nas o tym powiadomić. Powinieneście też udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie którą wskażemy – o ile tego zażądamy.

### 34. Koszt zastępstwa procesowego

Nie pokryjemy kosztów zastępstwa procesowego - Twojego lub kierującego Pojazdem - ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez naszej zgody.

*Koszty zastępstwa procesowego to koszty wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego za udział w sprawie i reprezentowanie w sądzie.*

### 35. Postępowanie karne lub karno-administracyjne

Jeżeli przeciwko Tobie lub kierującemu Pojazdem zostanie wszczęte postępowanie karne lub karno-administracyjne, macie obowiązek niezwłocznie nas o tym powiadomić. Nie pokryjemy jednak:

- 1) kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko Tobie lub kierującemu Pojazdem,
- 2) kar pieniężnych, grzywn, nawiązek, a także jakichkolwiek innych płatności, które będziesz musiał zapłacić Ty lub kierujący Pojazdem.

## OBOWIAZKI LINK4 PRZY ZGŁOSZENIU SZKODY

*...czyli co musimy zrobić gdy zostanie zgłoszona szkoda*

### 36. Potwierdzenie rejestracji szkody

Od momentu, gdy otrzymamy informację o szkodzie mamy 7 dni, aby potwierdzić zarejestrowanie zgłoszenia – osobie, która zgłosiła zdarzenie ubezpieczeniowe, oraz Tobie – jeśli to nie Ty je zgłaszasz.

### 37. Dokumenty do ustalenia odszkodowania

Gdy przyjmujemy zgłoszenie szkody, informujemy na piśmie (lub w inny uzgodniony sposób) osobę, która zgłasza szkodę, jakich dokumentów będziemy potrzebować, aby ustalić odszkodowanie.

### 38. Rozpoczęcie procesu likwidacji szkody

Gdy przyjmujemy zgłoszenie szkody, rozpoczynamy tzw. proces likwidacji szkody: ustalamy okoliczności zdarzenia, czy odszkodowanie się należy oraz jego wysokość.

## INFORMACJE DOTYCZĄCE USTALENIA ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

*...czyli jak wyliczamy wartość szkody*

### 39. Postanowienia ogólne

Z zastrzeżeniem pkt 40, ustalamy i wypłacamy odszkodowanie za szkodę objętą naszym ubezpieczeniem Zielonej Karty, według następujących zasad:

- 1) w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego Pojazdem, określonych w przepisach prawa tego państwa, na którego terenie doszło do zdarzenia,
- 2) do maksymalnej wysokości sumy gwarancyjnej, która odpowiada limitom ustalonym w przepisach prawa państwa, na którego terenie doszło do zdarzenia, lub do sumy gwarancyjnej określonej w Umowie. Suma gwarancyjna nie może być niższa niż sumy gwarancyjne ustalone dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody związane z ruchem tych pojazdów, określone w Ustawie.

#### 40. Zdarzenie między obywatelami polskimi

Jeżeli zdarzenie powstanie poza Polską, i zarówno poszkodowany jak i sprawca szkody są obywatelami polskimi i mają stałe miejsce zamieszkania w Polsce, dla oceny skutków zdarzenia oraz ustalenia zakresu przysługujących świadczeń, będziemy stosować przepisy prawa polskiego - o ile prawo obowiązujące w miejscu zdarzenia nie będzie stanowiło inaczej.

#### 41. Odmowa okazania Zielonej Karty organom uprawnionym do kontroli

Jeżeli kierujący Pojazdem nie okaże dokumentów ubezpieczenia (w szczególności Zielonej Karty) na żądanie organów kontrolnych, nie będziemy odpowiadać za konsekwencje tego nieokazania.

### WYPŁATA ODSZKODOWANIA

*...czyli jakie terminy obowiązują nas przy wypłacie bądź odmowie wypłaty odszkodowania*

#### 42. Termin wypłaty odszkodowania

Wypłacamy odszkodowanie lub podejmujemy decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej do 30 dni od zgłoszenia szkody.

#### 43. Brak możliwości wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni

Jeśli do 30 dni od zgłoszenia szkody nie możemy ustalić okoliczności, które są konieczne do określenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania, na piśmie powiadamy o tym (oraz o przyczynach) osobę, która zgłosiła roszczenie, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie. W takim przypadku wypłacamy odszkodowanie lub podejmujemy decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej do 14 dni od dnia, w którym (przy zachowaniu należytej staranności), ustalenie tych okoliczności było możliwe.

#### 44. Wypłata bezspornej części odszkodowania

Bezsporną część odszkodowania wypłacamy do 30 dni od zgłoszenia szkody.

#### 45. Odmowa wypłaty odszkodowania

Jeśli odmówimy wypłaty całości albo części odszkodowania, na piśmie powiadamy o tym osobę, która zgłosiła roszczenie, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie. Podajemy także przyczyny i podstawy prawne naszej decyzji oraz informację o możliwości złożenia reklamacji i dochodzenia swoich praw w sądzie.

#### 46. Udostępnienie informacji

Udostępniamy Tobie, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz uprawnionemu do odszkodowania – na

wniosek tych osób – informacje i dokumenty, które zbieramy, aby ustalić naszą odpowiedzialność lub wysokość odszkodowania. Osoby te mogą domagać się od nas pisemnego potwierdzenia udostępnionych informacji. Możemy też sporządzić – na koszt tych osób – kserokopie tych dokumentów i potwierdzić je za zgodność z oryginałem. Na wiosek tych osób możemy też udostępnić informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

### ROSZCZENIA REGRESOWE

*...czyli na jakich warunkach występujemy o zwrot wypłaconego odszkodowania do sprawcy szkody*

#### 47. Przejście roszczeń na LINK4

Mamy prawo dochodzenia od sprawcy szkody – kierującego Pojazdem - zwrotu kosztów wypłaconego odszkodowania oraz innych kosztów poniesionych przy likwidacji szkody, jeżeli sprawca szkody:

- 1) wyrządził szkodę umyślnie lub w chwili zdarzenia znajdował się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających,
- 2) wszedł w posiadanie Pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa,
- 3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo ściganie przestępcy,
- 4) posługiwał się sfałszowanymi dokumentami LINK4,
- 5) w innych przypadkach określonych prawem kraju zdarzenia.

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

*...czyli ważne informacje na temat składanych przez Ciebie oświadczeń, prawa do reklamacji, przepisów prawa oraz uprawnień do wytoczenia powództwa*

#### 48. Zawiadomienia składane przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

- 1) Ty lub Ubezpieczony możecie składać wszystkie oświadczenia i zawiadomienia na jeden z czterech sposobów:
  - a) podczas rozmowy telefonicznej z nami – my ją rejestrujemy i archiwizujemy,
  - b) listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
  - c) drogą elektroniczną – zgodnie z ogólnymi zasadami o oświadczeniach woli,
  - d) u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 2) Jeśli składasz Wniosek o ubezpieczenie przez stronę [www.link4.pl](http://www.link4.pl), Twoim skutecznym oświadczeniem woli złożenia tego wniosku jest akceptacja w serwisie internetowym.

#### 49. Zawiadomienia składane przez LINK4

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia woli związane z Umową składamy – Tobie i Ubezpieczonemu – na jeden z trzech sposobów:

- 1) telefonicznie,
- 2) listownie – listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,

- 3) drogą elektroniczną – jeśli obie strony Umowy się na to wcześniej zgodziły.

#### 50. Zmiana adresu do korespondencji

Ty, Ubezpieczony i my mamy obowiązek informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

#### 51. Reklamacje

- 1) Działamy na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad naszą działalnością sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
- 2) Ty, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, możecie złożyć reklamację – jeśli uważacie, że nasze usługi nie są zadowalające. Możecie to zrobić:
  - a) listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
  - b) osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ulicy Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
  - c) telefonicznie – pod numerem 22 444 44 44,
  - d) internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl),
  - e) na nasz adres do doręczeń elektronicznych – od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych.

Reklamację możecie też złożyć u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

- 3) Reklamację rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy rozpatrywać reklamację dłużej – do 60 dni. W takich przypadkach poinformujemy Cię o:
  - a) przyczynach opóźnienia,
  - b) okolicznościach, które wymagają ustalenia,
  - c) przewidywanym terminie, w którym rozpatrzemy reklamację.
- 4) Odpowiedź na reklamację przesyłamy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli osoba składająca reklamację wcześniej tak zdecyduje.
- 5) Na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl) znajduje się „Regulamin składowania i rozpatrywania reklamacji”.
- 6) Ty, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy możecie także – w razie ewentualnego sporu – skierować sprawę do sądu polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Jako osoby fizyczne możecie się także zwrócić do Rzecznika Finansowego (RzF) z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o rozpatrzenie sporu w drodze pozasądowego postępowania.
- 7) Jako konsumenci możecie się też zgłosić do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- 8) Jako konsument i osoba, która zawiera Umowę, możesz skorzystać z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich opisanego w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia tego postępowania jest RzF ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz sąd polubowny przy KNF ([www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny)). Jeśli jako konsument zawierasz

Umowę przez stronę internetową lub za pomocą innych środków elektronicznych, możesz wnieść o prowadzenie pozasądowego postępowania za pośrednictwem platformy ODR. Platforma jest dostępna pod adresem: [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr). Na potrzeby tego postępowania nasz adres to [adr@link4.pl](mailto:adr@link4.pl).

#### 52. Przepisy dodatkowe

Sprawy, które nie są zawarte w OWU, reguluje:

- 1) Kodeks cywilny,
- 2) Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
- 3) Ustawa Prawo o ruchu drogowym,
- 4) Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych,
- 5) inne stosowne akty prawne.

#### 53. Powództwo z umowy ubezpieczenia

Powództwo o roszczenie (np. o wypłatę odszkodowania), które wynika z Umowy, może zostać wytoczone przed sądem:

- 1) ustalonym według przepisów o właściwości ogólnej,
- 2) właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby – Twoich jako Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy albo
- 3) właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego.

#### 54. Język stosowany w Umowie i prawo właściwe Umowy

- 1) Umowa jest zawarta w języku polskim i według prawa polskiego, więc ten język oraz to prawo mają zastosowanie w stosunkach prawnych między nami a Tobą, Ubezpieczonymi i uprawnionymi z Umowy.
- 2) Dokumenty, które nam przedstawiasz, muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski. Nie pokrywamy kosztów tłumaczenia.

#### DEFINICJE

*... czyli jakie znaczenie mają wyrazy i zwroty napisane wielką literą*

#### 55. W OWU zdefiniowaliśmy niektóre terminy – zapisujemy je wielką literą.

- 1) **LINK4 (my)** – LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-676), przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydane przez Ministra Finansów
- 2) **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Zielona Karta w LINK4
- 3) **Pojazd** – wskazany w Polisie pojazd mechaniczny, zarejestrowany w Polsce
- 4) **Polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie Umowy
- 5) **Ubezpieczający (Ty)** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z nami Umowę

- 6) **Ubezpieczony** – posiadacz Pojazdu lub kierujący Pojazdem w chwili zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, na rachunek którego zawarta została Umowa
- 7) **Umowa** – porozumienie między nami a Tobą, które dotyczy tego ubezpieczenia. Warunki Umowy określają: OWU, Polisa, Zielona Karta i przepisy prawa
- 8) **Ustawa** – ustawa z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych
- 9) **Wniosek o ubezpieczenie** – złożone przez Ciebie oświadczenie woli, na podstawie którego zawieramy z Tobą Umowę
- 10) **Zielona Karta** – Międzynarodowy Certyfikat Ubezpieczeniowy; wystawiony przez LINK4 dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zgodnie z prawem ubezpieczeniowym obowiązującym w kraju należącego do systemu Zielonej Karty

Data zatwierdzenia OWU

OWU zatwierdził Zarząd LINK4 19 grudnia 2023 roku.

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KLUCZYKI PLUS

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	7, 8, 11
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	9, 10, 12-22, 35-37, 39, 45



## PREAMBUŁA

Zapraszamy Cię do lektury Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kluczyki Plus (OWU). OWU i Polisa są elementami Twojej Umowy. W OWU zwracamy się do Ciebie jako do Ubezpieczającego, czyli osoby, która zawiera z nami Umowę. Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby – Ubezpieczonego – która jest właścicielem pojazdu. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie, dotyczą też tej osoby. Jeżeli w OWU zapisujemy pojęcia wielką literą, oznacza to, że je zdefiniowaliśmy. Słownik tych pojęć znajdziesz na końcu dokumentu.

### Nasz komentarz

*Ogólne warunki ubezpieczenia zawierają sformułowania często trudne do zrozumienia dla zwykłego czytelnika. Dlatego w ramach opisaliśmy i wyjaśniliśmy wybrane, kluczowe kwestie. Mamy nadzieję, że ułatwią Ci one zrozumienie treści tego dokumentu.*

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

*...czyli kto jest stroną Umowy i dla kogo możesz kupić Polisę*

### 1. Strony Umowy

Stronami Umowy jesteście my (LINK4) oraz Ty (Ubezpieczający). Zawieramy z Tobą Umowę na podstawie OWU.

### 2. Umowa na cudzy rachunek

Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby, która jest właścicielem pojazdu. Mówimy wtedy o zawarciu umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie – jako Ubezpieczającego – dotyczą odpowiednio tej osoby – jako Ubezpieczonego – o ile:

- 1) Ubezpieczony wie o zawarciu Umowy,
- 2) OWU nie stanowią inaczej.

Składkę płacisz Ty – jako Ubezpieczający.

### 3. Przekazanie przez Ubezpieczającego OWU Ubezpieczonemu

Zanim zawrzesz Umowę na cudzy rachunek, przekazaj Ubezpieczonemu OWU – na piśmie lub innym trwałym nośniku. Na życzenie Ubezpieczonego przekazujemy mu OWU i informacje o postanowieniach Umowy, które go dotyczą.

## WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

*...czyli w jaki sposób możesz zawrzeć z nami Umowę*

### 4. Wniosek o ubezpieczenie

Zanim zawrzesz Umowę, przekazujesz nam informacje potrzebne do jej zawarcia – w formie Wniosku o ubezpieczenie. Są to między innymi Twoje dane osobowe i dane Pojazdu.

Mamy prawo sprawdzić informacje, które nam przekazujesz, i poprosić Cię o dokumenty, które je potwierdzają. Informacje przekazujesz nam:

- 1) podczas rozmowy telefonicznej,
- 2) przez stronę [www.link4.pl](http://www.link4.pl),
- 3) za pośrednictwem agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz lub
- 4) w innej formie, którą ustalimy.

Podane przez Ciebie informacje umieszczamy w Polisie.

### 5. Zasady zawarcia Umowy

Zawierasz z nami Umowę na zasadach określonych w OWU oraz we Wniosku o ubezpieczenie.

### 6. Warunki odmienne od postanowień OWU

W szczególnych sytuacjach warunki Umowy mogą się różnić od zapisów w OWU. W takiej sytuacji

– jeszcze przed zawarciem Umowy – musimy przedstawić Ci różnice oraz zapisać je w Polisie. Aby odmienne warunki weszły w życie, obie strony muszą się na nie zgodzić.

## PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

*...czyli co ubezpieczasz*

### 7. Przedmiot ubezpieczenia

Nasze ubezpieczenie obejmuje:

- 1) Kluczyki,
- 2) Tablice rejestracyjne,
- 3) Dowód rejestracyjny.

## ZAKRES UBEZPIECZENIA

*...czyli za jakie zdarzenia wypłacamy odszkodowanie*

### 8. Zakres ubezpieczenia

Wypłacamy odszkodowanie za szkody polegające na:

- 1) Kradzieży Kluczyków,
  - 2) Kradzieży Tablicy lub Tablic rejestracyjnych,
  - 3) Kradzieży lub zagubieniu Dowodu rejestracyjnego.
- Wypłacimy odszkodowanie również wtedy, gdy będziesz musiał wymienić Dowód rejestracyjny z powodu Kradzieży Tablicy lub Tablic rejestracyjnych.

### 9. Limit świadczeń

Koszty nabycia nowych Kluczyków bądź koszty wydania nowego Dowodu rejestracyjnego lub Tablic rejestracyjnych pokrywamy dla każdego zdarzenia tylko raz w okresie ubezpieczenia.

### 10. Warunek objęcia Szkody ochroną ubezpieczeniową

Wypłacamy odszkodowanie tylko za Szkody, które powstaną w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

## TERYTORYALNY ZAKRES UBEZPIECZENIA

*...czyli w jakich krajach działa nasze ubezpieczenie*

### 11. Zakres terytorialny

Ubezpieczenie obejmuje Szkody, które powstaną w Polsce.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

*...czyli kiedy nie wypłacamy odszkodowania*

### 12. Wina umyślna i rażące niedbalstwo

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które:

- 1) wyrządzisz umyślnie – Ty lub osoba, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym,

- 2) powstaną z powodu Twojego rażącego niedbalstwa – chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 3) wyrządzi umyślnie:
  - a) współnik spółki osobowej, która jest Ubezpieczonym,
  - b) osoba z organu, który zarządza Ubezpieczonym, lub prokurent,
  - c) pracownik, którego Ubezpieczony upoważnił do korzystania z Pojazdu,
  - d) leasingobiorca, który korzysta z Pojazdu na podstawie umowy leasingu zawartej z Ubezpieczonym.

