

Ubezpieczenie komunikacyjne ERGO Hestia

ERGO
HESTIA®

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Pakietowe ubezpieczenie komunikacyjne ERGO Hestia

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń komunikacyjnych ERGO Hestia** z dnia 01 lipca 2023 r. (kod: MI-EHLITE-KOM-01/23). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone ww. OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie pojazdów od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia, ubezpieczenie szyb (grupa 3 ubezpieczenie casco pojazdów lądowych); ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów (grupa 1 ubezpieczenie wypadku); ubezpieczenia assistance; ubezpieczenie holowanie pojazdu; ubezpieczenie OC pojazdu mechanicznego, uregulowane ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (grupa 10 ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wszelkiego rodzaju); ubezpieczenie telefoniczny asystent prawny; ubezpieczenie Zielona Karta (grupa 10 ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej wszelkiego rodzaju, wynikającej z posiadania i użytkowania pojazdów lądowych z napędem własnym). Wszystkie wymienione ubezpieczenia to ubezpieczenia majątkowe z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczenie Autocasco

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu wraz z wyposażeniem podstawowym, skutkujące powstaniem szkody całkowitej lub częściowej, powstałe w wyniku:
 - w wariantcie podstawowym: zderzenia się pojazdów; nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; wandalizmu; zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu; pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania sił przyrody; nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; kradzieży (w tym zniszczenia lub uszkodzenia pojazdu mającego bezpośredni związek z kradzieżą); zawirowania lub włamania do systemów elektronicznych pojazdu
 - w wariantcie rozszerzonym: w wyniku zdarzeń nie wyłączonych z zakresu odpowiedzialności.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje parkowanie pojazdu po szkodzie i wymianę zabezpieczeń w obu wariantach.
- ✓ Ubezpieczenie w każdym wariantcie obejmuje kontynuację podróży, pojazd zastępczy albo wypłatę środków, zakwaterowanie i transport przyczepy w przypadku kradzieży pojazdu w ramach sumy ubezpieczenia 2000 zł
- ✓ Suma ubezpieczenia odpowiada wartości rynkowej pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
- ✓ Ubezpieczenie jest dostępne w trzech wariantach likwidacji szkody: kosztorys, sieć partnerska, ASO.

Ubezpieczenie Następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia, wynikające z używania tego pojazdu.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje wypłatę świadczeń: w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku; z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Autocasco nie obejmuje w szczególności szkód:

- ✗ w pojeździe nielegalnie wprowadzonym do Polski, w pojazdach pochodzących z przestępstwa;
- ✗ o wartości niższej niż 500 zł; powstałych w pojazdach niezarejestrowanych w Polsce, o ile zgodnie z przepisami prawa polskiego istniał obowiązek ich rejestracji;
- ✗ polegających na zassaniu cieczy przez pracujący silnik pojazdu;
- ✗ polegających na utraconych zyskach oraz poniesionych stratach wynikających z niemożności zrealizowania zobowiązań lub umów; powstałych w wyniku utraty paliwa lub utraty przez paliwo jego właściwości lub w wyniku niewłaściwego doboru paliwa.

Ubezpieczenie Następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów nie obejmuje w szczególności:

- ✗ kosztów rehabilitacji (nie licząc nabycia protez i innych przedmiotów ortopedycznych) oraz transportu.

Ubezpieczenie OC posiadacza nie obejmuje w szczególności szkód:

- ✗ odpowiedzialności cywilnej przewoźnika; szkód osobowych powstałych po stronie sprawcy szkody.

Ubezpieczenie Szyb nie obejmuje w szczególności szkód:

- ✗ w elementach pojazdu, które nie są elementem konstrukcyjnym szyby, w tym folii antywłamaniowych i przyciemniających, listew ozdobnych i osłonowych.

Ubezpieczenie Car Assistance nie obejmuje w szczególności szkód:

- ✗ kosztów zakupu części zamiennych i materiałów niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu;
- ✗ w pojeździe zastępczym: kosztów paliwa, ubezpieczenia i opłat dodatkowych (w tym kaucji pobieranej przez wypożyczalnię) oraz udziału własnego w szkodzie na pojeździe zastępczym.

Wszystkie ubezpieczenia komunikacyjne (poza obowiązkowym ubezpieczeniem OC posiadacza pojazdu mechanicznego) nie obejmują w szczególności szkód:

- ✗ powstały w pojeździe, który służy prowadzeniu działalności gospodarczej; spowodowanych przez kierującego pojazdem prototypowym, rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów;
- ✗ w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zwrot kosztów leczenia obejmujących: nabycie środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych poniesionych na terytorium Polski oraz odbudowę stomatologiczną zębów stałych, a także zwrot udowodnionych kosztów badań, zabiegów ambulatoryjnych oraz operacyjnych, pobytu w szpitalu, w przypadku, gdy były niezbędne z medycznego punktu widzenia oraz zostały poniesione na terytorium Polski.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje czasową utratę zdolności do wykonywania pracy lub nauki.
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi 10 000 zł w wariancie Podstawowym, 30 000 zł w wariancie Rozszerzonym.

Ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna każdej osoby, która kierując pojazdem mechanicznym w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej wyrządziła w związku z ruchem tego pojazdu szkodę polegającą na spowodowaniu śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia bądź też utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia.
- ✓ Suma gwarancyjna w przypadku szkód na osobie wynosi 29 876 400 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia bez względu na liczbę poszkodowanych oraz w przypadku szkód w mieniu wynosi 6 021 600 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia bez względu na liczbę poszkodowanych.

Ubezpieczenie Car Assistance

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje koszty udzielenia natychmiastowej pomocy w zakresie organizacji pokrycia kosztów: pojazdu zastępczego, holowania, transportu przyczepy i bagażu, odbioru i dostarczenia pojazdu, kontynuacji podróży, dowozu paliwa, infolinii, usprawnienia pojazdu na miejscu, opieki psychologa, parkingu strzeżonego, zakwaterowania, złomowania, zamiennika kierowcy, w następstwie:
 - zderzenia się pojazdów, nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu, wandalizmu, zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania siły przyrody, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu, kradzieży części pojazdu;
 - awarii, unieruchomienia pojazdu;
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi w wariancie Podstawowym 10 000 zł, w wariancie Rozszerzonym 50 000 zł.

Ubezpieczenie Szyb

- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi 5000 zł.
- ✓ Ubezpieczenie dostępne w formule all risk.
- ✓ Bezgotówkowa wymiana lub naprawa szyb w pojeździe, w przypadku ich uszkodzenia lub zniszczenia powstałego na terytorium Europy niezależnie od przyczyny uszkodzenia.

Ubezpieczenie Holowanie pojazdu

- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi 2000 zł
- ✓ Całodobowa pomoc w Polsce w przypadku zderzenia się pojazdów, zarówno dla poszkodowanego, jak i dla sprawcy kolizji.

Ubezpieczenie Telefoniczny Asystent Prawny

- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi 2000 zł.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie Autocasco ulegają ograniczeniu w szczególności w zakresie szkód:

- ! powstałych na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy, gdzie wprowadza się udział własny w wysokości 1000 zł (nie dotyczy szkód powstałych w wyniku zderzenia się pojazdów oraz nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu);
- ! powstałych w pojazdach nieposiadających ważnego badania technicznego, wymaganego przez przepisy prawa polskiego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- ! powstałych w wyniku kradzieży pojazdu lub jego części, jeżeli: w chwili kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany jego konstrukcją; klucze lub urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu lub dokumenty pojazdu nie były zabezpieczone poza pojazdem przed dostępem osób niepowołanych; nie przedstawiono ERGO Hestii:
 - 1/ dokumentów, na podstawie których pojazd był dopuszczony do ruchu,
 - 2/ wszystkich urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu zadeklarowanych podczas zawarcia umowy ubezpieczenia. Wyłączenia nie mają zastosowania jeżeli niedopełnienie obowiązków nie miało wpływu na powstanie lub rozmiar szkody lub pojazd, został utracony wskutek rabunku;
- ! powstałych wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią lub utraty pojazdu w wyniku przestępstwa oszustwa określonego w art. 286 § 1 kodeksu karnego;
- ! powstałych wskutek stoczenia się zaparkowanego pojazdu (nie dotyczy Ubezpieczenia Autocasco w Wariancie Rozszerzonym);
- ! w pojazdach niebędących własnością Ubezpieczonego w momencie zajścia zdarzenia, chyba że właściciel wyraził zgodę na wypłatę odszkodowania na jego rzecz; w wyniku wad fabrycznych elementu bądź podzespołu pojazdu lub w wyniku naprawy pojazdu dokonanej w sposób niezgodny z technologią naprawy.

Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów ulega ograniczeniu w szczególności w zakresie szkód:

- ! będących następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią, o ile miało to wpływ na powstanie szkody.

Ubezpieczenie Szyb ulega ograniczeniu w szczególności w zakresie:

- ! ubezpieczenia szyb pojazdu, gdzie udział własny w szkodach polegających na naprawie lub wymianie szyby czołowej wynosi 50 zł.

Ubezpieczenie Car Assistance ulega ograniczeniu w szczególności w zakresie:

- ! ERGO Hestia nie świadczy usługi holowania w przypadku użytkownika pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, polegającym również na przewożeniu ładunku o wadze przewyższającej dopuszczalną ładowność pojazdu określoną w dowodzie rejestracyjnym.