Nie wypłacamy też odszkodowania za Szkody, które powstaną z powodu rażącego niedbalstwa wskazanych wyżej osób – chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

**Rażące niedbalstwo** jest postacią winy nieumyślnej – sprawca nie ma zamiaru wyrządzić szkody, lecz swoim zachowaniem ewidentnie narusza ogólnie przyjęte normy lub zasady.

**PRZYKŁAD:** pozostawienie Kluczyków do samochodu na stole w restauracji.

### 13. Własność pojazdu

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, jeśli Pojazd zostanie przekazany osobie trzeciej w celu sprzedaży na podstawie umowy komisji.

### 14. Dzierżawa Pojazdu

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, jeśli Pojazd zostanie oddany w dzierżawę lub osobie trzeciej do odpłatnego korzystania – na podstawie dowolnej umowy.

### 15. Pojazd pochodzący z przestępstwa

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody jeśli Pojazd pochodzi z przestępstwa – chyba że Ty ani Ubezpieczony nie wiedzieliście o tym fakcie, mimo dochowania należytej staranności.

### 16. Użytkowanie Pojazdu

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, jeśli Pojazd będzie używany do:

- 1) nauki jazdy,
- 2) jazd próbnych lub pokazowych,
- 3) odpłatnego wynajmu,
- 4) odpłatnego przewozu ładunków.

### 17. Naprawa Pojazdu

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstały w czasie, gdy Pojazd był przekazany do naprawy.

### 18. Działania wojenne, terroryzm, akcje protestacyjne itp.

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną w wyniku:

- 1) działań wojennych,
- 2) stanu wojennego lub wyjątkowego,
- 3) zamieszek,
- 4) akcji protestacyjnej lub demonstracji,
- 5) blokady dróg,
- 6) ataku terrorystycznego,
- 7) użycia Pojazdu na rzecz wojska lub policji.

### 19. Udział w rajdach i wyścigach

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną podczas lub w wyniku udziału Pojazdu w wyścigach, rajdach, konkursach lub próbach szybkościowych.

### 20. Kradzież Pojazdu

Nie wypłacimy odszkodowania za Szkody, które powstaną w związku z Kradzieżą Pojazdu.

### 21. Niezgodność pomiędzy informacjami podanymi przez Ciebie a stanem faktycznym

Nie wypłacamy odszkodowania, jeśli Szkoła powstanie w wyniku okoliczności, o których nie wiedzieliśmy – ponieważ doszło do naruszenia obowiązków informacyjnych z Twojej strony. Obowiązki te wymieniamy w pkt 26 i 27. Jeśli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z Twojej winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że Szkoła powstała wskutek okoliczności, o których nie wiedzieliśmy.

## SUMA UBEZPIECZENIA

...czyli do jakiej kwoty odpowiadamy

### 22. Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia to maksymalna wysokość odszkodowania, jaką możemy wypłacić za Szkołę.

### 23. Wysokość sumy ubezpieczenia

Sumę ubezpieczenia określamy oddzielnie dla:

- 1) Kradzieży Kluczyków,
- 2) Kradzieży Tablicy lub Tablic rejestracyjnych,
- 3) Kradzieży lub zagubienia Dowodu rejestracyjnego.

Sumę ubezpieczenia zapisujemy w polisie.

## ZAWARCIE UMOWY I DANE DO UMOWY

...czyli co warto wiedzieć o zawieraniu Umowy

### 24. Warunek zawarcia Umowy

Umowę możesz zawrzeć jeżeli równocześnie zawierasz z nami umowę Ubezpieczenia OC dotyczącą Pojazdu.

### 25. Zawarcie Umowy

Zawarcie Umowy potwierdzamy Polisą.

### 26. Informacje niezbędne do zawarcia Umowy

Umowę zawieramy z Tobą na podstawie informacji, które podajesz nam podczas składania Wniosku o ubezpieczenie oraz informacji, które sami pozyskujemy. Masz obowiązek przedstawić nam wszystkie znane Ci informacje, o które pytamy podczas składania Wniosku o ubezpieczenie.

### 27. Zmiana danych

- 1) Do 7 dni od zawarcia Umowy masz prawo wystąpić do nas o zmianę informacji zapisanych w Polisie – o ile informacje nie zgadzają się z podanymi we Wniosku o ubezpieczenie lub są błędne.
- 2) Jeśli informacje, które podajesz podczas składania Wniosku o ubezpieczenie się zmieniają, masz obowiązek nas o tym poinformować – najszybciej, jak to możliwe.

### 28. Weryfikacja danych

Mamy prawo sprawdzać informacje, które nam przekazujesz. Możemy też poprosić Cię o dokumenty i dowody, które potwierdzają te informacje.

### 29. Udostępnienie danych na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego

Na życzenie Twoje lub Ubezpieczonego przekazujemy informacje o oświadczeniach, które składasz przy zawiera-

niu Umowy, lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

*...czyli co trzeba wiedzieć o składce*

### 30. Zasady wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej

Składkę za ubezpieczenie naliczamy na podstawie:

- 1) informacji, które uzyskamy przy zawieraniu Umowy,
- 2) naszej taryfy, która obowiązuje przy zawieraniu Umowy,
- 3) liczby dni, które pozostały do końca Umowy (proporcjonalnie) – jeśli w trakcie trwania ubezpieczenia wprowadzasz do Umowy zmiany.

### 31. Płatność składki

Składkę opłacasz jednorazowo albo w ratach – w terminach zapisanych w Polisie.

### 32. Zmiana prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego

Jeśli wystąpią okoliczności, które znacząco zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, obie strony – i Ty, i my – mogą wnioskować o odpowiednią zmianę wysokości składki. Składka może się zmienić od dnia wystąpienia tej okoliczności, nie wcześniej jednak niż od początku trwania Umowy. Druga strona może w takim przypadku wypowiedzieć Umowę – ze skutkiem natychmiastowym. Ma na to czas do 14 dni od otrzymania propozycji zmiany wysokości składki.

### 33. Zwrot składki

Jeśli Umowa rozwiąże się przed czasem, przysługuje Ci zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## OCHRONA UBEZPIECZENIOWA I ROZWIĄZANIE UMOWY

*...czyli kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa oraz kiedy Umowa rozwiązuje się*

### 34. Okres ubezpieczenia

To Ty wskazujesz okres ubezpieczenia – zapisujemy go w Polisie.

### 35. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – nie wcześniej jednak niż gdy opłacisz składkę lub pierwszą ratę składki – chyba że umówimy się na późniejszy termin opłaty.
- 2) Jeśli w Polisie jest zapisany późniejszy termin płatności składki albo jej pierwszej raty niż dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, ochrona rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeżeli nie zapłacisz składki albo pierwszej raty składki w terminie, mamy prawo:
  - a) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz
  - b) żądać zapłaty składki za okres, przez który trwała ochrona.

Jeśli nie wypowiedziemy Umowy, rozwiąże się ona, gdy minie okres, za który przypadała niezapłacona składka.

### 36. Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Nasza odpowiedzialność kończy się, gdy minie ostatni dzień ubezpieczenia. Jeśli po tej dacie wystąpi Szkoda, nie wypłacamy odszkodowania.

### 37. Rozwiązanie umowy

Umowa rozwiązuje się i ochrona ubezpieczeniowa kończy się zawsze, jeśli wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:

- 1) przeniesienie własności Pojazdu, za wyjątkiem śmierci Ubezpieczonego – w takim przypadku spadkobiercy, na których przeszła własność Pojazdu, wstępują w prawa i obowiązki Ubezpieczonego wynikające z Umowy,
- 2) wyrejestrowanie Pojazdu,
- 3) zarejestrowanie Pojazdu za granicą Polski,
- 4) udokumentowanie trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności,
- 5) odstąpienie przez Ciebie od Umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli jesteś konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia Umowy nie poinformujemy Cię o tym prawie, na odstąpienie od Umowy masz 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiesz,
- 6) wypowiedzenie Umowy w sytuacji, gdy jedna ze stron – Ty lub my – zażąda zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej – ze względu na ujawnienie okoliczności, które zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego,
- 7) rozwiązanie umowy ubezpieczenia OC wraz z którą została zawarta Umowa,
- 8) wypowiedzenie przez nas Umowy w sytuacji, gdy ponosiliśmy odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a Ty nie zapłacisz jej w terminie,
- 9) brak wpłaty kolejnej raty składki. Aby Umowa się rozwiązała, musimy po upływie terminu płatności wezwać Cię do zapłaty i poinformować o skutkach niezapłacenia raty składki w wyznaczonym terminie. Jeżeli w ciągu 7 dni od otrzymania wezwania nie zapłacisz raty, nasza odpowiedzialność się kończy. Na Twój wniosek możemy kontynuować Umowę – jeśli zapłacisz ratę później niż po 7 dniach od otrzymania wezwania,
- 10) Kradzież Pojazdu.

## POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

*...czyli co masz obowiązek zrobić, jeśli dojdzie do Szkody*

### 38. Powiadomienie policji

Gdy dojdzie do Szkody masz obowiązek powiadomić policję – najszybciej, jak to możliwe.

### 39. Powiadomienie LINK4

Gdy wystąpi Szkoda, masz obowiązek nas o niej powiadomić. Powinieneś to zrobić najszybciej, jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia powstania Szkody. Jeśli w tym czasie, umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa, nie powiadomisz nas o Szkodzie, mamy prawo odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie. Możemy to zrobić, jeśli późniejsze zgłoszenie przyczyni się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwi nam wyjaśnienie okoliczności wystąpienia Szkody lub ustalenie jej skutków i rozmiaru. Nie zmniejszamy odszkodowania, jeśli w wyznaczonym terminie otrzymamy informacje o Szkodzie.

*W Twoim interesie leży jak najszybsze powiadomienie nas o Szkodzie. Szybki kontakt z nami usprawni proces likwidacji i pozwoli Ci szybciej otrzymać odszkodowanie.*

*Zbyt późne zgłoszenie natomiast może utrudnić nam określenie rozmiarów Szkody albo – spowodować jej powiększenie. W takiej sytuacji mamy prawo zmniejszyć przysługujące Ci odszkodowanie.*

#### 40. Dowody dotyczące zaistnienia Szkody

Jeśli wystąpi Szkoda, masz obowiązek przedstawić nam o niej wszystkie informacje i dowody, które masz, oraz umożliwić nam ustalenie okoliczności i rozmiaru Szkody.

### OBOWIĄZKI LINK4 PRZY ZGŁOSZENIU SZKODY

*...czyli co musimy zrobić gdy zgłosisz nam Szkodę*

#### 41. Potwierdzenie rejestracji Szkody

Od momentu, gdy otrzymamy informację o Szkodzie mamy 7 dni, aby potwierdzić zarejestrowanie zgłoszenia – osobie, która zgłosiła zdarzenie ubezpieczeniowe, oraz Tobie – jeśli to nie Ty je zgłaszasz.

#### 42. Dokumenty do ustalenia odszkodowania

Gdy przyjmiemy zgłoszenie Szkody, informujemy na piśmie (lub w inny uzgodniony sposób) osobę, która zgłasza Szkodę, jakich dokumentów będziemy potrzebować, aby ustalić odszkodowanie.

#### 43. Rozpoczęcie procesu likwidacji Szkody

Gdy przyjmiemy zgłoszenie Szkody, rozpoczynamy tzw. proces likwidacji Szkody: ustalamy okoliczności zdarzenia, czy odszkodowanie Ci się należy oraz jego wysokość.

### USTALENIE ZASADNOŚCI ROSZCZEŃ

*...czyli jak ustalamy, czy odszkodowanie Ci się należy*

#### 44. Podstawa ustalania zasadności roszczeń

Ustalamy, czy odszkodowanie Ci się należy, na podstawie:

- 1) informacji podanych w trakcie zgłoszenia Szkody,
- 2) dokumentów, o które Cię poprosimy, w szczególności kopii zgłoszenia Szkody na policję,
- 3) dokumentów i dowodów, które zbierzemy, np.: protokołów policyjnych, zeznań świadków, opisów przebiegu i okoliczności zdarzenia, eksperckich analiz przebiegu zdarzenia.

### USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

*...czyli pod jakim warunkiem i w jakiej wysokości wypłacamy świadczenie*

#### 45. Ustalenie wysokości odszkodowania

Wysokość odszkodowania ustalamy i dokonujemy zwrotu poniesionych wydatków na podstawie kopii faktur lub rachunków zakupu Kluczyków lub dowodu poniesienia opłaty za wydanie Dowodu rejestracyjnego lub Tablic rejestracyjnych, które jesteś zobowiązany nam przedstawić – maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.

*Jeżeli za np. dorobienie Kluczyków zapłacisz więcej niż ustalona suma ubezpieczenia, koszty przekraczające tę sumę będziesz musiał pokryć z własnej kieszeni.*

### WYPŁATA ODSZKODOWANIA

*...czyli jakie terminy obowiązują nas przy wypłacie bądź odmowie wypłaty odszkodowania*

#### 46. Termin wypłaty odszkodowania

Wypłacamy odszkodowanie lub podejmujemy decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej do 30 dni od zgłoszenia Szkody.

#### 47. Brak możliwości wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni

Jeśli do 30 dni od zgłoszenia Szkody nie możemy ustalić okoliczności, które są konieczne do określenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania, na piśmie powiadamy o tym (oraz o przyczynach) osobę, która zgłosiła roszczenie, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie. W takim przypadku wypłacamy odszkodowanie lub podejmujemy decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej do 14 dni od dnia, w którym (przy zachowaniu należytej staranności), ustalenie tych okoliczności było możliwe.

#### 48. Wypłata bezspornej części odszkodowania

Bezsporną część odszkodowania wypłacamy do 30 dni od zgłoszenia Szkody.

#### 49. Odmowa wypłaty odszkodowania

Jeśli odmówimy wypłaty całości albo części odszkodowania, na piśmie powiadamy o tym osobę, która zgłosiła roszczenie, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie. Podajemy także przyczyny i podstawy prawne naszej decyzji oraz informację o możliwości złożenia reklamacji i dochodzenia swoich praw w sądzie.

#### 50. Udostępnienie informacji

Udostępniamy Tobie, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz uprawnionemu do odszkodowania – na wniosek tych osób – informacje i dokumenty, które zbieramy, aby ustalić naszą odpowiedzialność lub wysokość odszkodowania. Osoby te mogą domagać się od nas pisemnego potwierdzenia udostępnionych informacji. Możemy też sporządzić – na koszt tych osób – kserokopie tych dokumentów i potwierdzić je za zgodność z oryginałem. Na wniosek tych osób możemy też udostępnić informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

#### 51. Osoby uprawnione do odszkodowania

Odszkodowanie wypłacamy jednej z następujących osób:

- 1) Ubezpieczonemu,
- 2) osobie, którą upoważni Ubezpieczony,
- 3) spadkobiercom lub następcom prawnym Ubezpieczonego.

### ROSZCZENIA REGRESOWE

*...czyli na jakich warunkach występujemy o zwrot wypłaconego odszkodowania do sprawcy szkody (lub jego ubezpieczyciela)*

#### 52. Przejście roszczeń na LINK4

Gdy wypłacamy Ci odszkodowanie, Twoje roszczenia wobec sprawcy Szkody przechodzą na nas – do wysokości odszkodowania. Oznacza to, że możemy zażądać od sprawcy zwrotu wartości odszkodowania.



**53. Pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń**

Jeśli odszkodowanie pokrywa tylko część Szkoły, jako pierwszy możesz wystąpić do sprawcy Szkoły o zaspokojenie roszczeń.

**54. Brak przejścia roszczeń na LINK4**

Nie będziemy domagać się zwrotu kwoty odszkodowania od osoby, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym – chyba że ta osoba wyrządziła Szkołę umyślnie.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

*...czyli ważne informacje na temat składanych przez Ciebie oświadczeń, prawa do reklamacji, przepisów prawa oraz uprawnień do wytoczenia powództwa*

**55. Zawiadomienia składane przez Ubezpieczającego i Ubezpiezonego**

- 1) Ty lub Ubezpieczony możecie składać wszystkie oświadczenia i zawiadomienia na jeden z czterech sposobów:
  - a) podczas rozmowy telefonicznej z nami – my ją rejestrujemy i archiwizujemy,
  - b) listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
  - c) drogą elektroniczną – zgodnie z ogólnymi zasadami o oświadczeniach woli,
  - d) u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 2) Jeśli składasz Wniosek o ubezpieczenie przez stronę [www.link4.pl](http://www.link4.pl), Twoim skutecznym oświadczeniem woli złożenia tego wniosku jest akceptacja w serwisie internetowym.

**56. Zawiadomienia składane przez LINK4**

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia woli związane z Umową składamy – Tobie i Ubezpieczonemu – na jeden z trzech sposobów:

- 1) telefonicznie,
- 2) listownie – listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
- 3) drogą elektroniczną – jeśli obie strony Umowy się na to wcześniej zgodziły.

**57. Zmiana adresu do korespondencji**

Ty, Ubezpieczony i my mamy obowiązek informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

**58. Reklamacje**

- 1) Działamy na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad naszą działalnością sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
- 2) Ty, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, możecie złożyć reklamację – jeśli uważacie, że nasze usługi nie są zadowalające. Możecie to zrobić:
  - a) listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
  - b) osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ulicy Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
  - c) telefonicznie – pod numerem 22 444 44 44,
  - d) internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl),

- e) na nasz adres do doręczeń elektronicznych – od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych.

Reklamację możecie też złożyć u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

- 3) Reklamację rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy rozpatrywać reklamację dłużej – do 60 dni. W takich przypadkach poinformujemy Cię o:
  - a) przyczynach opóźnienia,
  - b) okolicznościach, które wymagają ustalenia,
  - c) przewidywanym terminie, w którym rozpatrzymy reklamację.
- 4) Odpowiedź na reklamację przesyłamy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli osoba składająca reklamację wcześniej tak zdecyduje.
- 5) Na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl) znajduje się „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji”.
- 6) Ty, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy możecie także – w razie ewentualnego sporu – skierować sprawę do sądu polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Jako osoby fizyczne możecie się także zwrócić do Rzecznika Finansowego (RzF) z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o rozpatrzenie sporu w drodze pozasądowego postępowania.
- 7) Jako konsumenci możecie się też zgłosić do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- 8) Jako konsument i osoba, która zawiera Umowę, możesz skorzystać z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich opisanego w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia tego postępowania jest RzF ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz sąd polubowny przy KNF ([www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny)). Jeśli jako konsument zawierasz Umowę przez stronę internetową lub za pomocą innych środków elektronicznych, możesz wnieść o prowadzenie pozasądowego postępowania za pośrednictwem platformy ODR. Platforma jest dostępna pod adresem: [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr). Na potrzeby tego postępowania nasz adres to [adr@link4.pl](mailto:adr@link4.pl).

**59. Przepisy dodatkowe**

Sprawy, które nie są zawarte w OWU, reguluje:

- 1) Kodeks cywilny,
- 2) Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
- 3) Ustawa Prawo o ruchu drogowym,
- 4) Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych,
- 5) inne stosowne akty prawne.

**60. Powództwo z umowy ubezpieczenia**

Powództwo o roszczenie (np. o wypłatę odszkodowania), które wynika z Umowy, może zostać wytoczone przed sądem:

- 1) ustalonym według przepisów o właściwości ogólnej,



- 2) właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby – Twoich jako Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z Umowy albo
- 3) właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub uprawnionego.

#### 61. Język stosowany w Umowie i prawo właściwe Umowy

- 1) Umowa jest zawarta w języku polskim i według prawa polskiego, więc ten język oraz to prawo mają zastosowanie w stosunkach prawnych między nami a Tobą, Ubezpieczonymi i uprawnionymi z Umowy.
- 2) Dokumenty, które nam przedstawiasz, muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski. Nie pokrywamy kosztów tłumaczenia.

#### DEFINICJE

*... czyli jakie znaczenie mają wyrazy i zwroty napisane wielką literą*

#### 62. W OWU zdefiniowaliśmy niektóre terminy – zapisujemy je wielką literą.

- 1) **Dowód rejestracyjny** – dowód rejestracyjny wydany dla Pojazdu przez uprawniony organ, określony w ustawie Prawo o ruchu drogowym, za wyjątkiem pozwolenia czasowego wydawanego przy czasowej rejestracji Pojazdu,
- 2) **Kluczyki** – kluczyki i sterowniki, które służą do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu,
- 3) **Kradzież** – działanie sprawcy określone w Kodeksie karnym: w art. 278 (kradzież), art. 279 (kradzież z włamaniem) lub art. 280 (rozbój),
- 4) **LINK4 (my)** – LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-676), przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów,
- 5) **OWU** - Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kluczyki Plus w LINK4,
- 6) **Pojazd** – wskazany w Polisie pojazd mechaniczny, o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nie przekraczającej 3,5 tony, zarejestrowany na stałe w Polsce,
- 7) **Polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie Umowy,
- 8) **Szkoda** – Kradzież Kluczyków, Kradzież Tablicy lub Tablic rejestracyjnych, Kradzież lub zagubienie Dowodu rejestracyjnego lub obowiązek wymiany Dowodu rejestracyjnego z powodu Kradzieży Tablicy lub Tablic rejestracyjnych,
- 9) **Tablice rejestracyjne** – zalegalizowane tablice rejestracyjne wydawane dla Pojazdu przez uprawniony organ, określony w ustawie Prawo o ruchu drogowym, za wyjątkiem tablic rejestracyjnych wydawanych przy czasowej rejestracji Pojazdu,
- 10) **Ubezpieczający(Ty)** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z nami Umowę,
- 11) **Ubezpieczony** – właściciel Pojazdu, na rachunek którego zawierasz Umowę,

- 12) **Umowa** – porozumienie między nami a Tobą, które dotyczy tego ubezpieczenia. Warunki Umowy określają: OWU, Polisa i przepisy prawa,
- 13) **Wniosek o ubezpieczenie** – złożone przez Ciebie oświadczenie woli, na podstawie którego zawieramy z Tobą Umowę.

#### Data zatwierdzenia OWU

OWU zatwierdził Zarząd LINK4 19 grudnia 2023 roku.

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POMOC PO KRADZIEŻY

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	7–9
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	10–16, 27–30, 32, 39, 42–43

## PREAMBUŁA

Zapraszamy Cię do lektury Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pomoc po Kradzieży (OWU). OWU i Polisa są elementami Twojej Umowy. W OWU zwracamy się do Ciebie jako do Ubezpieczającego, czyli osoby, która zawiera z nami Umowę. Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby – Ubezpieczonego – która jest właścicielem lub leasingobiorcą pojazdu. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie, dotyczą też tej osoby. Jeżeli w OWU zapisujemy pojęcia wielką literą, oznacza to, że je zdefiniowaliśmy. Słownik tych pojęć znajdziesz na końcu dokumentu.

### Nasz komentarz

*Ogólne warunki ubezpieczenia zawierają sformułowania często trudne do zrozumienia dla zwykłego czytelnika. Dlatego w ramach opisaliśmy i wyjaśniliśmy wybrane, kluczowe kwestie. Mamy nadzieję, że ułatwią Ci one zrozumienie treści tego dokumentu.*

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

*...czyli kto jest stroną Umowy i dla kogo możesz kupić Polisę*

### 1. Strony Umowy

Stronami Umowy jesteśmy my (LINK4) oraz Ty (Ubezpieczający). Zawieramy z Tobą Umowę na podstawie OWU.

### 2. Umowa na cudzy rachunek

Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby, która jest właścicielem lub leasingobiorcą pojazdu. Mówimy wtedy o zawarciu umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie – jako Ubezpieczającego – dotyczą odpowiednio tej osoby – jako Ubezpieczonego – o ile:

- 1) Ubezpieczony wie o zawarciu Umowy,
- 2) OWU nie stanowią inaczej.

Składkę płacisz Ty – jako Ubezpieczający.

### 3. Przekazanie przez Ubezpieczającego OWU Ubezpieczonemu

Zanim zawrzesz Umowę na cudzy rachunek, przekaż Ubezpieczonemu OWU – na piśmie lub innym trwałym nośniku. Na życzenie Ubezpieczonego przekazujemy mu OWU i informacje o postanowieniach Umowy, które go dotyczą.

## WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

*...czyli w jaki sposób możesz zawrzeć z nami Umowę*

### 4. Wniosek o ubezpieczenie

Zanim zawrzesz Umowę, przekazujesz nam informacje potrzebne do jej zawarcia – w formie Wniosku o ubezpieczenie. Są to między innymi Twoje dane osobowe i dane Pojazdu.

Mamy prawo sprawdzić informacje, które nam przekazujesz, i poprosić Cię o dokumenty, które je potwierdzają. Informacje przekazujesz nam:

- 1) podczas rozmowy telefonicznej,
- 2) przez stronę [www.link4.pl](http://www.link4.pl),
- 3) za pośrednictwem agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz lub
- 4) w innej formie, którą ustalimy.

### 5. Zasady zawarcia Umowy

Zawierasz z nami Umowę na zasadach określonych w OWU oraz we Wniosku o ubezpieczenie.

### 6. Warunki odmienne od postanowień OWU

W szczególnych sytuacjach warunki Umowy mogą się różnić od zapisów w OWU. W takiej sytuacji – jeszcze przed zawarciem Umowy – musimy przedstawić

Ci różnice oraz zapisać je w Polisie. Aby odmienne warunki weszły w życie, obie strony muszą się na nie zgodzić.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

*...czyli co ubezpieczasz i za jakie zdarzenia wypłacamy odszkodowanie*

### 7. Przedmiot ubezpieczenia

Nasze ubezpieczenie obejmuje:

- 1) wydatki, które ponosisz w związku z Kradzieżą Pojazdu,
- 2) pomoc informacyjną po Kradzieży Pojazdu.

*Gdy Twój pojazd zostanie **skradziony** wypłacimy Ci świadczenie, które będziesz mógł przeznaczyć na różne wydatki związane z jego utratą, np.: wynajęcie samochodu zastępczego, przejazdy taksówkami, rejestrację kolejnego pojazdu czy zakup rzeczy, które były w skradzionym samochodzie.*

*Dodatkowo dzwoniąc na naszą infolinię uzyskasz informacje jakich formalności musisz dokonać po kradzieży pojazdu.*

### 8. Zakres ubezpieczenia

Wypłacamy świadczenie w razie Kradzieży Pojazdu, która wystąpi w okresie ochrony ubezpieczeniowej. Nie wypłacamy świadczenia, jeśli wystąpi co najmniej jedna z okoliczności, którą wymieniamy w Wyłączeniach odpowiedzialności.

## TERYTORYALNY ZAKRES UBEZPIECZENIA

*...czyli w jakich krajach działa nasze ubezpieczenie*

### 9. Zakres terytorialny

Ubezpieczenie obejmuje Zdarzenia ubezpieczeniowe, które powstaną w Europie – za wyjątkiem Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

*...czyli kiedy nie wypłacamy świadczenia*

### 10. Wina umyślna i rażące niedbalstwo

Nie wypłacamy świadczenia jeżeli:

- 1) umyślnie doprowadzisz do Kradzieży Pojazdu – Ty lub osoba, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 2) Kradzież Pojazdu będzie wynikiem Twojego rażącego niedbalstwa – chyba że zapłata świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 3) umyślnie doprowadzi do Kradzieży Pojazdu:
  - a) wspólnik spółki osobowej, która jest Ubezpieczonym,
  - b) osoba z organu, który zarządza Ubezpieczonym, lub prokurent,
  - c) Pracownik, którego Ubezpieczony upoważnił do korzystania z Pojazdu.

Nie wypłacamy też świadczenia gdy Kradzież Pojazdu będzie wynikiem rażącego niedbalstwa wskazanych wyżej osób – chyba że zapłata świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

**Rażące niedbalstwo** jest postacią winy nieumyślnej – sprawca nie ma zamiaru wyrządzić szkody, lecz swoim zachowaniem ewidentnie narusza ogólnie przyjęte normy lub zasady.

**PRZYKŁAD:** pozostawienie kluczyków do samochodu na stole w restauracji.

#### 11. Własność Pojazdu

Nie wypłacamy świadczenia w razie Kradzieży Pojazdu, który zostanie przekazany osobie trzeciej w celu sprzedaży na podstawie umowy komisji.

#### 12. Dzierżawa Pojazdu

Nie wypłacamy świadczenia w razie Kradzieży Pojazdu, który zostanie oddany w dzierżawę lub osobie trzeciej do odpłatnego korzystania – na podstawie dowolnej umowy.

#### 13. Pojazd pochodzący z przestępstwa

Nie wypłacamy świadczenia, jeśli Pojazd pochodzi z przestępstwa – chyba, że Ty ani Ubezpieczony nie wiedzieliście o tym fakcie, mimo dochowania należytej staranności.

#### 14. Kradzież elementów lub wyposażenia Pojazdu

Nie wypłacamy świadczenia, jeżeli Kradzież dotyczy tylko elementów lub wyposażenia Pojazdu.

### SUMA UBEZPIECZENIA

...czyli jaką kwotę świadczenia wypłacamy

#### 15. Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia to maksymalna wysokość świadczenia, jaką możemy wypłacić za Szkodę.

#### 16. Wysokość sumy ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia wynosi 2 000 zł.

### ZAWARCIE UMOWY I DANE DO UMOWY

...czyli co warto wiedzieć o zawieraniu Umowy

#### 17. Warunek zawarcia Umowy

Umowę Pomoc po Kradzieży możesz zawrzeć, jeżeli równocześnie zawierasz z nami umowę odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) dotyczącą Pojazdu.

#### 18. Zawarcie Umowy

Zawarcie Umowy potwierdzamy Polisą.

#### 19. Informacje niezbędne do zawarcia Umowy

Umowę zawieramy z Tobą na podstawie informacji, które podajesz nam podczas składania Wniosku o ubezpieczenie oraz informacji, które sami pozyskujemy. Masz obowiązek przedstawić nam wszystkie znane Ci informacje, o które pytamy podczas składania Wniosku o ubezpieczenie.

#### 20. Zmiana danych

- 1) Do 7 dni od zawarcia Umowy masz prawo wystąpić do nas o zmianę informacji zapisanych w Polisie – o ile informacje nie zgadzają się z podanymi we Wniosku o ubezpieczenie lub są błędne.
- 2) Jeśli informacje, które podajesz podczas składania Wniosku o ubezpieczenie się zmieniają, masz obowiązek nas o tym poinformować – najszybciej, jak to możliwe.
- 3) Jeśli utracisz dowód rejestracyjny, kartę pojazdu lub Kluczyki, poinformuj nas o tym – najszybciej, jak to możliwe.

#### 21. Weryfikacja danych

Mamy prawo sprawdzać informacje, które nam przekazujesz. Możemy też poprosić Cię o dokumenty i dowody, które potwierdzają te informacje.

#### 22. Udostępnienie danych na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego

Na życzenie Twoje lub Ubezpieczonego przekazujemy informacje o oświadczeniach, które składasz przy zawieraniu Umowy, lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

### SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

...czyli co trzeba wiedzieć o składce

#### 23. Zasady wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej

Składkę za ubezpieczenie naliczamy na podstawie:

- 1) informacji, które uzyskamy przy zawieraniu Umowy,
- 2) naszej taryfy, która obowiązuje przy zawieraniu Umowy,
- 3) liczby dni, które pozostały do końca Umowy (proporcjonalnie) – jeśli w trakcie trwania ubezpieczenia wprowadzasz do Umowy zmiany.

#### 24. Płatność składki

Składkę opłacasz jednorazowo albo w ratach – w terminach zapisanych w Polisie.

Jeśli wypłacamy Ci świadczenie, pozostałe do końca Umowy raty składki stają się wymagalne i mogą zostać potrącone z kwoty świadczenia.

#### 25. Zmiana prawdopodobieństwa wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego

Jeśli wystąpią okoliczności, które znacząco zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, obie strony – i Ty, i my – mogą wnioskować o odpowiednią zmianę wysokości składki. Składka może się zmienić od dnia wystąpienia tej okoliczności, nie wcześniej jednak niż od początku trwania Umowy. Druga strona może w takim przypadku wypowiedzieć Umowę – ze skutkiem natychmiastowym. Ma na to czas do 14 dni od otrzymania propozycji zmiany wysokości składki.

## 26. Zwrot składki

Jeśli Umowa rozwiąże się przed czasem, przysługuje Ci zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## OCHRONA UBEZPIECZENIOWA I ROZWIĄZANIE UMOWY

*...czyli kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa oraz kiedy Umowa rozwiązuje się*

### 27. Okres ubezpieczenia

To Ty wskazujesz okres ubezpieczenia – zapisujemy go w Polisie.

### 28. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – nie wcześniej jednak niż gdy opłacisz składkę lub pierwszą ratę składki – chyba że umówimy się na późniejszy termin opłaty.
- 2) Jeśli w Polisie jest zapisany późniejszy termin płatności składki albo jej pierwszej raty niż dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, ochrona rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeżeli nie zapłacisz składki albo pierwszej raty składki w terminie, mamy prawo:
  - a) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz
  - b) żądać zapłaty składki za okres, przez który trwała ochrona.

Jeśli nie wypowiedziemy Umowy, rozwiąże się ona, gdy minie okres, za który przypadała niezapłacona składka.

### 29. Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Nasza odpowiedzialność kończy się, gdy minie ostatni dzień ubezpieczenia. Jeśli po tej dacie wystąpi Kradzież Pojazdu, nie wypłacamy świadczenia.