Wszystkie ubezpieczenia komunikacyjne (poza obowiązkowym ubezpieczeniem OC posiadacza pojazdu mechanicznego) ulegają ograniczeniu w szczególności w zakresie szkód:

- ! powstałych jako następstwa użytkownika pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, wskazanym w dowodzie rejestracyjnym pojazdu; powstałych podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu lub eksponatu, a także podczas odpłatnego przewozu towarów lub osób;
- ! powstałych podczas użycia pojazdu do nauki jazdy; powstałych, jeśli kierujący: w chwili zdarzenia znajdował się w jednym ze wskazanych stanów, o ile miało to wpływ na powstanie szkody:
 - 1/ po spożyciu alkoholu i był upoważniony do użytkowania pojazdu;
 - 2/ w stanie nietrzeźwości i był upoważniony do użytkowania pojazdu;
 - 3/ pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających i był upoważniony do użytkowania pojazdu;
 - 4/ pod wpływem leków o podobnym działaniu do narkotyków lub innych środków odurzających i był upoważniony do użytkowania pojazdu; oddalił się z miejsca zdarzenia i był upoważniony do użytkowania pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody lub w chwili zdarzenia nie miał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, zgodnie z przepisami prawa polskiego i był upoważniony do użytkowania pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje telefoniczną pomoc w przypadku problemów prawnych dotyczących ubezpieczonego pojazdu, np. postępowania związanego z zatrzymaniem Ubezpieczonego prawa jazdy lub cofnięciem uprawnień do kierowania pojazdami czy czynności rejestracji i wyrejestrowania pojazdu.

Ubezpieczenie Zielona Karta

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest objęta odpowiedzialność cywilna każdej osoby, która kierując pojazdem mechanicznym w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej, wyrządziła szkodę w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Polski, na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Porozumienia Wielostronnego, o którym mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
- ✓ Suma gwarancyjna w ubezpieczeniu Zielonej Karty nie może być niższa, niż równowartość w złotych, ustalana przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody:
 - a) w przypadku szkód na osobie – 29 876 400 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,
 - b) w przypadku szkód w mieniu – 6 021 600 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.

- ! powstałych podczas wynajmowania pojazdu na podstawie umów, których stroną nie jest Ubezpieczający lub Ubezpieczony; w pojazdach, w których zmieniono zapisy pamięci systemów bezpieczeństwa pojazdu lub wymontowano urządzenia odpowiedzialne za zapisy pamięci systemów bezpieczeństwa pojazdu uniemożliwiają odczyt zapisów pamięci systemów bezpieczeństwa pojazdu;
- ! powstałych w pojazdach, które w chwili zaistnienia szkody nie spełniały parametrów technicznych zgodnych z obowiązującymi w miejscu wystąpienia szkody przepisami prawa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie Autocasco obowiązuje na terytorium Europy, Algierii, Maroko, Tunezji, Izraelu i Iranu.
- ✓ Ubezpieczenie Car Assistance i Ubezpieczenie Szyb obowiązuje na terytorium Europy.
- ✓ Ubezpieczenie Holowanie pojazdu i Ubezpieczenie Telefoniczny Asystent Prawny obowiązują na terytorium Polski.
- ✓ Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów obowiązuje na całym świecie.
- ✓ Ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu mechanicznego obowiązuje na terytorium Polski oraz na zasadzie wzajemności, również na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.
- ✓ Ubezpieczenie Zielona Karta obowiązuje poza granicami Polski, na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Porozumienia Wielostronnego, o którym mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.



Obowiązki na początku umowy:

- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek;

W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony:

- będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki;
- będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- ma obowiązek zapewnić należyte zabezpieczenie pojazdu przed kradzieżą poprzez uruchomienie wymaganych urządzeń w pojeździe;

W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości, dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania/świadczenia;
- poddać się leczeniu i zwolnić lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych, w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej w zakresie informacji na temat stanu zdrowia Ubezpieczonego oraz wyrazić zgodę na udostępnienie Ubezpieczycielowi dokumentacji niezbędnej do likwidacji szkody;
- ustalić, jeśli to możliwe innych uczestników zdarzenia oraz świadków a także powiadomić policję o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia oraz złożyć wniosek o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody;
- stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielać informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
- niedokonywać zmian oraz nierozpoczynać naprawy pojazdu bez zgody przedstawiciela;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez Ubezpieczyciela roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

**Jak i kiedy należy opłacać składki?**

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność – w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia – może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.

**Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy lub na okres krótszy niż 12 miesięcy. Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

**Jak rozwiązać umowę?**

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.