### 30. Rozwiązanie umowy

Umowa rozwiązuje się i ochrona ubezpieczeniowa kończy się zawsze, jeśli wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:

- 1) przeniesienie własności Pojazdu, za wyjątkiem śmierci Ubezpieczonego – w takim przypadku spadkobiercy, na których przeszła własność Pojazdu, wstępują w prawa i obowiązki Ubezpieczonego wynikające z Umowy,
- 2) wyrejestrowanie Pojazdu,
- 3) odstąpienie przez Ciebie od Umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli jesteś konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia Umowy nie poinformujemy Cię o tym prawie, na odstąpienie od Umowy masz 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiesz,
- 4) wypowiedzenie Umowy w sytuacji, gdy jedna ze stron – Ty lub my – zażąda zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej – ze względu na ujawnienie okoliczności, które zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego,
- 5) rozwiązanie umowy odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), wraz z którą została zawarta Umowa,
- 6) Kradzież Pojazdu,
- 7) wypowiedzenie przez nas Umowy w sytuacji, gdy ponosiliśmy odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a Ty nie zapłacisz jej w terminie,

- 8) brak wpłaty kolejnej raty składki. Aby Umowa się rozwiązała, musimy po upływie terminu płatności wezwać Cię do zapłaty i poinformować o skutkach niezapłacenia raty składki w wyznaczonym terminie. Jeżeli w ciągu 7 dni od otrzymania wezwania nie zapłacisz raty, nasza odpowiedzialność się kończy. Na Twój wniosek możemy kontynuować Umowę – jeśli zapłacisz ratę później niż po 7 dniach od otrzymania wezwania.

## OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

*...czyli co masz obowiązek zrobić, jeśli dojdzie do Kradzieży Pojazdu*

### 31. Powiadomienie policji

W razie Kradzieży Pojazdu, masz obowiązek powiadomić policję – najszybciej, jak to możliwe.

### 32. Powiadomienie LINK4 o Kradzieży Pojazdu

Gdy wystąpi Zdarzenie ubezpieczeniowe, masz obowiązek nas o nim powiadomić. Powinieneś to zrobić najszybciej, jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia, w którym dowiesz się o Kradzieży Pojazdu. Dotyczy to zarówno Kradzieży Pojazdu w Polsce jak i za granicą.

Jeśli w tym czasie, umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa, nie powiadomisz nas o Kradzieży Pojazdu, mamy prawo odpowiednio zmniejszyć świadczenie. Możemy to zrobić, jeśli późniejsze zgłoszenie przyczyni się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwi nam wyjaśnienie okoliczności wystąpienia lub skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego.

Nie zmniejszamy świadczenia, jeśli w wyznaczonym terminie otrzymamy informacje o Kradzieży Pojazdu.

*W Twoim interesie leży jak najszybsze **powiadomienie nas o Kradzieży Pojazdu**. Szybki kontakt z nami usprawni proces likwidacji i pozwoli Ci szybciej otrzymać świadczenie.*

### 33. Dowody dotyczące zaistnienia Kradzieży Pojazdu

Jeśli dokonano Kradzieży Pojazdu, masz obowiązek przedstawić nam o niej wszystkie informacje i dowody, które masz, oraz umożliwić nam ustalenie okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego.

### 34. Informacje dotyczące sprawcy Kradzieży

Masz obowiązek udzielić nam informacji pomocnych w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy Zdarzenia ubezpieczeniowego – o ile udzielenie takiej pomocy nie wiąże się z nadmiernymi trudnościami oraz nie powoduje powstania dodatkowych nakładów, np. finansowych

### 35. Powiadomienie LINK4 o odnalezieniu Pojazdu

Jeżeli Pojazd zostanie odnaleziony, masz obowiązek nas o tym poinformować – najszybciej, jak to możliwe.

## OBOWIĄZKI LINK4 PRZY ZGŁOSZENIU ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

*...czyli co musimy zrobić gdy zgłosisz nam Kradzież Pojazdu*



**36. Potwierdzenie rejestracji Zdarzenia ubezpieczeniowego**

Od momentu, gdy otrzymamy informację o Zdarzeniu ubezpieczeniowym mamy 7 dni, aby potwierdzić zarejestrowanie zgłoszenia – osobie, która zgłosiła Zdarzenie ubezpieczeniowe, oraz Tobie – jeśli to nie Ty je zgłaszasz.

**37. Dokumenty do ustalenia świadczenia**

Gdy przyjmujemy zgłoszenie Zdarzenia ubezpieczeniowego, informujemy na piśmie (lub w inny uzgodniony sposób) osobę, która zgłasza roszczenie, jakich dokumentów będziemy potrzebować, aby ustalić świadczenie.

**38. Rozpoczęcie procesu likwidacji Szkody**

Gdy przyjmujemy zgłoszenie Zdarzenia ubezpieczeniowego, rozpoczynamy tzw. proces likwidacji Szkody: ustalamy okoliczności zdarzenia oraz czy świadczenie Ci się należy.

**POMOC INFORMACYJNA PO KRADZIEŻY POJAZDU**

*...czyli jakie informacje po Kradzieży Pojazdu możesz otrzymać na naszej infolinii*

**39. Informacja telefoniczna**

Po Kradzieży Pojazdu, na Twoje życzenie, udzielimy Ci telefonicznej informacji w zakresie:

- 1) formalności, jakich musisz dopełnić po Kradzieży Pojazdu,
- 2) danych kontaktowych firm wynajmujących pojazdy, takśwkowych czy informacji o transporcie publicznym.

**40. Numer telefonu pomocy informacyjnej**

Numer telefonu, pod którym możesz uzyskać pomoc informacyjną po Kradzieży Pojazdu, znajdziesz w Polisie.

**USTALENIE ZASADNOŚCI ROSZCZEŃ**

*...czyli jak ustalamy, czy świadczenie Ci się należy*

**41. Podstawa ustalania zasadności roszczeń**

Ustalamy, czy świadczenie Ci się należy, na podstawie:

- 1) informacji podanych w trakcie zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego,
- 2) dokumentów, o które Cię poprosimy, w szczególności:
  - a) kopii zgłoszenia Kradzieży Pojazdu na policję,
  - b) kopii dowodu rejestracyjnego,
- 3) dokumentów i dowodów, które zbierzemy, np.: protokołów policyjnych, zeznań świadków, opisów przebiegu i okoliczności zdarzenia, eksperckich analiz przebiegu zdarzenia.

**USTALENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA**

*...czyli pod jakim warunkiem i w jakiej wysokości wypłacamy świadczenie*

**42. Wysokość świadczenia**

Świadczenie jest równe sumie ubezpieczenia.

**43. Wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej**

Wypłata świadczenia w wysokości sumy ubezpieczenia wykorzystuje całą ochronę ubezpieczeniową.

**WYPŁATA ŚWIADCZENIA**

*...czyli jakie terminy obowiązują nas przy wypłacie bądź odmowie wypłaty świadczenia*

**44. Termin wypłaty świadczenia**

Wypłacamy świadczenie lub podejmujemy decyzję o odmowie wypłaty świadczenia najpóźniej do 30 dni od zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego.

**45. Brak możliwości wypłaty świadczenia w terminie 30 dni**

Jeśli do 30 dni od zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego nie możemy ustalić okoliczności, które są konieczne do określenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia, na piśmie powiadamy o tym (oraz o przyczynach) osobę, która zgłosiła roszczenie, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie. W takim przypadku wypłacamy świadczenie lub podejmujemy decyzję o odmowie wypłaty świadczenia najpóźniej do 14 dni od dnia, w którym (przy zachowaniu należytej staranności), ustalenie tych okoliczności było możliwe.

**46. Wypłata bezspornej części świadczenia**

Bezsporną część świadczenia wypłacamy do 30 dni od zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego.

**47. Odmowa wypłaty świadczenia**

Jeśli odmówimy wypłaty całości albo części świadczenia, na piśmie powiadamy o tym osobę, która zgłosiła roszczenie, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie. Podajemy także przyczyny i podstawy prawne naszej decyzji oraz informację o możliwości złożenia reklamacji i dochodzenia swoich praw w sądzie.

**48. Udostępnienie informacji**

Udostępniamy Tobie, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz uprawnionemu do świadczenia – na wniosek tych osób – informacje i dokumenty, które zbieramy, aby ustalić naszą odpowiedzialność lub wysokość świadczenia. Osoby te mogą domagać się od nas pisemnego potwierdzenia udostępnionych informacji. Możemy też sporządzić – na koszt tych osób – kserokopie tych dokumentów i potwierdzić je za zgodność z oryginałem. Na wniosek tych osób możemy też udostępnić informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

**49. Osoby uprawnione do świadczenia**

Świadczenie wypłacamy jednej z następujących osób:

- 1) Ubezpieczonemu,
- 2) osobie, którą upoważni Ubezpieczony,
- 3) spadkobiercom lub następcom prawnym Ubezpieczonego.

**50. Wypłata świadczenia a inne ubezpieczenia**

Wypłata świadczenia z tytułu ubezpieczenia Pomoc po Kradzieży nie jest równoznaczna z akceptacją roszczeń z tytułu innych umów ubezpieczenia zawartych z nami, a obejmujących swym zakresem Kradzież Pojazdu.

**51. Zwrot świadczenia**

Jeżeli po wypłacie świadczenia wyjdzie na jaw, że Zdarzenie ubezpieczeniowe nie wystąpiło albo wystąpiła okoliczność wymieniona w Wyłączeniach odpowiedzialności masz obowiązek zwrotu otrzymanego świadczenia.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

*...czyli ważne informacje na temat składanych przez Ciebie oświadczeń, prawa do reklamacji, przepisów prawa oraz uprawnień do wytoczenia powództwa*

## 52. Zawiadomienia składane przez Ubezpieczającego i Ubezpiezonego

- 1) Ty lub Ubezpieczony możecie składać wszystkie oświadczenia i zawiadomienia na jeden z czterech sposobów:
  - a) podczas rozmowy telefonicznej z nami – my ją rejestrujemy i archiwizujemy,
  - b) listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
  - c) drogą elektroniczną – zgodnie z ogólnymi zasadami o oświadczeniach woli,
  - d) u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 2) Jeśli składasz Wniosek o ubezpieczenie przez stronę [www.link4.pl](http://www.link4.pl), Twoim skutecznym oświadczeniem woli złożenia tego wniosku jest akceptacja w serwisie internetowym.

## 53. Zawiadomienia składane przez LINK4

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia woli związane z Umową składamy – Tobie i Ubezpieczonemu – na jeden z trzech sposobów:

- 1) telefonicznie,
- 2) listownie – listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
- 3) drogą elektroniczną – jeśli obie strony Umowy się na to wcześniej zgodziły.

## 54. Zmiana adresu do korespondencji

Ty, Ubezpieczony i my mamy obowiązek informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

## 55. Reklamacje

- 1) Działamy na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad naszą działalnością sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
- 2) Ty, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, możecie złożyć reklamację – jeśli uważacie, że nasze usługi nie są zadowalające. Możecie to zrobić:
  - a) listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
  - b) osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ulicy Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
  - c) telefonicznie – pod numerem 22 444 44 44,
  - d) internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl),
  - e) na nasz adres do doręczeń elektronicznych – od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych.

Reklamację możecie też złożyć u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

- 3) Reklamację rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy rozpatrywać reklamację dłużej – do 60 dni. W takich przypadkach poinformujemy Cię o:
  - a) przyczynach opóźnienia,
  - b) okolicznościach, które wymagają ustalenia,

- c) przewidywanym terminie, w którym rozpatrzymy reklamację.
- 4) Odpowiedź na reklamację przesyłamy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli osoba składająca reklamację wcześniej tak zdecyduje.
- 5) Na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl) znajduje się „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji”.
- 6) Ty, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy możecie także – w razie ewentualnego sporu – skierować sprawę do sądu polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Jako osoby fizyczne możecie się także zwrócić do Rzecznika Finansowego (RzF) z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o rozpatrzenie sporu w drodze pozasądowego postępowania.
- 7) Jako konsumenci możecie się też zgłosić do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- 8) Jako konsument i osoba, która zawiera Umowę, możesz skorzystać z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich opisanego w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia tego postępowania jest RzF ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz sąd polubowny przy KNF ([www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny)). Jeśli jako konsument zawierasz Umowę przez stronę internetową lub za pomocą innych środków elektronicznych, możesz wnieść o prowadzenie pozasądowego postępowania za pośrednictwem platformy ODR. Platforma jest dostępna pod adresem: [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr). Na potrzeby tego postępowania nasz adres to [adr@link4.pl](mailto:adr@link4.pl).

## 56. Przepisy dodatkowe

Sprawy, które nie są zawarte w OWU, reguluje:

- 1) Kodeks cywilny,
- 2) Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
- 3) inne stosowne akty prawne.

## 57. Powództwo z umowy ubezpieczenia

Powództwo o roszczenie (np. o wypłatę świadczenia), które wynika z Umowy, może zostać wytoczone przed sądem:

- 1) ustalonym według przepisów o właściwości ogólnej,
- 2) właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby – Twoich jako Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z Umowy albo
- 3) właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub uprawnionego.

## 58. Język stosowany w Umowie i prawo właściwe Umowy

- 1) Umowa jest zawarta w języku polskim i według prawa polskiego, więc ten język oraz to prawo mają zastosowanie w stosunkach prawnych między nami a Tobą, Ubezpieczonymi i uprawnionymi z Umowy.
- 2) Dokumenty, które nam przedstawiasz, muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski. Nie pokrywamy kosztów tłumaczenia.

## DEFINICJE

... czyli jakie znaczenie mają wyrazy i zwroty napisane wielką literą

**59. W OWU zdefiniowaliśmy niektóre terminy – zapisujemy je wielką literą.**

- 1) Kluczyki** – kluczyki i sterowniki, które służą do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu,
- 2) Kradzież** – działanie sprawcy określone w Kodeksie karnym: w art. 278 (kradzież), art. 279 (kradzież z włamaniem) lub art. 280 (rozbój),
- 3) LINK4 (my)** – LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-676), przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów,
- 4) OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pomoc po Kradzieży w LINK4,
- 5) Pojazd** – wskazany w Polisie pojazd mechaniczny, którego dotyczy ubezpieczenie Pomoc po Kradzieży, o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nie przekraczającej 3,5 tony, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej,
- 6) Polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie Umowy,
- 7) Pracownik** – osoba, która świadczy pracę na Twoją rzecz – na podstawie umowy o pracę lub innej umowy o podobnym charakterze,
- 8) Szkada** – koszty, które ponosisz w związku z Kradzieżą Pojazdu,
- 9) Ubezpieczający (Ty)** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z nami Umowę,
- 10) Ubezpieczony** – właściciel Pojazdu, a w przypadku, gdy Pojazd jest przedmiotem umowy leasingu – leasingobiorca, na rachunek którego zawierasz Umowę,
- 11) Umowa** – porozumienie między nami a Tobą, które dotyczy tego ubezpieczenia. Warunki Umowy określają: OWU, Polisa i przepisy prawa,
- 12) Wniosek o ubezpieczenie** – złożone przez Ciebie oświadczenie woli, na podstawie którego zawieramy z Tobą Umowę,
- 13) Zdarzenie ubezpieczeniowe** – Kradzież Pojazdu.

**Data zatwierdzenia OWU**

OWU zatwierdził Zarząd LINK4 19 grudnia 2023 roku.

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OC DLA EKOCYKLISTÓW

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	7, 8, 10
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	9, 11-30, 39, 41-44, 47, 55, 56

## PREAMBUŁA

Zapraszamy Cię do lektury Ogólnych Warunków Ubezpieczenia OC dla Ekocyklistów (OWU). OWU i Polisa są elementami Twojej Umowy. W OWU zwracamy się do Ciebie jako Ubezpieczającego, czyli osoby, która zawiera z nami Umowę. Umowę zawierasz na rzecz Ubezpieczonego – którym jest Główny użytkownik pojazdu, dla którego zawierasz Ubezpieczenie OC w LINK4. O ile nie jest wskazane inaczej zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie, dotyczą też tej osoby. Jeżeli w OWU zapisujemy pojęcia wielką literą, oznacza to, że je zdefiniowaliśmy. Słownik tych pojęć znajdziesz na końcu dokumentu.

### Nasz komentarz

*Ogólne warunki ubezpieczenia zawierają sformułowania często trudne do zrozumienia dla zwykłego czytelnika. Dlatego w ramach opisaliśmy i wyjaśniliśmy wybrane, kluczowe kwestie. Mamy nadzieję, że ułatwią Ci one zrozumienie treści tego dokumentu.*

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

*...czyli kto jest stroną Umowy i dla kogo możesz kupić Polisę*

### 1. Strony Umowy

Stronami Umowy jesteśmy my (LINK4) oraz Ty (Ubezpieczający). Zawieramy z Tobą Umowę na podstawie OWU.

### 2. Umowa na cudzy rachunek

Umowę zawierasz na rzecz Głównego użytkownika pojazdu. O ile nie jest wskazane inaczej, zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie – jako Ubezpieczającego – dotyczą też Ubezpieczonego. Składkę płacisz Ty – jako Ubezpieczający.

### 3. Przekazanie przez Ubezpieczającego OWU Ubezpieczonemu

Zanim zawrzesz Umowę na cudzy rachunek, przekaz Ubezpieczonemu OWU – na piśmie lub innym trwałym nośniku. Na życzenie Ubezpieczonego przekazujemy mu OWU i informacje o postanowieniach Umowy, które go dotyczą.

## WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

*...czyli w jaki sposób możesz zawrzeć z nami Umowę*

### 4. Wniosek o ubezpieczenie

Zanim zawrzesz Umowę, przekazujesz nam informacje potrzebne do jej zawarcia – w formie Wniosku o ubezpieczenie. Są to między innymi Twoje dane osobowe oraz dane osobowe Głównego użytkownika pojazdu.

Mamy prawo sprawdzić informacje, które nam przekazujesz, i poprosić Cię o dokumenty, które je potwierdzają. Informacje przekazujesz nam:

- 1) podczas rozmowy telefonicznej,
- 2) przez stronę [www.link4.pl](http://www.link4.pl),
- 3) za pośrednictwem agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz lub
- 4) w innej formie, którą ustalimy.

Podane przez Ciebie informacje umieszczamy w Polisie.

### 5. Zasady zawarcia Umowy

Zawierasz z nami Umowę na zasadach określonych w OWU oraz we Wniosku o ubezpieczenie.

### 6. Warunki odmienne od postanowień OWU

W szczególnych sytuacjach warunki Umowy mogą się różnić od zapisów w OWU. W takiej sytuacji – jeszcze przed zawarciem Umowy – musimy przedstawić Ci różnice oraz zapisać je w Polisie. Aby odmienne warunki weszły w życie, obie strony muszą się na nie zgodzić.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

*...czyli co ubezpieczasz i za jakie zdarzenia wypłacamy odszkodowanie*

### 7. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody osobowe i rzeczowe, które powstaną w związku z Użytkowaniem przez niego Urządzenia.

### 8. Zakres ubezpieczenia

Odpowiadamy za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim przez Ubezpieczonego w związku z Użytkowaniem przez niego Urządzenia, do których naprawienia w myśl obowiązujących przepisów prawa zobowiązany jest Ubezpieczony.

### 9. Warunek objęcia Szkody ochroną ubezpieczeniową

Wypłacamy odszkodowanie tylko za szkody będące następstwem Zdarzenia ubezpieczeniowego, które wystąpi w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

## TERYTORIALNY ZAKRES UBEZPIECZENIA

*...czyli w jakim kraju działa nasze ubezpieczenie*

### 10. Zakres terytorialny

Ubezpieczenie obejmuje Szkody, które powstaną w Europie.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

*...czyli kiedy nie wypłacamy odszkodowania*

### 11. Wina umyślna

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody, które Ubezpieczony wyrządzi umyślnie.

### 12. Rażące niedbalstwo

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody, które powstaną z powodu rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego – chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

*Rażące niedbalstwo jest postacią winy nieumyślnej – sprawca nie ma zamiaru wyrządzić szkody, lecz swoim zachowaniem ewidentnie narusza ogólnie przyjęte normy lub zasady.*

### 13. Szkody wyrządzone Ubezpieczonemu i osobom bliskim

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody wyrządzone Ubezpieczonemu lub Osobom bliskim.



**14. Popelnienie przestępstwa lub wykroczenia**

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody powstałe w związku z popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa lub wykroczenia.

**15. Jazda po alkoholu**

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego będącego w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii) – chyba że nie wpłynie to na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

**16. Wykonywanie pracy lub prowadzenie działalności gospodarczej**

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody wyrządzone wskutek czynności związanych z wykonywaniem pracy lub prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej.

**17. Wyczynowe uprawianie sportu**

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody powstałe w związku z Wyczynowym uprawianiem sportu.

**18. Udział w rajdach i wyścigach**

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody, które powstaną podczas lub w wyniku udziału w wyścigach, rajdach, jazdach próbnych przed wyścigami i rajdami, konkursach lub próbach szybkościowych.

**19. Urządzenia objęte obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej**

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody wyrządzone w związku z Użytkowaniem Urządzenia, które objęte jest obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej.

**20. Mienie wynajmowane**

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody w mieniu, które Ubezpieczony posiadał na podstawie umowy najmu.

**21. Gotówka, papiery wartościowe, biżuteria, dzieła sztuki**

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody powstałe w wyniku uszkodzenia, utraty, zniszczenia:

- 1) wartości pieniężnych,
- 2) papierów wartościowych,
- 3) biżuterii, kamieni szlachetnych,
- 4) dokumentów, planów,
- 5) zbiorów archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych,
- 6) dzieł sztuki lub innych przedmiotów o charakterze zabytkowym, artystycznym lub unikatowym.

**22. Kary pieniężne**

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody polegające na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, kar administracyjnych i sądowych, podatków, należności publiczno-prawnych.

**23. Utrata wartości handlowej**

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody polegające na utracie wartości handlowej.

**24. Minimalna szkoda**

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody, których wartość nie przekracza 100 zł.

**25. Obowiązek informacyjny**

Nie wypłacamy odszkodowania, jeśli szkoda powstanie w wyniku okoliczności, o których nie wiedzieliśmy – ponieważ doszło do naruszenia obowiązków informacyjnych z Twojej strony. Obowiązki te wymieniamy w pkt 33 i 34. Jeśli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z Twojej winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że szkoda powstała wskutek okoliczności, o których nie wiedzieliśmy.

**26. Brak zgody na zawarcie umowy**

Nie odpowiadamy za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie umowy z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń, które wcześniej zostały przez nas zaakceptowane. Powyższe ustalenie ma zastosowanie także w przypadku, gdy wysokość zasądzonego odszkodowania jest wyższa niż wynikać to miało z zaakceptowanej przez nas umowy.

**SUMA GWARANCYJNA**

*...czyli do jakiej kwoty odpowiadamy*

**27. Suma gwarancyjna**

Suma gwarancyjna to maksymalna wysokość odszkodowania, jaką możemy wypłacić za szkody. Suma gwarancyjna jest ustalona dla jednego i wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych, które zaszły w okresie ubezpieczenia, łącznie dla szkód osobowych i rzeczowych.

**28. Wysokość sumy gwarancyjnej**

Wysokość sumy gwarancyjnej zapisujemy w Polisie.

**29. Koszty dodatkowe**

W granicach sumy gwarancyjnej odpowiadamy również za pokrycie kosztów:

- 1) poniesionych w razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. Koszty te poniesiemy nawet jeżeli działania te były celowe, chociaż okazałyby się bezskuteczne,
- 2) wynagrodzenia ekspertów powołanych przez nas lub za naszą zgodą w celu ustalenia okoliczności zdarzenia, z którego wynika odpowiedzialność i rozmiaru wyrządzonej szkody,
- 3) niezbędnych dla obrony sądowej przed roszczeniami, w tym w szczególności kosztów pomocy prawnej udzielonej przez zatrudnionego, w porozumieniu z nami, adwokata lub radcę prawnego, w sporze prowadzonym na nasze polecenie lub za naszą zgodą,
- 4) postępowania pojednawczego, prowadzonego w związku ze zgłoszonymi roszczeniami na nasze polecenie lub za naszą zgodą.

**30. Suma gwarancyjna po wypłacie odszkodowania**

Po wypłacie każdego odszkodowania zmniejszamy sumę gwarancyjną o wypłaconą kwotę – aż do jej całkowitego wyczerpania.

**ZAWARCIE UMOWY I DANE DO UMOWY**

*...czyli co warto wiedzieć o zawieraniu Umowy*

**31. Warunek zawarcia Umowy**

Umowę możesz zawrzeć jeżeli równocześnie zawierasz z nami umowę Ubezpieczenia OC.

**32. Zawarcie Umowy**

Zawarcie Umowy potwierdzamy Polisą.

### 33. Informacje niezbędne do zawarcia Umowy

Umowę zawieramy z Tobą na podstawie informacji, które podajesz nam podczas składania Wniosku o ubezpieczenie oraz informacji, które sami pozyskujemy. Masz obowiązek przedstawić nam wszystkie znane Ci informacje, o które pytamy podczas składania Wniosku o ubezpieczenie.

### 34. Zmiana danych

- 1) Do 7 dni od zawarcia Umowy masz prawo wystąpić do nas o zmianę informacji zapisanych w Polisie – o ile informacje nie zgadzają się z podanymi we Wniosku o ubezpieczenie lub są błędne.
- 2) Jeśli informacje, które podajesz podczas składania Wniosku o ubezpieczenie się zmieniają, masz obowiązek nas o tym poinformować – najszybciej, jak to możliwe.

### 35. Weryfikacja danych

Mamy prawo sprawdzać informacje, które nam przekazujesz. Możemy też poprosić Cię o dokumenty i dowody, które potwierdzają te informacje.

### 36. Udostępnienie danych na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego

Na życzenie Twoje lub Ubezpieczonego przekazujemy informacje o oświadczeniach, które składasz przy zawieraniu Umowy, lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

*...czyli co trzeba wiedzieć o składce*

### 37. Zasady wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej

Składkę za ubezpieczenie naliczamy na podstawie:

- 1) informacji, które uzyskamy przy zawieraniu Umowy,
- 2) naszej taryfy, która obowiązuje przy zawieraniu Umowy,
- 3) liczby dni, które pozostały do końca Umowy (proporcjonalnie) – jeśli w trakcie trwania ubezpieczenia wprowadzasz do Umowy zmiany.

### 38. Płatność składki

Składkę opłacasz jednorazowo albo w ratach – w terminach zapisanych w Polisie.

### 39. Zmiana prawdopodobieństwa wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego

Jeśli wystąpią okoliczności, które znacząco zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, obie strony – i Ty, i my – mogą wnioskować o odpowiednią zmianę wysokości składki. Składka może się zmienić od dnia wystąpienia tej okoliczności, nie wcześniej jednak niż od początku trwania Umowy. Druga strona może w takim przypadku wypowiedzieć Umowę – ze skutkiem natychmiastowym. Ma na to czas do 14 dni od otrzymania propozycji zmiany wysokości składki.

### 40. Zwrot składki

Jeśli Umowa rozwiąże się przed czasem, przysługuje Ci zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## OCHRONA UBEZPIECZENIOWA I ROZWIĄZANIE UMOWY

*...czyli kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa oraz kiedy Umowa rozwiązuje się*

### 41. Okres ubezpieczenia

To Ty wskazujesz okres ubezpieczenia – zapisujemy go w Polisie. Okres ubezpieczenia jest taki sam jak okres ubezpieczenia, który wskazałeś w Ubezpieczeniu OC.

### 42. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – nie wcześniej jednak niż gdy opłacisz składkę lub pierwszą ratę składki – chyba że umówimy się na późniejszy termin opłaty.
- 2) Jeśli w Polisie jest zapisany późniejszy termin płatności składki albo jej pierwszej raty niż dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, ochrona rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeżeli nie zapłacisz składki albo pierwszej raty składki w terminie, mamy prawo:
  - a) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz
  - b) żądać zapłaty składki za okres, przez który trwała ochrona.

Jeśli nie wypowiedziemy Umowy, rozwiąże się ona, gdy minie okres, za który przypadła niezapłacona składka.

### 43. Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Nasza odpowiedzialność kończy się, gdy minie ostatni dzień ubezpieczenia. Jeśli po tej dacie wystąpi Zdarzenie ubezpieczeniowe, nie wypłacamy odszkodowania.

### 44. Rozwiązanie umowy

Umowa rozwiązuje się i ochrona ubezpieczeniowa kończy się zawsze, jeśli wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:

- 1) przeniesienie własności pojazdu objętego Ubezpieczeniem OC, za wyjątkiem śmierci właściciela pojazdu,
- 2) wyczerpanie sumy gwarancyjnej spowodowane wypłatą świadczenia bądź świadczeń z tytułu szkód powstałych w okresie ubezpieczenia,
- 3) odstąpienie przez Ciebie od Umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli jesteś konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia Umowy nie poinformujemy Cię o tym prawie, na odstąpienie od Umowy masz 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiesz,
- 4) wypowiedzenie Umowy w sytuacji, gdy jedna ze stron – Ty lub my – zażąda zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej – ze względu na ujawnienie okoliczności, które zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego,
- 5) rozwiązanie umowy Ubezpieczenia OC wraz z którą została zawarta Umowa,
- 6) wypowiedzenie przez nas Umowy w sytuacji, gdy ponosiliśmy odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a Ty nie zapłacisz jej w terminie,
- 7) brak wpłaty kolejnej raty składki. Aby Umowa się rozwiązała, musimy po upływie terminu płatności wezwać Cię do zapłaty i poinformować o skutkach niezapłacenia raty składki w wyznaczonym terminie. Jeżeli w ciągu 7 dni od otrzymania wezwania nie zapłacisz raty, nasza odpowiedzialność się kończy. Na Twój wniosek możemy kontynuować Umowę – jeśli zapłacisz ratę później niż po 7 dniach od otrzymania wezwania,
- 8) kradzież pojazdu objętego Ubezpieczeniem OC.

## POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

*...czyli co masz obowiązek zrobić, jeśli dojdzie do szkody*

### 45. Zapewnienie bezpieczeństwa

Masz obowiązek zapewnić bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia.

### 46. Użycie dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody

Masz obowiązek użycia dostępnych Ci środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia. Jeżeli umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa nie dochowasz tego obowiązku, to nie będziemy odpowiadać za szkody powstałe z tego powodu.

### 47. Powiadomienie LINK4

Gdy wystąpi Zdarzenie ubezpieczeniowe, masz obowiązek nas o nim powiadomić. Powinieneś to zrobić najszybciej, jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia powstania szkody.

Jeśli w tym czasie, umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa, nie powiadomisz nas o szkodzie, mamy prawo odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie. Możemy to zrobić, jeśli późniejsze zgłoszenie przyczyni się do zwiększenia szkody lub uniemożliwi nam wyjaśnienie okoliczności wystąpienia szkody lub ustalenie jej skutków i rozmiaru.

Nie zmniejszamy odszkodowania, jeśli w wyznaczonym terminie otrzymamy informacje o szkodzie.

*W Twoim interesie leży jak najszybsze powiadomienie nas o Zdarzeniu ubezpieczeniowym. Szybki kontakt z nami usprawni proces likwidacji i pozwoli poszkodowanemu szybciej otrzymać odszkodowanie.*

*Zbyt późne zgłoszenie natomiast może utrudnić nam określenie rozmiarów szkody albo – spowodować jej powiększenie. W takiej sytuacji mamy prawo zmniejszyć odszkodowanie.*

### 48. Dowody dotyczące zaistnienia szkody

Jeśli wystąpi szkoda, masz obowiązek przedstawić nam o niej wszystkie informacje i dowody, które masz, oraz umożliwić nam ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody.

### 49. Postępowanie w razie zgłoszenia roszczenia przez poszkodowanego

Jeżeli poszkodowany zgłosi roszczenie przeciwko Tobie, masz obowiązek nas o tym powiadomić w ciągu 3 dni roboczych od momentu otrzymania informacji o roszczeniu. Powinieneś też udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie którą wskażemy – o ile tego zażądamy.

### 50. Postępowanie w razie otrzymania informacji o postępowaniu sądowym

Jeżeli otrzymasz informację o wszczęciu wobec Ciebie postępowania przygotowawczego bądź wystąpieniu na drogę sądową, masz obowiązek nas o tym powiadomić w ciągu 3 dni roboczych - nawet w przypadku gdy już wcześniej zgłosiłeś nam zaistnienie Zdarzenia ubezpieczeniowego.

### 51. Odpowiedzialność LINK4 w przypadku uznania roszczenia przez Ubezpieczonego

Jeżeli uznasz roszczenie lub zaspokoisz roszczenie osoby poszkodowanej albo zawrzesz ugodę z osobą poszkodowaną, nie wpływa to na zakres naszej odpowiedzialności.

## OBOWIĄZKI LINK4 PRZY ZGŁOSZENIU ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

*...czyli co musimy zrobić gdy zgłosisz nam szkodę*

### 52. Potwierdzenie rejestracji Zdarzenia ubezpieczeniowego

Od momentu, gdy otrzymamy informację o Zdarzeniu ubezpieczeniowym mamy 7 dni, aby potwierdzić zarejestrowanie zgłoszenia – osobie, która zgłosiła szkodę, oraz Tobie – jeśli to nie Ty je zgłaszasz.

### 53. Dokumenty do ustalenia odszkodowania

Gdy przyjmujemy zgłoszenie szkody, informujemy na piśmie (lub w inny uzgodniony sposób) osobę, która zgłasza szkodę, jakich dokumentów będziemy potrzebować, aby ustalić odszkodowanie.

### 54. Rozpoczęcie procesu likwidacji szkody

Gdy przyjmujemy zgłoszenie szkody, rozpoczynamy tzw. proces likwidacji szkody: ustalamy okoliczności zdarzenia, czy odszkodowanie się należy oraz jego wysokość.

## USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

*...czyli jak ustalamy wartość szkody*

### 55. Podstawa wypłaty odszkodowania

Wypłacamy odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.

### 56. Wysokość odszkodowania

Wypłacamy odszkodowanie w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, za którą odpowiedzialny jest Ubezpieczony, nie większej jednak niż suma gwarancyjna wskazana w Polisie.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA

*...czyli jakie terminy obowiązują nas przy wypłacie bądź odmowie wypłaty odszkodowania*

### 57. Termin wypłaty odszkodowania

Wypłacamy odszkodowanie lub podejmujemy decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej do 30 dni od zgłoszenia szkody.

### 58. Brak możliwości wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni

Jeśli do 30 dni od zgłoszenia szkody nie możemy ustalić okoliczności, które są konieczne do określenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania, na piśmie powiadamy o tym (oraz o przyczynach) osobę, która zgłosiła roszczenie, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie. W takim przypadku wypłacamy odszkodowanie lub podejmujemy decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej do 14 dni od dnia, w którym (przy zachowaniu należytej staranności), ustalenie tych okoliczności było możliwe.

### 59. Wypłata bezspornej części odszkodowania

Bezsporną część odszkodowania wypłacamy do 30 dni od zgłoszenia szkody.

### 60. Odmowa wypłaty odszkodowania

Jeśli odmówimy wypłaty całości albo części odszkodowania, na piśmie powiadamy o tym osobę, która zgłosiła roszczenie, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie. Podajemy także przyczyny i podstawy prawne naszej decyzji

oraz informację o możliwości złożenia reklamacji i dochodzenia swoich praw w sądzie.

#### 61. Udostępnienie informacji

Udostępniamy Tobie, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz uprawnionemu do odszkodowania – na wniosek tych osób – informacje i dokumenty, które zbieramy, aby ustalić naszą odpowiedzialność lub wysokość odszkodowania. Osoby te mogą domagać się od nas pisemnego potwierdzenia udostępnionych informacji. Możemy też sporządzić – na koszt tych osób – kserokopie tych dokumentów i potwierdzić je za zgodność z oryginałem. Na wniosek tych osób możemy też udostępnić informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

*...czyli ważne informacje na temat składanych przez Ciebie oświadczeń, prawa do reklamacji, przepisów prawa oraz uprawnień do wytoczenia powództwa*

#### 62. Zawiadomienia składane przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

- 1) Ty lub Ubezpieczony możecie składać wszystkie oświadczenia i zawiadomienia na jeden z czterech sposobów:
  - a) podczas rozmowy telefonicznej z nami – my ją rejestrujemy i archiwizujemy,
  - b) listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
  - c) drogą elektroniczną – zgodnie z ogólnymi zasadami o oświadczeniach woli,
  - d) u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 2) Jeśli składasz Wniosek o ubezpieczenie przez stronę [www.link4.pl](http://www.link4.pl), Twoim skutecznym oświadczeniem woli złożenia tego wniosku jest akceptacja w serwisie internetowym.

#### 63. Zawiadomienia składane przez LINK4

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia woli związane z Umową składamy – Tobie i Ubezpieczonemu – na jeden z trzech sposobów:

- 1) telefonicznie,
- 2) listownie – listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
- 3) drogą elektroniczną – jeśli obie strony Umowy się na to wcześniej zgodziły.

#### 64. Zmiana adresu do korespondencji

Ty, Ubezpieczony i my mamy obowiązek informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

#### 65. Reklamacje

- 1) Działamy na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad naszą działalnością sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
- 2) Ty, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, możecie złożyć reklamację – jeśli uważacie, że nasze usługi nie są zadowalające. Możecie to zrobić:
  - a) listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,

- b) osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ulicy Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
- c) telefonicznie – pod numerem 22 444 44 44,
- d) internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl),
- e) na nasz adres do doręczeń elektronicznych – od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych.

Reklamację możecie też złożyć u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

- 3) Reklamację rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy rozpatrywać reklamację dłużej – do 60 dni. W takich przypadkach poinformujemy Cię o:
  - a) przyczynach opóźnienia,
  - b) okolicznościach, które wymagają ustalenia,
  - c) przewidywanym terminie, w którym rozpatrzymy reklamację.
- 4) Odpowiedź na reklamację przesyłamy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli osoba składająca reklamację wcześniej tak zdecyduje.
- 5) Na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl) znajduje się „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji”.
- 6) Ty, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy możecie także – w razie ewentualnego sporu – skierować sprawę do sądu polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Jako osoby fizyczne możecie się także zwrócić do Rzecznika Finansowego (RzF) z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o rozpatrzenie sporu w drodze pozasądowego postępowania.
- 7) Jako konsumenci możecie się też zgłosić do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- 8) Jako konsument i osoba, która zawiera Umowę, możesz skorzystać z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich opisanego w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia tego postępowania jest RzF ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz sąd polubowny przy KNF ([www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny)). Jeśli jako konsument zawierasz Umowę przez stronę internetową lub za pomocą innych środków elektronicznych, możesz wnieść o prowadzenie pozasądowego postępowania za pośrednictwem platformy ODR. Platforma jest dostępna pod adresem: [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr). Na potrzeby tego postępowania nasz adres to [adr@link4.pl](mailto:adr@link4.pl).

#### 66. Przepisy dodatkowe

Sprawy, które nie są zawarte w OWU, reguluje:

- 1) Kodeks cywilny,
- 2) Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
- 3) inne stosowne akty prawne.

#### 67. Powództwo z umowy ubezpieczenia

Powództwo o roszczenie (np. o wypłatę odszkodowania), które wynika z Umowy, może zostać wytoczone przed sądem:



- 1) ustalonym według przepisów o właściwości ogólnej,
- 2) właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby – Twoich jako Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy albo
- 3) właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego.

#### 68. Język stosowany w Umowie i prawo właściwe Umowy

- 1) Umowa jest zawarta w języku polskim i według prawa polskiego, więc ten język oraz to prawo mają zastosowanie w stosunkach prawnych między nami a Tobą, Ubezpieczonymi i uprawnionymi z Umowy.
- 2) Dokumenty, które nam przedstawiasz, muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski. Nie pokrywamy kosztów tłumaczenia.

#### DEFINICJE

*... czyli jakie znaczenie mają wyrazy i zwroty napisane wielką literą*

#### 69. W OWU zdefiniowaliśmy niektóre terminy – zapisujemy je wielką literą.

- 1) **Główny użytkownik pojazdu** - wskazana w Polisie osoba, która najczęściej kieruje pojazdem objętym Ubezpieczeniem OC
- 2) **LINK4 (my)** – LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-676), przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydane przez Ministra Finansów
- 3) **Osoba bliska** - małżonek, konkubent/konkubina, zstępny, wstępny, przysposobiony lub przysposabiający, rodzeństwo, opiekunowie prawni, powinowaci do II stopnia
- 4) **OWU** - Ogólne Warunki Ubezpieczenia OC dla Ekocyklistów w LINK4
- 5) **Polisa** - dokument, który potwierdza zawarcie Umowy
- 6) **Ubezpieczający (Ty)** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z nami Umowę
- 7) **Ubezpieczenie OC** – zawarte z LINK4 na 12 miesięcy w odniesieniu do pojazdu, który nie jest użytkowany w ramach działalności gospodarczej lub zawodowej, obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, o którym mowa w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych
- 8) **Ubezpieczony** – Główny użytkownik pojazdu
- 9) **Umowa** - porozumienie między nami a Tobą, które dotyczy tego ubezpieczenia. Warunki Umowy określają: OWU, Polisa i przepisy prawa
- 10) **Urządzenie** - jedno lub wielośladowy środek przeznaczony do transportu lądowego osób, napędzany za pomocą silnika elektrycznego, którego konstrukcja ogranicza prędkość jazdy do 25 km/h, lub napędzany siłą mięśni poruszającej się nim osoby

- 11) **Użytkowanie Urządzenia** - kierowanie, jechanie, prowadzenie oraz wsiadanie i zsiadanie z Urządzenia
- 12) **Wniosek o ubezpieczenie** - złożone przez Ciebie oświadczenie woli, na podstawie którego zawieramy z Tobą Umowę
- 13) **Wyczynowe uprawianie sportu** - uprawianie dyscypliny sportu w ramach zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych w celu uzyskania maksymalnych wyników, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, zawodach i turniejach
- 14) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** - związane z Użytkowaniem Urządzenia działanie lub zaniechanie Ubezpieczonego powodujące szkodę osobową osoby trzeciej (tj. spowodowanie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia osoby trzeciej) lub szkodę rzeczową osoby trzeciej (tj. spowodowanie utraty, uszkodzenie lub zniszczenie jakiegokolwiek rzeczy osoby trzeciej)

Data zatwierdzenia OWU

OWU zatwierdził Zarząd LINK4 19 grudnia 2023 roku.



## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POMOC PO WYPADKU

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	7-10
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	11-22, 34-37, 40, 52-53, 55-63, 72-74

## PREAMBUŁA

Zapraszamy Cię do lektury Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU). OWU i Polisa są elementami Twojej Umowy. W OWU zwracamy się do Ciebie jako Ubezpieczającego, czyli osoby, która zawiera z nami Umowę. Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby – Ubezpieczonego – która jest właścicielem Pojazdu. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie, dotyczą też tej osoby. Jeżeli w OWU zapisujemy pojęcia wielką literą, oznacza to, że je zdefiniowaliśmy. Słownik tych pojęć znajdziesz na końcu dokumentu.

### Nasz komentarz

*Ogólne warunki ubezpieczenia zawierają sformułowania często trudne do zrozumienia dla zwykłego czytelnika. Dlatego w ramach opisaliśmy i wyjaśniliśmy wybrane, kluczowe kwestie. Mamy nadzieję, że ułatwią Ci one zrozumienie treści tego dokumentu.*

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

*...czyli kto jest stroną Umowy i dla kogo możesz kupić Polisę*

### 1. Strony Umowy

Stronami Umowy jesteśmy my (LINK4) oraz Ty (Ubezpieczający). Zawieramy z Tobą Umowę na podstawie OWU.

### 2. Umowa na cudzy rachunek

Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby, która jest właścicielem pojazdu. Mówimy wtedy o zawarciu umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie – jako Ubezpieczającego – dotyczą odpowiednio tej osoby – jako Ubezpieczonego – o ile:

- 1) Ubezpieczony wie o zawarciu Umowy,
- 2) OWU nie stanowią inaczej.

Składkę płacisz Ty – jako Ubezpieczający.

### 3. Przekazanie przez Ubezpieczającego OWU Ubezpieczonemu

Zanim zawrzesz Umowę na cudzy rachunek, przekaz Ubezpieczonemu OWU – na piśmie lub innym trwałym nośniku.

Na życzenie Ubezpieczonego przekazujemy mu OWU i informacje o postanowieniach Umowy, które go dotyczą.

## WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

*...czyli w jaki sposób możesz zawrzeć z nami Umowę*

### 4. Wniosek o ubezpieczenie

Zanim zawrzesz Umowę, przekazujesz nam informacje potrzebne do jej zawarcia – w formie Wniosku o ubezpieczenie. Są to między innymi Twoje dane osobowe i dane Pojazdu. Mamy prawo sprawdzić informacje, które nam przekazujesz, i poprosić Cię o dokumenty, które je potwierdzają. Informacje przekazujesz nam:

- 1) podczas rozmowy telefonicznej,
- 2) przez stronę [www.link4.pl](http://www.link4.pl),
- 3) za pośrednictwem agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz lub
- 4) w innej formie, którą ustalimy.

Podane przez Ciebie informacje umieszczamy w Polisie.

### 5. Zasady zawarcia Umowy

Zawierasz z nami Umowę na zasadach określonych w OWU oraz we Wniosku o ubezpieczenie.

### 6. Warunki odmienne od postanowień OWU

W szczególnych sytuacjach warunki Umowy mogą się różnić od zapisów w OWU. W takiej sytuacji – jeszcze przed zawarciem Umowy – musimy przedstawić Ci różnice oraz

zapisać je w Polisie. Aby odmienne warunki weszły w życie, obie strony muszą się na nie zgodzić.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

*...czyli co ubezpieczasz*

### 7. Przedmiot ubezpieczenia

Nasze ubezpieczenie obejmuje:

- 1) Pojazd,
- 2) Bagaż podręczny.

## ZAKRES UBEZPIECZENIA

*...czyli za jakie zdarzenia wypłacamy odszkodowanie*

### 8. Zakres ubezpieczenia

Wypłacamy odszkodowanie za Szkodę, która spełnia łącznie poniższe warunki:

- 1) powstanie w wyniku zderzenia Pojazdu z innym pojazdem zarejestrowanym w Polsce dla którego zawarto umowę Ubezpieczenia OC u innego niż LINK4 ubezpieczyciela,
- 2) odpowiedzialność za Szkodę będzie ponosić wyłącznie kierujący lub posiadacz tego innego pojazdu (sprawca Szody),
- 3) do zdarzenia dojdzie na terenie Polski.

### 9. Koszty dodatkowe

Zwracamy uzasadnione koszty dodatkowe, które w związku ze Szkodą poniesiesz na:

- 1) holowanie lub parkowanie Pojazdu,
- 2) wynajem pojazdu zastępczego lub konieczność korzystania z usług przewozu osób lub towarów ze względu na brak możliwości korzystania z uszkodzonego Pojazdu,
- 3) obowiązkowe dodatkowe badanie techniczne.

### 10. Warunek objęcia Szody ochroną ubezpieczeniową

Wypłacamy odszkodowanie tylko za Szody, które powstaną w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

*...czyli kiedy nie wypłacamy odszkodowania*

### 11. Brak Ubezpieczenia OC

Nie wypłacamy odszkodowania, jeżeli sprawca Szody nie będzie mieć w chwili zdarzenia Ubezpieczenia OC.

### 12. Więcej niż dwa pojazdy uczestniczące w zdarzeniu

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, jeśli w zdarzeniu uczestniczyć będą więcej niż dwa pojazdy lub nie dojdzie do kontaktu fizycznego między pojazdami.

**13. Szkody na osobie**

Nie wypłacamy odszkodowania za szkodę na osobie.

*Jeśli podczas zdarzenia zostaniesz ranny, roszczenia z tego tytułu będziesz musiał zgłosić do ubezpieczyciela sprawcy Szkody.*

**14. Wina umyślna**

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które wyrządzi umyślnie osoba, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym.

**15. Naprawa Szkody z Ubezpieczenia OC sprawcy**

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która zostanie zgłoszona do ubezpieczyciela sprawcy Szkody i za którą zostanie wypłacone odszkodowanie z Ubezpieczenia OC sprawcy Szkody.

**16. Działania wojenne, terroryzm, akcje protestacyjne itp.**

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną w wyniku:

- a) działań wojennych,
- b) stanu wojennego lub wyjątkowego,
- c) zamieszek,
- d) akcji protestacyjnej lub demonstracji,
- e) blokady dróg,
- f) ataku terrorystycznego,
- g) użycia Pojazdu na rzecz wojska lub policji.

**17. Szkody w ładunkach i przesyłkach**

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody w przewożonych ładunkach i przesyłkach, z wyjątkiem szkód w Bagażu podręcznym.

**18. Pojazd niepodlegający rejestracji**

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody spowodowane ruchem pojazdu który nie podlega rejestracji.

**19. Utrata gotówki, biżuterii i dokumentów**

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych.

**20. Sprawca będący jednocześnie posiadaczem Pojazdu**

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, jeżeli posiadacz pojazdu, którym Szkoła zostanie wyrządzona, będzie jednocześnie posiadaczem lub współposiadaczem Pojazdu ubezpieczonego w LINK4. Wyłączenie to nie ma zastosowania w następujących sytuacjach:

- 1) właścicielem pojazdów uczestniczących w zdarzeniu jest ten sam finansujący (leasingodawca), a pojazdy są przedmiotem umowy leasingu zawartej przez posiadaczy tych pojazdów,
- 2) właścicielem lub współwłaścicielem pojazdów uczestniczących w zdarzeniu jest ten sam bank, a pojazdy są przedmiotem umowy kredytu zawartej przez posiadaczy tych pojazdów,
- 3) pojazdy uczestniczące w zdarzeniu są przedmiotem zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela.

*Zastrzeżenie własności rzeczy oznacza, że przejście prawa własności tej rzeczy następuje dopiero z chwilą zapłaty za tę rzecz.*

*Zastrzeżenie własności rzeczy ruchomej może wynikać wprost z umowy sprzedaży lub z faktury zawierającej zastrzeżenie, że do chwili uiszczenia całkowitej ceny towar pozostaje własnością sprzedawcy.*

**SUMA UBEZPIECZENIA**

*...czyli do jakiej kwoty odpowiadamy*

**21. Suma ubezpieczenia**

Suma ubezpieczenia to maksymalna wysokość odszkodowania, jaką możemy wypłacić za Szkodę.

**22. Wysokość sumy ubezpieczenia**

Suma ubezpieczenia wynosi 300 000 zł.

**23. Suma ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania**

Nie zmniejszamy sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconych odszkodowań.

**ZAWARCIE UMOWY I DANE DO UMOWY**

*...czyli co warto wiedzieć o zawieraniu Umowy*

**24. Warunek zawarcia Umowy**

Umowę możesz zawrzeć, jeżeli równocześnie zawierasz z nami umowę Ubezpieczenia OC dotyczącą Pojazdu.

**25. Zawarcie Umowy**

Zawarcie Umowy potwierdzamy Polisą.

**26. Informacje niezbędne do zawarcia Umowy**

Umowę zawieramy z Tobą na podstawie informacji, które podajesz nam podczas składania Wniosku o ubezpieczenie oraz informacji, które sami pozyskujemy. Masz obowiązek przedstawić nam wszystkie znane Ci informacje, o które pytamy podczas składania Wniosku o ubezpieczenie.

**27. Zmiana danych**

- 1) Do 7 dni od zawarcia Umowy masz prawo wystąpić do nas o zmianę informacji zapisanych w Polisie – o ile informacje nie zgadzają się z podanymi we Wniosku o ubezpieczenie lub są błędne.
- 2) Jeśli informacje, które podajesz podczas składania Wniosku o ubezpieczenie się zmieniają, masz obowiązek nas o tym poinformować – najszybciej, jak to możliwe.

**28. Weryfikacja danych**

Mamy prawo sprawdzać informacje, które nam przekazujesz. Możemy też poprosić Cię o dokumenty i dowody, które potwierdzają te informacje.

**29. Udostępnienie danych na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego**

Na życzenie Twoje lub Ubezpieczonego przekazujemy informacje o oświadczeniach, które składasz przy zawieraniu Umowy, lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

**SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

*...czyli co trzeba wiedzieć o składce*

**30. Zasady wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej**

Składkę za ubezpieczenie naliczamy na podstawie:

- 1) informacji, które uzyskamy przy zawieraniu Umowy,
- 2) naszej taryfy, która obowiązuje przy zawieraniu Umowy,
- 3) liczby dni, które pozostały do końca Umowy (proporcjonalnie) – jeśli w trakcie trwania ubezpieczenia wprowadzasz do Umowy zmiany.

### 31. Płatność składki

Składkę opłacasz jednorazowo albo w ratach – w terminach zapisanych w Polisie.

### 32. Zmiana prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego

Jeśli wystąpią okoliczności, które znacząco zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, obie strony – i Ty, i my – mogą wnioskować o odpowiednią zmianę wysokości składki. Składka może się zmienić od dnia wystąpienia tej okoliczności, nie wcześniej jednak niż od początku trwania Umowy. Druga strona może w takim przypadku wypowiedzieć Umowę – ze skutkiem natychmiastowym. Ma na to czas do 14 dni od otrzymania propozycji zmiany wysokości składki.

### 33. Zwrot składki

Jeśli Umowa rozwiąże się przed czasem, przysługuje Ci zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## OCHRONA UBEZPIECZENIOWA I ROZWIĄZANIE UMOWY

*...czyli kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa oraz kiedy Umowa rozwiązuje się*

### 34. Okres ubezpieczenia

To Ty wskazujesz okres ubezpieczenia – zapisujemy go w Polisie.

### 35. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – nie wcześniej jednak niż gdy opłacisz składkę lub pierwszą ratę składki – chyba że umówimy się na późniejszy termin opłaty.
- 2) Jeśli w Polisie jest zapisany późniejszy termin płatności składki albo jej pierwszej raty niż dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, ochrona rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeżeli nie zapłacisz składki albo pierwszej raty składki w terminie, mamy prawo:
  - a) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz
  - b) żądać zapłaty składki za okres, przez który trwała ochrona.

Jeśli nie wypowiedziemy Umowy, rozwiąże się ona, gdy minie okres, za który przypadała niezapłacona składka.

### 36. Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Nasza odpowiedzialność kończy się, gdy minie ostatni dzień ubezpieczenia. Jeśli po tej dacie wystąpi Szkoda, nie wypłacamy odszkodowania.

### 37. Rozwiązanie umowy

Umowa rozwiązuje się i ochrona ubezpieczeniowa kończy się zawsze, jeśli wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:

- 1) przeniesienie własności Pojazdu, za wyjątkiem śmierci Ubezpieczonego – w takim przypadku spadkobiercy, na

- których przeszła własność Pojazdu, wstępują w prawa i obowiązki Ubezpieczonego wynikające z Umowy,
- 2) wyrejestrowanie Pojazdu,
- 3) zarejestrowanie Pojazdu za granicą Polski,
- 4) udokumentowanie trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności,
- 5) odstąpienie przez Ciebie od Umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli jesteś konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia Umowy nie poinformujemy Cię o tym prawie, na odstąpienie od Umowy masz 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiesz,
- 6) wypowiedzenie Umowy w sytuacji, gdy jedna ze stron – Ty lub my – zażąda zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej – ze względu na ujawnienie okoliczności, które zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego,
- 7) rozwiązanie umowy Ubezpieczenia OC wraz z którą została zawarta Umowa,
- 8) wypowiedzenie przez nas Umowy w sytuacji, gdy ponosiliśmy odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a Ty nie zapłacisz jej w terminie,
- 9) brak wpłaty kolejnej raty składki. Aby Umowa się rozwiązała, musimy po upływie terminu płatności wezwać Cię do zapłaty i poinformować o skutkach niezapłacenia raty składki w wyznaczonym terminie. Jeżeli w ciągu 7 dni od otrzymania wezwania nie zapłacisz raty, nasza odpowiedzialność się kończy. Na Twój wniosek możemy kontynuować Umowę – jeśli zapłacisz ratę później niż po 7 dniach od otrzymania wezwania,
- 10) kradzież Pojazdu.

## POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

*... czyli co masz obowiązek zrobić, jeśli dojdzie do Szkody*

### 38. Zapewnienie bezpieczeństwa

Masz obowiązek zapewnić bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia.

### 39. Powiadomienie policji

Masz obowiązek powiadomić policję – najszybciej, jak to możliwe – gdy:

- 1) podejrzewasz, że uczestnik zdarzenia w chwili jego wystąpienia był pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
- 2) podejrzewasz, że popełniono inne przestępstwo lub umyślne wykroczenie.

### 40. Powiadomienie LINK4

Gdy wystąpi Szkoda, masz obowiązek nas o niej powiadomić. Powinieneś to zrobić najszybciej, jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia powstania Szkody. Jeśli w tym czasie, umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa, nie powiadomisz nas o Szkodzie, mamy prawo odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie. Możemy to zrobić, jeśli późniejsze zgłoszenie przyczyni się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwi nam wyjaśnienie okoliczności wystąpienia Szkody lub ustalenie jej skutków i rozmiaru. Nie zmniejszamy odszkodowania, jeśli w wyznaczonym terminie otrzymamy informacje o Szkodzie.

*W Twoim interesie leży jak najszybsze powiadomienie nas o Szkodzie. Szybki kontakt z nami usprawni proces likwidacji i pozwoli Ci szybciej otrzymać odszkodowanie.*

*Zbyt późne zgłoszenie natomiast może utrudnić nam określenie rozmiarów Szkod albo – spowodować jej powiększenie. W takiej sytuacji mamy prawo zmniejszyć przysługujące Ci odszkodowanie.*

#### 41. Zmiany w uszkodzonym Pojeździe

Gdy wystąpi Szkoda, nie możesz – bez naszej zgody – naprawiać Pojazdu ani oddawać go do naprawy, dopóki go nie zobaczymy lub nie zbierzemy dokumentacji. Możesz go natomiast zabezpieczyć. Jeśli w ciągu 7 dni od zgłoszenia nam Szkod nie skontaktujemy się z Tobą w sprawie oględzin Pojazdu, możesz rozpocząć jego naprawę.

#### 42. Informacje dotyczące Szkod

Gdy wystąpi Szkoda, masz obowiązek:

- 1) zanotować dane pojazdu, którym wyrządzono Szkodę, jego kierowcy oraz polisy Ubezpieczenia OC tego pojazdu: jej numer, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń,
- 2) uzyskać pisemne oświadczenie kierowcy pojazdu, którym wyrządzono Szkodę, lub protokół urzędowy, a także – w miarę możliwości – pisemne oświadczenie świadków, które potwierdzi okoliczności zdarzenia,
- 3) udzielić nam informacji pomocnych w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy Szkod – o ile udzielenie takiej pomocy nie wiąże się z nadmiernymi trudnościami oraz nie powoduje powstania dodatkowych nakładów, np. finansowych.

#### 43. Dowody dotyczące zaistnienia Szkod

Jeśli wystąpi Szkoda, masz obowiązek przedstawić nam o niej wszystkie informacje i dowody, które masz, oraz umożliwić nam ustalenie okoliczności i rozmiaru Szkod.

#### 44. Powiadomienie LINK4 o zgłoszeniu Szkod u innego ubezpieczyciela

Jeżeli zgłosisz Szkodę bezpośrednio u ubezpieczyciela sprawcy Szkod, masz obowiązek nas o tym poinformować – najszybciej, jak to możliwe.

*Pamiętaj! Jeśli zgłosisz Szkodę do ubezpieczyciela sprawcy, masz obowiązek poinformować nas o tym.*

*Musisz to zrobić zarówno wtedy, gdy Szkodę do ubezpieczyciela sprawcy zgłosisz przed jak i po zgłoszeniu Szkod do LINK4.*

### OBOWIĄZKI LINK4 PRZY ZGŁOSZENIU SZKODY

*... czyli co musimy zrobić gdy zgłosisz nam Szkodę*

#### 45. Potwierdzenie rejestracji Szkod

Od momentu, gdy otrzymamy informację o Szkodzie mamy 7 dni, aby potwierdzić zarejestrowanie zgłoszenia – osobie, która zgłosiła zdarzenie ubezpieczeniowe, oraz Tobie – jeśli to nie Ty je zgłaszasz.

#### 46. Dokumenty do ustalenia odszkodowania

Gdy przyjmujemy zgłoszenie Szkod, informujemy na piśmie (lub w inny uzgodniony sposób) osobę, która zgłasza

Szkodę, jakich dokumentów będziemy potrzebować, aby ustalić odszkodowanie.

#### 47. Oględziny Pojazdu

Jeśli chcemy przeprowadzić oględziny Pojazdu, uzgodnimy z Tobą ich czas i miejsce. Oględziny odbędą się w Twojej obecności lub osoby, którą upoważnisz.

#### 48. Rozpoczęcie procesu likwidacji Szkod

Gdy przyjmujemy zgłoszenie Szkod, rozpoczynamy tzw. proces likwidacji Szkod: ustalamy okoliczności zdarzenia, czy odszkodowanie Ci się należy oraz jego wysokość.

### USTALENIE ZASADNOŚCI ROSZCZEŃ

*... czyli jak ustalamy, czy odszkodowanie Ci się należy*

#### 49. Podstawa ustalania zasadności roszczeń

Ustalamy, czy odszkodowanie Ci się należy, na podstawie:

- 1) informacji podanych w trakcie zgłoszenia Szkod,
- 2) oględzin Pojazdu i oględzin miejsca zdarzenia – z udziałem jego uczestników – chyba, że zrezygnowaliśmy z ich przeprowadzenia,
- 3) dokumentów, o które Cię poprosimy,
- 4) dokumentów i dowodów, które zbierzemy, np.: protokołów policyjnych, zeznań świadków, opisów przebiegu i okoliczności zdarzenia, eksperckich analiz przebiegu zdarzenia.

### OGÓLNE INFORMACJE DOTYCZĄCE USTALENIA ROZMIARU SZKODY W POJEJDZIE I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

*... czyli jak wyliczamy wartość Szkod w Twoim aucie*

#### 50. Postanowienia ogólne

Wysokość odszkodowania ustalamy na podstawie:

- 1) wyników oględzin Pojazdu – jeśli je przeprowadzimy,
- 2) kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu w Audatex, Eurotax lub DAT,
- 3) Wiek Pojazdu,
- 4) wyceny wartości Pojazdu przed i po Szkodzie, a także wartości Pozostałości – jeśli doszło do Szkod całkowitej.

#### 51. Kwalifikacja Szkod

Ustalamy, czy Szkoda jest Szkodą częściową czy Szkodą całkowitą.

#### 52. Uszkodzenie ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego, elementów układu wydechowego

Gdy ustalamy wysokość odszkodowania za uszkodzenie ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego lub elementów układu wydechowego, uwzględniamy wyłącznie ich indywidualne zużycie stosownie do stanu faktycznego.

#### 53. Wcześniejsze uszkodzenia i naprawy

Gdy ustalamy wysokość odszkodowania, uwzględniamy wcześniejsze uszkodzenia lub naprawy części zakwalifikowanych do wymiany albo naprawy – o ile uszkodzenia lub naprawy obniżają wartość tych części. W takim przypadku obniżamy odszkodowanie o stopień zmniejszenia wartości tych części.



**54. Podatek od towarów i usług (VAT)**

Jeśli możesz odliczyć część lub całość podatku od towarów i usług (VAT), pomniejszamy odszkodowanie o wartość VAT, którą możesz odliczyć.

**ZASADY USTALENIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE CZĘŚCIOWEJ W POJEŹDZIE**

*...czyli jak liczymy odszkodowanie w Szkodzie częściowej*

**55. Postanowienia ogólne**

Gdy wystąpi Szkoda częściowa, odszkodowanie ustalamy w oparciu o koszty naprawy Pojazdu. Przy ustalaniu odszkodowania bierzemy pod uwagę:

- 1) tylko te koszty naprawy, które uwzględnia ocena techniczna,
- 2) koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w związku przyczynowym ze zdarzeniem, które obejmuje nasze ubezpieczenie.

**56. Ustalenie wysokości odszkodowania metodą kosztorysową**

Wysokość odszkodowania ustalamy metodą kosztorysową na podstawie:

- 1) średniej stawki za roboczogodzinę stosowanej w warsztatach działających na terenie województwa, w którym jest zarejestrowany Pojazd,
- 2) cen części zamiennych dostępnych na rynku polskim – z uwzględnieniem Wiek Pojazdu:
  - a) dla Pojazdów do 5 lat włącznie – Części oryginalnych,
  - b) dla Pojazdów starszych niż 5 lat – Części alternatywnych. Jeśli w systemie używanym do kalkulacji kosztów naprawy nie ma cen Części alternatywnych, odejmujemy 30% od cen Części oryginalnych.

**57. Ustalenie wysokości odszkodowania na podstawie rachunków lub faktur**

Jeżeli przedstawiś nam rachunki lub faktury, które potwierdzają naprawę Pojazdu (zgodnie ze sposobem naprawy i kosztorysem, który ustaliliśmy) i koszt naprawy jest wyższy niż w naszym kosztorysie, wysokość odszkodowania ustalamy dodatkowo na podstawie:

- 1) stawki za roboczogodzinę, która obowiązuje w warsztacie wykonującym naprawę – nie większej niż średnia stawka stosowana przez Autoryzowane Stacje Obsługi na terenie województwa, w którym znajduje się ten warsztat,
- 2) cen części zamiennych dostępnych na rynku polskim, nie więcej niż:
  - a) Części oryginalnych - jeśli Pojazd został naprawiony w Autoryzowanej Stacji Obsługi,
  - b) Części oryginalnych pomniejszonych o 30% - jeśli Pojazd został naprawiony w warsztacie innym niż Autoryzowana Stacja Obsługi.

**58. Maksymalne odszkodowanie za szkodę w Pojeździe**

Odszkodowanie za szkodę w Pojeździe nie może być wyższe niż wartość Pojazdu w dniu wystąpienia Szkoły – w stanie sprzed Szkoły.

**ZASADY USTALENIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE CAŁKOWITEJ W POJEŹDZIE**

*...czyli jak liczymy odszkodowanie przy Szkodzie całkowitej*

**59. Ustalenie wysokości odszkodowania**

Gdy wystąpi Szkoda całkowita, odszkodowanie ustalamy jako różnicę pomiędzy wartością Pojazdu w dniu wystąpienia Szkoły – w stanie sprzed Szkoły (wyliczamy ją na podstawie Info-Eksperta) oraz wartością Pozostałości.

**ZWROT KOSZTÓW DODATKOWYCH**

*...czyli za co jeszcze możesz otrzymać odszkodowanie*

**60. W granicach sumy ubezpieczenia zwracamy uzasadnione i udokumentowane koszty:**

- 1) holowania Pojazdu po Szkodzie do warsztatu lub miejsca, które wybierzesz,
- 2) parkowania Pojazdu po Szkodzie na parkingu strzeżonym do dnia:
  - a) oględzin Pojazdu przez naszego rzeczoznawcę. Jeśli rezygnujemy z oględzin – do dnia przesłania Ci kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu (dotyczy to Szkoły częściowej) albo
  - b) zezłomowania, sprzedaży Pojazdu, rozpoczęcia naprawy lub zabrania Pojazdu z parkingu (dotyczy to Szkoły całkowitej),
- 3) wynajmu pojazdu zastępczego lub korzystania z usług przewozu osób lub towarów ze względu na brak możliwości używania uszkodzonego Pojazdu,
- 4) obowiązkowego dodatkowego badania technicznego – gdy wypłacimy odszkodowanie za naprawę elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego Pojazdu (czyli elementów, które wpływają na bezpieczeństwo ruchu drogowego).

**ZASADY USTALENIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE W BAGAŻU PODRĘCZNYM**

*...czyli jak liczymy odszkodowanie za Szkodę w bagażu*

**61. Ustalenie wysokości odszkodowania za uszkodzenia Bagażu podręcznego**

Jeśli Bagaż podręczny ulegnie uszkodzeniu, ustalamy wysokość odszkodowania na podstawie średnich rynkowych kosztów naprawy uszkodzonych rzeczy.

**62. Ustalenie wysokości odszkodowania za całkowite zniszczenie Bagażu podręcznego**

Jeśli Bagaż podręczny ulegnie całkowitemu zniszczeniu, ustalamy wysokość odszkodowania na podstawie wartości rynkowej zniszczonych rzeczy – w dniu wystąpienia Szkoły.

**63. Wartość kolekcjonerska, zabytkowa itp.**

Gdy ustalamy wysokość odszkodowania za Bagaż podręczny, nie uwzględniamy wartości zabytkowej, kolekcjonerskiej, naukowej, intelektualnej ani sentymentalnej.

**WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

*...czyli jakie terminy obowiązują nas przy wypłacie bądź odmowie wypłaty odszkodowania*

**64. Termin wypłaty odszkodowania**

Wypłacamy odszkodowanie lub podejmujemy decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej do 30 dni od zgłoszenia Szkoły.

### 65. Brak możliwości wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni

Jeśli do 30 dni od zgłoszenia Szkoły nie możemy ustalić okoliczności, które są konieczne do określenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania, na piśmie powiadamy o tym (oraz o przyczynach) osobę, która zgłosiła roszczenie, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie. W takim przypadku wypłacamy odszkodowanie lub podejmujemy decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej do 14 dni od dnia, w którym (przy zachowaniu należytej staranności), ustalenie tych okoliczności było możliwe.

### 66. Wypłata bezspornej części odszkodowania

Bezsporną część odszkodowania wypłacamy do 30 dni od zgłoszenia Szkoły.

### 67. Odmowa wypłaty odszkodowania

Jeśli odmówimy wypłaty całości albo części odszkodowania, na piśmie powiadamy o tym osobę, która zgłosiła roszczenie, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie. Podajemy także przyczyny i podstawy prawne naszej decyzji oraz informację o możliwości złożenia reklamacji i dochodzenia swoich praw w sądzie.

### 68. Udostępnienie informacji

Udostępniamy Tobie, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz uprawnionemu do odszkodowania – na wniosek tych osób – informacje i dokumenty, które zbieramy, aby ustalić naszą odpowiedzialność lub wysokość odszkodowania. Osoby te mogą domagać się od nas pisemnego potwierdzenia udostępnionych informacji. Możemy też sporządzić – na koszt tych osób – kserokopie tych dokumentów i potwierdzić je za zgodność z oryginałem. Na wniosek tych osób możemy też udostępnić informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

### 69. Osoby uprawnione do odszkodowania

Odszkodowanie wypłacamy jednej z następujących osób:

- 1) Ubezpieczonemu,
- 2) osobie, którą upoważni Ubezpieczony,
- 3) spadkobiercom lub następcom prawnym Ubezpieczonego.

## ROSZCZENIA REGRESOWE

*...czyli na jakich warunkach występujemy o zwrot wypłaconego odszkodowania do sprawcy szkody (lub jego ubezpieczyciela)*

### 70. Przejście roszczeń na LINK4

Gdy wypłacamy Ci odszkodowanie, Twoje roszczenia wobec sprawcy Szkoły przechodzą na nas – do wysokości odszkodowania. Oznacza to, że możemy zażądać od sprawcy zwrotu wartości odszkodowania.

### 71. Pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń

Jeśli odszkodowanie pokrywa tylko część Szkoły, jako pierwszy możesz wystąpić do sprawcy Szkoły o zaspokojenie roszczeń.

### 72. Zrzeczenie się roszczeń przez Ubezpieczonego

Jeśli zrzekasz się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy lub je ograniczysz, możemy odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeśli dowiemy się o tym po wypłacie odszkodowania, możemy domagać się jego zwrotu – w całości albo części.

### 73. Odszkodowanie z Ubezpieczenia OC sprawcy Szkoły

Jeżeli wypłacimy odszkodowanie, a jednocześnie uzyskasz odszkodowanie z Ubezpieczenia OC sprawcy Szkoły, będziesz musiał zwrócić nam wypłacone przez nas odszkodowanie.

### 74. Brak wyłącznej winy kierującego innym pojazdem

Jeżeli kierujący ani posiadacz pojazdu, z którym zderzył się Pojazd, nie ponoszą wyłącznej winy za Szkołę, możemy domagać się od Ciebie zwrotu odszkodowania.

### 75. Brak przejścia roszczeń na LINK4

Nie będziemy domagać się zwrotu kwoty odszkodowania od osoby, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym – chyba że ta osoba wyrządziła Szkołę umyślnie.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

*...czyli ważne informacje na temat składanych przez Ciebie oświadczeń, prawa do reklamacji, przepisów prawa oraz uprawnień do wytoczenia powództwa*

### 76. Zawiadomienia składane przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

- 1) Ty lub Ubezpieczony możecie składać wszystkie oświadczenia i zawiadomienia na jeden z czterech sposobów:
  - a) podczas rozmowy telefonicznej z nami – my ją rejestrujemy i archiwizujemy,
  - b) listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
  - c) drogą elektroniczną – zgodnie z ogólnymi zasadami o oświadczeniach woli,
  - d) u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 2) Jeśli składasz Wniosek o ubezpieczenie przez stronę [www.link4.pl](http://www.link4.pl), Twoim skutecznym oświadczeniem woli złożenia tego wniosku jest akceptacja w serwisie internetowym.

### 77. Zawiadomienia składane przez LINK4

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia woli związane z Umową składamy – Tobie i Ubezpieczonemu – na jeden z trzech sposobów:

- 1) telefonicznie,
- 2) listownie – listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
- 3) drogą elektroniczną – jeśli obie strony Umowy się na to wcześniej zgodziły.

### 78. Zmiana adresu do korespondencji

Ty, Ubezpieczony i my mamy obowiązek informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

### 79. Reklamacje

- 1) Działamy na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad naszą działalnością sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
- 2) Ty, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, możecie złożyć reklamację – jeśli uważacie, że nasze usługi nie są zadowalające. Możecie to zrobić:
  - a) listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,

- b) osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ulicy Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
- c) telefonicznie – pod numerem 22 444 44 44,
- d) internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl),
- e) na nasz adres do doręczeń elektronicznych – od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych.

Reklamację możecie też złożyć u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

- 3) Reklamację rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy rozpatrywać reklamację dłużej – do 60 dni. W takich przypadkach poinformujemy Cię o:
  - a) przyczynach opóźnienia,
  - b) okolicznościach, które wymagają ustalenia,
  - c) przewidywanym terminie, w którym rozpatrzymy reklamację.
- 4) Odpowiedź na reklamację przesyłamy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli osoba składająca reklamację wcześniej tak zdecyduje.
- 5) Na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl) znajduje się „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji”.
- 6) Ty, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy możecie także – w razie ewentualnego sporu – skierować sprawę do sądu polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Jako osoby fizyczne możecie się także zwrócić do Rzecznika Finansowego (RzF) z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o rozpatrzenie sporu w drodze pozasądowego postępowania.
- 7) Jako konsumenci możecie się też zgłosić do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- 8) Jako konsument i osoba, która zawiera Umowę, możesz skorzystać z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich opisanego w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia tego postępowania jest RzF ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz sąd polubowny przy KNF ([www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny)). Jeśli jako konsument zawierasz Umowę przez stronę internetową lub za pomocą innych środków elektronicznych, możesz wnieść o prowadzenie pozasądowego postępowania za pośrednictwem platformy ODR. Platforma jest dostępna pod adresem: [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr). Na potrzeby tego postępowania nasz adres to [adr@link4.pl](mailto:adr@link4.pl).

## 80. Przepisy dodatkowe

Sprawy, które nie są zawarte w OWU, reguluje:

- 1) Kodeks cywilny,
- 2) Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
- 3) Ustawa Prawo o ruchu drogowym,
- 4) Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych,
- 5) inne stosowne akty prawne.

## 81. Powództwo z umowy ubezpieczenia

Powództwo o roszczenie (np. o wypłatę odszkodowania), które wynika z Umowy, może zostać wytoczone przed sądem:

- 1) ustalonym według przepisów o właściwości ogólnej,
- 2) właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby – Twoich jako Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy albo
- 3) właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego.

## 82. Język stosowany w Umowie i prawo właściwe Umowie

- 1) Umowa jest zawarta w języku polskim i według prawa polskiego, więc ten język oraz to prawo mają zastosowanie w stosunkach prawnych między nami a Tobą, Ubezpieczonymi i uprawnionymi z Umowy.
- 2) Dokumenty, które nam przedstawiasz, muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski. Nie pokrywamy kosztów tłumaczenia.

## DEFINICJE

*...czyli jakie znaczenie mają wyrazy i zwroty napisane wielką literą*

## 83. W OWU zdefiniowaliśmy niektóre terminy – zapisujemy je wielką literą.

- 1) **Audatex, Eurotax, DAT** – systemy informatyczne, które służą do kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu, w oparciu o określone przez producenta normy czasowe robocizny i ceny części zamiennych na rynku polskim
- 2) **Bagaż podręczny** – torebki, teczki, plecaki (oraz ich zawartość), a także telefon komórkowy, tablet i laptop, które:
  - znajdują się w Pojeździe w chwili powstania Szkody,
  - należą do Ciebie, kierowcy lub pasażerów i
  - są przewożone w przeznaczonych do tego miejscach, futerałach lub uchwytych.
 Zawartość torebki, teczki lub plecaka to:
  - a) portfel – za wyjątkiem gotówki, kart płatniczych i innych środków płatniczych,
  - b) dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, dowód rejestracyjny,
  - c) okulary,
  - d) kosmetyki,
  - e) przybory do pisania,
  - f) pozostały przenośny sprzęt elektroniczny (audio wizualny, fotograficzny, komputerowy, odtwarzacz multimedialny)
- 3) **Części alternatywne** – materiały i części zamienne, które są dostępne u dostawców niezależnych od producenta Pojazdu
- 4) **Części oryginalne** – materiały i części zamienne z logo producenta Pojazdu oraz zalecane przez producenta i oficjalnych importerów do stosowania przez ich sieci serwisowe
- 5) **Info-Ekspert** – system informatyczny, który służy do wyceny Pojazdu oraz Pozostałości Pojazdu
- 6) **LINK4 (my)** – LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-676), przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem

0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów

- 7) **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pomoc po Wypadku w LINK4
- 8) **Pojazd** – wskazany w Polisie pojazd mechaniczny, którego dotyczy ubezpieczenie Pomoc po Wypadku, o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nie przekraczającej 3,5 tony, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej wraz z zamontowanym w nim wyposażeniem
- 9) **Polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie Umowy
- 10) **Pozostałości Pojazdu** – części Pojazdu, które po Szkodzie mają wartość handlową. Obliczamy ją na podstawie Info-Eksperta na dzień ustalania wysokości odszkodowania
- 11) **Szkoda** – uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu, jego części, wyposażenia lub Bagażu podręcznego – która powstała w wyniku zdarzenia objętego ubezpieczeniem
- 12) **Szkoda całkowita** – uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu w takim stopniu, że koszty jego naprawy przekraczają jego wartość bezpośrednio przed Szkodą. Koszty naprawy ustalamy metodą kosztorysową. Wartość Pojazdu bezpośrednio przed Szkodą wyceniamy w Info-Ekspercie
- 13) **Szkoda częściowa** – uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu w takim stopniu, że koszty jego naprawy nie przekraczają jego wartość bezpośrednio przed Szkodą. Koszty naprawy ustalamy metodą kosztorysową. Wartość Pojazdu bezpośrednio przed Szkodą wyceniamy w Info-Ekspercie
- 14) **Ubezpieczający (Ty)** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z nami Umowę
- 15) **Ubezpieczenie OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, o którym mowa w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych
- 16) **Ubezpieczony** – właściciel Pojazdu, na rachunek którego zawierasz Umowę
- 17) **Umowa** – porozumienie między nami a Tobą, które dotyczy tego ubezpieczenia. Warunki Umowy określają: OWU, Polisa i przepisy prawa
- 18) **Wiek Pojazdu** – różnica pomiędzy rokiem wystąpienia Szkody a rokiem produkcji Pojazdu wskazanym w dowodzie rejestracyjnym lub karcie Pojazdu
- 19) **Wniosek o ubezpieczenie** – złożone przez Ciebie oświadczenie woli, na podstawie którego zawieramy z Tobą Umowę

#### Data zatwierdzenia OWU

OWU zatwierdził Zarząd LINK4 19 grudnia 2023 roku.



# KLAUZULA OCHRONA ZNIŻKI



## 1. Przedmiot Klauzuli

Za opłatą dodatkowej składki oraz z zachowaniem pozostałych postanowień umowy Ubezpieczenia OC lub odpowiednio Ubezpieczenia AC, na podstawie tej Klauzuli możesz ochronić zniżkę za przebieg ubezpieczenia, którą uwzględniamy przy wyliczeniu składki za ubezpieczenie Pojazdu w LINK4 w razie zawarcia z nami na kolejny okres:

- 1) Ubezpieczenia OC albo
- 2) Ubezpieczenia OC i Ubezpieczenia AC.

Klauzula umożliwia zachowanie zniżki za przebieg ubezpieczenia w razie wystąpienia w okresie obowiązywania Klauzuli pierwszej Szkody z Ubezpieczenia OC oraz pierwszej Szkody z Ubezpieczenia AC.

*Nie zmienimy wysokości zniżki jaka przysługiwałaby Ci za przebieg ubezpieczenia, jeżeli w trakcie obowiązywania Klauzuli wystąpi pierwsza Szkada z Ubezpieczenia OC oraz pierwsza Szkada z Ubezpieczenia AC. Pamiętaj jednak, że wysokość zniżki to tylko jeden z czynników, który ma wpływ na ostateczną składkę za polisę. Równie ważne – oprócz danych samego Pojazdu - są m.in. także takie parametry jak sposób i miejsce użytkowania Pojazdu czy doświadczenie kierowcy. Duże znaczenie odgrywa również sytuacja gospodarcza w Polsce i na świecie, np. inflacja. Dlatego też wysokość składki za ubezpieczenie może zmienić się w kolejnym roku - nawet wówczas, gdy skorzystasz z Klauzuli Ochrona Zniżki.*

## 2. Okres obowiązywania Klauzuli

- 1) Okres obowiązywania Klauzuli jest taki sam jak okres Ubezpieczenia OC i kończy się wraz z ostatnim dniem Ubezpieczenia OC wskazanym w Polisie.
- 2) Jeżeli zawierasz z nami również Ubezpieczenie AC, okres obowiązywania Klauzuli w zakresie Ubezpieczenia AC jest taki sam jak okres tego ubezpieczenia i kończy się wraz z jego ostatnim dniem wskazanym w Polisie.

## 3. Rozwiązanie Klauzuli

Klauzula rozwiązuje się zawsze, jeśli wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:

- 1) rozwiązanie umowy Ubezpieczenia OC lub Ubezpieczenia AC przed końcem okresu ubezpieczenia,
- 2) przeniesienie własności Pojazdu.

## 4. Ochrona zniżki w przypadku jednej Szkody

- 1) Jeżeli w okresie obowiązywania Klauzuli będzie miała miejsce jedna Szkada z Ubezpieczenia OC, to przy wyliczeniu składki za kolejny okres Ubezpieczenia OC Pojazdu, nie uwzględnimy zwyżki za tę Szkodę.
- 2) Jeżeli w okresie obowiązywania Klauzuli będzie miała miejsce jedna Szkada z Ubezpieczenia AC, to przy

wyliczeniu składki za kolejny okres Ubezpieczenia AC Pojazdu nie uwzględnimy zwyżki za tę Szkodę.

## 5. Ochrona zniżki w przypadku dwóch lub więcej Szkód

- 1) Jeżeli w okresie obowiązywania Klauzuli będą miały miejsce dwie lub więcej Szkody z Ubezpieczenia OC, to przy wyliczeniu składki za kolejny okres Ubezpieczenia OC Pojazdu uwzględnimy zwyżkę tylko za drugą i kolejne Szkody.
- 2) Jeżeli w okresie obowiązywania Klauzuli będą miały miejsce dwie lub więcej Szkody z Ubezpieczenia AC, to przy wyliczeniu składki za kolejny okres Ubezpieczenia AC Pojazdu uwzględnimy zwyżkę tylko za drugą i kolejne Szkody.

## 6. W Klauzuli zdefiniowaliśmy niektóre terminy – zapisujemy je wielką literą.

- 1) **Klauzula** – klauzula Ochrona Zniżki w LINK4
- 2) **LINK4 (my)** – LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-676), przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów
- 3) **Pojazd** – pojazd mechaniczny wskazany w Polisie
- 4) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Ubezpieczenia OC lub Ubezpieczenia AC
- 5) **Szkoda** – zaistniałe w okresie obowiązywania Klauzuli zdarzenie, za które wypłaciliśmy odszkodowanie lub jesteśmy zobowiązani do wypłaty odszkodowania z Ubezpieczenia OC lub Ubezpieczenia AC
- 6) **Ubezpieczenie AC** – ubezpieczenie Pojazdu zawierane z nami na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Auto Casco w LINK4
- 7) **Ubezpieczenie OC** - zawierane z nami dla Pojazdu obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, o którym mowa w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych

## Data zatwierdzenia Klauzuli

Klauzulę zatwierdził Zarząd LINK4 16 sierpnia 2022 roku.